



Institutul de
Politici Publice

SONDAJ DE OPINIE privind activitatea Poliției și problemele de securitatea comunitară în orașul Leova



Noiembrie 2018

Institutul de Politici Publice
Compania Date Inteligente „iData”

Sondajul a fost efectuat în cadrul proiectului „Promovarea implicării societății civile în consolidarea securității comunitare”, finanțat de către Departamentul de Stat al Statelor Unite ale Americii. Opiniile, constatările și concluziile exprimate în cadrul acestui raport aparțin autorilor și nu reprezintă neapărat poziția oficială a Departamentului de Stat al Statelor Unite ale Americii.



CUPRINS

LISTA FIGURILOR	3
INTRODUCERE	5
METODOLOGIA STUDIULUI	6
Secțiunea 1. SECURITATE ȘI SIGURANȚĂ	7
Secțiunea 2. APRECIERI CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA POLIȚIEI ȘI A ALTOR INSTITUȚII DIN LOCALITATE	14
Secțiunea 3. VICTIMIZARE	21
Secțiunea 4. COOPERAREA DINTRE POLIȚIE ȘI POPULAȚIE	24
CONSTATĂRI GENERALE	30
DATE SOCIO-DEMOGRAFICE	32
FRECVENȚELE SONDAJULUI DE OPINIE	33

LISTA FIGURILOR

Figura 1. După părerea dvs., care din următoarele sunt în prezent cele mai mari probleme cu care se confruntă orașul Leova? (%)	6
Figura 2. În general, cum ați estima nivelul criminalității în ... ? (%)	7
Figura 3. Cât de îngrijorat(ă) sunteți privitor la nivelul de criminalitate din localitate?	7
Figura 4. Dvs. vă simțiți în siguranță în următoarele locuri? (%)	8
Figura 5. Spuneti-mi, vă rog, în care locuri publice din localitate (străzi, cartiere, regiuni, etc.) vă simțiți cel mai în nesiguranță, adică puteți fi supus vreunui pericol? (%)	9
Figura 6. Cum credeți, în ce măsură Administrația Publică Locală (Primăria) este responsabilă de asigurarea securității în localitate?	9
Figura 7. În opinia Dvs. ce măsuri ar trebui să întreprindă APL (Primăria) pentru a îmbunătăți securitatea cetățenilor? (%)	10
Figura 8. În ce măsură următoarele categorii de persoane constituie o problemă pentru localitatea Dvs. la moment? (%)	11
Figura 9. În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.? (%)	11
Figura 10. Cât de mulțumit sunteți de activitatea următoarelor instituții din orașul Leova? (%)	13
Figura 11. Cât de corupte considerați că sunt următoarele instituții din orașul Leova? (%)	14

Figura 12. De ce credeți că această instituție este coruptă? (%)	14
Figura 13. Câtă încredere aveți în următoarele subdiviziuni ale Poliției din localitatea Dvs.? (%)	15
Figura 14. Spuneți-mi vă rog, dacă în ultimele 12 luni ați avut de a face, ați avut contact cu următoarele subdiviziuni ale Poliției? (%)	15
Figura 15. Din cele ce cunoașteți, ați citit, auzit, cum credeți, în activitatea poliției din localitate lucrurile se îmbunătățesc sau se înrăutățesc?	16
Figura 16. Cum ați aprecia următoarele afirmații cu privire la activitatea poliției din localitate? (%)	16
Figura 17. Vă rugăm să indicați cât de bine, după părerea Dvs., poliția din localitate îndeplinește următoarele sarcini? (%)	17
Figura 18. Care sunt după părerea Dvs., problemele majore cu care se confruntă poliția din localitate? (%)	18
Figura 19. Spuneți-mi, vă rog, dacă cunoașteți polițistul de sector?	18
Figura 20. Gândindu-vă la politistul Dvs. de sector, credeți că aceasta apără interesele ... ?	19
Figura 21. Dvs. ați fost victima a vreunei infracțiuni/crime în ultimele 12 luni?	20
Figura 22. Dvs. ați fost martor al vreunei infracțiuni/crime în ultimele 12 luni?	20
Figura 23. Cum credeți în ce măsură victimele se adresează pentru a declara infracțiunea comisă asupra lor? ...	21
Figura 24. Cum veți proceda dacă veți fi martorul unor cazuri de? (%)	21
Figura 25. După părerea Dvs., care ar fi cele mai eficiente metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și populația din localitate? (%)	23
Figura 26. Spuneți-mi, vă rog, dacă Poliția din localitate desfășoară următoarele activități?, (% de „Da”)	24
Figura 27. Spuneți-mi, vă rog, dacă doriți ca Poliția din localitate să vă informeze despre următoarele? (%) ...	24
Figura 28. Cum credeți, cât de important este pentru poliție ajutorul din partea locuitorilor?	25
Figura 29. Spuneți-mi, vă rog, cum anume cetățenii din localitate ar putea să contribuie la îmbunătățirea securității din localitate? (%)	25
Figura 30. Spuneți vă rog, Dvs. ați dori să ajutați Poliția pentru a ridica nivelul de securitate în localitate?	26
Figura 31. Prin care modalități v-ar fi mai comod să cooperați cu poliția din localitate? (%)	26
Figura 32. Spuneți, vă rog, de ce nu doriți să cooperați cu poliția pentru a ridica nivelul de securitate în localitate?	27
Figura 33. Care sunt sursele Dvs. de informare cu privire la activitatea poliției din localitatea Dvs.? (%)	27

INTRODUCERE

Sondajul opiniei publice efectuat în perioada 19–27 octombrie 2018 a avut ca scop de a măsura percepția populației cu privire la activitatea poliției și problemele de securitate comunitară și de a crea o bază de date necesară pentru implementarea modelelor, instrumentelor și mecanismelor de cooperare dintre comunitate și poliție în soluționarea problemelor de securitate comunitară. Sondajul actual a fost efectuat în baza unei metodologii și unor chestionare similare pentru localitățile-pilot – Cahul, Ceadâr-Lunga, Comrat, Otaci (Ocnița), Soroca, Singerei, Strășeni, Leova și Ungheni.

Cercetarea a vizat evaluarea situației infracționale, preocupărilor, îngrijorărilor, percepțiilor comunității și cooperării dintre cetățeni și poliție în comunitățile selectate și a inclus următoarele subiecte specifice de cercetare:

- Percepția publică despre securitate la nivel de comunitate;
- Rata de victimizare și teama de criminalitate;
- Raportarea infracțiunilor și crimelor;
- Toleranța în raport cu criminalitatea, încălcările ordinii publice, corupția și fenomenele antisociale;
- Așteptările cetățenilor în domeniul securității, ordinii publice și prevenirii criminalității;
- Percepția publică despre activitatea polițienească la nivel local;
- Eficacitatea poliției locale;
- Satisfacția cetățenilor privind activitatea poliției la nivel local și serviciile prestate de poliție;
- Contactele dintre cetățeni și poliție la nivel local;
- Cooperarea dintre poliție și comunitate;
- Disponibilitatea cetățenilor de a se implica și susține eforturile de consolidare a securității la nivel de comunitate.
- Metode și acțiuni pentru îmbunătățirea cooperării dintre public și poliție.

Această cercetare este una de timp baseline (la început de proiect pentru a monitoriza eventualele rezultate ale acestuia) și a fost realizată în cadrul proiectului „Promovarea implicării societății civile în consolidarea securității comunitare”, care are drept scop de a sprijini consolidarea securității comunitare prin promovarea implicării comunității în activitatea polițienească comunitară și procesul de reformă a poliției, urmărind identificarea, pilotarea și testarea celor mai bune practici de cooperare dintre comunitate și poliție, inclusiv prin:

- Crearea și susținerea activității Consiliilor (Grupurilor) de Securitate Comunitară în 9 comunități selectate în funcție de criterii geografice, demografice și sociale specifice;
- Crearea și implementarea mecanismelor de cooperare dintre comunitate și poliție în vederea consolidării securității comunitare;
- Formarea capacităților de participare a comunității la activitatea polițienească bazată pe necesitățile comunității.

Cercetarea este destinată Consiliilor de Securitate Comunitară, autorităților publice locale, organizațiilor societății civile și Poliției pentru a susține analiza problemelor de securitate comunitară, evaluarea activității poliției și elaborarea acțiunilor de soluționare a problemelor și îmbunătățire a cooperării dintre comunitate și Poliție în comunitățile țintă.

METODOLOGIA STUDIULUI

Eșantion stratificat, probabilist, tri-stadial;

Volumul eșantionului: 204 respondenți cu vârsta de 18 ani și mai mult;

Criterii de stratificare: eșantionul a fost împărțit proporțional celor 8 secții de votare din localitate și este reprezentativ pentru toată localitatea.

Etape de selecție: strada, gospodăria, persoana. Interviuurile au fost realizate la domiciliul respondenților de către 16 operatori din rețeaua iData în perioada 11–13 noiembrie 2018.

Structură eșantion:

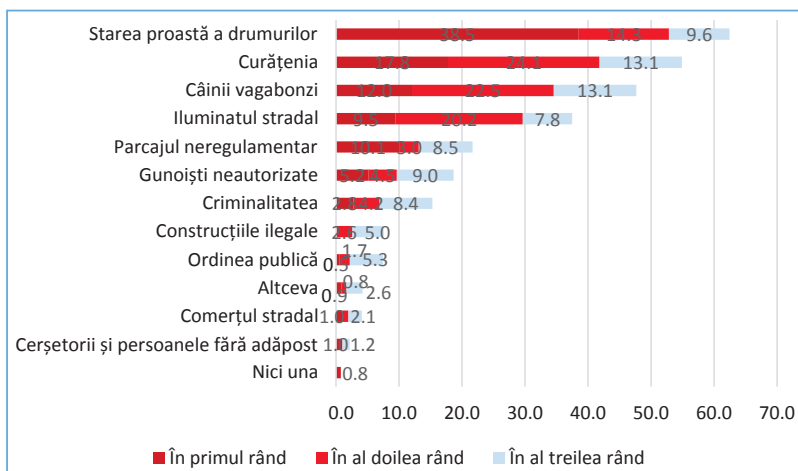
Variabila	Categoria	Frecvența	Procente
Sex	Masculin	98	48,3
	Feminin	106	51,7
Grup de vârstă	18–29 ani	48	23,4
	30–44 ani	60	29,4
	45–59 ani	51	24,9
	60+ ani	46	22,4
Ocupația	Angajat/Antreprenor	83	40,9
	Temporar nu lucrează	69	33,7
	Pensionar	46	22,5
	NR	6	2,9
Venituri	Mai puțin sau egal cu 2000 lei	59	29,2
	Între 2001 și 5000 lei	73	35,8
	Mai mult de 5000 lei	61	30,1
	NR	10	5,0
Zona	Secția de vot 1	39	18,9
	Secția de vot 2	21	10,4
	Secția de vot 3	37	18,4
	Secția de vot 4	22	10,7
	Secția de vot 5	30	14,6
	Secția de vot 6	16	8,0
	Secția de vot 7	16	7,8
	Secția de vot 8	23	11,3
	Total	204	100,0

* Datele sunt ponderate.

Secțiunea 1. SECURITATE ȘI SIGURANȚĂ

Locuitorii orașului Leova consideră drept cea mai importantă problemă cu care se confruntă orașul ca fiind **starea proastă a drumurilor**. Această percepție a fost enunțată în primul rând de 38,5% din persoanele participante la studiul cantitativ. Alți 23,9% din respondenți consideră starea proastă a drumurilor drept a doua sau a treia problemă ca importanță.

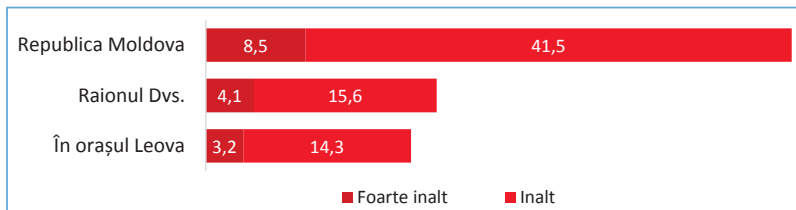
Figura 1. După părerea dvs., care din următoarele sunt în prezent cele mai mari probleme cu care se confruntă orașul Leova? (%)



Curățenia din oraș este un motiv de îngrijorare pentru mai mult de jumătate din respondenți. Problema **câinilor vagabonzi** este a treia ca importanță în lista problemelor cu care se confruntă locuitorii orașului Leova. Menționăm că problema câinilor vagabonzi face referire la câinii vagabonzi care se întâlnesc în mod obișnuit în locuri neamenajate și insalubre. **Iluminatul stradal** închide seria de patru probleme numite cel mai frecvent de cel puțin o treime din respondenți, aceștia având posibilitatea să numească până la 3 probleme.

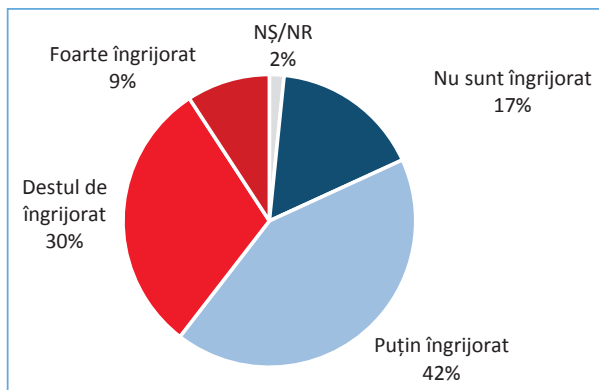
Urmează un grup de trei aspecte, care au fost menționate de 15–22% din respondenți și care include **parcajul neregulamentar**, **gunoștile neautorizate** și **criminalitatea**. Alte aspecte au fost numite de către mai puțin de (10%) din respondenți.

Menționăm că criminalitatea poate fi combinată cu varianta de răspuns „ordinea publică”, ceea ce înseamnă că circa o treime din locuitorii orașului Leova sunt îngrijorați de modul în care este combătută criminalitatea.

Figura 2. În general, cum ați estima nivelul criminalității în ... ? (%)

Cu toate acestea, respondenții percep nivelul criminalității din orașul Leova ca fiind unul mai mic decât în Republica Moldova. Astfel, jumătate de respondenți percep nivelul criminalității în țară drept unul înalt sau foarte înalt. Pentru raionul Leova acest procent este de 19,7%, iar pentru însuși orașul Leova – de 17,5%, ceea ce reprezintă cu 2,2% mai puțin decât nivelul estimat al criminalității din raionul Leova.

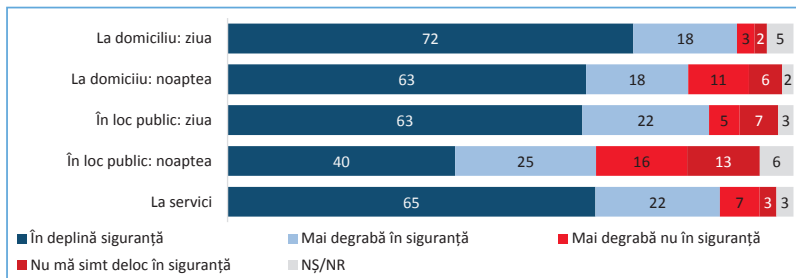
Faptul că locuitorii unei anumite localități percep situația din propria localitate drept una mai bună decât în restul țării este un fenomen des întâlnit. În ceea ce privește orașul Leova, diferența este una semnificativă, ceea ce ar putea presupune faptul că locuitorii orașului Leova consideră localitatea în care trăiesc drept una semnificativ mai sigură. decât restul teritoriului țării.

Figura 3. Cât de îngrijorat(ă) sunteți privitor la nivelul de criminalitate din localitate?

Dintr-un alt punct de vedere, chiar dacă o mică parte din locuitorii orașului Leova sunt de părere că nivelul de criminalitate în oraș este înalt sau foarte înalt, o parte mai semnificativă din aceștia este îngrijorată de nivelul criminalității din oraș. Astfel, 39,5% din respondenți sunt îngrijorați sau foarte îngrijorați de nivelul de criminalitate din localitate, ceea ce reprezintă o pondere de circa două ori mai mare decât ponderea celor care consideră nivelul criminalității din oraș înalt sau foarte înalt (17,5%). Prin urmare, deși orașul Leova este perceput de localnici relativ mai sigur decât restul Moldovei, o parte importantă din populație, ca număr – mai puțin de jumătate, se declară a fi îngrijorați de nivelul criminalității și doar 16,5% din aceștia nu-și fac deloc griji în această privință.

Sub aspect de gen, femeile sunt semnificativ mai îngrijorate de situația criminogenă din Leova: 52,7% din respondenții de gen feminin sunt îngrijorate sau foarte îngrijorate. În cazul respondenților de gen masculin procentul este semnificativ mai mic (25,4%). De asemenea, persoanele mai învârstă, respectiv pensionarii, sunt semnificativ mai îngrijorați de situația criminogenă din oraș.

Figura 4. Dvs. vă simțiți în siguranță în următoarele locuri? (%)



Respondenții au menționat că cele mai sigure zone din orașul Leova sunt cele acoperite de zonele secțiilor de votare numărul 3, 7 și 8. Mai puțin sigure au fost considerate zonele acoperite de secțiile de vot numărul 1, numărul 2 și într-o oarecare măsură, secția de vot numărul 5.

În ceea ce privește siguranța personală, respondenții se simt destul de în siguranță în raza orașului Leova în timpul zilei (72%). Doar 5% nu se simt în siguranță la domiciliu în timpul zilei, 10% – la locul de muncă și 12% – într-un loc public. În perioada de noapte nivelul de siguranță este mai scăzut cu circa 9 p.p. la domiciliu și semnificativ mai scăzut în locuri publice (cu circa 20 p.p). Astfel, doar 40% din locuitorii orașului se simt în deplină siguranță în locuri publice noaptea și 29% – într-o anumită nesiguranță.

La domiciliu cel mai în siguranță se simt locuitorii din zona secției de vot cu numărul 4 și 8, iar cel mai puțin în siguranță – cei din zona secției de vot numărul 1. Totodată, femeile se simt mai în nesiguranță decât bărbații la locul de muncă. Noaptea 33,6% dintre femei și doar 24% dintre bărbați nu se simt în siguranță în locuri publice, ceea ce denotă o discrepanță importantă după criteriul de gen. Cel mai înalt nivel de nesiguranță a fost constatat în zona secției de vot numărul 5 și numărul 6, unde peste 40% din respondenți au menționat că nu se simt în siguranță.

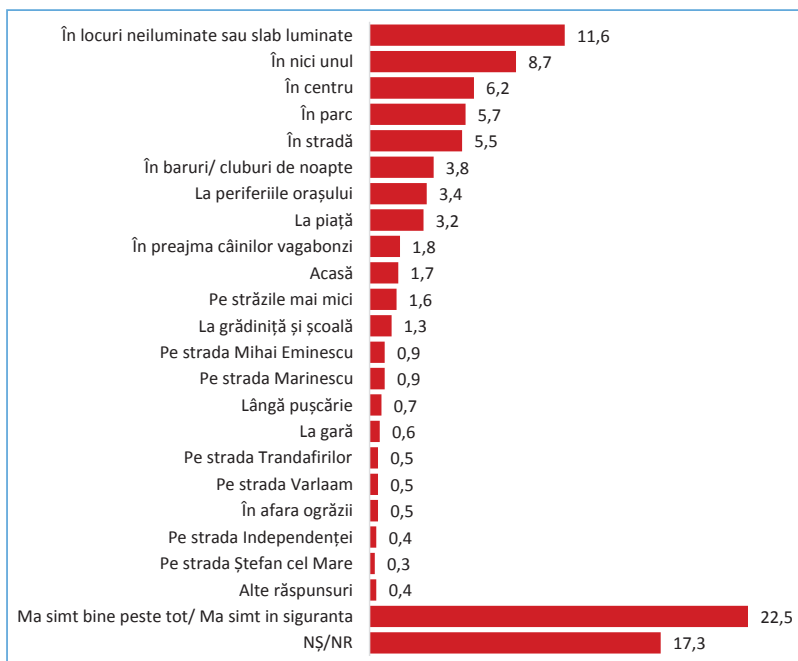
Răspunsurile la întrebarea deschisă cu privire la locurile publice care prezintă cel mai mare pericol pentru locuitorii din orașul Leova au scos în evidență următoarele zone principale:

- locurile slab iluminate (11,6%),
- zona de centru (6,2%) și
- zona de parc (5,7%).

De asemenea, locuitorii orașului Leova nu se simt în siguranță în zona barurilor sau a cluburilor de noapte (3,8%), precum în zonele de la periferiile orașului (3,4%). Respondenții au menționat și denumiri de străzi în calitate de locuri în care nu se simt în siguranță. Majoritatea străzilor menționate de asemenea cuprind zona din centrul orașului, ceea ce relevă faptul că **zona centrală** este percepută ca fiind una periculoasă.

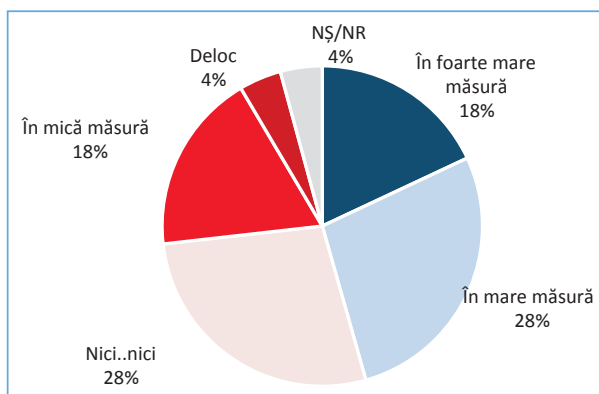
Pe de altă parte, 22,5% din respondenți se simt bine peste tot, iar 8,7% nu percep nici o regiune din oraș ca fiind periculoasă.

Figura 5. Spuneti-mi, vă rog, în care locuri publice din localitate (străzi, cartiere, regiuni, etc.) vă simțiți cel mai în nesiguranță, adică puteți fi supus vreunui pericol? (%)



Conform rezultatelor prezentului studiu, **iluminatul stradal** are o importanță semnificativă pentru sentimentul de securitate a locuitorilor.

Figura 6. Cum credeți, în ce măsură Administrația Publică Locală (Primăria) este responsabilă de asigurarea securității în localitate?



Mai puțin de jumătate din respondenți consideră că Primăria este responsabilă de asigurarea securității în localitate, dintre care doar 18% au percepția că aceasta ar fi responsabilă în foarte mare măsură și 27,6% în mare

măsură. Totodată, o parte relativ mică din respondenți (22,6%), consideră că Primăria este într-o mică măsură sau deloc responsabilă de acest aspect. Astfel, mai mulți locuitori ai orașului consideră că Primăria ar trebui să se ocupe de securitatea din oraș, deși o parte semnificativă din respondenți fie nu au o părere la acest subiect, fie că consideră că Primăria n-ar trebui să aibă un rol determinant în asigurarea securității. Tinerii sunt cei care consideră într-o proporție mai mare că Primăria ar trebui să asigure securitatea.

Figura 7. În opinia Dvs. ce măsuri ar trebui să întreprindă APL (Primăria) pentru a îmbunătăți securitatea cetățenilor? (%)



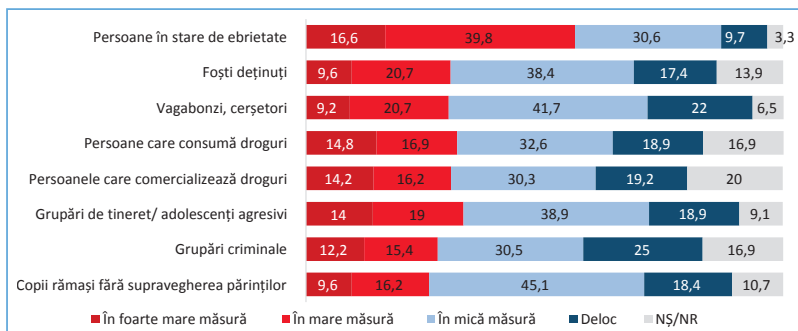
Ca soluții pentru problemele ce țin de securitatea cetățenilor, răspunsurile corelează puternic cu problemele identificate. Astfel, asigurarea iluminatului stradal este principala soluție propusă de respondenți (13,3%), urmată de reparația drumurilor (6,2%) și rezolvarea problemei câinilor fără stăpân (6,0%).

Pe lângă aceste trei măsuri de îmbunătățire a securității locuitorilor orașului Leova, respondenții au menționat și alte măsuri care țin de o activitate mai eficientă a primăriei, cum ar fi aplicarea de amenzi, informarea mai bună a populației, consultarea populației, etc.

Subiectul ce ține de angajarea mai multor polițiști a fost menționat doar de câțiva respondenți, astfel încât în opinia locuitorilor nu există o necesitate stringentă de a mări efectivul de polițiști din localitate.

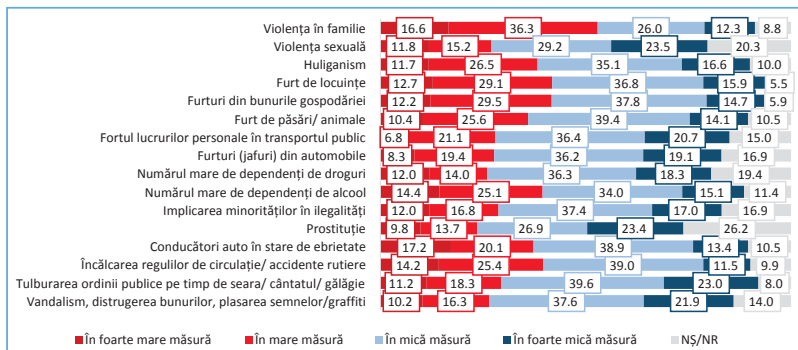
Per general, locuitorii orașului Leova consideră **persoanele în stare de ebrietate** drept un pericol pentru orașul în care locuiesc. Mai mult de jumătate din respondenți (56,4%) le consideră în mare măsură și în foarte mare măsură o problemă pentru oraș. Toate celelalte categorii de persoane menționate în sondaj au înregistrat ponderi comparabile de îngrijorări și în mare sau în foarte mare măsură reprezintă o problemă în percepția a 25–32% din respondenți.

Figura 8. În ce măsură următoarele categorii de persoane constituie o problemă pentru localitatea Dvs. la moment? (%)



Persoanele în stare de ebrietate reprezintă un pericol mai mare pentru femeii decât pentru bărbați, precum și pentru tinerii de până la 29 de ani, pentru persoanele care temporar nu lucrează și pentru persoanele cu venituri mici. Locuitorii din secțiile de vot numărul 1 și 2 sunt afectați cel mai mult de această categorie de persoane.

Figura 9. În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.? (%)



Cea mai importantă problemă din categoria infracțiuni/crime o reprezintă **violența în familie** (Figura 9). Mai mult de jumătate din respondenți (52,9%) percep violența în familie drept o problemă în mare măsură sau foarte mare măsură.

Urmează o listă de alte infracțiuni (crime) ca importanță, numite de circa 40% din respondenți:

- furturi de locuințe,
- furturi din bunurile gospodăriei,
- numărul mare de dependenți de alcool,
- încălcarea regulilor de circulație,
- conducători auto în stare de ebrietate.

Restul categoriilor au cumulat până la 25–30% din răspunsurile respondenților „în foarte mare măsură” și „în mare măsură”.

Concluzii:

- Respondenții sondajului consideră că cele mai importante probleme ale localității sunt starea proastă a drumurilor, iluminatul stradal și curățenia.
- În opinia unei părți importante de locuitori autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de asigurarea securității și de soluționarea problemelor de securitate și ordine publică din localitate.
- Mai mult de jumătate din respondenți (56,4%) consideră că **persoanele în stare de ebrietate** în mare măsură și în foarte mare măsură constituie o problemă pentru securitatea din oraș.
- Cea mai importantă problemă din categoria infracțiuni/crime o reprezintă **violența în familie**. Mai mult de jumătate din respondenți (52,9%) consideră că violența în familie este în mare măsură sau foarte mare măsură o problemă pentru localitate.
- Circa 40% din respondenți sunt îngrijorați de **furturi de locuințe, furturi din bunurile gospodăriei, numărul mare de dependenți de alcool, încălcarea regulilor de circulație și conducători auto în stare de ebrietate**.

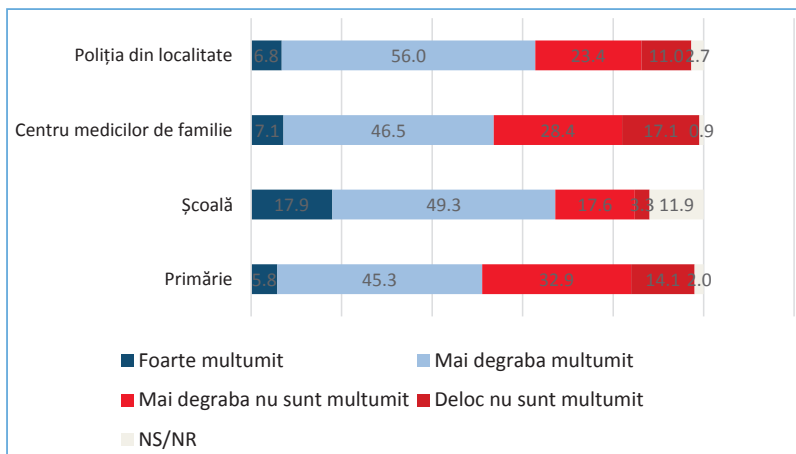
Secțiunea 2. APRECIERI CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA POLIȚIEI ȘI A ALTOR INSTITUȚII DIN LOCALITATE

Opinii cu privire la activitatea instituțiilor din localitate

Locuitorii din orașul Leova sunt în proporție mai mare „foarte mulțumiți” de activitatea **centrului medicilor de familie** (17,9%) și în proporție mai mică sunt „foarte mulțumiți” de activitatea **poliției** din localitate (5,8%). Excluzând răspunsurile de mijloc, populația este mai degrabă deloc mulțumită decât foarte mulțumită de activitatea **primăriei** (11% față de 6,8%), a **școlii** (17,1% față 7,1%) și de activitatea **poliției** (14,1% comparativ cu 5,8%). Acest fapt nu este valabil în cazul activității centrului medicilor de familie.

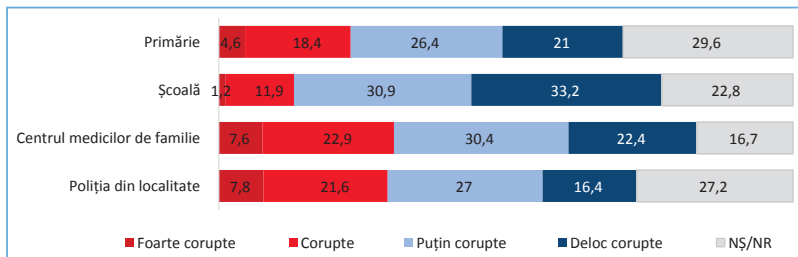
Conform acestor rezultate, ponderea persoanelor foarte nemulțumite de activitatea Primăriei, a școlii și a poliției este mai mare decât cea a persoanelor foarte mulțumite de activitatea acestor instituții. Cel mai mic grad de mulțumire al populației este față de școală (53,6%) și poliție (51,2%). În general, majoritatea populației este fie mai degrabă mulțumită, fie mai degrabă nemulțumită de aceste instituții, astfel încât sentimentele mai radicale reprezintă doar circa 20–24% din totalul respondenților.

Figura 10. Cât de mulțumit sunteți de activitatea următoarelor instituții din orașul Leova? (%)



Ceva mai mulțumiți de activitatea Primăriei sunt persoanele în vârstă și cele cu venituri foarte mici. Femeile, tinerii de până la 29 ani și persoanele cu venituri foarte mici sunt ceva mai mulțumiți de activitatea școlilor. De activitatea centrelor medicilor de familie sunt semnificativ mai mulțumiți pensionarii și persoanele cu venituri foarte mici. De activitatea poliției sunt mulțumiți mai mult bărbații, pensionarii și persoanele cu venituri foarte mici.

Figura 11. Cât de corupte considerați că sunt următoarele instituții din orașul Leova? (%)



La întrebarea privind nivelul în care aceste patru categorii de instituții sunt corupte (Figura 11), o bună parte din respondenți au refuzat să răspundă. Unii din cauza că nu au avut de-a face în mod direct cu instituția respectivă, alții pentru că nu aveau o părere formată.

Cei mai mulți respondenți s-au expus în privința situației în **centrele medicilor de familie**. Astfel, 30,5% din respondenți consideră centrele medicilor de familie ca fiind corupte sau foarte corupte, în timp ce (52,8%) din respondenți consideră că sunt puțin sau deloc corupte.

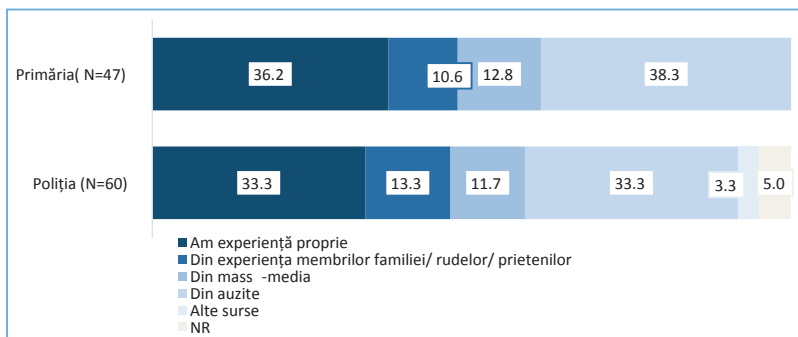
Cea mai puțin coruptă instituție este considerată **școala**, doar 13,1% consideră că acolo ar exista corupție, iar 64,1% consideră că această instituție este puțin sau deloc coruptă. În raport cu **Primăria**, 23% din respondenți consideră că aceasta este coruptă, iar 21% – că nu este coruptă deloc.

În ceea ce privește corupția în rândul organelor de **Poliție**, 27,2% din respondenți nu s-au expus deloc cu privire la acest subiect. Poliția este percepută aproximativ la fel ca centrele medicilor de familie la capitolul corupție unde 29,4% percep această instituție ca una foarte coruptă sau coruptă și 43,4% puțin sau deloc coruptă.

În esență, mai mult de jumătate din respondenți admit cel puțin un anumit nivel de corupție în fiecare din aceste instituții, cel mai accentuate acestea fiind în Poliție, unde 7,8% consideră că e foarte coruptă, și în Centrul medicilor de familie (7,6%).

Bărbații, pensionarii și persoanele cu venituri foarte mici consideră într-o măsură mai mare primăria ca fiind coruptă față de alte categorii de respondenți. Tinerii și pensionarii acuză într-o măsură mai mare școala de corupție decât persoanele de vârstă medie.

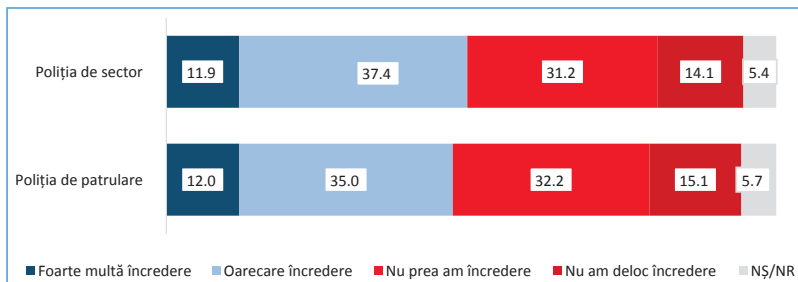
Figura 12. De ce credeți că această instituție este coruptă? (%)



Mai mult de o treime din persoanele care consideră Primăria coruptă sau foarte coruptă au vorbit din proprie experiență, (38,3%) – din mass-media, iar ceilalți – din experiența altor persoane. Situația cu poliția e similară. Totuși, este de remarcat că aproximativ o treime din respondenții care consideră că Primăria (38,3%) și Poliția (33,3%) sunt corupte, nu au avut experiență proprie de contactare și comunicare cu aceste instituții și și-au format aceste percepții din auzite.

Gradul de încredere față de subdiviziunile poliției

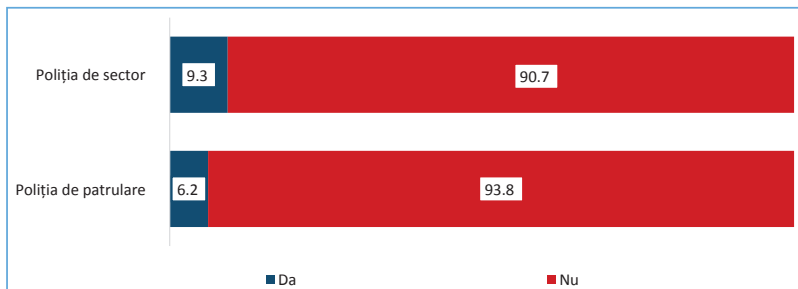
Figura 13. Câtă încredere aveți în următoarele subdiviziuni ale Poliției din localitatea Dvs.? (%)



Locuitorii orașului Leova nu fac deosebire semnificativă între poliția de sector și poliția de patrulare la evaluarea gradului de încredere în aceste subdiviziuni ale poliției. Astfel, circa 12% din respondenți au foarte mare încredere în ambele instituții, 37,4% au o oarecare încredere în poliția de sector și 35% în poliția de patrulare. Per ansamblu, există o încredere echilibrată față de poliție, totuși numărul celor foarte nemulțumiți de poliție depășește un pic numărul celor foarte mulțumiți. Pensionarii și persoanele cu venituri foarte mici apreciază într-o măsură mai mare activitatea poliției.

Percepția populației privind poliția se bazează mai mult pe experiența altor persoane și pe informații primite din alte surse, astfel că doar 9,3% din respondenți au avut de-a face cu polițiștii de sector și doar 6,2% cu poliția de patrulare. Cel mai mult au interacționat cu poliția de sector femeile, iar cu poliția de patrulare bărbații, persoanele angajate și cele cu venituri mari.

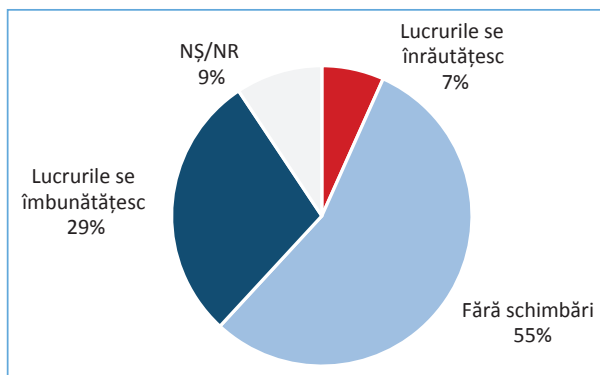
Figura 14. Spuneți-mi vă rog, dacă în ultimele 12 luni ați avut de a face, ați avut contact cu următoarele subdiviziuni ale Poliției? (%)



Principalul motiv de interacțiune cu polițiștii de sector a fost reclamarea în care respondentul, sau cineva cunoscut, a fost victimă (31,6%) și reclamarea diverselor probleme sau dificultăți (21,1%). În raport cu poliția de patrulare, cea mai frecventă cauză (46,2%) a fost deoarece polițistul a oprit conducătorul auto.

Conform Figurii 15 mai mult de jumătate din respondenți consideră că în activitatea poliției nu există schimbări spre bine sau spre rău, iar ponderea celor care cred că lucrurile se îmbunătățesc depășește de peste patru ori ponderea celor care consideră că situația se înrăutățește. Cei mai sceptici sunt persoanele de 30–44 ani și cei care temporar nu lucrează, iar cele mai optimiste sunt femeile și persoanele cu venituri foarte mici.

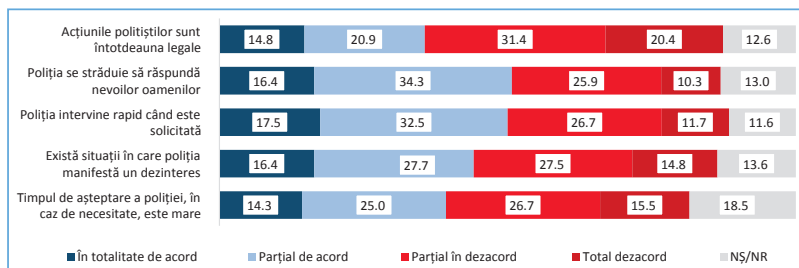
Figura 15. Din cele ce cunoașteți, ați citit, auzit, cum credeți, în activitatea poliției din localitate lucrurile se îmbunătățesc sau se înrăutățesc?



Calitatea serviciilor prestate de poliția din localitate

Atitudinea cetățenilor față de diverse situații ce țin de activitatea poliției oferă mai multe detalii pentru analiza și identificarea reflectă este similară. Astfel, în 14–17% din cazuri, respondenții sunt în totalitate de acord cu așa afirmații ca: acțiunile polițiștilor sunt legale, poliția este receptivă, poliția intervine repede, etc. Cea mai mare îngrijorare a cetățenilor vis-a-vis de acțiunile polițiștilor este că peste 50% dintre respondenți sunt numai parțial de acord sau sunt total dezacord cu afirmația că acțiunile polițiștilor sunt întotdeauna legale.

Figura 16. Cum ați aprecia următoarele afirmații cu privire la activitatea poliției din localitate? (%)

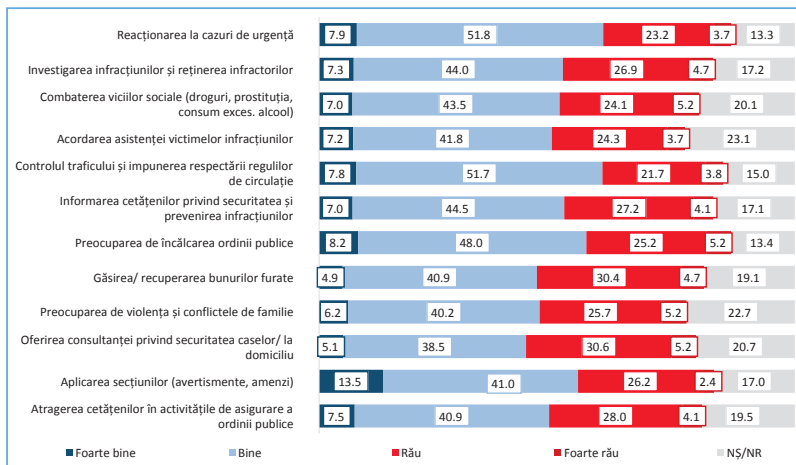


Cercetarea a constatat că circa 8% din populația orașului Leova consideră că poliția își îndeplinește funcțiile foarte bine și circa 4–5% – foarte rău. Totuși, mulți respondenți n-au putut să se expună la acest subiect (13–23%).

În opinia cetățenilor, cel mai bine poliția îndeplinește sarcina de aplicare a sancțiunilor/amenzi (13,5% – foarte bine, 41% – bine). Alte două sarcini pe care polițiștii le îndeplinesc foarte bine și bine sunt reacționarea la cazuri de urgență și controlul traficului rutier și respectării regulilor de circulație.

Circa 25–35% dintre respondenți consideră că poliția îndeplinește rău sau foarte rău fiecare dintre sarcinile indicate în chestionar. Totuși, în toate cazurile enunțate ponderea celor care apreciază pozitiv performanța poliției este mai mare decât ponderea celor care au o atitudine negativă față de aceasta.

Figura 17. Vă rugăm să indicați cât de bine, după părerea Dvs., poliția din localitate îndeplinește următoarele sarcini? (%)

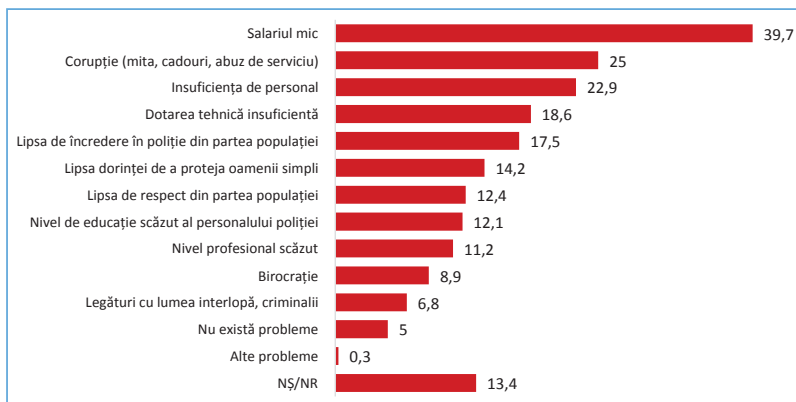


Problemele cu care se confruntă poliția în localitate

În opinia a 39,7% dintre respondenți salariul mic ar fi principala problemă cu care se confruntă poliția din localitate. Pe locul doi se situează corupția cu 25% de mențiuni. Insuficiența de personal a fost menționată de 22,9% dintre respondenți, chiar dacă la întrebarea privind modul în care ar putea fi soluționate problemele de securitate ale localității, ponderea celor care au menționat că este necesar de mărit numărul de polițiști a fost relativ joasă.

Dotarea tehnică insuficientă (18,6%) este a patra problemă a poliției, în timp ce următoarele trei țin direct de interacțiunea cu cetățenii: lipsa de încredere din partea populației, lipsa dorinței polițiștilor de a proteja oamenii simpli și lipsa de respect din partea populației.

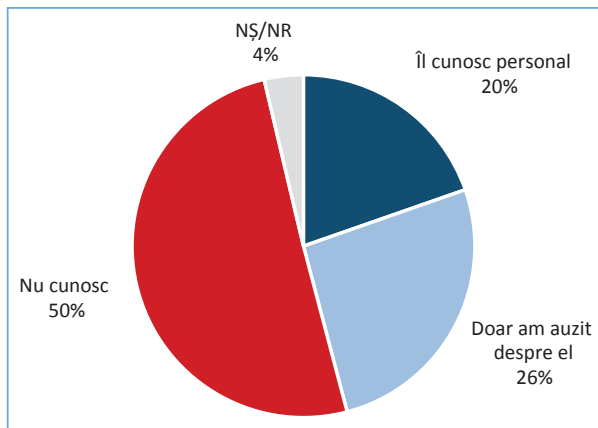
Figura 18. Care sunt după părerea Dvs., problemele majore cu care se confruntă poliția din localitate? (%)



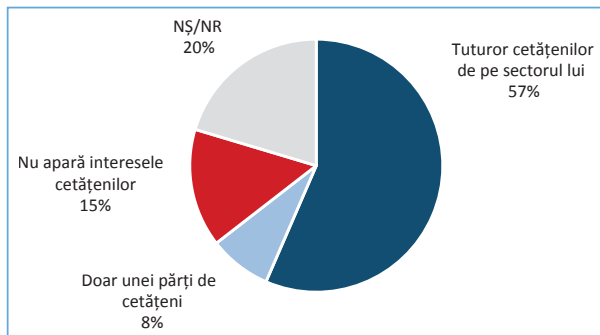
Poliția de sector

Doar ceva mai puțin de jumătate din respondenți cunosc despre polițistul lor de sector, dintre care 19,7% îl cunosc personal, iar 26,2% doar au auzit de el. Peste jumătate din respondenți au afirmat că nu cunosc cine le este polițistul de sector.

Figura 19. Spuneți-mi, vă rog, dacă cunoașteți polițistul de sector?



Persoanele în vârstă și cele cu venituri foarte mici sunt cele care în măsură mai mare îl cunosc personal pe polițistul de sector. Tinerii cunosc personal polițistul de sector într-o proporție mai mică.

Figura 20. Gândindu-vă la polițistul Dvs. de sector, credeți că aceasta apără interesele ... ?

Imaginea polițistului de sector, în general, este una favorabilă – mai mult de jumătate din respondenți (56,5%) considerând că el apără interesele tuturor locuitorilor din sectorul său. Ponderele scepticilor este semnificativ mai mică – (8%) consideră că polițistul de sector apără doar pe o parte din cetățeni, iar (15,1%) consideră că polițistul nu apără deloc interesele cetățenilor.

Constatări:

- Locuitorii orașului Leova sunt, în general, mulțumiți de activitatea Primăriei (62,8%), Poliției din localitate (51,1%), de activitatea școlilor (53,6%), dar mai cu seamă sunt mulțumiți de activitatea Centrelor medicilor de familie (67,2%). Preponderent de activitatea Centrelor medicilor de familie sunt mulțumite persoanele în vârstă și persoanele cu venituri foarte mici. Totodată, este relativ mare ponderea respondenților nemulțumiți de activitatea Poliției și a Școlii.
- În ceea ce privește nivelul de corupție a acestor patru instituții (Foarte corupte/corupte) – Centrul medicilor de familie (30,5%), Poliția din localitate (29,4%) sunt considerate a fi în proporție mai mare corupte în comparație cu Primăria (23%) și Școala (13,1%), chiar dacă, în general, locuitorii consideră toate aceste instituții sunt puțin sau deloc corupte.
- Locuitorii orașului Leova au percepția că activitatea poliției a rămas neschimbată față de anii precedenți, dar, totodată, e îmbucurător faptul că a crescut ponderea persoanelor care consideră că lucrurile se îmbunătățesc la acest capitol. În rândul respondenților persistă percepția că poliția reacționează în cazuri de urgență, urmărește buna gestionare a traficului rutier și respectarea regulilor de circulație rutieră, că aplică sancțiuni, precum și că acțiunile poliției nu sunt întotdeauna legale.
- Salariul mic, corupția și lipsa de personal sunt cele mai relevante probleme cu care se confruntă organele de poliție în percepția locuitorilor orașului Leova.
- Mai puțin de jumătate dintre respondenți cunosc ceva despre polițistul lor de sector, dintre care 19,7% îl cunosc personal, iar 26,2% au auzit de el. Totodată, imaginea polițistului de sector, în general, este una favorabilă – mai mult de jumătate din respondenți (56,5%) consideră că acesta apără interesele tuturor locuitorilor din sectorul său.

Secțiunea 3. VICTIMIZARE

Figura 21. Dvs. ați fost victima a vreunei infracțiuni/crime în ultimele 12 luni?

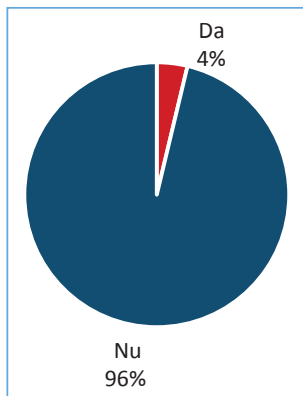
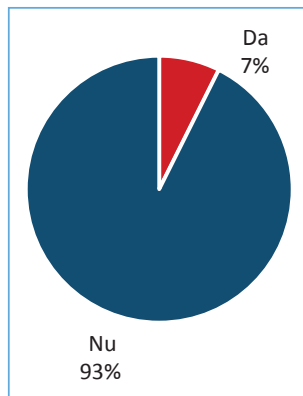


Figura 22. Dvs. ați fost martor al vreunei infracțiuni/crime în ultimele 12 luni?

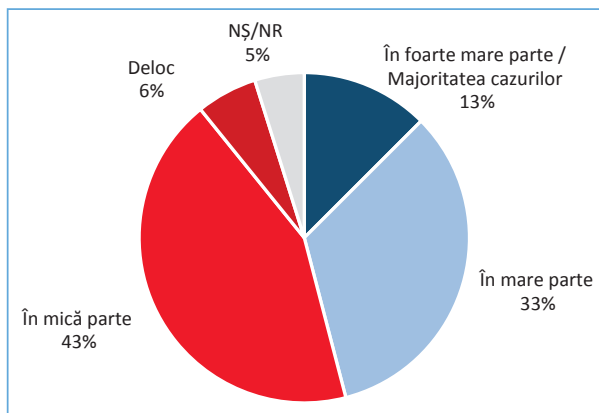


Doar 3,7% din respondenți au spus că au fost victima unei infracțiuni în ultimele 12 luni, inclusiv 4,2% dintre femei și 3,2% dintre bărbați. Este mai mare ponderea victimelor în categoria celor care au venituri mai mari de 5000 lei (7,3%) și tinerilor de 18–29 ani (9,3%). Astfel, se poate constata o anumită diferențiere pe categorii sociale între victimele infracțiunilor. Din punct de vedere statistic ar fi nevoie de mai multe observații pentru a emite anumite afirmații mai sigure privind incidența pe aceste categorii de persoane, dar, cel puțin rezultatele acestui studiu arată că femeile, tinerii și persoanele cu venituri mai mari sunt mai des victime ale infracțiunilor.

De două ori mai mulți respondenți (7,4%) au fost martorii unei infracțiuni în ultimele 12 luni, comparativ cu numărul celor care au fost și victime. Martorii sunt mai degrabă bărbați (11,6% din respondenții-bărbați au fost martori), tineri (18%) și persoanele cu venituri mari (14,9%). În același timp, doar (3,4%) dintre femeile au fost martore ale unei infracțiuni în ultimele 12 luni.

Dintre puținii respondenți care au fost victime ale unei infracțiuni, putem menționa că cei mai mulți au suferit ca urmare a acțiunilor de huliganism și jaf, iar câțiva de violență în familie. Dintre cei care au fost martori, cel mai des aceștia au observat un accident rutier, un jaf sau un caz de corupție. Iar dintre cei care au reclamat la poliție, într-o măsură mai mare au fost reclamate cazurile de jaf sau furt.

Figura 23. Cum credeți în ce măsură victimele se adresează pentru a declara infracțiunea comisă asupra lor?

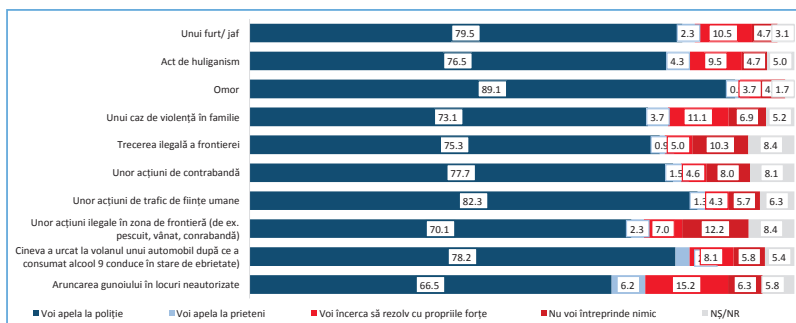


Problema ratei scăzute de raportare a infracțiunilor este una cu impact major asupra nivelului de securitate și încredere în poliție.

Doar 12,5% dintre respondenți consideră că victimele se adresează la poliție întotdeauna sau în marea majoritate a cazurilor, iar 33,4% că acestea se adresează în mare parte. Pe de altă parte, 6% dintre respondenți au afirmat că victimele nu se adresează deloc, iar 43,2% că numai o mică parte din acestea se adresează la poliție pentru a declara infracțiunea comisă asupra lor.

În răspunsurile la această întrebare există diferențe semnificative de gen, astfel că mai multe femei, decât bărbați consideră că victimele se adresează pentru a raporta infracțiunea. De asemenea persoanele cu vârsta cuprinsă între 45 și 59 de ani, pensionarii și persoanele cu venituri foarte mici mai degrabă ar raporta o infracțiune, decât alte categorii de respondenți.

Figura 24. Cum veți proceda dacă veți fi martorul unor cazuri de? (%)



Referind-se la exemplul propriu, respondenții au afirmat că în majoritatea cazurilor vor apela la poliție dacă vor fi martorul diferitor infracțiuni. Intenția de raportare este mai mare în cazul unui omor (89,1%), unor acțiuni de trafic de ființe umane (82,3%), jaf (79,5%) sau a condusului în stare de ebrietate (78,2%). Cea mai mică intenție de raportare este în cazul de aruncare a gunoului în locuri neautorizate (66,5%).

Ponderea celor care au afirmat că vor încerca să rezolve situația cu forțe proprii variază semnificativ. Cel mai des asemenea afirmații au fost făcute în raport cu cazul aruncării gunoiului în locuri neautorizate (15,2%), cazul violenței în familie (11,1%) sau a unui jaf (10,5%).

Un subiect de îngrijorare și analiză aparține este ponderea celor care au declarat că nu vor întreprinde nimic în cazul în care ar fi martorul unor infracțiuni. Astfel, 4,6–4,7% dintre respondenți au declarat că nu vor întreprinde nimic în cazul în care ar fi martorul unui omor, unui furt, jaf sau act de huliganism. Cel mai des asemenea afirmații au fost făcute în raport cu cazul acțiunilor ilegale în zona de frontieră (12,2%).

Constatări:

- Femeile, tinerii și persoanele cu venituri mai mari sunt mai des victime ale infracțiunilor. În cele mai dese cazuri victimele au semnalat cazurile de huliganism și jaf, precum și cazuri de violență în familie.
- Locuitorii orașului sunt de părerea că victimele infracțiunilor se adresează în proporție mică (33,4%) sau nu se adresează deloc organelor de poliție (6%).
- Cercetarea a constatat o rată diferită de raportare de-facto a diferitor tipuri de infracțiuni, ceea ce sugerează concluzia că statistica oficială a infracțiunilor înregistrate nu reflectă întocmai situația reală.
- Intenția de raportare a infracțiunilor, în cazul în care respondenții ar fi martori, este cuprinsă între 66,5% și 89,1% pentru infracțiunile incluse în chestionar. Aceste date confirmă problema ratei scăzute de raportare a infracțiunilor, care este una cu impact major asupra nivelului de securitate și încredere în poliție.

Secțiunea 4.

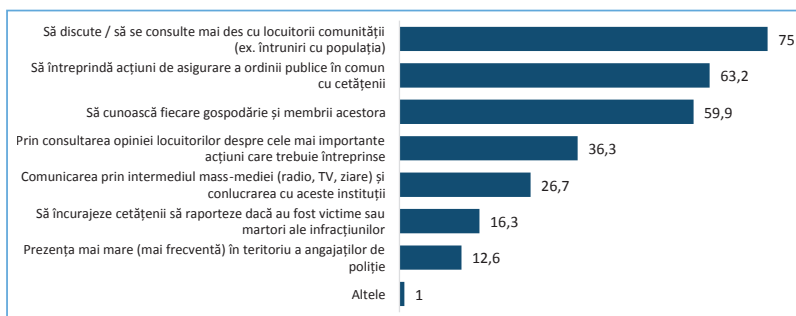
COOPERAREA DINTRE POLIȚIE ȘI POPULAȚIE

Importanța cooperării dintre poliție și populație este relativ conștientizată de către respondenți. Aceștia au menționat diverse metode prin care poliția ar putea să-și îmbunătățească colaborarea cu populația.

Trei sferturi dintre respondenți (75%) au menționat că consultarea mai frecventă cu locuitorii comunității ar fi una din metodele cel mai eficiente. Populația dorește să fie ascultată și, în acest context, să fie organizate mai multe întruniri cu organele de Poliție.

O altă modalitate de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și populație este asigurarea ordinii publice în comun cu cetățenii, menționată de 63,2% din respondenți.

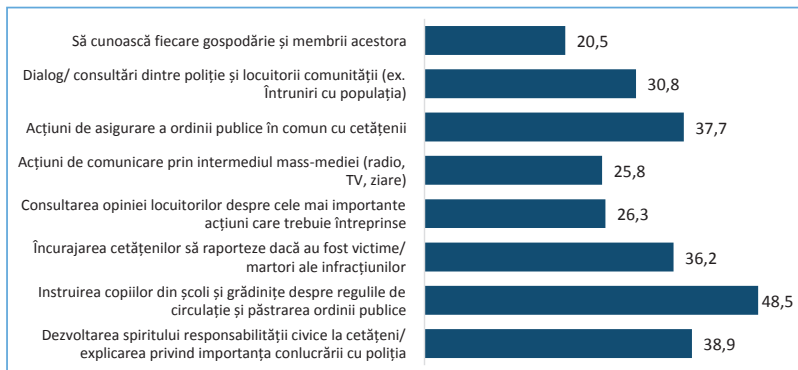
Figura 25. După părerea Dvs., care ar fi cele mai eficiente metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și populația din localitate? (%)



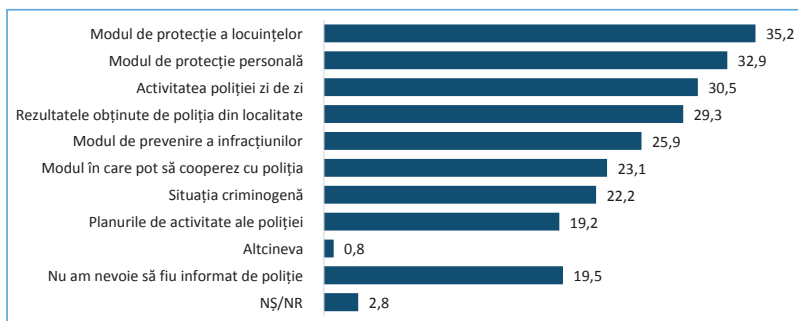
59,9% din respondenți consideră că pentru îmbunătățirea colaborării dintre poliție și comunitate poliția trebuie să cunoască fiecare gospodărie și membrii acesteia.

Comparând doleanțele cetățenilor cu situația reală, după cum ne arată *Figura 26*, putem constata următoarele: doar 30,8% din populație consideră că polițiștii comunică suficient cu populația, în timp ce 75% ar dori ca acest lucru să se întâmple. În total, 37,7% consideră că poliția întreprinde acțiuni de asigurare a ordinii publice, în timp ce 63,2% din respondenți și-ar dori acest lucru.

Desfășurarea acțiunilor de cunoaștere a gospodăriilor și membrilor acestora este mai puțin cunoscută de respondenți și cumulează circa 20% din răspunsuri, în timp ce respondenții cunosc într-o măsură mai mare despre activitățile de instruire a copiilor din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice (48,5%) și dezvoltarea spiritului responsabilității civice la cetățeni (38,9%). În esență acest fapt demonstrează că, în general, poliția întreprinde mai multe acțiuni ce țin de activitatea ei, doar că în anumite cazuri cetățenii consideră că acele acțiuni ar trebui eficientizate și eventual, desfășurate mai des.

Figura 26. Spuneți-mi, vă rog, dacă Poliția din localitate desfășoară următoarele activități?, (% de „Da”)

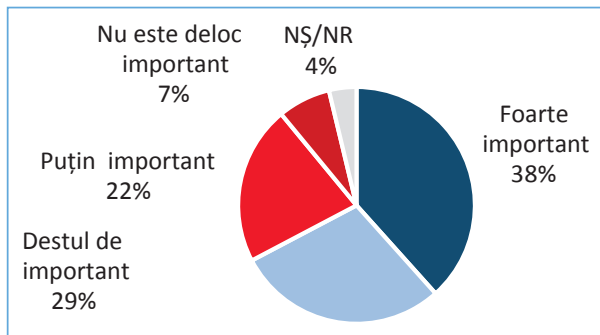
Cât privește modalitatea de informare a populației de către poliție, fiecare al cincilea locuitor a menționat că nu are nevoie să fie informat de poliție. Totodată, sunt patru subiecte de informare mai importante, care se evidențiază față de restul: despre modul de protecție a locuințelor (35,2%), modul de protecție personală (32,9%), activitatea de zi cu zi a poliției (30,5%) și rezultatele obținute de poliția din localitate (29,3%). De menționat că nu există un subiect de maximă importanță, care să fi fost menționat de un număr mare de respondenți, astfel că percepția populației privind necesitatea de informare din partea poliției este una moderată.

Figura 27. Spuneți-mi, vă rog, dacă doriți ca Poliția din localitate să vă informeze despre următoarele? (%)

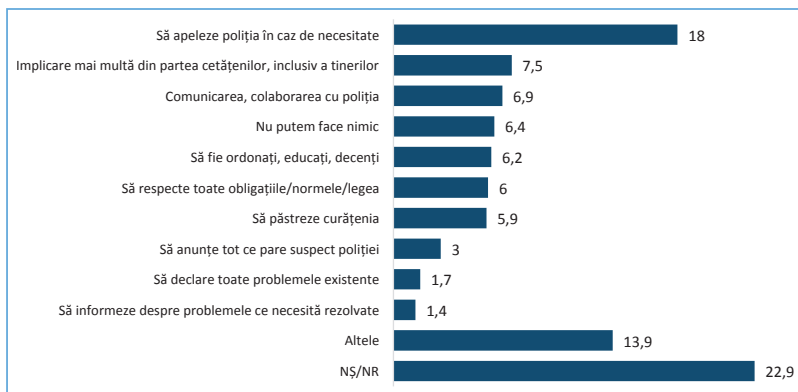
Așa cum s-a menționat și în secțiunile precedente, există o anumită deschidere și dorință din partea populației să desfășoare acțiuni în comun cu poliția.

La întrebarea directă privind importanța ajutorului pentru poliție din partea locuitorilor, 38,4% din respondenți au menționat că această colaborare este foarte importantă, iar 28,9% – destul de importantă. 28,9% dintre respondenți s-au expus mai sceptic în această privință menționând că, pentru poliție ajutorul din partea locuitorilor este puțin important sau deloc important, ceea ce denotă din nou faptul că poliția poate conta doar parțial pe sprijinul populației.

Femeile, mai mult decât bărbații, tinerii de 18–29 ani, pensionarii și persoanele cu venituri foarte mici consideră că este nevoie de o conlucrare mai bună dintre poliție și populație.

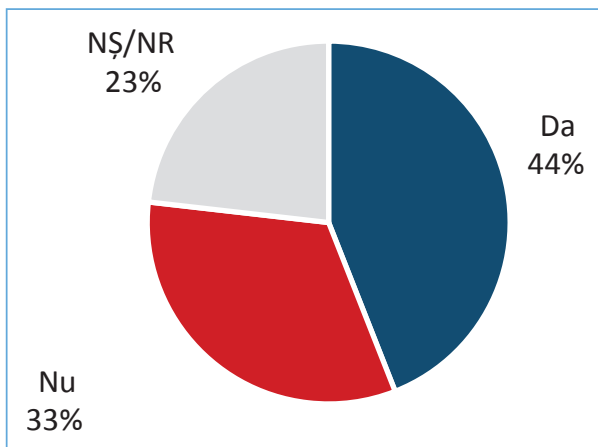
Figura 28. Cum credeți, cât de important este pentru poliție ajutorul din partea locuitorilor?

Despre modalitățile concrete cum ar putea cetățenii să contribuie la îmbunătățirea securității în localitate, cel mai frecvent răspuns a fost de a suna poliția în caz de necesitate (18%), urmată de implicarea mai multă din partea cetățenilor, inclusiv a tinerilor (7,5%), precum și comunicarea – colaborarea cu poliția (6,9%). La această întrebare deschisă au fost date o gamă largă de răspunsuri. Aproximativ (23%) din respondenți nu au oferit niciun răspuns.

Figura 29. Spuneți-mi, vă rog, cum anume cetățenii din localitate ar putea să contribuie la îmbunătățirea securității din localitate? (%)

Întrebați direct dacă ar fi dispuși personal să se implice în acțiuni de susținere a organelor de poliție conform *Figura 30*, mai mulți respondenți au afirmat că ar fi dispuși să ajute poliția (44%) decât că nu (32,8%), în timp ce o bună parte din respondenți n-au oferit niciun răspuns (23,2%). Tinerii de 18–29 ani și persoanele care temporar nu lucrează ar fi dispuse să ajute organele de poliție într-o măsură mai mare decât alte categorii de respondenți.

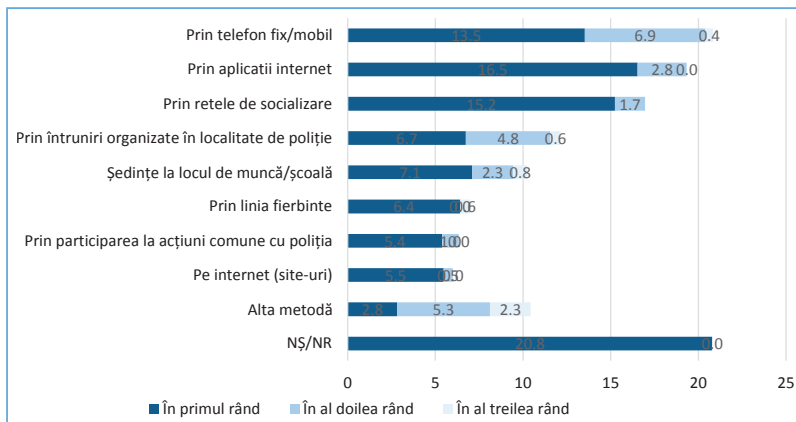
Figura 30. Spuneți vă rog, Dvs. ați dori să ajutați Poliția pentru a ridica nivelul de securitate în localitate?



Modalitatea prin care cei mai mulți consideră că ar putea ajuta organele de poliție este de a semnala cazurile de infracțiune. Restul răspunsurilor au fost destul de variate și au acoperit un spectru larg de modalități, care țin de o organizare mai bună a oamenilor, de punere la dispoziție a serviciilor lor în caz de nevoie, de informare a altor cetățeni, de a oferi sfaturi, etc.

Circa 20% dintre respondenți ar coopera cu poliția din localitate, în primul rând prin telefon fix/mobil (13,5%), prin aplicații internet (16,5%), prin rețele de socializare (15,2%). De asemenea, circa 7% au menționat că ar fi dispuși să participe la întruniri organizate în localitate de poliție și la ședințe la locul de muncă.

Figura 31. Prin care modalități v-ar fi mai comod să cooperați cu poliția din localitate? (%)

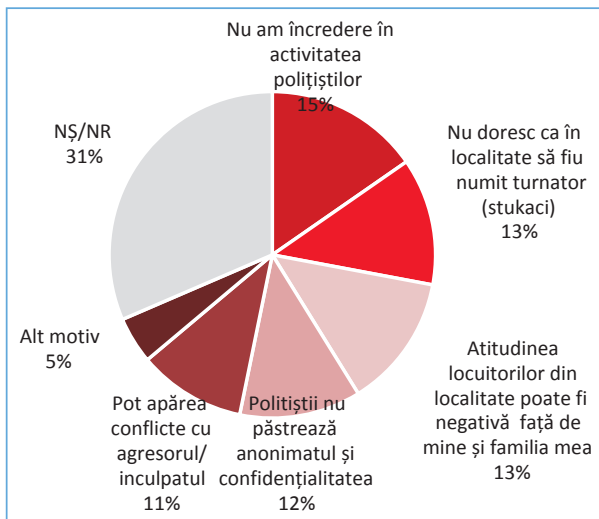


Deși respondenții au avut posibilitatea să aleagă până la 3 modalități de cooperare cu poliția, majoritatea au ales să numească doar o opțiune, unii – două opțiuni și foarte puțini – trei opțiuni. Astfel, circa 21% din locuitori ar apela la poliție prin telefonul fix sau mobil, circa 19% ar utiliza aplicații Internet pentru a contacta și coopera cu

poliția, 17% ar utiliza rețele de socializare, 12,5% ar participa la întruniri organizate de poliție. Doar 7% ar suna la linia fierbinte.

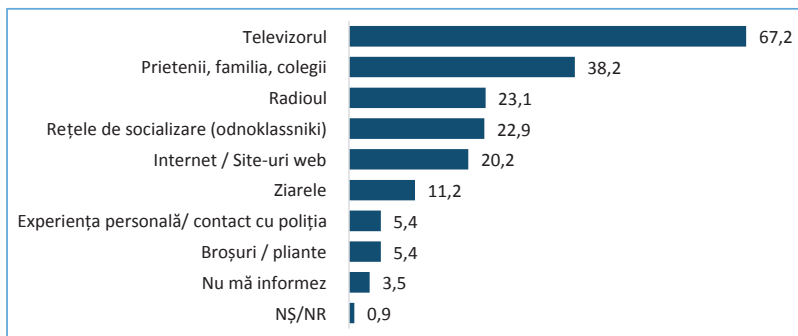
La întrebarea privind motivele pentru care o persoană nu ar coopera cu poliția (Figura 32), principalul motiv menționat de respondenți este neîncrederea în activitatea polițiștilor (13,5%), frica de a fi perceput drept „turnător” (11,1%), dar și faptul că locuitorii ar putea să se confrunte cu o atitudine negativă din partea celorlalți locuitori (11,6%).

Figura 32. Spuneți, vă rog, de ce nu doriți să cooperați cu poliția pentru a ridica nivelul de securitate în localitate?



Alte două motive expuse de respondenți sunt probabilitatea ca polițiștii nu păstrează anonimatul (10,6%) și posibilitatea unor eventuale conflicte dintre persoana dată și agresor (9,4%). Prin urmare, nu există un motiv anume care prevalează în situațiile în care populația nu dorește să coopereze cu poliția, ci sunt cinci motive cu ponderi similare, care în diferite situații pentru diferite persoane pot fi determinante în decizia de a nu coopera cu poliția.

Figura 33. Care sunt sursele Dvs. de informare cu privire la activitatea poliției din localitatea Dvs.? (%)



Principalele surse de informare ale locuitorilor din orașul Leova sunt televizorul (67,2%), prietenii, persoanele apropiate și colegii (38,2%). Într-o proporție mai mică locuitorii orașului Leova se informează de la radio (23,1%), de pe rețelele de socializare (22,9%) și din Internet (20,2%). Importanța ziarelor în informarea populației este destul de mică – doar 11,2% au afirmat să se informează din ziare.

Constatări

- Importanța cooperării dintre poliție și populație este relativ conștientizată de către respondenți.
- Locuitorii orașului Leova percep consultarea mai frecventă cu locuitorii comunității, comunicarea poliție-cetățeni, precum și asigurarea ordinii publice în comun cu cetățenii drept cele mai eficiente metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și cetățenii localității.
- O treime din respondenți au declarat că ar fi dispuși să contribuie la îmbunătățirea securității localității în care trăiesc.
- Persistă neîncrederea în colaboratorii poliției și, totodată, frica oamenilor de a fi percepuți drept trădători, precum și frica că se vor confrunta cu o reacție ostilă din partea celorlalți în caz că vor semnala vreo infracțiune. Împreună aceste percepții determină o nedorință din partea cetățenilor din Leova de a coopera cu organele de poliție.
- Percepția populației privind necesitatea de informare din partea poliției este una moderată – fiecare al cincilea locuitor a menționat că nu are nevoie să fie informat de poliție. (*Cercetarea nu vizat identificarea motivelor acestui fenomen.*)
- Persoanele care doresc să fie informate de poliție în primul rând s-au referit la modalități de protecție a locuințelor și protecție personală.
- Numai 44% dintre respondenți au declarat că ar dori să ajute poliția pentru a ridica nivelul de securitate în comunitate. 32,8% dintre aceștia au declarat că nu ar dori să ajute poliția, iar 32,2% nu au răspuns sau nu au avut o opinie clară la acest subiect.
- Majoritatea modalităților de cooperare cu poliția, menționate de respondenți, sunt din categoria celor cu implicare personală limitată (prin telefon, prin aplicații, prin rețele de socializare). Numai 6,4% au menționat că ar fi dispuși să participe la acțiuni comune cu poliția.
- Televizorul și cercul social apropiat (rudele, prietenii, colegii) sunt pentru locuitorii din orașul Leova cele mai importante surse de informare cu privire la activitatea poliției. Totodată, fiecare al cincilea respondent a menționat radioul, rețelele de socializare și internetul.

CONSTATĂRI GENERALE

1. Locuitorii orașului Leova percep starea proastă a drumurilor cea mai importantă problemă a orașului (38,5%).
2. Persoanele în stare de ebrietate sunt percepute un pericol mare și foarte mare pentru oraș (56,4%), iar violența în familie este cel mai răspândit tip de infracțiune numit de respondenți (52,9%).
3. Persistă percepția că în Moldova este un nivel înalt al criminalității (41,5%), și, totodată, percepția că orașul Leova este mai sigur din acest punct de vedere decât raionul Leova, în general (diferența reprezintă 2,2 p.p.).
4. Deși, relativ puțini din locuitorii orașului Leova (17,5%) au considerat că nivelul criminalității din oraș este înalt și foarte înalt, ponderea celor foarte îngrijorați și a celor destul de îngrijorați de acest aspect este semnificativ mai mare (39,5%).
5. Locuitorii orașului Leova se simt în siguranță la domiciliu – atât ziua (90%), cât și noaptea (81%), precum și la serviciu (87%) și cel mai în nesiguranță se simt noaptea în locurile publice (29%).
6. Locurile publice amplasate în zonele slab iluminate (11,6%), zona de centru (6,2%) și zona de parc (5,7%) sunt percepute de către locuitorii orașului Leova drept cele mai periculoase.
7. Mai puțin de jumătate din locuitori consideră că Primăria este responsabilă de asigurarea securității orașului (45,6%), cu toate că o parte semnificativă (27,6%) nu au o părere bine definită.
8. Respondenții consideră că Primăria ar putea interveni la creșterea securității orașului, preponderent prin asigurarea iluminatului stradal (13,3%), repararea drumurilor (6,2%), rezolvarea problemei câinilor fără stăpân (6,0%).
9. Persoanele din orașul Leova cel mai mult apreciază activitatea centrelor medicilor de familie (17,9% foarte mulțumiți și 49,3% mai degrabă mulțumiți).
10. Cu referire la activitatea instituțiilor, activitatea poliției din localitate a înregistrat cel mai mic decalaj dintre ponderea celor foarte mulțumiți și mai degrabă mulțumiți (51,1%) și a celor deloc nemulțumiți și mai degrabă nemulțumiți de activitatea instituției (47%).
11. Locuitorii orașului Leova, în general, au fost rezervați să se expună la întrebarea legată de corupția în cele mai importante patru instituții din localitate. Cu toate acestea, cei care s-au expus percep centrul medicilor de familie și poliția din localitate cele mai corupte instituții din localitate (30,5%, respectiv 29,4%).
12. Mai mult de o treime din persoanele care consideră Primăria și Poliția coruptă sau foarte coruptă au vorbit din proprie experiență (36,2%, respectiv 33,3%).
13. Percepția populației privind poliția se bazează mai mult pe experiența altor persoane și pe informații primite din alte surse, astfel că doar 9,3% din respondenți au avut de-a face cu polițiștii de sector și doar 6,2% – cu poliția de patrulare.
14. Mai mult de jumătate din locuitorii orașului Leova sunt de părere că nu sunt schimbări spre bine sau spre rău în activitatea poliției, iar ponderea celor care văd îmbunătățiri depășește de peste patru ori ponderea celor care consideră că situația se înrăutățește.
15. Cea mai mare îngrijorare a cetățenilor vis-a-vis de acțiunile polițiștilor e că ei nu acționează legal – peste (50%) din respondenți sunt de acord parțial sau total cu această afirmație;
16. În general, majoritatea respondenților apreciază pozitiv acțiunile poliției.

17. În percepția locuitorilor orașului Leova cele mai mari probleme cu care se confruntă poliția din localitate sunt salariile mici (39,7%), corupția (25,0%) și insuficiența de personal (22,9%).
18. Mai mult de jumătate din locuitori nu știu cine le este polițistul de sector (50,4%) și, totodată, au percepția că polițistul de sector își îndeplinește bine sarcina și apără interesele tuturor cetățenilor din sectorul de care este responsabil (56,5%).
19. Locuitorii orașului Leova, în general, sunt de părere că în mare parte persoanele – victime ale infracțiunilor se adresează în proporție mică (43,2%) sau nu se adresează deloc (6,0%) organelor de poliție.
20. În calitate de martori, persoanele din orașul Leova vor apela poliția în majoritatea cazurilor de infracțiune, dar mai cu seamă în situații de omor (89,1%), trafic de ființe umane (82,3%), jaf (79,5) sau condus în stare de ebrietate (78,2%).
21. Locuitorii orașului Leova percep comunicarea poliție-cetățeni (75,0%), precum și conlucrarea populației cu poliția (63,2%), drept cele mai eficiente metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și cetățenii localității.
22. Ca modalitate de colaborare cei mai mulți au menționat semnalarea la organele de poliție în caz de infracțiuni (18,0%). De asemenea, mulți respondenți nu au dorit să se expună la această întrebare (22,9%).
23. Persistă neîncrederea în colaboratorii poliției (13,5%) și, totodată, frica oamenilor de a fi percepuți drept trădători (11,1%), precum și frica că se vor confrunta cu o reacție ostilă din partea celorlalți în caz că vor semnală vreă infracțiune (11,6%).
24. Persoanele din localitate doresc să fie informate de către organele de poliție la subiecte ce țin de modalități de protecție a locuințelor (35,2%), de apărare personală (32,9%), de activitatea curentă a poliției (30,5%) ș.a.
25. Cea mai importantă sursă de informare cu privire la activitatea poliției este televizorul (67,5%).

DATE SOCIO-DEMOGRAFICE

Date demografice

Variabila	Categoria	Frecvența	%
Sex	Masculin	98	48,3
	Feminin	106	51,7
Grup de vârstă	18–29 ani	48	23,4
	30–44 ani	60	29,4
	45–59 ani	51	24,9
	60+ ani	46	22,4
Studiile	Fără studii, primare nefinisate (până la 4 clase)	3	1,3
	Primare (4 clase)	1	0,3
	Studii medii incomplete (9 clase)	35	17,0
	Școala generală (10–11 clase)	30	14,8
	Liceu (12 clase)	28	13,7
	Școală de meserii (1 an de studii)	19	9,5
	Școală profesională (3 ani de studii)	25	12,0
	Colegiu (2–5 ani de studii)	27	13,0
	Studii superioare incomplete (licență) (3–4 ani de studii)	24	11,7
	Studii superioare complete (masterat) (5–6 ani de studii)	11	5,5
NR	2	1,0	
Ocupația	Angajat/Antreprenor	83	40,9
	Temporar nu lucrează	69	33,7
	Pensionar	46	22,5
	NR	6	2,9
Starea civilă	Căsătorit(ă)	132	64,9
	Trăiesc în cuplu, necăsătorit(ă) (concubinaj)	9	4,6
	Divorțat(ă)	13	6,2
	Nu am fost căsătorit(ă) niciodată	28	13,7
	Văduv(ă)	19	9,2
	NR	3	1,4
Etnia declarată	Moldovean	185	90,7
	Român	4	1,8
	Rus	2	0,9
	Ucrainean	5	2,6
	Bulgar	5	2,7
	Alta	1	0,3
	NR	2	1,0
Venituri	Mai puțin sau egal cu 2000 lei	59	29,2
	Între 2001 și 5000 lei	73	35,8
	Mai mult de 5000 lei	61	30,1
	NR	10	5,0
Zona	Secția de vot 1	39	18,9
	Secția de vot 2	21	10,4
	Secția de vot 3	37	18,4
	Secția de vot 4	22	10,7
	Secția de vot 5	30	14,6
	Secția de vot 6	16	8,0
	Secția de vot 7	16	7,8
	Secția de vot 8	23	11,3
Total		204	100,0

FRECVENȚELE SONDAJULUI DE OPINIE**1. SECURITATE ȘI SIGURANȚĂ**

Q.1 Cât de în siguranță vă simțiți Dvs. în următoarele locuri pe timp de ... ?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova	
1. Pe timp de zi	a. În domiciliu	În siguranță deplină	56,6%	67,0%	63,7%	72,6%
		Mai degrabă în siguranță	25,7%	26,2%	29,2%	18,4%
		Mai degrabă nu în siguranță	14,2%	2,9%	6,3%	3,1%
		Deloc nu mă simt în siguranță	3,6%	2,8%	0,3%	2,2%
		NS/NR	0,0%	1,0%	0,5%	4,7%
	b. Într-un loc public din localitate (piață, parc, stradă)	În siguranță deplină	42,4%	53,1%	53,5%	62,7%
		Mai degrabă în siguranță	37,9%	32,8%	35,2%	22,4%
		Mai degrabă nu în siguranță	16,1%	11,4%	9,8%	5,4%
		Deloc nu mă simt în siguranță	3,4%	2,5%	0,0%	6,8%
		NS/NR	0,3%	0,2%	1,5%	2,7%
2. Pe timp de noapte	a. În domiciliu	În siguranță deplină	45,4%	47,9%	51,3%	63,3%
		Mai degrabă în siguranță	26,5%	34,8%	34,7%	18,0%
		Mai degrabă nu în siguranță	23,4%	12,6%	13,2%	10,7%
		Deloc nu mă simt în siguranță	4,7%	4,7%	0,8%	5,9%
		NS/NR	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%
	b. Într-un loc public din localitate (piață, parc, stradă)	În siguranță deplină	30,6%	21,1%	36,5%	40,2%
		Mai degrabă în siguranță	28,8%	29,8%	37,3%	24,9%
		Mai degrabă nu în siguranță	27,4%	30,9%	19,5%	16,1%
		Deloc nu mă simt în siguranță	11,7%	7,5%	0,5%	12,9%
		NS/NR	1,4%	10,7%	6,2%	5,9%

Q.2 În general, cum ați estima nivelul criminalității în?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova	
a. În Republica Moldova	Foarte mic	2,1%	1,9%	1,9%	9,0%	
	Mic	28,4%	19,5%	34,7%	32,2%	
	Înalt	42,2%	47,8%	34,7%	41,5%	
	Foarte înalt	15,8%	17,0%	4,7%	8,5%	
	NS/NR	11,6%	13,8%	24,0%	8,8%	
	b. Raionul Dvs.	Foarte mic	4,9%	1,5%	10,5%	10,8%
		Mic	47,3%	40,2%	59,8%	53,8%
		Înalt	27,6%	37,8%	10,3%	15,6%
		Foarte înalt	4,3%	5,3%	0,0%	4,1%
		NS/NR	15,9%	15,2%	19,4%	15,7%
		Foarte mic	5,3%	3,4%	13,5%	13,6%
	c. În localitatea Dvs.	Mic	54,5%	43,2%	61,7%	57,2%
Înalt		25,6%	37,1%	11,0%	14,3%	
Foarte înalt		4,5%	4,7%	0,0%	3,2%	
NS/NR		10,1%	11,5%	13,9%	11,7%	
Q.3 Cât de îngrijorat sunteți privitor la nivelul de criminalitate din localitate?		Nu sunt îngrijorat	16,4%	15,5%	22,9%	16,5%
		Puțin îngrijorat	35,1%	39,5%	39,2%	42,3%
	Destul de îngrijorat	37,5%	31,8%	29,8%	30,3%	
	Foarte îngrijorat	9,6%	12,9%	6,1%	9,2%	
	NS/NR	1,5%	0,3%	2,0%	1,6%	
	Q.4 Spuneți-mi vă rog, în ce locuri din localitate Vă simțiți cel mai în nesiguranta?	Peste tot	8,9%	5,2%	10,2%	0,0%
		În stradă	15,3%	17,0%	4,4%	5,5%
		În locuri publice (parc, piață)	6,3%	4,5%	9,0%	8,9%
		Transport public	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%
		Soroca Nouă	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%
		Centrul orașului	3,6%	2,0%	1,2%	6,2%

	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
In cartier / mahala / lângă casă	10,2%	0,9%	0,9%	1,7%
Localuri (bar, magazin)	2,3%	1,7%	1,7%	3,8%
Dealul Țiganilor	5,6%	0,0%	0,5%	0,0%
În locuri slab iluminate	0,3%	7,6%	0,3%	11,6%
Regiuni de la margine localității	1,8%	5,4%	2,1%	3,4%
Alteva	3,8%	3,1%	1,9%	10,4%
Nu există așa locuri	16,5%	23,3%	33,0%	31,2%
NS/NR	23,2%	29,3%	34,7%	17,3%

	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Q.5 Cum credeți, în ce măsură Administrația publică locală (Primăria) este responsabilă de asigurarea securității în localitate?				
Foarte mult	6,4%	5,8%	9,5%	18,0%
Mult	15,1%	34,9%	27,8%	27,6%
Nici...nici	35,2%	15,0%	28,6%	27,6%
Puțin	18,7%	15,6%	11,6%	18,3%
Deloc	14,6%	12,5%	10,3%	4,3%
NS/NR	10,0%	16,2%	12,2%	4,2%

	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Q.6 Cum credeți, ce trebuie să întreprindă APL (Primăria) pentru a îmbunătăți securitatea cetățenilor din localitate?				
Să aibă grijă de cetățeni/să comunice cu cetățenii	8,8%	9,7%	3,6%	10,4%
Să instaleze camere de supraveghere	0,7%	0,5%	2,6%	0,0%
Să ilumineze toate străzile din localitate	16,8%	26,3%	9,7%	13,3%
Repararea drumului	0,6%	1,2%	0,5%	6,2%
Securitatea mai ridicată în locurile unde se distrează tineretul	1,7%	1,3%	1,7%	0,3%
Trebuie să colaboreze cu poliția	9,1%	11,9%	1,9%	7,0%
Creare consiliului de securitate	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%
Crearea serviciului de patrulare	8,2%	2,1%	0,7%	0,0%
Să-și îndeplinească obligațiile de serviciu	7,5%	4,6%	1,5%	0,3%
Alteva	5,4%	1,3%	3,5%	43,2%
Nu trebuie să facă nimic	7,3%	6,4%	7,7%	0,0%
NS/NR	33,4%	34,8%	66,3%	19,3%

	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Q.7 Care sunt sursele dumneavoastră de informare cu privire la activitatea poliției din localitatea Dvs.?	Televizorul	58,2%	55,1%	67,2%
	Radioul	23,5%	9,1%	23,1%
	Rețele de socializare (odnoklassniki, facebook etc.)	29,2%	20,3%	28,2%
	Ziarele	18,6%	7,9%	20,7%
	Prieteni, familia, colegii	37,8%	40,0%	43,2%
	Brosuri/pliante	2,1%	0,4%	1,4%
	Experiența personală / contact cu poliția	5,9%	11,2%	7,6%
	Portaluri web	5,7%	10,5%	7,1%
	Altcineva (indicați)	0,0%	1,0%	0,0%
	Nu mă informează NȘ/NR	8,4%	11,7%	8,9%
	0,3%	0,7%	0,3%	0,9%
Q.8 În ce măsură următoarele categorii de persoane constituie o problemă pentru localitatea Dvs. la momentul				
1. Persoane în stare de ebrietate	În foarte mare măsură	16,4%	5,9%	9,6%
	În mare măsură	32,2%	49,5%	18,4%
	În mică măsură	28,1%	23,2%	32,2%
2. Persoane eliberate din detenție	În foarte mică măsură NȘ/NR	16,2%	13,1%	22,8%
	În foarte mare măsură	7,1%	8,3%	17,0%
	În mare măsură	9,7%	6,9%	3,0%
3. Vagabonzi, cerșetori	În mică măsură	24,6%	24,5%	11,3%
	În foarte mică măsură NȘ/NR	28,4%	23,5%	27,1%
	În foarte mare măsură	18,3%	22,7%	21,8%
	În foarte mare măsură	19,0%	22,2%	36,8%
	În foarte mică măsură	10,1%	7,1%	3,2%
	În mare măsură	24,8%	17,4%	8,2%
	În mică măsură	33,6%	37,6%	26,3%
	În foarte mică măsură NȘ/NR	20,4%	26,1%	27,9%
	În foarte mare măsură	11,1%	11,7%	34,5%
				6,5%

Q.8 În ce măsură următoarele categorii de persoane constituie o problemă pentru localitatea Dvs. la momentul		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
4. Persoanele care consumă droguri	În foarte mare măsură	12,6%	6,7%	4,1%	14,8%
	În mare măsură	21,2%	29,1%	12,1%	16,9%
	În mică măsură	24,1%	14,0%	20,1%	32,6%
5. Persoane care comercializează droguri	În foarte mică măsură	15,6%	18,2%	19,4%	18,9%
	NS/NR	26,5%	32,0%	44,3%	16,9%
	În foarte mare măsură	8,7%	3,3%	4,0%	14,2%
6. Grupări de tineret / adolescenți agresivi	În mare măsură	21,0%	23,6%	11,5%	16,2%
	În mică măsură	20,0%	18,1%	17,8%	30,3%
	În foarte mică măsură	17,7%	18,5%	19,8%	19,2%
	NS/NR	32,6%	36,5%	46,9%	20,0%
	În foarte mare măsură	9,0%	7,6%	2,0%	14,0%
	În mare măsură	23,3%	27,2%	11,3%	19,0%
7. Grupări criminale	În mică măsură	33,6%	16,2%	19,3%	38,9%
	În foarte mică măsură	14,7%	32,6%	25,5%	18,9%
	NS/NR	19,4%	16,4%	41,8%	9,1%
8. Copii rămași fără supravegherea părinților	În foarte mare măsură	9,5%	5,7%	3,5%	12,2%
	În mare măsură	16,8%	15,4%	5,1%	15,4%
	În mică măsură	26,4%	19,1%	15,2%	30,5%
	În foarte mică măsură	23,0%	32,9%	28,7%	25,0%
	NS/NR	24,3%	26,9%	47,4%	16,9%
	În foarte mare măsură	12,0%	7,9%	2,7%	9,6%
1. Violența în familie	În mare măsură	22,4%	27,5%	14,6%	16,2%
	În mică măsură	28,9%	20,5%	19,4%	45,1%
	În foarte mică măsură	19,0%	22,8%	24,2%	18,4%
	NS/NR	17,7%	21,4%	39,2%	10,7%
Q.9 În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
1. Violența în familie	În foarte mare măsură	12,1%	4,6%	1,6%	16,6%
	În mare măsură	23,4%	31,3%	10,8%	36,3%
	În mică măsură	27,8%	19,7%	21,1%	26,0%

Q.9	În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.?	Soroca	Strășeni	Ceadr-Lunga	Leova
	În foarte mică măsură	20,2%	23,1%	23,2%	12,3%
	NS/NR	16,5%	21,3%	43,3%	8,8%
2. Violența sexuală	În foarte mare măsură	10,2%	4,9%	0,3%	11,8%
	În mare măsură	13,9%	15,3%	4,0%	15,2%
	În mică măsură	30,5%	16,5%	19,1%	29,2%
	În foarte mică măsură	17,1%	36,9%	25,9%	23,5%
	NS/NR	28,3%	26,4%	50,7%	20,3%
	În foarte mare măsură	15,9%	2,8%	2,8%	11,7%
3. Huliganism	În mare măsură	24,9%	38,2%	17,5%	26,5%
	În mică măsură	25,8%	19,4%	25,3%	35,1%
4. Furt din locuințe	În foarte mică măsură	14,2%	22,2%	24,8%	16,6%
	NS/NR	19,3%	17,4%	29,5%	10,0%
	În foarte mare măsură	15,0%	6,7%	3,4%	12,7%
	În mare măsură	24,1%	33,1%	22,5%	29,1%
	În mică măsură	26,3%	23,2%	30,2%	36,8%
	În foarte mică măsură	17,1%	20,7%	16,6%	15,9%
	NS/NR	17,4%	16,3%	27,3%	5,5%
	În foarte mare măsură	12,9%	3,4%	3,8%	12,2%
5. Furturi din bunurile gospodăriei	În mare măsură	26,6%	32,5%	20,0%	29,5%
	În mică măsură	23,2%	25,5%	21,9%	37,8%
	În foarte mică măsură	18,1%	21,7%	24,5%	14,7%
	NS/NR	19,1%	16,9%	29,8%	5,9%
	În foarte mare măsură	12,4%	6,6%	2,8%	10,4%
	În mare măsură	20,6%	25,4%	16,3%	25,6%
6. Furt de pășăi/animale	În mică măsură	24,9%	20,7%	20,4%	39,4%
	În foarte mică măsură	21,9%	25,4%	26,6%	14,1%
	NS/NR	20,2%	21,9%	33,9%	10,5%
	În foarte mare măsură	12,4%	6,6%	2,8%	10,4%

Q.9 În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.?	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova	
7. Furtul lucrurilor personale în transportul public	În foarte mare măsură	10,2%	3,2%	3,8%	6,8%
	În mare măsură	23,1%	26,1%	12,9%	21,1%
	În mică măsură	24,7%	20,7%	20,0%	36,4%
8. Furturi (jafturi) din automobile	În foarte mică măsură	18,8%	30,8%	26,1%	20,7%
	NS/NR	23,2%	19,2%	37,2%	15,0%
	În foarte mare măsură	7,2%	4,4%	1,7%	8,3%
9. Numărul mare de dependenți de droguri	În mare măsură	20,7%	20,1%	8,5%	19,4%
	În mică măsură	19,8%	20,6%	20,4%	36,2%
	În foarte mică măsură	24,2%	31,3%	30,3%	19,1%
	NS/NR	28,0%	23,7%	39,1%	16,9%
	În foarte mare măsură	8,9%	4,3%	1,2%	12,0%
10. Numărul mare de dependenți de alcool	În mare măsură	19,3%	28,0%	10,5%	14,0%
	În mică măsură	23,6%	17,7%	19,8%	36,3%
	În foarte mică măsură	19,7%	17,9%	21,1%	18,3%
	NS/NR	28,5%	32,1%	47,4%	19,4%
	În foarte mare măsură	16,2%	4,0%	3,5%	14,4%
11. Implicarea minorilor în ilegalități	În mare măsură	30,2%	45,3%	17,3%	25,1%
	În mică măsură	23,8%	20,2%	23,0%	34,0%
	În foarte mică măsură	10,4%	15,5%	18,8%	15,1%
	NS/NR	19,4%	15,1%	37,5%	11,4%
	În foarte mare măsură	9,1%	3,4%	0,6%	12,0%
12. Prostituție	În mare măsură	17,8%	20,8%	7,1%	16,8%
	În mică măsură	28,5%	25,0%	19,7%	37,4%
	În foarte mică măsură	16,6%	20,8%	22,0%	17,0%
	NS/NR	28,0%	30,0%	50,6%	16,9%
	În foarte mare măsură	8,8%	2,1%	0,3%	9,8%
	În mare măsură	13,4%	13,0%	5,7%	13,7%
	În mică măsură	25,3%	13,9%	13,2%	26,9%
	În foarte mică măsură	19,7%	29,6%	25,2%	23,4%

Q.9. În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.?	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
	32,8%	41,3%	55,6%	26,2%
	21,2%	3,4%	6,4%	17,2%
	23,8%	32,7%	17,5%	20,1%
	20,8%	22,5%	23,1%	38,9%
	11,7%	21,9%	18,0%	13,4%
	22,5%	19,5%	35,0%	10,5%
	24,8%	6,4%	6,3%	14,2%
	26,2%	42,5%	23,6%	25,4%
	13,2%	19,0%	21,6%	39,0%
	13,9%	17,1%	19,8%	11,5%
	21,9%	14,9%	28,7%	9,9%
	16,7%	6,7%	2,6%	11,2%
	22,6%	32,2%	14,4%	18,3%
	23,6%	20,4%	24,0%	39,6%
	15,7%	24,2%	25,1%	23,0%
	21,4%	16,5%	33,8%	8,0%
	13,5%	4,8%	4,0%	10,2%
	22,7%	20,6%	13,3%	16,3%
	24,2%	21,1%	15,6%	37,6%
	15,9%	26,4%	29,5%	21,9%
	23,7%	27,0%	37,6%	14,0%
Q.10. Cum credeți, în ce măsură următoarele nereguli constituie o problemă pentru localitatea Dvs.?	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
1. Gunoșiți neautorizate	32,2%	10,4%	3,3%	
	22,8%	31,3%	10,6%	
	18,8%	22,9%	24,4%	
	16,3%	30,2%	47,7%	
	9,9%	5,2%	13,9%	
2. Comerț stradal	8,3%	4,9%	0,0%	
	23,7%	14,2%	8,2%	

Q.10 Cum credeți, în ce măsură următoarele nereguli constituie o problemă pentru localitatea Dvs.?	Soroca	Strășeni	Ceadr-Lunga	Leova
	În mică măsură	27,1%	33,5%	15,6%
	În foarte mică măsură	26,9%	35,3%	53,3%
	NS/NR	14,0%	12,1%	22,9%
3. Construcții neautorizate	În foarte mare măsură	9,6%	7,5%	0,3%
	În mare măsură	18,5%	17,4%	7,6%
	În mică măsură	19,6%	14,0%	13,3%
	În foarte mică măsură	30,5%	28,8%	47,3%
	NS/NR	21,9%	32,3%	31,5%
4. Câini vagabonzi	În foarte mare măsură	33,7%	17,2%	8,9%
	În mare măsură	21,9%	47,5%	24,6%
	În mică măsură	18,9%	14,1%	21,3%
	În foarte mică măsură	13,8%	16,2%	34,6%
	NS/NR	11,7%	5,1%	10,6%
5. Parcări neregulate	În foarte mare măsură	15,5%	6,4%	1,4%
	În mare măsură	21,4%	37,5%	9,9%
	În mică măsură	15,6%	15,9%	18,0%
	În foarte mică măsură	32,0%	27,2%	44,6%
	NS/NR	15,5%	12,9%	26,1%

2. APRECIERI CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA POLIȚIEI DIN LOCALITATE

Q.11 Cât de mulțumit sunteți de activitatea următoarelor instituții din localitatea Dvs.?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
1. Primăria	Foarte mulțumit	4,0%	12,0%	30,8%	5,8%
	Mai degrabă mulțumit	42,9%	50,8%	42,0%	45,3%
	Mai degrabă nu sunt mulțumit	28,0%	20,9%	15,3%	32,9%
	Deloc nu sunt mulțumit	15,8%	10,7%	5,2%	14,1%
	NS/NR	9,1%	5,6%	6,8%	2,0%
2. Școala	Foarte mulțumit	9,3%	13,1%	23,9%	17,9%
	Mai degrabă mulțumit	45,9%	57,8%	37,0%	49,3%
	Mai degrabă nu sunt mulțumit	11,8%	10,8%	11,3%	17,6%
	Deloc nu sunt mulțumit	6,1%	0,9%	1,2%	3,3%
	NS/NR	27,0%	17,4%	26,7%	11,9%
3. Centru medicilor de familie	Foarte mulțumit	9,5%	9,4%	22,6%	7,1%
	Mai degrabă mulțumit	51,4%	62,1%	35,1%	46,5%
	Mai degrabă nu sunt mulțumit	22,9%	18,2%	27,0%	28,4%
	Deloc nu sunt mulțumit	9,4%	3,7%	10,3%	17,1%
	NS/NR	6,8%	6,6%	5,0%	0,9%
4. Poliția din localitate	Foarte mulțumit	4,9%	5,3%	23,1%	6,8%
	Mai degrabă mulțumit	44,4%	57,8%	43,0%	56,0%
	Mai degrabă nu sunt mulțumit	22,9%	17,4%	16,9%	23,4%
	Deloc nu sunt mulțumit	13,7%	8,0%	7,9%	11,0%
	NS/NR	14,0%	11,4%	9,2%	2,7%
Q.12 Cât de corupte considerați că sunt următoarele instituții din localitatea Dvs.?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
1. Primăria	Foarte corupte	6,0%	2,8%	3,3%	4,6%
	Corupte	18,3%	16,0%	8,6%	18,4%
	Puțin corupte	22,3%	20,0%	30,8%	26,4%
	Deloc corupte	9,7%	12,0%	27,6%	21,0%
	NS/NR	43,8%	49,2%	29,7%	29,6%

Q.12. Cât de corupte considerați că sunt următoarele instituții din localitatea Dys.?		Soroca	Strășeni	Ceadăr-Lunga	Leova
2. Școala	Foarte corupte	3,1%	3,2%	1,7%	1,2%
	Corupte	19,8%	12,1%	9,2%	11,9%
	Puțin corupte	23,6%	24,8%	25,3%	30,9%
	Deloc corupte	14,8%	19,3%	32,2%	33,2%
3. Centru medicilor de familie	NȘ/NR	38,8%	40,6%	31,6%	22,8%
	Foarte corupte	3,9%	2,1%	3,3%	7,6%
	Corupte	23,3%	19,8%	14,4%	22,9%
	Puțin corupte	22,9%	24,0%	30,8%	30,4%
4. Poliția din localitate	Deloc corupte	15,9%	23,5%	27,6%	22,4%
	NȘ/NR	34,0%	30,7%	23,9%	16,7%
	Foarte corupte	7,5%	5,2%	3,7%	7,8%
	Corupte	23,0%	19,1%	12,6%	21,6%
Q.12.1 De ce credeți că această instituție este coruptă?	Puțin corupte	18,1%	24,0%	31,0%	27,0%
	Deloc corupte	12,0%	12,2%	25,3%	16,4%
	NȘ/NR	39,4%	39,4%	27,5%	27,2%
1. Primăria	Am experiență proprie	31,1%	24,7%	65,4%	33,3%
	Din experiența membrilor familiei / rudelor / prietenilor	34,1%	39,4%	24,0%	13,3%
	Din mass-media	28,8%	22,5%	38,0%	11,7%
	Din auzite	46,6%	71,1%	50,1%	33,3%
2. Poliția din localitate	Alte surse	3,3%	1,0%	0,0%	3,3%
	Am experiență proprie	36,0%	31,9%	57,1%	36,2%
	Din experiența membrilor familiei / rudelor / prietenilor	30,7%	28,1%	30,0%	10,6%
	Din mass-media	30,2%	23,1%	37,8%	12,8%
	Din auzite	44,1%	58,4%	61,5%	38,3%
	Alte surse	0,7%	0,0%	0,0%	0,0

Q.13 Câtă încredere aveți în următoarele subdiviziuni ale Poliției din localitatea Dvs.?					
1. Poliția de sector	Soroca	Strașeni	Ceadir-Lunga	Leova	
Foarte multă încredere	8,3%	8,1%	17,0%	11,9%	
Oarecare încredere	43,6%	49,8%	32,0%	37,4%	
Nu prea am încredere	13,4%	12,1%	17,2%	31,2%	
Nu am deloc încredere	19,0%	11,6%	13,5%	14,1%	
NS/NR	15,6%	18,5%	20,3%	5,4%	
2. Poliția de patrulare	7,8%	6,1%	16,3%	12,0%	
Foarte multă încredere	44,0%	51,2%	31,8%	35,0%	
Oarecare încredere	10,6%	12,8%	16,6%	32,2%	
Nu prea am încredere	20,8%	13,7%	15,8%	15,1%	
Nu am deloc încredere	16,8%	16,3%	19,5%	5,7%	
NS/NR					
3. Poliția de frontieră	8,3%		19,5%		
Foarte multă încredere	45,6%		28,8%		
Oarecare încredere	9,9%		14,1%		
Nu prea am încredere	15,7%		13,1%		
Nu am deloc încredere	20,5%		24,5%		
NS/NR					

Q.14 Spuneți-mi vă rog, dacă în ultimele 12 luni ați avut de a face, ați contactat cu următoarele subdiviziuni ale Poliției?					
1. Poliția de sector	Soroca	Strașeni	Ceadir-Lunga	Leova	
Da	12,3%	11,0%	8,0%	9,3%	
Nu	87,7%	89,0%	92,0%	90,7%	
2. Poliția de patrulare	6,2%	7,4%	6,3%	6,2%	
Da	93,8%	92,6%	93,7%	93,8%	
Nu					
3. Poliția de frontieră	2,4%		4,1%		
Da	97,6%		95,9%		
Nu					

Q.15 Dacă da, care a fost motivul adresării?								
1. Poliția de sector	Soroca		Strașeni		Ceadir-Lunga		Leova	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%
Să reclamați o infracțiune în care Dvs. sau cineva din familia Dvs. a fost victimă	8	48,1%	3	16,2%	3	13,8%	3	31,6%
Să reclamați o infracțiune în care altcineva fusese victimă	3	8,3%	1	10,5%	0	0,0%		10,5%
Să raportați oricare fel de deranj, gălăgie sau tulburări	5	28,0%	4	19,4%	2	12,5%	2	15,8%

Q.15 Dacă da, care a fost motivul a dresării?	Soroca		Strășeni		Ceadir-Lunga		Leova		
	Nr	%	Nr	%	Nr	%	Nr	%	
2. Poliția de patrulare	Să raportați că ați pierdut ceva (inclusiv animale)	1	5,6%	1	8,2%	0	0,0%	0	5,3%
	Să raportați oricare alte probleme sau dificultăți	0	0,0%	5	21,3%	1	3,6%	1	21,1%
	Să primiți oricare alte sfaturi, informații	0	0,0%	2	10,7%	5	33,1%	0	0,0%
	Polițistul m-a solicitat, oprit, întreat	2	7,7%	3	9,6%	4	29,2%	0	10,5%
	Alte motive, notați	1	2,3%	1	4,2%	0	0,0%	0	5,3%
	NS/NR	0	0,0%	0	0,0%	1	7,9%	0	7,7%
	Să reclamați o infracțiune în care Dvs. sau cineva din familia Dvs. a fost victimă	2	26,2%	1	8,8%	0	0,0%	0	7,7%
	Să reclamați o infracțiune în care altcineva fusese victimă	1	16,5%	1	15,4%	0	0,0%	0	7,7%
	Să raportați oricare fel de deranj, gălăgie sau tulburări	1	9,7%	3	16,5%	1	10,0%	0	7,7%
	Să raportați că ați pierdut ceva (inclusiv animale)	1	9,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	46,2%
3. Poliția de frontieră	Să raportați că ați găsit ceva (inclusiv animale)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Să raportați oricare alte probleme sau dificultăți	1	4,7%	3	19,5%	0	0,0%	0	23,1%
	Să primiți oricare alte sfaturi, informații	0	0,0%	1	8,8%	2	9,6%	0	0,0%
	Polițistul m-a solicitat, oprit, întreat	4	33,3%	3	24,8%	6	70,5%	6	31,6%
	Alte motive, notați	0	0,0%	1	6,2%	0	0,0%	0	10,5%
	NS/NR	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%	1	15,8%
	Să reclamați o infracțiune în care altcineva fusese victimă	1	43,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Să raportați că ați pierdut ceva (inclusiv animale)	1	22,3%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Să raportați că ați găsit ceva (inclusiv animale)	1	9,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Să primiți oricare alte sfaturi, informații	0	0,0%	0	0,0%	1	7,0%	1	7,0%
Polițistul m-a solicitat, oprit, întreat	1	25,4%	0	0,0%	0	0,0%	5	93,0%	
Q.16 Din cele ce cunoașteți, ați citit, auzit, cum credeți, în activitatea poliției din localitate lucrurile se îmbunătățesc sau se înrăutățesc?	Soroca		Strășeni		Ceadir-Lunga		Leova		
	9,2%		10,5%		7,4%		6,7%		
	45,3%		41,2%		31,6%		55,2%		
	35,9%		25,9%		40,6%		28,8%		
NS/NR		9,6%		22,4%		20,4%			

Q.17 Cum ați aprecia următoarele afirmații cu privire la activitatea poliției din localitate?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova	
1. Acțiunile polițiștilor sunt întotdeauna legale	De acord	20,0%	11,0%	22,1%	14,8%	
	Parțial de acord	33,7%	56,1%	36,4%	20,9%	
	Nu sunt de acord	25,3%	13,5%	20,5%	31,4%	
	De loc nu sunt de acord	10,6%	6,7%	3,8%	20,4%	
	NS/NR	10,4%	12,7%	17,1%	12,6%	
	2. Poliția se străuie să răspundă nevoilor oamenilor și le explică acestora acțiunile și deciziile sale	De acord	24,6%	8,9%	24,5%	16,4%
		Parțial de acord	37,3%	52,2%	39,1%	34,3%
		Nu sunt de acord	17,1%	16,4%	14,3%	25,9%
		De loc nu sunt de acord	8,3%	10,3%	8,1%	10,3%
		NS/NR	12,8%	12,2%	14,0%	13,0%
		3. Poliția intervine rapid când este solicitată	De acord	23,7%	14,2%	27,5%
	Parțial de acord		36,7%	53,3%	42,1%	32,5%
Nu sunt de acord	21,5%		13,4%	14,0%	26,7%	
De loc nu sunt de acord	6,3%		7,0%	2,8%	11,7%	
NS/NR	11,8%		12,1%	13,6%	11,6%	
Q.18 Vă rugăm să indicați cât de bine după părerea Dvs. poliția din localitate îndeplinește următoarele sarcini:	1. Reacționarea la cazuri de urgență		Foarte bine	9,7%	6,6%	11,3%
		Bine	57,7%	59,8%	59,7%	51,8%
		Rău	11,7%	16,1%	8,1%	23,2%
		Foarte rău	4,9%	4,1%	1,9%	3,7%
		NS/NR	15,9%	13,3%	19,0%	13,3%
		2. Investigarea infracțiunilor și reținerea infractorilor	Foarte bine	8,1%	0,5%	3,8%
	Bine		54,5%	55,0%	52,3%	44,0%
	Rău		14,8%	23,5%	10,7%	26,9%
	Foarte rău		2,9%	2,8%	3,0%	4,7%
	NS/NR		19,7%	18,2%	30,1%	17,2%

Q.18. Vă rugăm să indicați cât de bine după părerea Dvs. poliția din localitate îndeplinește următoarele sarcini:		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
3. Combaterea vicilor sociale (droguri, prostituția, consum exces. alcool)	Foarte bine	8,9%	1,6%	3,3%	7,0%
	Bine	49,9%	41,8%	55,9%	43,5%
	Rău	13,0%	29,6%	4,0%	24,1%
4. Acordarea asistenței victimelor infracțiunilor	Foarte rău	4,2%	3,8%	6,0%	5,2%
	NȘ/NR	24,0%	23,2%	30,7%	20,1%
	Foarte bine	71,1%	0,5%	3,8%	7,2%
5. Controlul traficului și impunerea respectării regulilor de circulație	Bine	46,7%	52,4%	47,1%	41,8%
	Rău	10,8%	21,4%	5,1%	24,3%
	Foarte rău	2,5%	2,4%	4,4%	3,7%
6. Informarea cetățenilor privind securitatea și prevenirea infracțiunilor	NȘ/NR	32,9%	23,4%	39,5%	23,1%
	Foarte bine	12,8%	5,0%	4,9%	7,8%
	Bine	54,4%	56,4%	57,8%	51,7%
7. Preocuparea de încălcarea ordinii publice	Rău	12,2%	17,6%	8,8%	21,7%
	Foarte rău	2,2%	3,7%	4,4%	3,8%
	NȘ/NR	18,4%	17,4%	24,2%	15,0%
8. Găsirea/recuperarea bunurilor furate	Foarte bine	7,0%	2,8%	3,9%	7,0%
	Bine	43,4%	42,1%	44,5%	44,5%
	Rău	25,5%	25,8%	13,7%	27,2%
	Foarte rău	2,0%	6,7%	9,9%	4,1%
	NȘ/NR	22,0%	22,6%	28,1%	17,1%
	Foarte bine	7,3%	3,7%	3,6%	8,2%
	Bine	50,9%	49,4%	56,6%	48,0%
	Rău	18,3%	23,4%	9,7%	25,2%
	Foarte rău	1,4%	4,3%	5,8%	5,2%
	NȘ/NR	22,2%	19,2%	24,4%	13,4%
	Foarte bine	7,7%	2,9%	3,2%	4,9%
	Bine	36,7%	28,2%	44,7%	40,9%
	Rău	25,1%	33,8%	13,5%	30,4%

Q.18. Vă rugăm să indicați cât de bine după părerea Dvs. poliția din localitate îndeplinește următoarele sarcini:		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
	Foarte rău	6,3%	13,3%	10,9%	4,7%
	NS/ NR	24,2%	21,7%	27,6%	19,1%
	Foarte bine	7,9%	0,5%	3,7%	6,2%
	Bine	46,4%	37,6%	48,0%	40,2%
	Rău	18,5%	24,4%	8,6%	25,7%
	Foarte rău	2,6%	7,0%	4,0%	5,2%
	NS/ NR	24,6%	30,6%	35,6%	22,7%
	Foarte bine	9,0%	1,0%	4,2%	5,1%
	Bine	41,5%	34,4%	44,3%	38,5%
	Rău	17,7%	26,0%	11,9%	30,6%
	Foarte rău	5,2%	11,8%	6,9%	5,2%
	NS/ NR	26,5%	26,9%	32,8%	20,7%
	Foarte bine	31,8%	13,2%	7,0%	13,5%
	Bine	43,0%	55,6%	58,0%	41,0%
	Rău	4,9%	15,7%	5,8%	26,2%
	Foarte rău	1,3%	3,3%	3,8%	2,4%
	NS/ NR	19,0%	12,2%	25,3%	17,0%
	Foarte bine	7,7%	1,0%	4,0%	7,5%
	Bine	42,4%	37,9%	45,7%	40,9%
	Rău	24,8%	29,0%	12,4%	28,0%
	Foarte rău	1,7%	6,6%	5,7%	4,1%
	NS/ NR	23,4%	25,6%	32,1%	19,5%
Q.19. Care sunt, după părerea Dvs., problemele majore cu care se confruntă poliția din localitate?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
	Insuficiența de personal	12,1%	17,3%	12,0%	22,9%
	Dotarea tehnică insuficientă	6,5%	7,4%	7,0%	18,6%
	Nivel profesional scăzut	17,5%	17,9%	10,9%	11,2%
	Corupție (mită, cadouri, abuz de serviciu)	25,3%	18,8%	13,2%	25,0%
	Lipsa de încredere în poliție din partea populației	28,7%	25,2%	13,7%	17,5%
	Lipsa de respect din partea populației	20,8%	19,1%	11,2%	12,4%

	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Salariu mic	21,0%	33,6%	19,7%	39,7%
Nivel de educație scăzut al personalului poliției	15,9%	13,0%	7,4%	12,1%
Birocrație	14,9%	17,9%	10,1%	8,9%
Lipsa dorinței de a proteja oamenii simpli	13,7%	13,8%	8,4%	14,2%
Legături cu lumea interlopă, mafia	7,7%	11,5%	3,5%	6,8%
Alte probleme	0,6%	1,3%	2,0%	0,3%
Nu există probleme	7,3%	12,0%	17,0%	5,0%
NȘ/NR	11,2%	19,9%	29,9%	13,4%

Q.20 Spuneți-mi vă rog dacă cunoașteți polițiștii de sector?

	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Îl cunosc personal	29,5%	19,6%	23,3%	19,7%
Doar am auzit despre el	19,3%	14,7%	24,5%	26,2%
Nu cunosc	50,9%	64,2%	51,1%	50,4%
NȘ/NR	0,3%	1,5%	1,1%	3,7%

	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Q.21 Gândindu-vă la polițiștii Dvs. de sector, credeți că acesta apără interesele ...				
Tuturor cetățenilor de pe sectorul lui	49,6%	48,8%	51,6%	56,5%
Doar unei părți de cetățeni	14,2%	8,9%	6,6%	8,0%
Nu apară interesele cetățenilor	11,0%	7,4%	4,8%	15,1%
NȘ/NR	25,2%	34,8%	37,0%	20,4%

3. VICTIMIZARE

	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Q.22 Dvs. ați fost victimă a vreunei infracțiuni/crime în ultimele 12 luni?				
Da	11,7%	8,8%	4,1%	3,7%
Nu	88,3%	91,2%	95,9%	96,3%
Q.23 Dvs. ați fost martor al vreunei infracțiuni/crime în ultimele 12 luni?				
Da	6,3%	7,8%	3,7%	7,4%
Nu	93,7%	92,2%	96,3%	92,6%

Q.24 Spuneți-mi vă rog în ultimele 12 luni ați fost, victima la careva din următoarele infracțiuni?	Soroca		Strășeni		Ceadir-Lunga		Leova		
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	
1. Jaft/tălhărie	Da	5	4,2%	3	1,4%	1	0,3%	5	2,5%
	Nu	197	95,8%	200	98,6%	200	99,7%	199	97,5%
2. Furt din locuință	Da	3	2,6%	4	2,2%	2	0,6%	2	1,0%
	Nu	199	97,4%	199	97,8%	199	99,4%	202	99,0%
3. Accident de circulație rutieră	Da	4	2,7%	0	0,0%	2	1,3%	1	0,5%
	Nu	198	97,3%	203	100,0%	199	98,7%	203	99,5%
4. Vătămare corporală gravă	Da	3	2,5%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	199	97,5%	202	98,9%	201	100,0%	204	100,0%
5. Violență în familie	Da	3	1,9%	0	0,0%	1	0,5%	3	1,5%
	Nu	199	98,1%	203	100,0%	200	99,5%	201	98,5%
6. Trafic de ființe umane	Da	1	0,9%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	201	99,1%	202	99,5%	201	100,0%	204	100,0%
7. Violență sexuală	Da	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	202	100,0%	203	100,0%	201	100,0%	204	100,0%
8. Huliganism	Da	0	0,0%	3	1,6%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	202	100,0%	200	98,4%	201	100,0%	204	100,0%
9. Răpirea mijlocului de transport	Da	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	202	100,0%	203	100,0%	201	100,0%	204	100,0%
10. Furt din mijlocul de transport	Da	3	2,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	199	98,0%	203	100,0%	201	100,0%	204	100,0%
11. Furt din bunurile gospodăriei	Da	3	1,7%	2	0,9%	0	0,0%	1	0,5%
	Nu	199	98,3%	201	99,1%	201	100,0%	203	99,5%
12. Furt de pășări	Da	3	1,6%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	199	98,4%	202	99,5%	201	100,0%	204	100,0%
13. Furt de animale	Da	1	1,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	201	99,0%	203	100,0%	201	100,0%	204	100,0%
14. Furtul lucrurilor personale în transportul public	Da	2	1,7%	0	0,0%	1	1,0%	1	0,5%
	Nu	200	98,3%	203	100,0%	200	99,0%	203	99,5%

Q.24 Spuneți-mi vă rog în ultimele 12 luni ați fost, victima la careva din următoarele infracțiuni?	Soroca		Strășeni		Ceadir-Lunga		Leova		
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	
15. Escrocherie	Da	2	2,3%	1	0,3%	0	0,0%	1	0,5%
	Nu	200	97,7%	202	99,7%	201	100,0%	203	99,5%
16. Șantaj/racket	Da	1	0,9%	1	0,9%	0	0,0%	2	1,0%
	Nu	201	99,1%	202	99,1%	201	100,0%	202	99,0%
17. Cazuri de corupție	Da	3	2,3%	2	0,8%	2	1,1%	1	0,5%
	Nu	199	97,7%	201	99,2%	199	98,9%	203	99,5%
Q.25 Spuneți-mi vă rog în ultimele 12 luni ați fost, martor la careva din următoarele infracțiuni?	Soroca		Strășeni		Ceadir-Lunga		Leova		
1. Jaf/tălărire	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	
Da	3	2,1%	3	1,3%	3	1,6%	4	2,0%	
Nu	199	97,9%	200	98,7%	198	98,4%	200	98,0%	
2. Furt din locuință	Da	2	1,7%	4	2,5%	1	1,0%	3	1,5%
Nu	200	98,3%	199	97,5%	200	99,0%	201	98,5%	
3. Accident de circulație rutieră	Da	5	3,4%	1	0,5%	2	1,6%	7	3,5%
Nu	197	96,6%	202	99,5%	199	98,4%	197	96,5%	
4. Vătămare corporală gravă	Da	2	1,0%	2	1,8%	0	0,0%	2	1,0%
Nu	200	99,0%	201	98,2%	201	100,0%	202	99,0%	
5. Violență în familie	Da	4	2,3%	3	2,7%	0	0,0%	2	1,0%
Nu	198	97,7%	200	97,3%	201	100,0%	202	99,0%	
6. Trafic de ființe umane	Da	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nu	202	100,0%	203	100,0%	201	100,0%	204	100,0%	
7. Violență sexuală	Da	1	0,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Nu	201	99,8%	203	100,0%	201	100,0%	204	100,0%	
8. Hulișanism	Da	4	1,6%	2	1,0%	0	0,0%	5	2,5%
Nu	198	98,4%	201	99,0%	201	100,0%	199	97,5%	
9. Răpirea mijlocului de transport	Da	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
Nu	202	100,0%	203	100,0%	201	100,0%	203	99,5%	
10. Furt din mijlocul de transport	Da	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,0%
Nu	201	99,3%	203	100,0%	201	100,0%	202	99,0%	

Q.25 Spuneți-mi vă rog în ultimele 12 luni ați fost, martor la careva din următoarele infracțiuni?	Soroca		Strășeni		Ceadir-Lunga		Leova	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
11. Furt din bunurile gospodăriei	Da	0,0%	0	0,0%	1	1,4%	1	1,0%
	Nu	100,0%	202	100,0%	200	98,6%	202	99,0%
12. Furt de păsări	Da	1,7%	3	1,7%	1	0,5%	0	0,0%
	Nu	98,3%	199	98,3%	202	99,5%	204	100,0%
13. Furt de animale	Da	0,3%	1	0,3%	2	1,3%	0	0,0%
	Nu	99,7%	201	99,7%	201	100,0%	204	100,0%
14. Furtul lucrurilor personale în transportul public	Da	0,7%	1	0,7%	0	0,0%	0	0,5%
	Nu	99,3%	201	99,3%	203	100,0%	203	99,5%
15. Escrocherie	Da	1,0%	1	1,0%	0	0,0%	0	0,5%
	Nu	99,0%	201	99,0%	203	100,0%	203	99,5%
16. Șantaj/racket	Da	1,0%	1	1,0%	0	0,0%	0	1,0%
	Nu	99,0%	201	99,0%	203	100,0%	202	99,0%
17. Cazuri de corupție	Da	2,9%	5	2,9%	5	2,5%	0	1,5%
	Nu	97,1%	197	97,1%	198	97,5%	201	98,5%

Q.26 Ați putea să ne spuneți dacă ați reclamat la poliție despre cazurile când ați fost victimă sau martor?	Soroca		Strășeni		Ceadir-Lunga		Leova	
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%
1. Jaf/tălărire	Da	69,3%	5	20,9%	1	17,6%	4	2,0%
	Nu	30,7%	2	79,1%	4	82,4%	200	98,0%
2. Furt din locuință	Da	47,8%	2	87,6%	6	37,3%	4	2,0%
	Nu	52,2%	2	12,4%	1	62,7%	200	98,0%
3. Accident de circulație rutieră	Da	41,2%	3	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
	Nu	58,8%	4	100,0%	1	21,7%	203	99,5%
4. Vătămare corporală gravă	Da	92,1%	3	100,0%	2	0,0%	0	0,5
	Nu	7,9%	1	0,0%	0	0,0%	203	99,5%
5. Violență în familie	Da	73,7%	4	66,8%	2	100,0%	1	0,5%
	Nu	26,3%	2	33,2%	1	0,0%	203	99,5%
6. Trafic de ființe umane	Da	100,0%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	0,0%	0	100,0%	1	0,0%	204	100,0%

Q.26 Ați putea să ne spuneți dacă ați reclamat la poliție despre cazurile când ați fost victimă sau martor?	Soroca		Strășeni		Ceadir-Lunga		Leova		
	Număr	%	Număr	%	Număr	%	Număr	%	
7. Violență sexuală	Da	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	1	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	204	100,0%
8. Huliganism	Da	3	57,5%	3	77,6%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	1	42,5%	1	22,4%	0	0,0%	204	100,0%
9. Răpirea mijlocului de transport	Da	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	204	100,0%
10. Furt din mijlocul de transport	Da	3	74,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	1	25,5%	0	0,0%	0	0,0%	204	100,0%
11. Furt din bunurile gospodăriei	Da	2	59,1%	1	70,6%	1	100,0%	2	1,0%
	Nu	1	40,9%	1	29,4%	0	0,0%	202	99,0%
12. Furt de păsări	Da	1	26,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	4	73,1%	2	100,0%	0	0,0%	204	100,0%
13. Furt de animale	Da	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	2	100,0%	2	100,0%	0	0,0%	204	100,0%
14. Furtul lucrurilor personale în transportul public	Da	1	59,7%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
	Nu	1	40,3%	0	0,0%	1	100,0%	203	99,5%
15. Escrocherie	Da	1	48,0%	1	100,0%	0	0,0%	1	0,5%
	Nu	2	52,0%	0	0,0%	0	0,0%	203	99,5%
16. Șantaj/racket	Da	1	47,7%	0	0,0%	0	0,0%	3	1,5%
	Nu	1	52,3%	1	100,0%	0	0,0%	201	98,5%
17. Cazuri de corupție	Da	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nu	5	100,0%	5	100,0%	2	100,0%	204	100,0%
Q.27 Cum credeți în ce măsură victimele se adresează pentru a declara infracțiunea comisă asupra lor?		Soroca		Strășeni		Ceadir-Lunga		Leova	
		În foarte mare parte / Majoritatea cazurilor		6,3%		8,8%		11,0%	
		În mare parte		55,1%		56,1%		54,0%	
		În mică parte		28,0%		25,6%		23,0%	
		Deloc		4,1%		0,8%		2,7%	
NS/NR		6,5%		8,7%		9,2%		4,8%	

Q.28 Cum veți proceda dacă veți fi martorul unor cazuri de ... ?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
1. Furt/jaf	Voi apela la poliție	78,5%	83,0%	72,2%	79,5%
	Voi apela la prieteni	3,6%	0,8%	3,7%	2,3%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	6,1%	6,7%	11,8%	10,5%
	Nu voi întreprinde nimic	8,7%	5,2%	5,7%	4,7%
	NȘ/NR	3,2%	4,3%	6,6%	3,1%
2. Act de huliganism	Voi apela la poliție	75,9%	84,7%	67,6%	76,5%
	Voi apela la prieteni	4,2%	2,0%	4,2%	4,3%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	5,7%	4,0%	10,4%	9,5%
	Nu voi întreprinde nimic	9,4%	5,5%	7,5%	4,7%
	NȘ/NR	4,8%	3,8%	10,3%	5,0%
3. Omor	Voi apela la poliție	88,5%	89,7%	81,9%	89,1%
	Voi apela la prieteni	1,6%	1,9%	0,0%	0,9%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	1,6%	2,9%	3,4%	3,7%
	Nu voi întreprinde nimic	5,1%	3,8%	4,5%	4,6%
	NȘ/NR	3,2%	1,7%	10,2%	1,7%
4. Unui caz de violență în familie	Voi apela la poliție	70,1%	78,3%	64,5%	73,1%
	Voi apela la prieteni	1,1%	1,0%	1,7%	3,7%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	7,4%	6,6%	8,0%	11,1%
	Nu voi întreprinde nimic	15,6%	7,2%	7,4%	6,9%
	NȘ/NR	5,7%	6,8%	18,3%	5,2%
5. Trecere ilegală a frontierei	Voi apela la poliție	61,9%	68,4%	60,8%	75,3%
	Voi apela la prieteni	1,4%	0,8%	0,0%	0,9%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	1,8%	2,6%	2,7%	5,0%
	Nu voi întreprinde nimic	24,2%	13,9%	10,5%	10,3%
	NȘ/NR	10,7%	14,3%	25,9%	8,4%
6. Unor acțiuni de contrabandă	Voi apela la poliție	62,6%	0,0%	61,0%	77,7%
	Voi apela la prieteni	0,8%	0,0%	0,0%	1,5%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	1,1%	0,0%	1,9%	4,6%
	Nu voi întreprinde nimic	22,9%	0,0%	10,9%	8,0%

Q.28 Cum veți proceda dacă veți fi martorul unor cazuri de ... ?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
7. Unor acțiuni de trafic cu fințe umane	NȘ/NR	12,6%	0,0%	26,2%	8,1%
	Voi apela la poliție	70,0%	70,8%	65,7%	82,3%
	Voi apela la prieteni	1,8%	0,3%	0,0%	1,3%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	0,6%	1,2%	1,9%	4,3%
	Nu voi întreprinde nimic	15,2%	15,6%	9,0%	5,7%
8. Unor acțiuni ilegale în zona de frontieră (de ex. pescuit, vânat, contra-bandă)	NȘ/NR	12,4%	12,1%	23,4%	6,3%
	Voi apela la poliție	59,3%	0,0%	54,4%	70,1%
	Voi apela la prieteni	1,1%	0,0%	2,5%	2,3%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	2,1%	0,0%	3,5%	7,0%
	Nu voi întreprinde nimic	25,8%	0,0%	12,4%	12,2%
9. Cineva a urcat la volanul unui automobil după ce a consumat alcool (conduce în stare de ebrietate)	NȘ/NR	11,8%	0,0%	27,2%	8,4%
	Voi apela la poliție	63,0%	59,3%	53,1%	78,2%
	Voi apela la prieteni	2,9%	1,5%	0,6%	2,6%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	10,8%	11,0%	20,4%	8,1%
	Nu voi întreprinde nimic	15,7%	20,4%	12,6%	5,8%
10. Aruncarea gunoaiului în locuri neautorizate	NȘ/NR	7,5%	7,8%	13,3%	5,4%
	Voi apela la poliție	51,3%	55,9%	46,8%	66,5%
	Voi apela la prieteni	0,8%	0,8%	0,4%	6,2%
	Voi încerca să rezolv cu propriile forțe	25,1%	22,3%	27,2%	15,2%
	Nu voi întreprinde nimic	16,8%	14,7%	13,1%	6,3%
NȘ/NR	6,0%	6,3%	12,5%	5,8%	

4. COOPERAREA DINTRE POLIȚIE ȘI POPULAȚIE

Q.29 După părerea Dvs. care sunt principalele metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și populația din localitate?	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Să cunoască fiecare gospodărie și membrii acestora	56,7%	44,9%	40,4%	59,9%
Să discute / să se consulte mai des cu locuitorii comunității (ex. întruniri cu populația)	46,5%	46,2%	44,9%	75,0%
Să întreprindă acțiuni de asigurare a ordinii publice în comun cu cetățenii	21,3%	28,3%	16,4%	63,2%
Comunicarea prin intermediul mass-mediei (radio, TV, ziare) și conlucrarea cu aceste instituții	20,5%	16,9%	12,0%	26,7%
Prin consultarea opiniei locuitorilor despre cele mai importante acțiuni care trebuie întreprinse	19,5%	19,4%	17,2%	36,3%
Să încurajeze cetățenii să raporteze dacă au fost victime sau martori ale infracțiunilor	25,9%	24,8%	10,3%	16,3%
Instruirea copiilor din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice	25,0%	25,6%	37,3%	0,0
Prezența mai mare (mai frecventă) în teritoriul a angajaților de poliție	45,8%	36,9%	31,9%	12,6%
NS/NR	7,5%	10,2%	18,3%	0,0
Q.30 Spuneți-mi vă rog, dacă Poliția din localitatea Dvs. desfășoară următoarele activități?	Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
1. Să cunoască fiecare gospodărie și membrii acestora	Da	12,6%	9,8%	20,5%
	Nu	60,0%	56,2%	42,6%
	NS/NR	17,8%	31,2%	47,6%
2. Dialog/consultări dintre poliție și locuitorii comunității (ex. întruniri cu populația)	Da	20,3%	14,7%	15,5%
	Nu	60,2%	56,9%	42,8%
	NS/NR	19,5%	28,4%	41,6%
3. Acțiuni de asigurare a ordinii publice în cooperare cu cetățenii	Da	21,5%	23,3%	20,1%
	Nu	54,1%	47,7%	33,5%
	NS/NR	24,4%	29,0%	46,4%
4. Acțiuni de comunicare prin intermediul mass-mediei (radio, TV, ziare)	Da	29,5%	22,8%	28,6%
	Nu	50,4%	49,8%	27,6%
	NS/NR	20,1%	27,3%	43,7%
5. Consultarea opiniei locuitorilor despre cele mai importante acțiuni care trebuie întreprinse	Da	20,6%	11,7%	20,1%
	Nu	54,7%	57,9%	33,0%
	NS/NR	24,7%	30,5%	46,9%

Q.30 Spuneți-mi vă rog, dacă Poliția din localitatea Dvs. desfășoară următoarele activități?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
6. Încurajează cetățenii să raporteze dacă au fost victime/martori ale infracțiunilor	Da	22,9%	25,5%	20,5%	36,2%
	Nu	49,6%	39,4%	24,4%	48,1%
	NS/NR	27,5%	35,1%	55,1%	15,6%
		53,7%	39,1%	50,5%	48,5%
7. Instruiește copiii din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice	Nu	20,9%	30,2%	16,6%	31,5%
	NS/NR	25,3%	30,7%	32,9%	19,9%
		29,7%	29,5%	34,6%	38,9%
8. Dezvoltarea spiritului responsabilității civice la cetățeni / explicarea privind importanța conlucrării cu poliția în cazul când au fost martori a unor infracțiuni	Da	38,8%	36,8%	21,2%	39,7%
	Nu	31,4%	33,7%	44,2%	21,4%
	NS/NR				
Q.31 Spuneți-mi vă rog, dacă doriți ca Poliția din localitatea Dvs. să vă informeze despre următoarele?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Situția criminogenă Planurile de activitate a poliției Activitatea poliției zi de zi Rezultatele obținute de poliție Modul în care pot să coopereze cu poliția Modul de prevenire a infracțiunilor Modul de protecție a locuințelor Modul de protecție personală Altele specificați Nu am nevoie să fui informat de poliție NS/NR		14,6%	24,0%	17,6%	22,2%
		17,3%	17,6%	15,0%	19,2%
		15,1%	16,6%	12,0%	30,5%
		16,3%	23,6%	15,4%	29,3%
		10,4%	24,3%	10,7%	23,1%
		15,9%	28,9%	16,8%	25,9%
		28,4%	37,7%	25,8%	35,2%
		22,3%	35,2%	20,5%	32,9%
		1,5%	0,3%	1,7%	0,8%
		42,7%	40,5%	48,9%	19,5%
	2,9%	2,7%	4,3%	2,8%	
Q.32 Cum credeți, cât de important este pentru poliție ajutorul din partea locuitorilor din localitate?		Soroca	Strășeni	Ceadir-Lunga	Leova
Foarte important Destul de important Puțin important Nu este deloc important NS/NR		30,2%	44,2%	31,1%	38,4%
		48,2%	36,0%	49,1%	28,9%
		15,7%	6,8%	8,9%	21,7%
		3,8%	2,4%	4,1%	7,2%
		2,1%	10,6%	6,7%	3,7%

Q.36 Spuneți vă rog de ce nu doriți să cooperați cu poliția pentru a ridica nivelul de securitate în localitate?	Soroca	Strășeni	Ceadr-Lunga	Leova
Nu am timp	2,9%	2,4%	4,2%	0,0%
Nu doresc / Nu mă interesează	5,6%	4,6%	2,0%	0,0%
Alt motiv	5,3%	3,4%	7,4%	4,1%
NȘ/NR	16,2%	25,8%	20,7%	27,6%
Q.37 Prin care modalități v-ar fi mai comod să cooperați cu poliția din localitate?	Soroca	Strășeni	Ceadr-Lunga	Leova
Prin participarea la întruniri organizate în localitate de poliție	34,9%	25,4%	18,3%	12,1%
Prin participarea la acțiuni comune cu poliția (voluntar, patrulare)	22,3%	16,6%	16,7%	6,3%
Prin telefon fix/mobil	58,8%	82,1%	68,7%	20,8%
Prin aplicații internet (Viber, skype)	14,3%	18,5%	19,4%	19,3%
Rețele de socializare	8,7%	8,0%	8,0%	17,0%
Întâlniri față în față	0,0%	0,0%	3,0%	-
Pe internet (site-uri)				10,2%
Prin linia fierbinte				10,4%
Ședințe la locul de muncă/școală				20,8%
Altă metodă	0,7%	0,0%	0,0%	6,0%
NȘ/NR	4,5%	4,9%	7,7%	7,0%