



Agenția Națională de Asigurare a Calității
în Educație și Cercetare

AFFILIATE OF
ENQA

Sesiune de instruire
a factorilor de decizie din cadrul organelor locale de specialitate ale
ANACEC în domeniul învățământului în conlucrarea cu comunitățile și
organizațiile obștești ale părinților

Repere și instrumente de consultare a opiniei comunității educaționale

Tamara Tonu, șef Secție,
Direcția Evaluare Învățământ General,
ANACEC



09 august 2018





Cadrul normativ-juridic

Care este cadrul normativ-juridic ce reglementează consultarea opiniei comunității educaționale privind calitatea serviciilor educaționale?

1

Codul educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17.07.2014

2

Convenția cu privire la drepturile copilului

3

Strategia de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”

4

Programul de dezvoltare a educației incluzive în Republica Moldova pentru anii 2011-2020



Managementul calității în sistemul educațional presupune:

- ❖ Un ansamblu de factori, nu doar o școală, un director, un cadru didactic, un elev...;
- ❖ Îmbunătățire continuă a performanței – ”valoare adăugată” și ”valoare creată”;
- ❖ Relație reciprocă benefică între furnizorii și beneficiarii de educație;
- ❖ Asigurarea participării tuturor părților interesate relevante;
- ❖ Implicare, dialog, parteneriat.



Elemente esențiale ale calității educației

- ❖ Echitate, nondiscriminare, transparență;
- ❖ Îmbunătățirea continuă a stării de bine a copilului;
- ❖ Ținta principală: îmbunătățirea continuă a rezultatelor (participare & rezultatele învățării);
- ❖ „Mutarea” online (pe cât posibil) a evaluării (interne și externe) și a consultărilor publice etc.;
- ❖ Rezultatele activităților realizate prin raportarea la feedback-ul primit din partea beneficiarilor.



Ce obiective urmărim în cadrul consultării opiniei comunității educaționale?

Obiective

Stabilirea nivelului de satisfacție a beneficiarilor privind serviciile educaționale oferite

Identificarea punctelor tari și a domeniilor de îmbunătățire privind serviciile educaționale oferite

Monitorizarea modului în care instituțiile corespund nivelului definit de standardele de calitate

Implicarea tuturor actanților educaționali în evaluarea calității procesului educațional



Rolul consultărilor opiniei comunității educaționale

- de ce?
- cine?
- ce?
- cum?
- când?
- încotro?





Definiții ale termenilor

Conform Dex-ului limbii române:

- ❖ **A consulta** – a cere o părere, un sfat; a lua avizul unei persoane autorizate; a se sfătui cu cineva; a cerceta un text, un izvor pentru a se informa sau a se documenta.
- ❖ **Consultare** – solicitare a unui aviz; ascultare a unei păreri, cerere; cercetare; examinare.

**Care sunt instrumentele pe care le
putem utiliza în cadrul consultării
opinieii comunității educaționale?**

Chestionare

Sondaje

Discuții

Mese rotunde



Interviuri

Focus grupuri

**Chestionare
on-line etc.**



Diseminarea informațiilor

- ❖ Activitățile de mobilizare a părinților se vor baza pe utilizarea pe scară largă a mijloacelor moderne de comunicații și de diseminare a informațiilor: **paginile Web, forumurile, blogurile, rețelele de socializare, serviciile de mesagerie telefonică etc.**
- ❖ Luarea în considerare a opiniilor părților interesate este **un act de răspundere publică.**



Care sunt elementele de conținut/aspectele vizate în cadrul consultării opiniei comunității educaționale?



Elevi



Părinți



**Cadre
didactice**

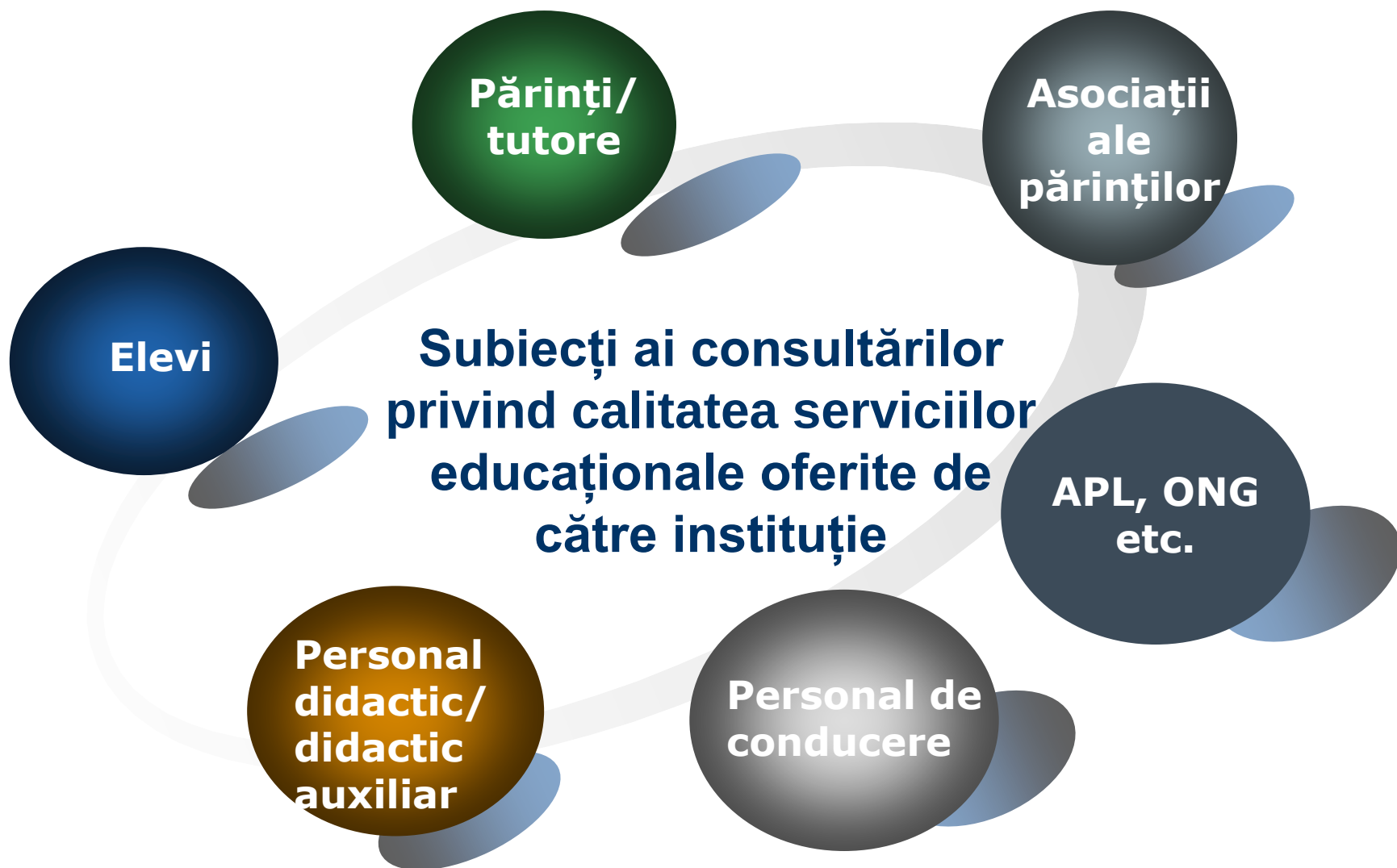
- Accesul la educație și informație;
- participarea la procesul decizional;
- respectarea drepturilor;
- activități de învățare: ore de curs/extrașcolare;
- starea de bine;
- asigurarea protecției vieții și sănătății;
- asigurarea incluziunii educaționale;
- echitatea de gen etc.

- Respectarea drepturilor copilului;
- starea de bine;
- asigurarea sănătății, siguranței și sănătății copiilor;
- accesul tuturor copiilor la educație;
- asigurarea incluziunii educaționale;
- viața școlară și activitățile extrașcolare etc.

- Formarea profesională;
- asigurarea sănătății, siguranței și sănătății copiilor;
- realizarea procesului educațional;
- parteneriate cu familia și comunitatea;
- respectarea drepturilor copilului;
- starea de bine;
- promovarea exemplilor de bune practici etc.



Parteneriatele – abordări participative





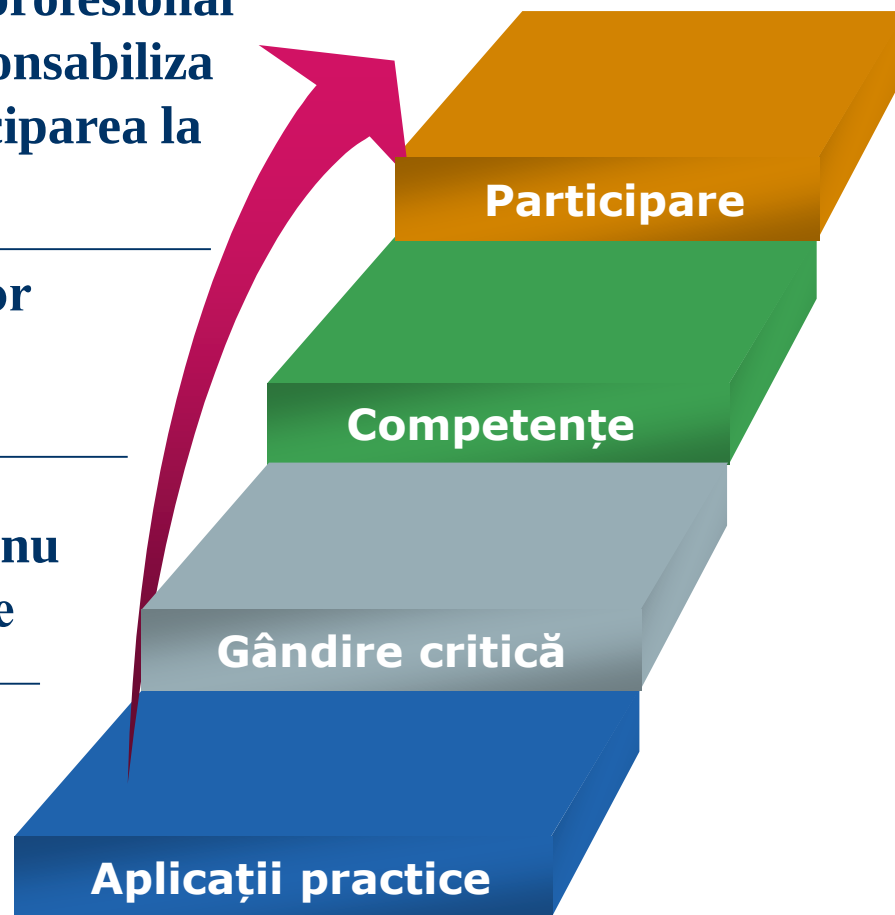
Curriculum și pregătirea elevului pentru viață

Consultarea responsabilă a părinților, care se îngrijesc de viitorul profesional al copiilor săi, ar putea responsabiliza mai mult societatea în participarea la luarea deciziilor.

Conformitatea competențelor formate în școală la cerințele pieței muncii

Centrat pe gândirea critică, nu pe memorare și reproducere

Centrat pe aplicațiile practice și nu pe teorie





Recomandări metodologice privind organizarea și desfășurarea consultărilor (1):

- ❖ *Ghid pentru organizațiile obștești ale părinților elevilor din învățământul primar, gimanzial și liceal*, A. Gremalschi, D. Perciun, I. Costachi, Chișinău, 2016
[http://isn.edu.md/sites/default/files/document/attachments/g
hid_pentru_organizatiile_obstesti_ale_parintilor.pdf](http://isn.edu.md/sites/default/files/document/attachments/ghid_pentru_organizatiile_obstesti_ale_parintilor.pdf)
- ❖ *Repere și instrumentele pentru consultarea opiniei elevilor, părinților și cadrelor didactice privind calitate serviciilor educaționale oferite de instituțiile de învățământ general*, IȘN, Chișinău, 2017
[http://isn.edu.md/sites/default/files/document/attachments/re
pere_consultarea_opinii_0.pdf](http://isn.edu.md/sites/default/files/document/attachments/repere_consultarea_opinii_0.pdf)



Recomandări metodologice privind organizarea și desfășurarea consultărilor (2):

- ❖ ***Standardele de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului (actualmente învățământ primar, gimnazial și liceal), aprobate prin ordinul Ministerului Educației nr. 970 din 11.10. 2013);***
- ❖ ***Standardele de competență profesională ale cadrelor didactice din învățământul general și Standardele de competență profesională ale cadrelor manageriale din învățământul general, aprobate prin Ordinul Ministerului Educației nr. 623 din 28 iunie 2016;***



Recomandări metodologice privind organizarea și desfășurarea consultărilor (3):

- ❖ ***Codul de etică al cadrului didactic, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 861 din 18.03.2016;***
- ❖ ***Metodologia de aplicare a Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ preuniversitar în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului, aprobată prin ordinul Ministerului Educației nr. 858 din 23 august 2013;***
- ❖ **Creșterea rolului părinților și comunităților în guvernarea educației. Studii de politici educaționale. IPP. Chișinău, 2017**



Repere/condiții/recomandări pentru realizarea interviului de grup (1):

- ❖ se stabilesc domeniile care vor fi abordate, ora exactă;
- ❖ se elaborează ghidul de interviu (planul de discuție);
- ❖ se definesc criteriile de selecție a participanților (6 – 10 persoane);
- ❖ se explică participanților scopul vizitei și discuției;
- ❖ se creează condiții optime pentru o discuție colegială;
- ❖ durata interviului să nu depășească 30 de minute;

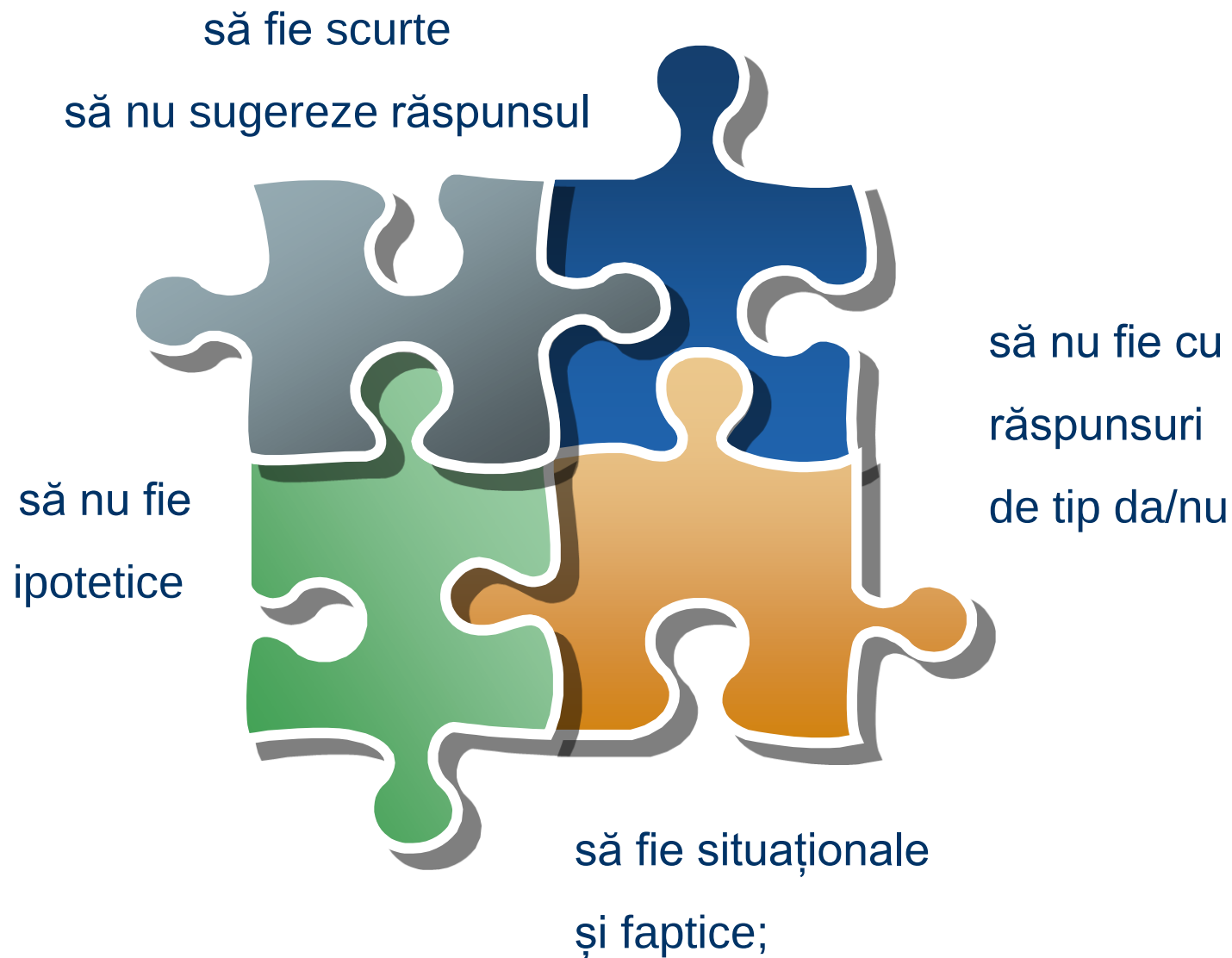


Repere/condiții/recomandări pentru realizarea interviului de grup (2):

- ❖ interviul poate fi înregistrat video/audio (cu acordul persoanelor intervievate);
- ❖ se va întocmi procesul-verbal al interviului;
- ❖ monitorul nu va sta în fața participanților, ci printre ei, pe scaun;
- ❖ discuția are loc într-o manieră lejeră, relaxantă;
- ❖ nu se comentează nimic, doar se colectează;
- ❖ focus grupul are loc într-o sală, la o masă rotundă.



Întrebările în cadrul interviului de grup





Întrebări-reper pentru discuții în grup

- ❖ Focus grup cu cadrele didactice
- ❖ Focus grup cu elevii
- ❖ Focus grup cu părinții

Sursă: Repere și instrumentele pentru consultarea opiniei elevilor, părinților și cadrelor didactice privind calitatea serviciilor educaționale oferite de instituțiile de învățământ general, IȘN, Chișinău, 2017

http://isn.edu.md/sites/default/files/document/attachments/repere_consultarea_opinii_0.pdf



Opinia comunității educaționale contează!

Contribuie la atingerea unor rezultate mai bune ale învățării;

Duce la creșterea motivației copiilor de a învăța;

Reduce absenteismul și abandonul școlar;

Consolidează legăturile umane dintre copii, părinți și cadrele didactice;

Racordează oferta educațională a școlii la cerințele beneficiarilor direcți și indirecti ai educației (elevi, părinți, comunități locale);



Opinia comunității educaționale contează!

Consolidează meritocrația, diminuează fraudă academică;

Creează medii incluzive de învățare, oferind tuturor copiilor posibilitatea de a se dezvolta și a se afirma;

Sporește autoritatea și prestigiul cadrelor manageriale și cadrelor didactice din școală;

Crește nivelul de încredere a părinților în școală, cadrele manageriale și cadrele didactice.

**„Prezența părinților
poate transforma
cultura școlii.”
(S. L. Lightfoot)**



Agenția Națională de Asigurare a Calității
în Educație și Cercetare

AFFILIATE OF
ENQA

Vă mulțumim pentru atenție!



șos. Hâncești, 38 A
MD-2028, Chișinău
www.anacip.md

e-mail: tamara.tonu2@gmail.com