



# **SONDAJ DE OPINIE privind activitatea Poliției și problemele de securitate comunitară în orașul Comrat**

*Mai 2018*

Institutul de Politici Publice  
Centrul de Investigații Sociologice și Marketing „CBS AXA”

Sondajul a fost efectuat în cadrul proiectului „Promovarea implicării societății civile în consolidarea securității comunitare”, finanțat de către Departamentul de Stat al Statelor Unite ale Americii. Opiniile, constatările și concluziile exprimate în cadrul acestui raport aparțin autorilor și nu reprezintă neapărat poziția oficială a Departamentului de Stat al Statelor Unite ale Americii.

## CUPRINS

---

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| LISTA FIGURILOR .....                                                 | 2  |
| I. INTRODUCERE .....                                                  | 3  |
| II. ASPECTE METODOLOGICE .....                                        | 4  |
| III. SECURITATE ȘI SIGURANȚĂ .....                                    | 4  |
| IV. APRECIERI CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA POLIȚIEI DIN LOCALITATE ..... | 10 |
| V. INFRAȚIUNI ȘI VICTIMIZARE .....                                    | 21 |
| VI. COOPERAREA DINTRE POLIȚIE ȘI POPULAȚIE .....                      | 24 |
| VII. CONSTATĂRI GENERALE .....                                        | 28 |
| FRECVENȚELE SONDAJULUI DE OPINIE .....                                | 32 |

## LISTA FIGURILOR

---

|                                                                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Cât de în siguranță vă simțiți Dvs. în următoarele locuri pe timp de ... ? .....                                                                   | 5  |
| Figura 2. În general, cum ați estima nivelul criminalității în ... ? .....                                                                                   | 5  |
| Figura 3. Gradul de îngrijorare privind nivelul de criminalitate din localitate (2018 vs 2017) .....                                                         | 6  |
| Figura 4. Responsabilitatea privind asigurarea securității în localitate (2018 vs 2017) .....                                                                | 6  |
| Figura 5. Care sunt sursele dumneavoastră de informare cu privire la activitatea poliției din localitatea Dvs.? .....                                        | 7  |
| Figura 6. Gradul de satisfacție de activitatea instituțiilor din localitate în 2018 comparativ cu 2017 .....                                                 | 10 |
| Figura 7. Percepția privind nivelul de corupție în instituțiile din localitate (2018 vs 2017) .....                                                          | 11 |
| Figura 8. Gradul de încredere în subdiviziunile Poliției din localitate în 2018 comparativ cu 2017 .....                                                     | 11 |
| Figura 9. Percepția privind nivelul de corupție în subdiviziunile poliției din localitate (2018 vs 2017) .....                                               | 12 |
| Figura 10. Din cele ce cunoașteți, ați citit, auzit, cum credeți, în activitatea poliției din localitate lucrurile se îmbunătățesc sau se înrăutățesc? ..... | 12 |
| Figura 11. Care sunt, după părerea Dvs., problemele majore cu care se confruntă poliția din localitate? .....                                                | 14 |
| Figura 12. Spuneți-mi vă rog dacă sunteți de acord cu următoarele afirmații? .....                                                                           | 15 |
| Figura 13. Spuneți-mi vă rog, dacă doriți ca Poliția din localitatea Dvs. să vă informeze despre următoarele? .....                                          | 16 |
| Figura 14. Cunoașterea polițistului de sector de către populație .....                                                                                       | 18 |
| Figura 15. Gradul de satisfacție a populației față de activitatea poliției din localitate .....                                                              | 18 |
| Figura 16. Care sunt principalele dificultăți cu care se confruntă poliția de sector în contactarea cu populația? ....                                       | 19 |
| Figura 17. Gândindu-vă la polițistul Dvs. de sector, credeți că acesta apără interesele ... ? .....                                                          | 19 |
| Figura 18. Cum credeți în ce măsură victimele se adresează pentru a declara infracțiunea comisă asupra lor? .....                                            | 21 |
| Figura 19. După părerea Dvs. care sunt principalele metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și populația din localitate? .....                   | 24 |
| Figura 20. Spuneți-mi vă rog, dacă Poliția din localitatea Dvs. desfășoară următoarele activități? .....                                                     | 25 |
| Figura 21. Susținerea oferită poliției din partea populației .....                                                                                           | 26 |
| Figura 22. Importanța susținerii poliției din partea populației .....                                                                                        | 26 |
| Figura 23. Spuneți-mi vă rog dacă ați dori să conlucrați cu poliția din localitate pentru a ridica nivelul de securitate în localitate? .....                | 26 |
| Figura 24. Prin care modalități v-ar fi mai comod să cooperați cu poliția din localitate? .....                                                              | 27 |

# I. INTRODUCERE

---

Sondajul opiniei publice efectuat în perioada 14-25 mai 2018, a avut ca scop de a măsura percepția populației cu privire la activitatea poliției și problemele de securitate comunitară și de a permite evaluarea schimbărilor produse în comparație cu rezultatele sondajului de tip baseline efectuat în martie 2017. Sondajul actual a fost efectuat păstrând metodologia, chestionarele și localitățile din sondajul precedent – Otaci (Ocnița), Sângerei, Ungheni, Hâncești și sectorul Zărnești (Cahul).

Cercetarea a vizat evaluarea situației infracționale, preocupărilor, îngrijorărilor, percepțiilor comunității și cooperării dintre cetățeni și poliție în comunitățile selectate și a inclus următoarele subiecte specifice de cercetare:

- Percepția publică despre securitate la nivel de comunitate;
- Rata de victimizare și teama de criminalitate;
- Raportarea infracțiunilor și crimelor;
- Toleranța în raport cu criminalitatea, încălcările ordinii publice, corupția și fenomenele antisociale;
- Așteptările cetățenilor în domeniul securității, ordinii publice și prevenirii criminalității;
- Percepția publică despre activitatea polițienească la nivel local;
- Eficacitatea poliției locale;
- Satisfacția cetățenilor privind activitatea poliției la nivel local și serviciile prestate de poliție;
- Contactele dintre cetățeni și poliție la nivel local;
- Cooperarea dintre poliție și comunitate;
- Disponibilitatea cetățenilor de a se implica și susține eforturile de consolidare a securității la nivel de comunitate.
- Metode și acțiuni pentru îmbunătățirea cooperării dintre public și poliție.

Cercetarea a fost realizată în cadrul proiectului „Promovarea implicării societății civile în consolidarea securității comunitare”, care are drept scop de a sprijini consolidarea securității comunitare prin promovarea implicării comunității în activitatea polițienească comunitară și procesul de reformă a poliției, urmărind identificarea, pilotarea și testarea celor mai bune practici de cooperare dintre comunitate și poliție, inclusiv prin:

- Crearea și susținerea activității Consiliilor (Grupurilor) de Securitate Comunitară în 6 comunități selectate în funcție de criterii geografice, demografice și sociale specifice;
- Crearea și implementarea mecanismelor de cooperare dintre comunitate și poliție în vederea consolidării securității comunitare;
- Formarea capacităților de participare a comunității la activitatea polițienească bazată pe necesitățile comunității.

Cercetarea este destinată Consiliilor de Siguranță Comunitară, autorităților publice locale, organizațiilor societății civile și Poliției pentru a susține analiza problemelor de securitate comunitară, evaluarea activității poliției și elaborarea acțiunilor de soluționare a problemelor și îmbunătățire a cooperării dintre comunitate și Poliție.

## II. ASPECTE METODOLOGICE

---

Universul studiului: populația adultă (18 ani și peste) din orașul Comrat.

Mărimea eșantionului: 200 interviuri.

Metoda de intervievare: interviu față în față cu aplicația computerului (CAPI).

Strategia de eșantionare: cercetarea s-a efectuat pe un eșantion stratificat, probabilistic, bistadial.

Baza de stratificare: sectoarele secțiilor de votare în alegerile prezidențiale din 2016.

Punctele de eșantionare au inclus grupuri de **5 persoane intervievate**. Selectarea străzilor și a subiecților s-a efectuat prin procedee probabilistice.

Selectarea adreselor unde s-au desfășurat interviurile a fost realizată folosind metoda **rutei aleatoare**.

Perioada de colectare a datelor cantitative: 14 – 25 mai 2018.

## III. SECURITATE ȘI SIGURANȚĂ

---

Securitatea și siguranța în localitate este importantă pentru populație în vederea asigurării sentimentului de confort atât la domiciliu, cât și în afara locuinței. Un set de întrebări au fost oferite respondenților în scopul evaluării gradului de siguranță din localitate.

**Sentimentul de siguranță** este perceput diferit de către populație în funcție de locul aflării și de perioada zilei. Circa 91% respondenți au declarat că se simt în siguranță la domiciliu pe timp de zi (63% – în siguranță deplină, 28% – mai degrabă în siguranță). Doar cu 9% mai puțini respondenți (82%) se simt în siguranță într-un loc public din localitate (50% se simt în siguranță deplină, iar 32% mai degrabă în siguranță).

Pe timp de noapte sentimentul de siguranță este mai mic cu 11 puncte procentuale (p.p.) în cazul aflării în locuință și cu 15 p.p. în cazul aflării în afara locuinței. Cel mai jos grad de siguranță este constatat în cazul aflării persoanelor pe timp de noapte în afara locuinței, fiind menționat de circa 1/3 dintre respondenți (15% răspunsuri mai degrabă nu în siguranță și 16% – deloc nu mă simt în siguranță).

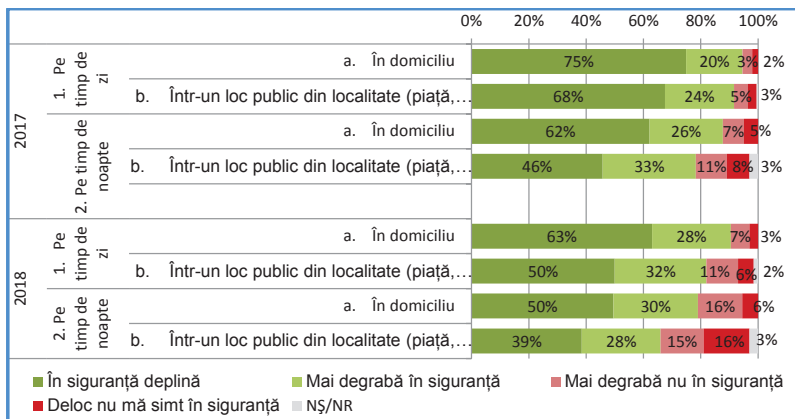
În comparație cu sondajul realizat în martie 2017, se observă o descreștere a sentimentului de siguranță de către respondenți în toate cazurile observate:

- pe timp de zi la domiciliu – cu 4 p.p. (de la 95% în martie 2017 până la 91% în mai 2018);
- pe timp de zi într-un loc public – cu 10 p.p. (de la 92% până la 82%);
- pe timp de noapte la domiciliu – cu 8 p.p. (de la 88% până la 80%);
- pe timp de noapte într-un loc public – cu 12 p.p. (79% până la 67%).

În percepția cetățenilor, **nivelul criminalității** în țară este mai înalt decât nivelul criminalității din raion și cel din localitate. 59% din respondenți au menționat un nivel înalt de criminalitate în **țară** (42% – înalt, 17% – foarte înalt) și doar 24% au estimat nivelul de criminalitate în țară mic/foarte mic.

Cu referire la **raion**, 35% respondenți consideră că criminalitatea este înaltă/foarte înaltă, iar 57% – mică/foarte mică. Cel mai jos nivel de criminalitate este considerat în **localitatea** unde respondenții locuiesc, aproape 1/5 dintre respondenți (19%) au estimat gradul de criminalitate ca fiind înalt / foarte înalt, iar 71% – mic/foarte mic.

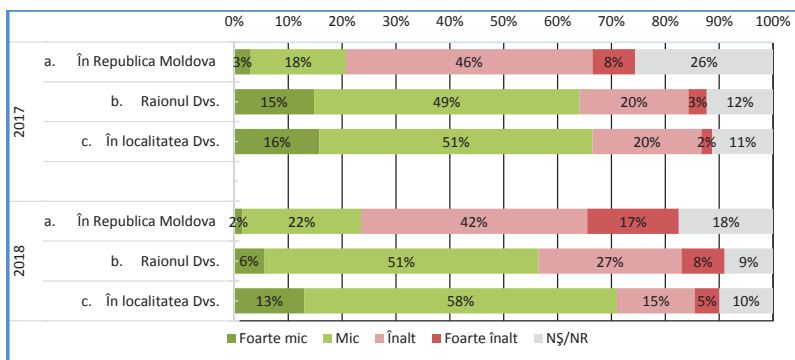
**Figura 1. Cât de în siguranță vă simțiți Dvs. în următoarele locuri pe timp de ... ?**



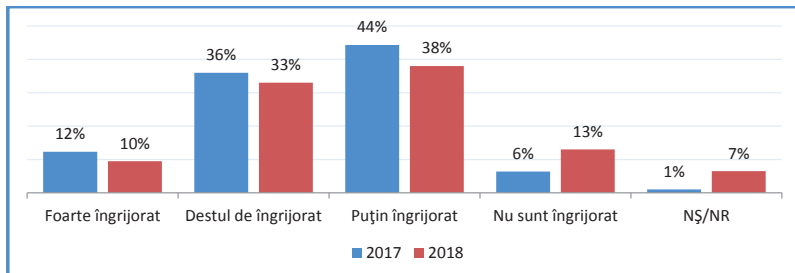
Totodată, sondajul a constatat:

- o creștere cu 5 p.p. față de studiul precedent a ponderii celor care consideră că nivelul criminalității în țară este înalt sau foarte înalt (de la 54% în martie 2017, până la 59% în mai 2018);
- o creștere cu 12 p.p. a ponderii celor care consideră că nivelul criminalității la nivel de raion este înalt sau foarte înalt (de la 23% în martie 2017, până la 35% în mai 2018);
- o scădere cu 2 p.p. a ponderii celor care consideră că nivelul criminalității la nivel de localitate este înalt sau foarte înalt (de la 22% în martie 2017, până la 20% în mai 2018).

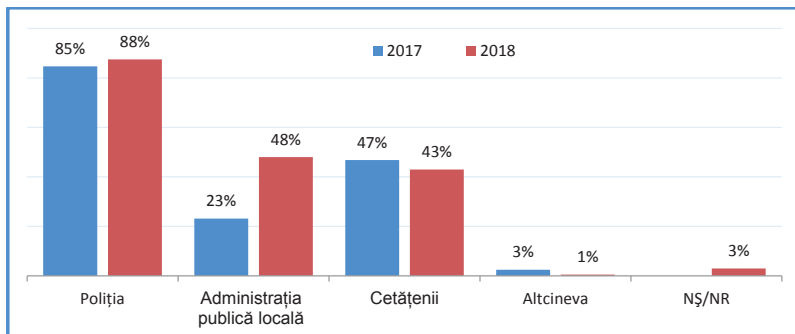
**Figura 2. În general, cum ați estima nivelul criminalității în ... ?**



Cetățenii se arată a fi destul de **îngrijorați** de nivelul de criminalitate din localitate. Doar unul din zece respondenți au menționat că nu sunt îngrijorați de aceasta, totodată 81% au arătat diferite nivele de îngrijorare (10% – foarte îngrijorați, 33% – destul de îngrijorați, 38% – puțin îngrijorați). În comparație cu datele studiului din 2017, ponderea celor care nu sunt îngrijorați a crescut de 2 ori (6% în 2017 față de 13% în 2018).

**Figura 3. Gradul de îngrijorare privind nivelul de criminalitate din localitate (2018 vs 2017)**

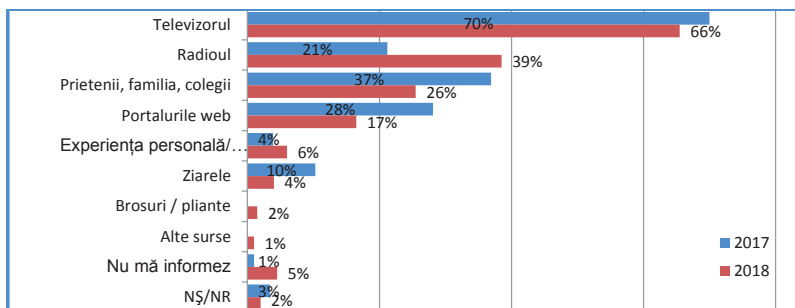
În opinia cetățenilor, **instituția principală responsabilă de asigurarea securității în localitate rămâne a fi poliția**, cu 88% răspunsuri afirmative, urmată de **administrația publică locală** cu 48%, dar și cu o pondere importantă de 43% din respondenți care consideră că asigurarea securității în localitate este inclusiv responsabilitatea **cetățenilor**. În raport cu studiul precedent, se observă o creștere cu circa 25 p.p. a ponderii persoanelor care au menționat responsabilitatea **administrației publice locale** în asigurarea securității în localitate (23% în 2017 și 48% în 2018).

**Figura 4. Responsabilitatea privind asigurarea securității în localitate (2018 vs 2017)**

Principală **sursă de informare** cu privire la activitatea poliției este **televiziunea** (66%), urmată de radio (39% răspunsuri), cercul social apropiat, prietenii, familia, colegii (26%), portalurile WEB (17%), și experiența proprie de contact cu poliția din localitate (6%).

În cadrul sondajului, s-a constatat că cercul social apropiat și portalurile *web* dețin o pondere relativ mai mică, decât în sondajul din martie 2017, iar ponderea celor care au menționat **radioul** ca sursă de informare despre activitatea poliției a crescut de la 21% în 2017 până la 39% în 2018. În ambele sondaje s-a constatat că ponderea celor care nu se informează despre activitatea poliției este foarte mică (1% în 2017, 5% în 2018).

**Figura 5. Care sunt sursele dumneavoastră de informare cu privire la activitatea poliției din localitatea Dvs.?**



## Categoriile de persoane care constituie o problemă pentru comunitatea Comrat

Principala categorie de persoane care constituie o problemă pentru comunitate sunt **Persoanele în stare de ebrietate** (56% de răspunsuri în foarte mare măsură / În mare măsură, 33% de asemenea răspunsuri în 2017), **Persoane ce folosesc drogurile** (38% în 2018, 26% în 2017), **Copii rămași fără supravegherea părinților** (34% în 2018, 29% în 2017), urmate **Persoane eliberate din detenție** (33%) și **Persoane ce comercializează droguri** (31% în 2018, 23% în 2017). Aceste categorii de persoane au fost pe primele locuri ale îngrijorărilor populației din or. Comrat și în sondajul din 2017.

Circa 1/4 din respondenți consideră că **În foarte mare măsură / În mare măsură** constituie o problemă pentru localitate **Grupările de tineret / adolescenți agresivi**, iar câte aproximativ 1/5 dintre respondenți consideră că **Vagabonzii, cerșetorii** și **Grupări criminale violente** constituie **În foarte mare măsură / În mare măsură** o problemă pentru localitate.

## Problemele de siguranță comunitară și ordine publică

O parte din problemele de siguranță comunitară și ordine publică sunt percepute de către respondenți mai acut în comparație cu studiul precedent. În studiul curent, răspunsurile **În foarte mare măsură / În mare măsură** au cumulat ponderi cuprinse între 22–54%, comparativ cu ponderile de 6–36% în studiul efectuat în 2017.

Astfel, puțin mai mult de jumătate dintre respondenți consideră că **În foarte mare măsură / În mare măsură** este o problemă **Încălcarea regulilor de circulație / accidente rutiere** (54% în 2018, 36% răspunsuri în 2017), **Conducători auto în stare de ebrietate** (49% în 2018, 25% răspunsuri în 2017), **Huliganism** (48% în 2018, 26% răspunsuri în 2017) și **Furturi din bunurile gospodăriei și din locuințe** (46% și 45% în 2018, 25% și 30% în 2017).

De asemenea în studiul curent, circa 40% dintre respondenți mai consideră drept probleme următoarele infracțiuni **Câni vagabonzi, Numărul mare de dependenți de alcool, Violența în familie, Furtul lucrurilor personale în transportul public, Furt de păsări și animale și Tulburarea ordinii publice pe timp de seară / cîntatul / strigăte / gălăgie în stradă sau în locuințe vecine noaptea**.

Tabelul 1. Categoriile de persoane și infracțiuni (crime) care constituie o problemă pentru localitate

|                                                                                                         |                                                                                                                      | În foarte mare măsură | În mare măsură | În mică măsură | În foarte mică măsură | NS/ NR |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|----------------|-----------------------|--------|
| În ce măsură următoarele categorii de persoane constituie o problemă pentru localitatea Dvs. la moment? | Persoane în stare de ebrietate                                                                                       | 22%                   | 34%            | 20%            | 17%                   | 7%     |
|                                                                                                         | Persoane ce folosesc drogurile                                                                                       | 20%                   | 18%            | 14%            | 30%                   | 19%    |
|                                                                                                         | Copii rămași fără supravegherea părinților                                                                           | 10%                   | 24%            | 18%            | 31%                   | 18%    |
|                                                                                                         | Persoane eliberate din detenție                                                                                      | 14%                   | 19%            | 22%            | 29%                   | 17%    |
|                                                                                                         | Persoane ce comercializează droguri                                                                                  | 17%                   | 14%            | 16%            | 30%                   | 23%    |
|                                                                                                         | Grupări de tineret / adolescenți agresivi                                                                            | 13%                   | 13%            | 16%            | 40%                   | 19%    |
|                                                                                                         | Vagabonzi, cerșetori                                                                                                 | 7%                    | 15%            | 18%            | 46%                   | 14%    |
|                                                                                                         | Grupări criminale violente                                                                                           | 10%                   | 11%            | 8%             | 50%                   | 22%    |
| În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.?             | Încălcarea regulilor de circulație / accidente rutiere                                                               | 15%                   | 39%            | 10%            | 20%                   | 17%    |
|                                                                                                         | Conducători auto în stare de ebrietate                                                                               | 16%                   | 34%            | 11%            | 23%                   | 18%    |
|                                                                                                         | Huliganism                                                                                                           | 14%                   | 34%            | 13%            | 25%                   | 15%    |
|                                                                                                         | Furturi din bunurile gospodăriei                                                                                     | 13%                   | 33%            | 15%            | 23%                   | 17%    |
|                                                                                                         | Furt din locuințe                                                                                                    | 14%                   | 31%            | 16%            | 24%                   | 15%    |
|                                                                                                         | Câni vagabonzi                                                                                                       | 15%                   | 29%            | 17%            | 24%                   | 15%    |
|                                                                                                         | Numărul mare de dependenți de alcool                                                                                 | 14%                   | 30%            | 15%            | 24%                   | 19%    |
|                                                                                                         | Violența în familie                                                                                                  | 15%                   | 28%            | 16%            | 25%                   | 17%    |
|                                                                                                         | Furtul lucrurilor personale în transportul public                                                                    | 13%                   | 31%            | 14%            | 25%                   | 19%    |
|                                                                                                         | Furt de păsări și animale                                                                                            | 13%                   | 29%            | 15%            | 26%                   | 18%    |
|                                                                                                         | Tulburarea ordinii publice pe timp de seară / cîntatul / strigăte / gălăgie în stradă sau în locuințe vecine noaptea | 12%                   | 26%            | 15%            | 30%                   | 18%    |
|                                                                                                         | Jafuri din automobile                                                                                                | 13%                   | 22%            | 19%            | 26%                   | 21%    |
|                                                                                                         | Vandalism distrugerea, profanarea, plasarea semnelor/graffitti                                                       | 12%                   | 22%            | 11%            | 37%                   | 19%    |
|                                                                                                         | Numărul mare de dependenți de droguri                                                                                | 13%                   | 20%            | 17%            | 29%                   | 22%    |
|                                                                                                         | Gunoști neautorizate                                                                                                 | 12%                   | 21%            | 18%            | 31%                   | 20%    |
|                                                                                                         | Implicarea minorilor în ilegalități                                                                                  | 12%                   | 18%            | 19%            | 32%                   | 20%    |
|                                                                                                         | Violența sexuală                                                                                                     | 10%                   | 17%            | 9%             | 45%                   | 21%    |
|                                                                                                         | Prostituție                                                                                                          | 9%                    | 13%            | 10%            | 44%                   | 25%    |

Circa 1/3 din respondenți consideră importante infracțiunile precum: **Jafuri din automobile, Vandalism distrugerea, profanarea, plasarea semnelor/graffitti, Numărul mare de dependenți de droguri, Gunoști neautorizate și Implicarea minorilor în ilegalități.** Celelalte probleme menționate au cumulat de asemenea ponderi semnificative, care variază între 22–27% din răspunsurile precum că ar fi *În foarte mare măsură / În mare măsură* probleme în localitate.



Gradul de necunoaștere a problemelor comunitare (cei care au menționat NȘ/NR) variază între 17–25% din răspunsuri, ceea ce vorbește despre un nivel substanțial de indiferență/poziție civică pasivă / lipsă de conștientizare / necunoaștere a problemelor de siguranță comunitară și ordine publică.

## Constatări

- În comparație cu sondajul realizat în martie 2017, se observă o descreștere a sentimentului de siguranță de către respondenți în toate cazurile observate:
  - pe timp de zi la domiciliu – cu 4 p.p. (de la 95% în martie 2017 până la 91% în mai 2018)
  - pe timp de zi într-un loc public – cu 10 p.p. (de la 92% până la 82%)
  - pe timp de noapte la domiciliu – cu 8 p.p. (de la 88% până la 80%)
  - pe timp de noapte într-un loc public – cu 12 p.p. (79% până la 67%)
- Fiecare al doilea respondent apreciază că fiind sporit nivelul de criminalitate în localitatea de reședință (or. Comrat), ponderea fiind asemănătoare cu datele studiului din 2017. Totodată, sondajul a constatat:
  - o creștere cu 5 p.p. a ponderii celor care consideră că nivelul criminalității în țară este înalt sau foarte înalt (de la 54% în martie 2017, până la 59% în mai 2018);
  - o creștere cu 12 p.p. a ponderii celor care consideră că nivelul criminalității la nivel de raion este înalt sau foarte înalt (de la 23% în martie 2017, până la 35% în mai 2018);
  - o scădere cu 3 p.p. a ponderii celor care consideră că nivelul criminalității la nivel de localitate este înalt sau foarte înalt (de la 22% în martie 2017, până la 20% în mai 2018).
- În opinia cetățenilor, **instituția principală responsabilă de asigurarea securității în localitate rămâne a fi poliția**, cu 88% răspunsuri afirmative, urmată de **administrația publică locală** cu 48%, dar și cu o pondere importantă de 43% din respondenți care consideră că asigurarea securității în localitate este inclusiv responsabilitatea **cetățenilor**. În raport cu studiul precedent, se observă o creștere cu circa 25 p.p. a ponderii persoanelor care au menționat responsabilitatea administrației publice locale în asigurarea securității în localitate (23% în 2017 și 48% în 2018).
- Principală **sursă de informare** cu privire la activitatea poliției este **televiziunea** (66%), urmată de radio (39% răspunsuri), cercul social apropiat, prietenii, familia, colegii (26%). În ambele sondaje s-a constatat că ponderea locuitorilor din or. Comrat care nu se informează despre activitatea poliției este foarte mică (1% în 2017, 5% în 2018).
- Principală categorie de persoane care constituie o problemă pentru comunitate sunt **Persoanele în stare de ebrietate** (56% în 2018, 33% în 2017), **Persoane ce folosesc drogurile** (38% în 2018, 26% în 2017), **Copii rămași fără supravegherea părinților** (34% în 2018, 29% în 2017), **Persoane eliberate din detenție** (33%) și **Persoane ce comercializează droguri** (31% în 2018, 23% în 2017). Aceste categorii de persoane au fost pe primele locuri și în sondajul din 2017.
- În opinia cetățenilor, cele mai importante probleme de securitate și ordine publică din or. Comrat sunt **Încălcarea regulilor de circulație / accidente rutiere** (54% în 2018, 36% răspunsuri în 2017), **Conducători auto în stare de ebrietate** (49% în 2018, 25% răspunsuri în 2017), **Huliganism** (48% în 2018, 26% răspunsuri în 2017) și **Furturi din bunurile gospodăriei și din locuințe** (46% și 45% în 2018, 25% și 30% în 2018).
- Gradul de necunoaștere a problemelor comunitare (cei care au menționat NȘ/NR) variază între 17–25% din răspunsuri, ceea ce vorbește despre un nivel substanțial de indiferență/poziție civică pasivă / lipsă de conștientizare / necunoaștere a problemelor de siguranță comunitară și ordine publică.

## IV. APRECIERI CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA POLIȚIEI DIN LOCALITATE

### Opinii cu privire la activitatea instituțiilor din localitate

Opiniile cu privire la activitatea instituțiilor principale din localitate sunt diferite și în mare parte depind de contactele pe care cetățenii le-au avut cu aceste instituții și/sau de gradul de informare despre activitatea acestora.

Astfel, în studiul actual a scăzut rata respondenților care nu cunosc sau nu doresc să răspundă despre gradul de satisfacție referitor la diferite tipuri de instituții care activează în localitate. Cel mai pronunțat s-a redus ponderea acestor respondenți în cazul poliției (reducere cu 6%), ceea ce în mod indirect indică asupra creșterii nivelului de informare despre activitatea poliției.

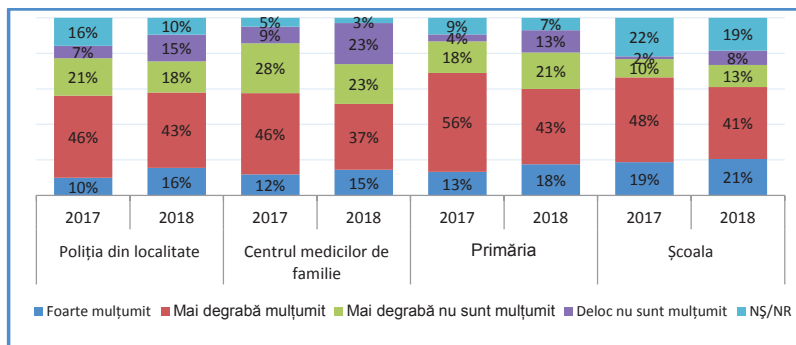
Cel mai înalt grad de satisfacție a locuitorilor este înregistrat în raport cu **Școala**, care are o pondere a celor mulțumiți de 62%, deși mai mică cu 5 p.p. comparativ cu studiul din 2017 (67%). Gradul de satisfacție față de activitatea primăriei de asemenea este mai mic cu 8 p.p. comparativ cu studiul din 2017 (61% în 2018 față de 69% în 2017). Totodată a crescut cu circa 10% ponderea respondenților care nu sunt mulțumiți de activitatea școlii și a primăriei.

Gradul de satisfacție față de activitatea **poliției** din localitate a crescut nesemnificativ (cu 3 p.p.) și este la nivelul de 59% răspunsuri *foarte mulțumit* și *mai degrabă mulțumit*, comparativ cu 56% în 2017. Totodată, în comparație cu studiul din 2017 a crescut cu 5 p.p. și ponderea celor nemulțumiți (răspunsuri *mai degrabă nu sunt mulțumit*, *deloc nu sunt mulțumit*).

Gradul de satisfacție față de activitatea **Centrului medicilor de familie** din localitate a scăzut cu 6 p.p. (de la 58% în 2017 până la 52% în 2018), iar ponderea celor nesatisfăcuți de activitatea acestei instituții crescute cu 9 p.p.

În comparație cu studiul precedent, **poliția** este unica instituție care nu a înregistrat evoluție negativă în ceea ce privește nivelul de satisfacție în rândul populației.

**Figura 6. Gradul de satisfacție de activitatea instituțiilor din localitate în 2018 comparativ cu 2017.**



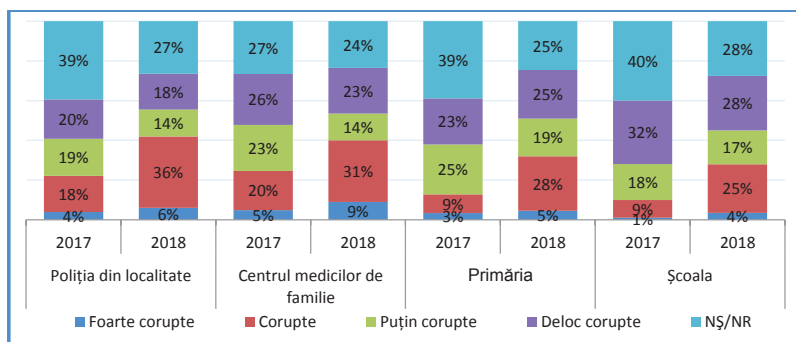
În percepția corupției în instituțiile la nivel local se remarcă două tendințe majore. Pe de o parte, ca și în cazul nivelului de satisfacție de activitatea instituțiilor, s-a redus ponderea respondenților care nu au putut exprima o apreciere asupra nivelului de prezență a corupției. Pe de altă parte a crescut considerabil ponderea respondenților care consideră că instituțiile vizate sunt corupte.

Astfel, ponderile aprecierilor *coruptă* și *foarte coruptă* au crescut semnificativ:

- în cazul Primăriei – de la 12% în 2017 la 33% în 2018;
- în cazul Școlii – de la 10% în 2017 la 29% în 2018;
- în cazul Poliției – de la 22% în 2017 la 42% în 2018;
- în cazul Centrului medicilor de familie – respectiv de la 25% la 40%.

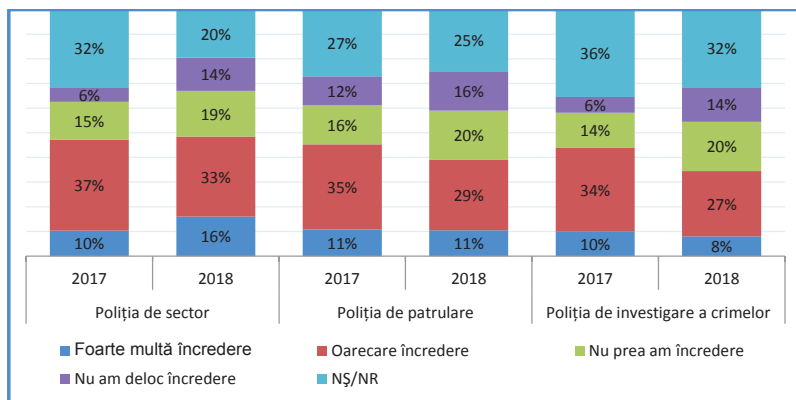
În asemenea condiții ar fi eronat să concluzionăm că ar fi avut loc o evoluție negativă a fenomenului corupției în careva instituție aparte. Mai degrabă percepțiile asupra corupției în instituțiile statului sunt afectate la nivel general, sporind convingerea că corupția este tot mai prezentă în toate instituțiile.

**Figura 7. Percepția privind nivelul de corupție în instituțiile din localitate (2018 vs 2017).**



## Gradul de încredere față de subdiviziunile poliției

**Figura 8. Gradul de încredere în subdiviziunile Poliției din localitate în 2018 comparativ cu 2017**



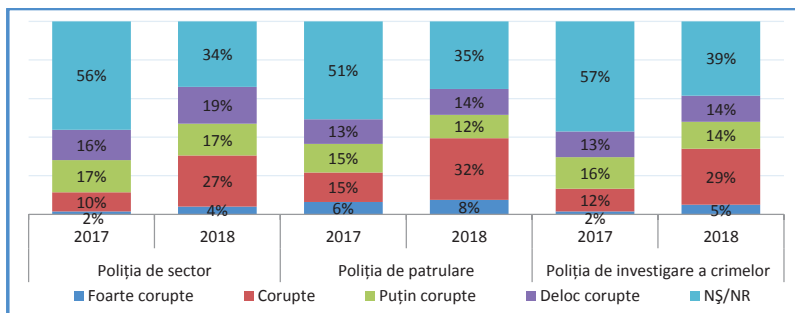
Evaluarea gradului de încredere față de diverse subdiviziuni ale poliției permite următoarele constatări:

- Ponderea locuitorilor care nu au putut (nu au dorit) formula o opinie despre activitatea subdiviziunilor poliției din localitate a scăzut comparativ cu anul 2017. Astfel, ponderea celor care nu au putut (nu au dorit) formula o opinie despre activitatea poliției de sector a scăzut de la 32% în 2017 până la 20% în 2018, despre poliția de patrulare – de la 27% la 25% și despre poliția de investigare – de la 36% la 32%.

- Aproximativ jumătate dintre respondenți (49%) au menționat că au *Foarte multă încredere/oarecare încredere* în poliția de sector, 40% în poliția de patrulare și 35% în poliția de investigare.
- Ponderea celor care au menționat că *Nu prea au încredere / nu au deloc încredere* este în creștere pentru toate cele trei subdiviziuni. Astfel, 34% din respondenți nu au încredere nici într-o subdiviziune a poliției din cele menționate în sondaj. Acest indicator a crescut în toate cazurile cu 11–13%, comparativ cu studiul din 2017.

Se observă, de asemenea, și o pondere mai mare a respondenților care consideră aceste subdiviziuni ale poliției mai corupte. În raport cu studiul precedent, cu aproximativ 20% mai mulți de respondenți au optat pentru răspunsurile *foarte corupte / corupte* pentru toate subdiviziunile poliției. Cea mai coruptă subdiviziune a poliției continuă să fie considerată **Poliția de patrulare**, cumulând în 2018 40% din răspunsuri *Foarte corupte* și *Corupte*, comparativ cu 21% din respondenți care în 2017 apreciau **Poliția de patrulare** ca fiind coruptă.

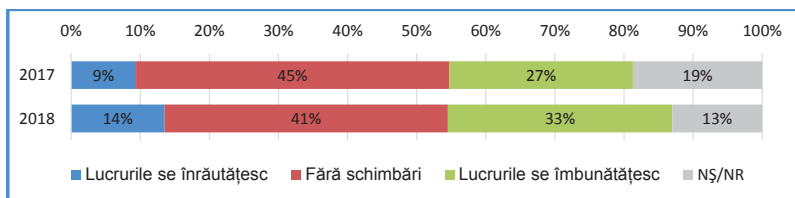
**Figura 9. Percepția privind nivelul de corupție în subdiviziunile poliției din localitate (2018 vs 2017).**



## Percepții privind schimbările în poliție

Opinia respondenților cu referire la evoluțiile în activitatea poliției nu s-au schimbat substanțial în raport cu studiul din 2017. Astfel, ponderea celor care consideră că în activitatea poliției din localitate lucrurile se îmbunătățesc a crescut cu 6 p.p. (33% în 2018 față 27% în 2017). În același timp lucrurile se înrăutățesc pentru o mică pondere a respondenților (14% în 2018 versus 9% în 2017). Totodată, circa 41% în 2018 și 45% în 2017 dintre respondenți consideră că situația rămâne a fi fără schimbări.

**Figura 10. Din cele ce cunoașteți, ați citit, auzit, cum credeți, în activitatea poliției din localitate lucrurile se îmbunătățesc sau se înrăutățesc?**



## Calitatea serviciilor prestate de poliția din localitate

Respondenții au fost solicitați să se expună cu referire la o serie de afirmații care ar permite o evaluare a mai multor aspecte din activitatea poliției din localitate. În general, opiniile cu conotație pozitivă prevalează în toate cazurile.

Astfel, circa 63% dintre respondenți au menționat că sunt *De acord / Parțial de acord* cu afirmațiile precum că *Poliția știe cum să lupte cu criminalitatea, să ajute victimele și societatea în general*.

Aproximativ 60% dintre respondenți consideră că *Poliția intervine rapid când este solicitată și că poliția se străduie să răspundă nevoilor oamenilor și le explică acestora acțiunile și deciziile sale*. Ponderile răspunsurilor *De acord / Parțial de acord* la aceste afirmații nu diferă față de studiul din 2017. Puțin mai mult de jumătate dintre respondenți au mai menționat că sunt de acord cu faptul că *Poliția tratează toți oamenii cu respect și egal fără diferențiere pe bază de etnie, religie, statut social, etc.* (57% în 2018 vs 59% în 2017) și *Poliția este prezentă în locurile și în cazurile necesare* (55% în 2018 vs 52% în 2017).

Aproximativ jumătate dintre respondenți sunt de acord cu faptul că *Acțiunile polițiștilor sunt întotdeauna legale* (49% în 2018 vs 48% în 2017) și *Polițiștii acordă prioritate interesului de serviciu, față de interesul personal* (47% în 2018 vs 52% în 2017).

**Tabelul 2. Cum ați aprecia următoarele afirmații cu privire la activitatea poliției din localitate?**

|                                                                                                                   | De<br>acord | Parțial<br>de<br>acord | Nu<br>sunt de<br>acord | Deloc<br>nu<br>sunt de<br>acord | NS/<br>NR |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------|
| Poliția știe cum să lupte cu criminalitatea, să ajute victimele și societatea în general                          | 23%         | 40%                    | 12%                    | 9%                              | 18%       |
| Poliția intervine rapid când este solicitată                                                                      | 16%         | 44%                    | 19%                    | 8%                              | 15%       |
| Poliția se străduie să răspundă nevoilor oamenilor și le explică acestora acțiunile și deciziile sale             | 20%         | 39%                    | 20%                    | 8%                              | 14%       |
| Poliția tratează toți oamenii cu respect și egal fără diferențiere pe bază de etnie, religie, statut social, etc. | 21%         | 36%                    | 20%                    | 11%                             | 14%       |
| Poliția este prezentă în locurile și în cazurile necesare                                                         | 18%         | 37%                    | 26%                    | 8%                              | 12%       |
| Acțiunile polițiștilor sunt întotdeauna legale                                                                    | 17%         | 32%                    | 27%                    | 11%                             | 13%       |
| Polițiștii acordă prioritate interesului de serviciu, față de interesul personal                                  | 17%         | 30%                    | 25%                    | 10%                             | 19%       |
| Polițiștii de obicei sunt indiferenți atunci când cetățenii le solicită ajutor                                    | 16%         | 32%                    | 19%                    | 13%                             | 21%       |

Studiul a inclus un set de întrebări pentru a evalua opinia populației cu referire la faptul, cât de bine poliția din localitate îndeplinește o serie de sarcini. În toate afirmațiile prevalează aprecierile pozitive, răspunsurile *foarte bine / bine* variind între 48–65%. Diferențe majore nu s-au depistat, având în vedere faptul că în 2017 ponderea acestor răspunsuri era între 38–68%.

În opinia respondenților, cel mai bine poliția îndeplinește astfel de sarcini precum *Reacționarea la cazuri de urgență* – 65% (o creștere cu 6 p.p. față de studiul 2017), *Aplicarea sancțiunilor (avertismente, amenzi)* – 62% (aceiași pondere ca și în studiul 2017), *Controlul traficului și impunerea respectării regulilor de circulație* – 59% (o descreștere cu 9 p.p. față de studiul 2017), *Investigarea infracțiunilor și reținerea infractorilor* – 57% (o creștere cu 3 p.p. față de studiul 2017) și *Informarea cetățenilor privind securitatea și prevenirea infracțiunilor* – 56% (o creștere cu 5 p.p. față de studiul 2017). Restul activităților poliției au fost apreciate pozitiv *foarte bine / bine* de circa 50% dintre respondenți. Cel mai rău îndeplinită activitate este *Găsirea/recuperarea bunurilor furate* – 48% (o creștere cu 10 p.p. față de studiul 2017).

Este necesar de menționat că ponderi semnificative de circa ¼ dintre respondenți nu au știut, sau nu au dorit să se exprime cu referire la acest aspect. Ponderele acestor răspunsuri nu a suferit schimbări semnificative comparativ cu studiul din 2017. De menționat că, chiar dacă este în diminuare, se menține și în studiul curent cea

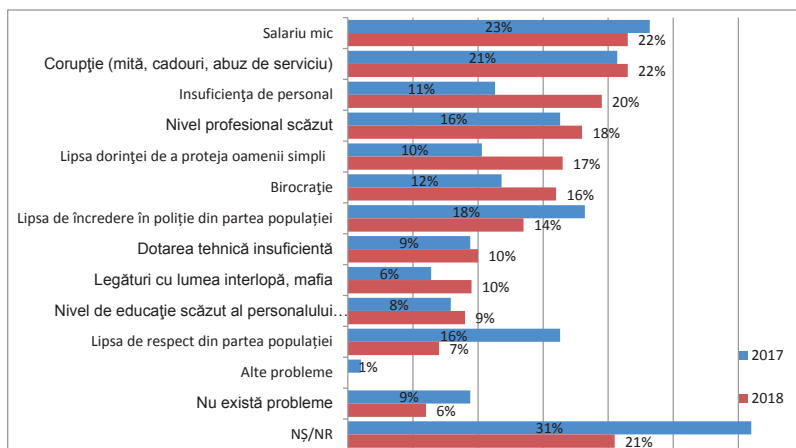
mai mare pondere a non-răspunsurilor cu referire la opțiunea *Preocuparea de violența și conflictele de familie* (26% în 2018, 33% în 2017).

**Tabelul 3. Vă rugăm să indicați cât de bine, după părerea Dvs, poliția din localitate îndeplinește următoarele sarcini:**

|                                                                         | Foarte bine | Bine | Rău | Foarte rău | NȘ/ NR |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-----|------------|--------|
| Reacționarea la cazuri de urgență                                       | 9%          | 56%  | 12% | 3%         | 20%    |
| Aplicarea sancțiunilor (avertismente, amenzi)                           | 17%         | 45%  | 10% | 5%         | 25%    |
| Controlul traficului și impunerea respectării regulilor de circulație   | 11%         | 48%  | 13% | 7%         | 23%    |
| Investigarea infracțiunilor și reținerea infractorilor                  | 10%         | 47%  | 15% | 6%         | 24%    |
| Informarea cetățenilor privind securitatea și prevenirea infracțiunilor | 8%          | 48%  | 14% | 6%         | 25%    |
| Preocuparea de încălcarea ordinii publice                               | 10%         | 43%  | 17% | 6%         | 26%    |
| Acordarea asistenței victimelor infracțiunilor                          | 11%         | 42%  | 16% | 6%         | 26%    |
| Oferea consultanței privind securitatea caselor / la domiciliu          | 7%          | 46%  | 15% | 7%         | 27%    |
| Combaterea viciilor sociale (droguri, prostituția, consum alcool)       | 9%          | 42%  | 19% | 6%         | 26%    |
| Atragerea cetățenilor în activitățile de asigurare a ordinii publice    | 7%          | 44%  | 16% | 6%         | 29%    |
| Preocuparea de violența și conflictele de familie                       | 8%          | 43%  | 19% | 6%         | 26%    |
| Găsirea/recuperarea bunurilor furate                                    | 7%          | 41%  | 20% | 7%         | 27%    |

## Problemele cu care se confruntă poliția din localitate

**Figura 11. Care sunt, după părerea Dvs., problemele majore cu care se confruntă poliția din localitate?**



În opinia respondenților, printre principalele probleme cu care se confruntă poliția din localitate sunt *salariul mic* (22%), *corupție (mită, cadouri, abuz de serviciu)* (22%), *insuficiența de personal* (20%), *nivel profesional scăzut* (18%), *lipsa dorinței de a proteja oamenii simpli* (17%), *birocrația* (16%) și *lipsa de încredere în poliție din partea populației* (14% răspunsuri). Alte opțiuni în cadrul studiului curent au cumulat mai puțin de 10% răspunsuri afirmative.

Cele mai mari diferențe față de studiul din 2017 sunt în cazul opțiunilor *Insuficiența de personal*, care a crescut cu 9%, *Lipsa dorinței de a proteja oamenii simpli* – cu 7%, *Birocrația și Legături cu lumea interlopă* – cu câte 4%. Pentru celelalte opțiuni ponderea a crescut cu 1–2%.

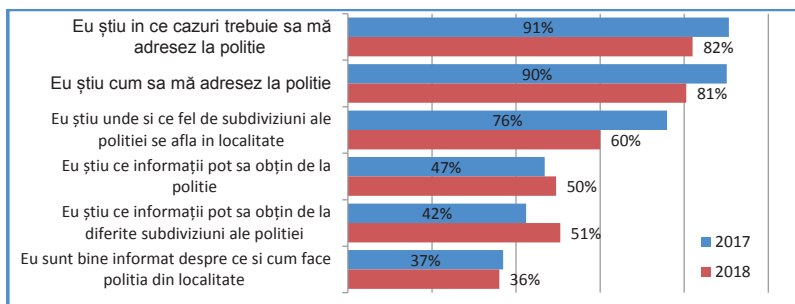
Pe de altă parte, comparativ cu studiul din 2017, a scăzut ponderea următoarelor opțiuni: *Lipsa de încredere în poliție din partea populației* cu 4% și *Lipsa de respect din partea populației* cu 9%.

## Gradul de informare despre activitatea poliției

În raport cu sondajul precedent, se observă o creștere cu 9 p.p. a gradului de informare cu referire la informațiile ce pot fi obținute de la diferite subdiviziuni ale poliției. În cazul celorlalte afirmații, se evidențiază o scădere a ponderii afirmațiilor pozitive cu 9–16%.

Majoritatea respondenților (82%) au menționat că cunosc în ce cazuri trebuie să se adreseze la poliție, 81% – știu cum să se adreseze, iar 2/3 din respondenți – cunosc unde și ce fel de subdiviziuni ale poliției se află în localitate.

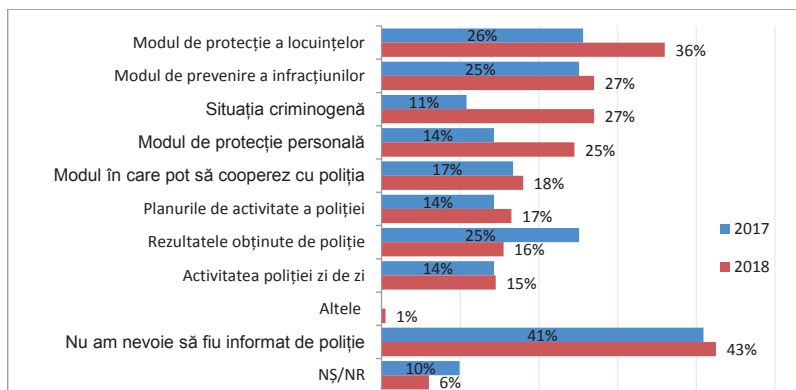
**Figura 12. Spuneți-mi vă rog dacă sunteți de acord cu următoarele afirmații:**



Cu referire la necesitățile de informare, opiniile respondenților s-au divizat, unele diferențe fiind mai mari cu 1–16% comparativ cu studiul din 2017. Astfel, 43% dintre respondenți au declarat că nu au nevoie să fie informați de poliție, totodată 36% dintre respondenți declară că ar fi necesară informarea privind *modul de protecție a locuințelor* (o creștere cu 10 p.p. în raport cu 2017), câte ¼ din respondenți consideră că ar fi necesară informarea privind *modul de prevenire a infracțiunilor* (fără schimbări în raport cu studiul 2017), *situația criminogenă* (o creștere cu 16 p.p. în raport cu 2017) și *modul de protecție personală* (o creștere cu 11 p.p. în raport cu 2017).

Celelalte opțiuni au cumulat o pondere mai mică de răspunsuri afirmative: 18% – *modul în care să cooperez cu poliția*, 17% – *planurile de activitate a poliției*, 16% – *rezultatele obținute de poliție* (cu o descreștere de 9 p.p. în raport cu 2017), 15% – *despre activitatea poliției de zi cu zi*.

**Figura 13. Spuneți-mi vă rog, dacă doriți ca Poliția din localitatea Dvs. să vă informeze despre următoarele?**



Respondenții care ar dori să fie informați de către poliție despre diverse activități, dar și modurile de prevenire a diferitor cazuri conexe situațiilor criminogene, ar prefera ca să fie informați prin *Adunări generale cu populația din localitate*. În general, ponderea răspunsurilor afirmative variază între 25–67%, fiind în creștere față de studiul din 2017, în care ponderea acestora era între 28–53%.

**Tabelul 4. Spuneți-mi vă rog, cum ați dori ca poliția să vă informeze despre ... ?**

|                                          | Adunări generale cu populația din localitate |     | Personal polițistul să mă informeze |     | Pliante/ broșuri |     | Mass-media (Radio, TV, ziare) |     | Internet |     |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|------------------|-----|-------------------------------|-----|----------|-----|
|                                          | N                                            | %   | N                                   | %   | N                | %   | N                             | %   | N        | %   |
| 2017                                     |                                              |     |                                     |     |                  |     |                               |     |          |     |
| Situația criminogenă                     | 9                                            | 41% |                                     |     | 8                | 36% | 17                            | 77% | 9        | 41% |
| Planurile de activitate a poliției       | 8                                            | 28% | 2                                   | 7%  | 8                | 28% | 18                            | 3%  | 13       | 45% |
| Activitatea poliției zi de zi            | 10                                           | 35% | 1                                   | 3%  | 8                | 28% | 17                            | 59% | 12       | 41% |
| Rezultatele obținute de poliție          | 16                                           | 31% | 8                                   | 16% | 8                | 16% | 33                            | 65% | 12       | 24% |
| Modul în care pot să cooperez cu poliția | 14                                           | 41% | 7                                   | 21% | 6                | 18% | 17                            | 50% | 10       | 29% |
| Modul de prevenire a infracțiunilor      | 27                                           | 53% | 7                                   | 14% | 10               | 20% | 28                            | 55% | 17       | 33% |
| Modul de protecție a locuințelor         | 24                                           | 46% | 8                                   | 15% | 13               | 25% | 29                            | 56% | 20       | 39% |
| Modul de protecție personală             | 13                                           | 45% | 1                                   | 3%  | 6                | 21% | 20                            | 69% | 13       | 45% |
| 2018                                     |                                              |     |                                     |     |                  |     |                               |     |          |     |
| Situația criminogenă                     | 28                                           | 52% | 4                                   | 7%  | 3                | 6%  | 20                            | 37% | 12       | 22% |
| Planurile de activitate a poliției       | 8                                            | 24% | 2                                   | 6%  | 3                | 9%  | 19                            | 58% | 13       | 39% |
| Activitatea poliției zi de zi            | 7                                            | 24% | 2                                   | 7%  | 2                | 7%  | 18                            | 62% | 9        | 31% |
| Rezultatele obținute de poliție          | 9                                            | 29% | 4                                   | 13% | 2                | 7%  | 17                            | 55% | 9        | 29% |
| Modul în care pot să cooperez cu poliția | 19                                           | 53% | 2                                   | 6%  | 3                | 8%  | 13                            | 36% | 10       | 28% |
| Modul de prevenire a infracțiunilor      | 36                                           | 67% | 6                                   | 11% | 3                | 6%  | 16                            | 30% | 11       | 20% |
| Modul de protecție a locuințelor         | 43                                           | 60% | 12                                  | 17% | 4                | 6%  | 23                            | 32% | 17       | 24% |
| Modul de protecție personală             | 25                                           | 51% | 5                                   | 10% | 2                | 4%  | 16                            | 33% | 15       | 31% |



Celelalte metode de informare au ponderi mai mici față de 2017. Astfel, informații din *Mass-media* (Radio, TV, ziare) despre poliție în mediu ar dori să primească circa 2/5 din respondenți, din *internet* – circa 1/3 dintre respondenți, iar 1 din 10 respondenți doresc să fie informat *direct de către polițistul de sector*. Mai puțin respondenți ar dori să fie informați prin *pliante sau broșuri* – circa 6%.

## Contactele cu Poliția

Un număr limitat de respondenți *În ultimele 12 luni predecesoare studiului au avut de a face / contact cu cel puțin unul dintre reprezentanții poliției*, respectiv 25 persoane, ce constituie 13% respondenți (19 persoane, circa 9% respondenți în 2017), au contactat *Poliția de sector*.

Motivele contactării poliției au fost cele de a reclama careva infracțiuni, deranj, gălăgie sau tulburări, probleme și dificultăți și acțiunile proprii ale polițiștilor care au solicitat, oprit, întrebat respondenții. În diverse cazuri respondenții au menționat că au fost tratați diferit: de la atenție și simpatie, oarecare atenție, pînă la iritație, răs-punsurile fiind considerate în majoritate adecvate.

**Tabelul 5. Motivele contactării și comportamentul reprezentanților poliției**

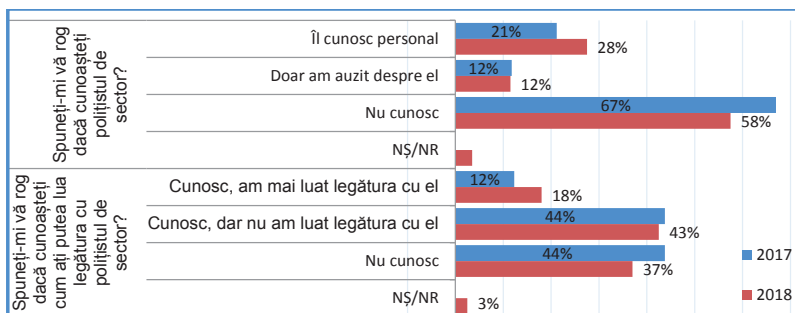
|                                                                                                     |                                                                                    | 2017 |     | 2018 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|-----|
|                                                                                                     |                                                                                    | N    | %   | N    | %   |
| Q22. Dacă da, care a fost motivul din care ați contactat / ați fost contactat ultima dată?          | Să reclamați o infracțiune în care Dvs. sau cineva din familia Dvs. a fost victimă | 5    | 26% | 2    | 8%  |
|                                                                                                     | Să reclamați o infracțiune în care altcineva fusese victimă                        | 5    | 26% |      |     |
|                                                                                                     | Să raportați oricare fel de deranj, gălăgie sau tulburări                          | 1    | 5%  | 3    | 12% |
|                                                                                                     | Să raportați că ați pierdut ceva (inclusiv animale)                                |      |     | 4    | 16% |
|                                                                                                     | Să raportați oricare alte probleme sau dificultăți                                 | 3    | 16% | 6    | 24% |
|                                                                                                     | Să primiți oricare alte sfaturi, informații                                        | 2    | 11% | 2    | 8%  |
|                                                                                                     | Polițistul m-a solicitat, oprit, întrebat                                          | 2    | 11% | 4    | 16% |
|                                                                                                     | Altceva                                                                            |      |     | 2    | 8%  |
|                                                                                                     | NȘ/NR                                                                              | 1    | 10% | 2    | 8%  |
| Q23. Cum s-au comportat cu Dvs. la ultima întâlnire cu ... ?                                        | Cu atenție și simpatie                                                             | 13   | 68% | 12   | 48% |
|                                                                                                     | Cu oarecare atenție                                                                | 2    | 11% | 5    | 20% |
|                                                                                                     | Cu indiferență                                                                     | 4    | 21% | 2    | 8%  |
|                                                                                                     | Cu iritație                                                                        |      |     | 5    | 20% |
|                                                                                                     | NȘ/NR                                                                              |      |     | 1    | 4%  |
| Q26. Ultima dată când ați contactat poliția, ați considerat că vi s-a răspuns adecvat la întrebări? | Da                                                                                 | 12   | 63% | 16   | 64% |
|                                                                                                     | Probabil că da                                                                     | 2    | 11% | 4    | 16% |
|                                                                                                     | Probabil că nu                                                                     | 3    | 16% | 1    | 4%  |
|                                                                                                     | Nu                                                                                 | 2    | 11% | 3    | 12% |
|                                                                                                     | NȘ/NR                                                                              |      |     | 1    | 4%  |

## Poliția de sector

În raport cu studiul din 2017, se observă o creștere a gradului de cunoaștere a polițistului de sector. Circa 28% (21% în 2017) respondenți au declarat că cunosc personal polițistul de sector, 12% (12% în 2017) dintre cei intervi-evați au declarat că au auzit despre polițistul de sector. 58% din respondenți (67% în 2017) nu cunosc nimic despre polițistul de sector, iar 37% (77% în 2017) nici nu cunosc cum ar putea să contacteze polițistul de sector. Astfel,

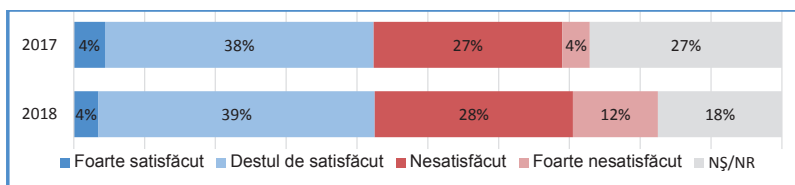
doar 61% din populație (56% în 2017) cunosc cum ar putea să ia legătura cu reprezentantul poliției din localitate în caz de necesitate.

**Figura 14. Cunoașterea polițistului de sector de către populație.**



Respondenții au fost solicitați să se exprime cu privire la activitatea poliției din localitate. Opiniile respondenților în raport cu studiul precedent sunt diferite. Astfel, ponderea celor care consideră că publicul este satisfăcut de activitatea poliției de sector a rămas neschimbată, în schimb a crescut ponderea celor nesatisfăcuți (43% – *foarte satisfăcuți / satisfăcuți*, 40% – *foarte nesatisfăcuți / nesatisfăcuți* în 2018, în raport cu 42% – *foarte satisfăcuți / satisfăcuți*, 31% – *foarte nesatisfăcuți / nesatisfăcuți* în 2017). Totodată, ponderea celor care nu au putut (nu au dorit) să formuleze o opinie despre activitatea polițistului de sector a rămas destul de mare – 18% în 2018 și 27% din respondenți în 2017.

**Figura 15. Gradul de satisfacție a populației față de activitatea poliției din localitate**

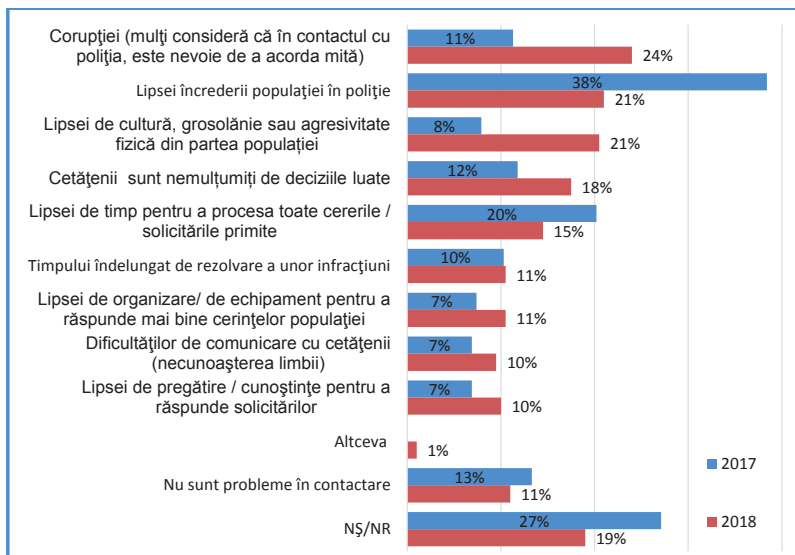


În opinia respondenților, principala dificultate cu care se confruntă poliția de sector în contactarea populației, menționată de 1/4 din respondenți (24%), este *Corupția*, câte circa 1/5 din respondenți (21%) consideră că *Lipsa încrederii populației în poliție* și *Lipsa de cultură, grosolanie sau agresivitate fizică din partea populației* sunt dificultăți importante.

De asemenea, 18% din respondenți consideră că *Cetățenii sunt nemulțumiți de deciziile luate*, iar 15% susțin că *Lipsa de timp pentru a procesa toate cererile / solicitările primite* ar fi o dificultate în contactarea dintre poliție și populație. Alte opțiuni au cumulat mai puțin de 11% răspunsuri.

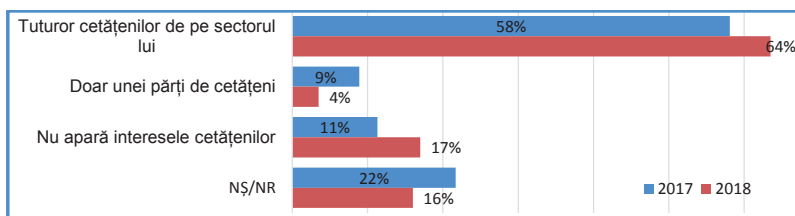
Totodată, 11% din respondenți susțin că nu întâmpină probleme în contactarea cu poliția, iar 19% din respondenți continuă să nu dorească să-și exprime opinia. Ponderea majorității răspunsurilor este într-o oarecare creștere față de studiul din 2017, diferența între răspunsuri fiind între 1% și 13%

**Figura 16. Care sunt principalele dificultăți cu care se confruntă poliția de sector în contactarea cu populația?**



În ceea ce privește opinia respondenților cu referire la faptul ale cui interese apără polițistul de sector, opiniile s-au divizat. Aproximativ 2/3 din totalul respondenților intervievați (64%) consideră că polițistul de sector apără interesele tuturor cetățenilor din sectorul lui (comparativ cu 58% în 2017). Circa 4% sunt de părere că polițistul apără interesele doar a unei părți dintre cetățeni, 17% consideră că nu apără interesele nimănui, păstrând o pondere semnificativă de 16% a celor care nu au dorit să-și exprime opinia la acest subiect.

**Figura 17. Gândindu-vă la polițistul Dvs. de sector, credeți că acesta apără interesele ... ?**



## Constatări

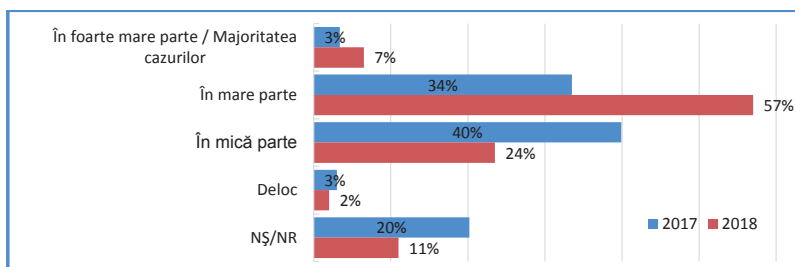
- Gradul de satisfacție de activitatea **poliției** din localitate a crescut cu 3 p.p. – 59% răspunsuri *foarte mulțumit, mai degrabă mulțumit*, comparativ cu 56% de asemenea răspunsuri în 2017. Ponderea celor nemulțumiți, de asemenea, a crescut față de studiul din 2017 cu 5% răspunsuri *mai degrabă nu sunt mulțumit, deloc nu sunt mulțumit*.
- 42% din respondenți sunt de părere că poliția din localitate este coruptă sau chiar foarte coruptă. În raport cu sondajul din 2017 în studiul actual a crescut esențial (cu 20%) ponderea celor care consideră că poliția este coruptă.

- Nivelul de încredere în diferite subdiviziuni ale poliției din localitate se află la nivel de 35–49%. Ponderea respondenților care nu au încredere în subdiviziunile poliției a crescut cu 5–13%.
- Totodată, există o diferențiere a subdiviziunilor după nivelul perceput de corupție, în care poliția de sector este mai puțin coruptă (31%), pe când poliția de patrulare este coruptă în opinia a 40% din respondenți.
- Găsirea/recuperarea bunurilor furate, preocuparea de violență și conflictele de familie, atragerea cetățenilor în activitățile de asigurare a ordinii publice, combaterea vicilor sociale (droguri, prostituția, consum exces. alcool) și oferirea consultanței privind securitatea caselor / la domiciliu ar fi sarcinile unde organele de poliție la nivel local au cea mai slabă prestație, în opinia respondenților.
- Salariu mic este principala problemă cu care în opinia respondenților se confruntă organele de poliție în exercitarea activității sale (22%), corupția (22%), insuficiența de personal (20% în 2018, cu o creștere de 9 p.p. față de studiul din 2017), nivel profesional scăzut (18%) și lipsa dorinței de a proteja oamenii simpli (17% în 2018, cu o creștere de 7 p.p. față de studiul din 2017), birocrația (16% în 2018, cu o creștere de 4 p.p. față de studiul din 2017), legături lu lumea interlopă (10% în 2018, cu o creștere de 4 p.p. față de studiul din 2017).
- Cu circa 4% mai puțini respondenți consideră în 2018 că o problemă a poliției este lipsa de încredere a populației în poliție, care în 2017 atingea rata de 18% din respondenți, și cu 9 p.p. a scăzut ponderea respondenților care consideră o problemă lipsa de respect din partea populației.
- În raport cu sondajul precedent, se observă o descreștere cu 9–16 p.p. a gradului de informare cu referire la poliția din localitate (*în ce cazuri și cum trebuie să se adreseze la poliție și locul aflării diferitor subdiviziuni ale poliției în localitate*).
- Persoanele intervievate au invocat un spectru larg de domenii în care ar dori să fie informați/instruiți de poliție, iar în prim plan sunt modalitățile de protecție a locuințelor, modul de prevenire a infracțiunilor și situația criminogenă. *Activitatea poliției de zi cu zi* a acumulat cea mai mică ponderi ale răspunsurilor afirmative (15%). Cele mai bune metode care ar putea fi utilizate de poliție în acest scop ar fi *Adunări generale cu populația din localitate* (24–67%) și *Mass-media (Radio, TV, ziare)* (30–58%), o pondere importantă de circa (20–39%) din respondenți ar prefera să se informeze din sursele internet.
- Studiul înregistrează un nivel scăzut de cunoaștere de către populație a polițiștilor de sector. Doar 28% din respondenți își cunosc personal polițistul de sector (21% în 2017). Totuși, ponderea celor care nu cunosc nimic despre polițistul de sector și nici nu au auzit despre acesta a scăzut de la 67% în 2017 la 58% în 2018.
- Circa 13% din respondenți au experiența de contactare a poliției de sector, iar motivele preponderent au fost reclamarea unei infracțiuni, deranj, gălăgie, tulburări, careva dificultăți și solicitarea sau oprirea din partea polițiștilor.
- Comparativ cu studiul precedent, a crescut cu circa 9% ponderea cetățenilor care nu sunt satisfăcuți de activitatea poliției din localitate – de la 31% în studiul precedent, pînă la 40% în 2018.
- În mare parte tendințele principalelor dificultăți cu care se confruntă poliția în contactarea cu populația au rămas neschimbate, ponderea răspunsurilor afirmative este în creștere, pentru majoritatea afirmațiilor cu circa 3–13% comparativ cu studiul din 2017.
- Mai mult de jumătate dintre respondenți sunt de părere că polițistul de sector apără interesele tuturor cetățenilor din sectorul în care activează, ponderea răspunsurilor fiind în creștere cu circa 6 p.p. comparativ cu studiul din 2017.

## V. INFRAȚIUNI ȘI VICTIMIZARE

Gradul de încredere în organele de poliție se reflectă în frecvența contactelor dintre cetățeni și poliție care au loc la inițiativa cetățenilor. Fiind întrebați în ce măsură victimele se adresează pentru a declara infracțiunea comisă asupra lor, 64% dintre respondenți (37% în studiul din 2017) au menționat că acestea se adresează *În foarte mare parte / Majoritatea cazurilor* (7% respondenți) sau *În mare parte* (57%). Concomitent, a scăzut cu 17% față de studiul din 2017 ponderea respondenților care au menționat că victimele infracțiunilor se adresează *În mică parte sau deloc*.

**Figura 18. Cum credeți în ce măsură victimele se adresează pentru a declara infracțiunea comisă asupra lor?**



De menționat că, 7% din respondenți au declarat că au fost victime ale unei infracțiuni/crime în ultimele 12 luni, predecesoare studiului (9% în 2017).

Majoritatea (80%) respondenților care au declarat că au fost victime ale unei infracțiuni pe parcursul ultimelor 12 luni au declarat că au reclamat aceste cazuri la poliție (24 cazuri reclamate din 30 cazuri în total), comparativ cu 2017 când declarate au fost doar 65% din infracțiuni (15 cazuri reclamate din 23 cazuri în total).

Majoritatea respondenților s-ar adresa la poliție, dacă ar fi martorul unei infracțiuni. 88% s-ar adresa în cazul unui omor (88% în 2017), circa 86% s-ar adresa la poliție în cazul dacă ar fi martor la *acțiuni de trafic cu ființe umane* (66% în 2017), 81% – când ar vedea careva *acțiuni de contrabandă* (60% în 2017), câte 78% – în cazul unui *act de huliganism* (71% în 2017) și *jaf/furt* (78% în 2017), 75% – *Unui caz de violență în familie* (58% în 2017), iar circa câte 70% – în cazul când cineva ar *conduce în stare de ebrietate* (46% în 2017) sau ar *arunca gunoiului în locuri neautorizate*. Comparativ cu datele studiului din 2017, ponderea respondenților care s-ar adresa la poliția a crescut cu 7–24% în funcție de tipul infracțiunii.

Intențiile de a soluționa unele cazuri cu forțe proprii sunt în descreștere. Mai frecvent aceasta s-ar întreprinde în cazul dacă cineva ar arunca gunoiul în locurile neautorizate – 13% din respondenți au optat pentru acest răspuns.

Ponderea celor care eventual nu vor întreprinde nimic în cazul în care vor fi martori ai unei infracțiuni/crime este semnificativă. Astfel, nu vor întreprinde nimic 18% din martorii unei situații când cineva ar *conduce în stare de ebrietate*, câte 14% din martori nu ar întreprinde nimic în cazul *Unui caz de violență în familie* și *Aruncarea gunoiului în locuri neautorizate*, 11% din martori în cazul *Unor acțiuni de contrabandă*, iar câte 8–9% din respondenți nu ar întreprinde nimic dacă ar fi martorul celorlalte infracțiuni.

**Tabelul 6. Spuneți-mi vă rog în ultimele 12 luni ați fost, victima la careva din următoarele infracțiuni?****Tabelul 7. Ați putea să ne spuneți dacă ați reclamat la poliție?**

|                                                       |    | NR | %  | NR | %    |
|-------------------------------------------------------|----|----|----|----|------|
| 1. Jaf/tălărie                                        | Da | 4  | 2% | 1  | 25%  |
|                                                       | Nu |    |    | 3  | 75%  |
| 2. Furt din locuință                                  | Da | 2  | 1% | 1  | 50%  |
|                                                       | Nu |    |    | 1  | 50%  |
| 3. Accident de circulație rutieră                     | Da | 4  | 2% | 4  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 4. Vătămare corporală gravă                           | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 5. Violență în familie                                | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 6. Trafic de ființe umane                             | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 7. Violență sexuală                                   | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 8. Huliganism                                         | Da | 5  | 3% | 3  | 60%  |
|                                                       | Nu |    |    | 2  | 40%  |
| 9. Răpirea mijlocului de transport                    | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 10. Furt din mijlocul de transport                    | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 11. Furt din bunurile gospodăriei                     | Da | 2  | 1% | 2  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 12. Furt de păsări                                    | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 13. Furt de animale                                   | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 14. Furtul lucrurilor personale în transportul public | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 15. Escrocherie                                       | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 16. Șantaj/racket                                     | Da | 2  | 1% | 2  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |
| 17. Cazuri de corupție                                | Da | 1  | 1% | 1  | 100% |
|                                                       | Nu |    |    |    |      |

Tabelul 8. Cum mai degrabă ați proceda în cazul când sunteți martorul ... ?

|                                                                                   | Voi<br>apela la<br>poliție | Voi<br>apela la<br>prieteni | Voi încerca să<br>rezolv cu propriile<br>forțe | Nu voi<br>întreprinde<br>nimic | NS/<br>NR |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
| 2017                                                                              |                            |                             |                                                |                                |           |
| Omor                                                                              | 88%                        | 1%                          | 2%                                             | 3%                             | 6%        |
| Unor acțiuni de trafic cu ființe umane                                            | 66%                        | 1%                          | 2%                                             | 5%                             | 27%       |
| Unor acțiuni de contrabandă                                                       | 60%                        | 1%                          | 2%                                             | 5%                             | 33%       |
| Act de huliganism                                                                 | 71%                        | 6%                          | 5%                                             | 9%                             | 9%        |
| Unui jaf/furt                                                                     | 78%                        | 4%                          | 4%                                             | 5%                             | 8%        |
| Unui caz de violență în familie                                                   | 58%                        | 3%                          | 11%                                            | 16%                            | 11%       |
| Cineva a urcat la volan după ce a consumat alcool (conduce în stare de ebrietate) | 46%                        | 3%                          | 20%                                            | 18%                            | 13%       |
| 2018                                                                              |                            |                             |                                                |                                |           |
| Omor                                                                              | 88%                        | 0%                          | 2%                                             | 8%                             | 3%        |
| Unor acțiuni de trafic cu ființe umane                                            | 86%                        | 0%                          | 3%                                             | 9%                             | 3%        |
| Unor acțiuni de contrabandă                                                       | 81%                        | 0%                          | 3%                                             | 11%                            | 6%        |
| Act de huliganism                                                                 | 78%                        | 2%                          | 8%                                             | 9%                             | 3%        |
| Unui jaf/furt                                                                     | 78%                        | 2%                          | 7%                                             | 9%                             | 5%        |
| Unui caz de violență în familie                                                   | 75%                        | 1%                          | 6%                                             | 14%                            | 6%        |
| Cineva a urcat la volan după ce a consumat alcool (conduce în stare de ebrietate) | 70%                        | 2%                          | 8%                                             | 18%                            | 3%        |
| Aruncarea gunoiului în locuri neautorizate                                        | 67%                        | 2%                          | 13%                                            | 14%                            | 5%        |

## Constatări

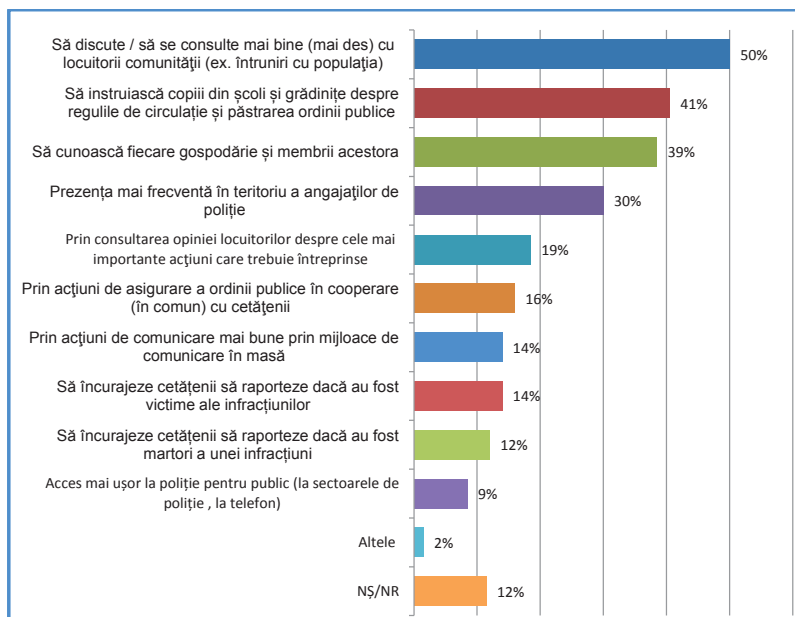
- Populația conștientizează problema nivelului scăzut de raportare a infracțiunilor către poliție – circa 1/4 dintre respondenți (26%) sunt de părere că victimele infracțiunilor tind să nu raporteze.
- În cele mai multe cazuri respondenții au fost victime ale unor acțiuni de huliganism, accidentelor de circulație rutieră și jafului/tălhăriei. Totodată, 80% dintre infracțiunile comise asupra respondenților au fost raportate la poliție (65% din infracțiuni raportate în 2017).
- Se manifestă o creștere a ratei de raportare la poliție în cazurile când respondenții ar fi devenit martorii unor infracțiuni care ar pune în pericol viața și securitatea cetățenilor față de studiul din 2017. Totodată, continua să existe un anumit grad de toleranță față de anumite tipuri de infracțiuni. Doar 70% dintre respondenți s-au declarat dispuși să raporteze la poliție cazurile când cineva ar urca la volanul unui automobil după ce a consumat alcool și doar 67 în cazul de aruncare a gunoiului în locuri neautorizate.
- Se observă un grad semnificativ de indiferență, 8–18% dintre respondenți nu ar întreprinde nimic în orice caz menționat. Astfel, nu vor întreprinde nimic 18% dintre martorii unei situații când cineva ar *conduce în stare de ebrietate*, câte 14% dintre martori nu ar întreprinde nimic în cazul *Unui caz de violență în familie* și *Aruncarea gunoiului în locuri neautorizate*, 11% dintre martori în cazul *Unor acțiuni de contrabandă*, 8% dintre martorii unui omor.

## VI. COOPERAREA DINTRE POLIȚIE ȘI POPULAȚIE

Importanța cooperării între poliție și populație este conștientizată de către respondenți, iar principala metodă de îmbunătățire a acestei colaborări în localitate este *să discute / să se consulte mai bine (mai des) cu locuitorii comunității (ex. întruniri cu populația)* (50%), *Să instruiască copiii din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice* (41%), *Să cunoască fiecare gospodărie și membrii acesteia* (39%), *Prezența mai frecventă în teritoriu a angajaților poliției* (30%).

Circa 1/5 din respondenți consideră necesară *consultarea opiniei locuitorilor despre cele mai importante acțiuni care trebuie întreprinse*, de asemenea, 16% susțin că sunt necesare *acțiuni de asigurare a ordinii publice în cooperare (în comun) cu cetățenii*, 14% – *acțiuni de comunicare mai bune prin mijloace de comunicare în masă*, 14% – *încurajarea cetățenilor să raporteze dacă au fost victime ale infracțiunilor* și 12% – *încurajarea cetățenilor să raporteze dacă au fost martori a unei infracțiuni*. Alte opțiuni au acumulat circa 10% și mai puține răspunsuri afirmative.

**Figura 19. După părerea Dvs. care sunt principalele metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și populația din localitate?**



Activitățile de promovare, conștientizare și informare continuă să fie puțin cunoscute de către respondenți, fapt reflectat și în datele studiului din 2017. Totuși, în anul 2018 ponderile răspunsurilor afirmative pentru majoritatea activităților au crescut.

Respondenții cunosc într-o măsură mai mare despre *activitățile de instruire a copiilor din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice* – 44% (48% în 2017) au menționat această activitate, circa 33% (25% în 2017) cunosc despre activitățile de *încurajare a cetățenilor să raporteze dacă au fost martori a unei infracțiuni*, 33% (16% în 2017) cunosc despre *Dialogul/consultările dintre poliție și locuitorii comunității (ex. întruniri cu populația)*,



iar 31% (26% în 2017) cunosc despre activitățile de *Încurajare a cetățenilor să raporteze dacă au fost victime a unei infracțiuni*.

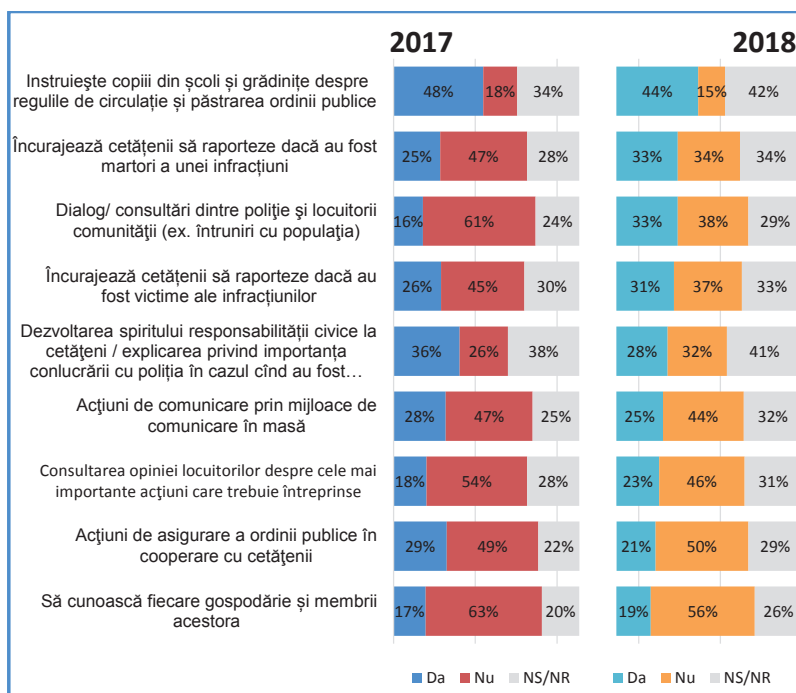
Desfășurarea *acțiunilor de cunoaștere a gospodăriilor și membrilor acestora* este mai puțin cunoscută de respondenți și cumulează circa 19% răspunsuri.

În majoritatea afirmațiilor a scăzut ponderea răspunsurilor „NU”, ceea ce indică asupra faptului că, comparative cu martie 2017, o pondere mai mare de locuitori cunosc despre activitățile desfășurate de poliție. Cele mai semnificative diferențe de acest gen sunt în cazul *dialogului dintre poliție și cetățeni* – în 2018 doar 38% din respondenți susțin că poliția nu îndeplinește această activitate, comparativ cu studiul din 2017 când 61% din respondenți susțineau această afirmație.

Cu circa 13% mai puțini respondenți în studiul curent sunt de părerea că polițiștii nu *încurajează cetățenii să declare atunci când sunt martorii unor infracțiuni*, cu câte 8% mai puțin sunt și respondenții care consideră că polițiștii nu *încurajează cetățenii să raporteze atunci când au fost victime ale unor infracțiuni și nu consultă opinia locuitorilor despre cele mai importante acțiuni care trebuie întreprinse*.

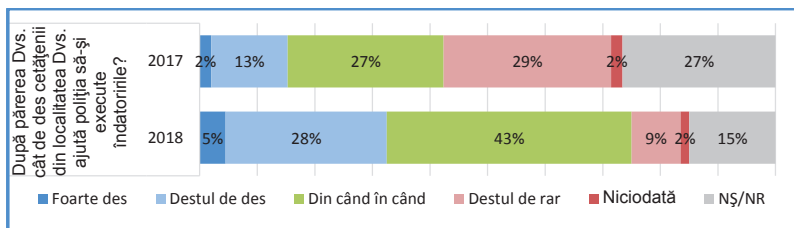
Deși ponderea răspunsurilor „NU” a scăzut comparativ cu studiul din 2017, acest fapt nu a condus la o creștere semnificativă a ponderilor răspunsurilor pozitive, dar la creșterea (cu 2–8%) ponderii celor indeciși, care nu au putut da un răspuns afirmativ sau negativ despre activitățile îndeplinite de poliție în localitate.

**Figura 20. Spuneți-mi vă rog, dacă Poliția din localitatea Dvs. desfășoară următoarele activități?**



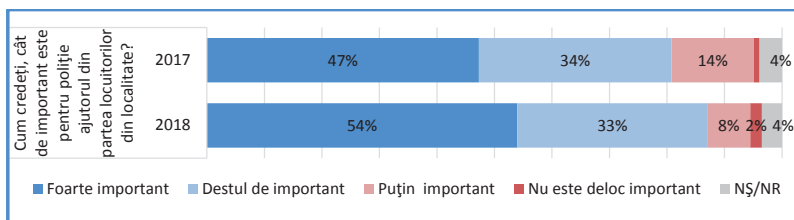
Se observă o creștere de circa 2 ori, în raport cu studiul precedent, a opiniei populației privind ajutorul acordat de cetățenii din localitate poliției pentru a-și îndeplini îndatoririle. Circa 33% din respondenți (doar 15% în 2017) consideră că cetățenii din localitate ajută poliția să-și execute îndatoririle *foarte des / destul de des*, 43% *din când în când* (27% în 2017), iar 11% – *destul de rar sau nici odată* (31% în 2017).

Figura 21. Susținerea oferită poliției din partea populației



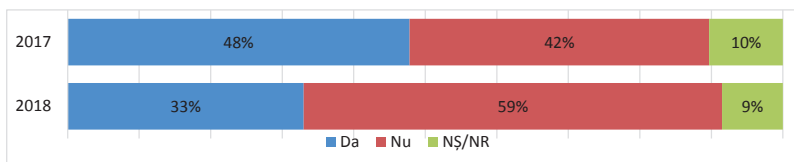
Importanța ajutorului acordat de către populație poliției pentru a-și îndeplini îndatoririle este perceput de către 87% dintre respondenți ca fiind *foarte important* sau *destul de important* (54% – foarte important, 33% – destul de important).

Figura 22. Importanța susținerii poliției din partea populației

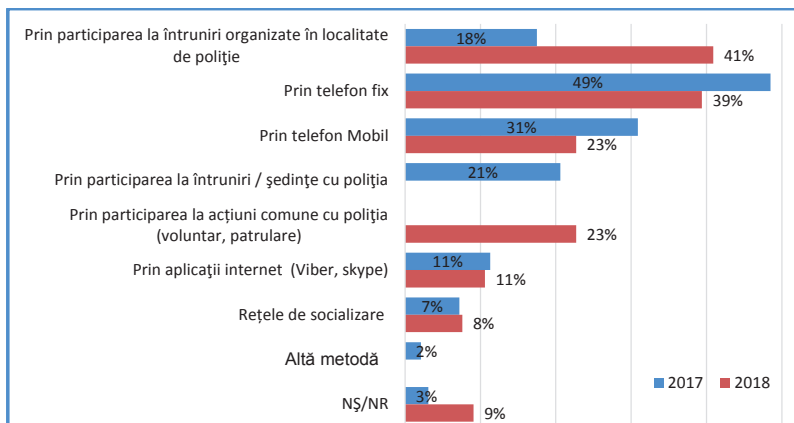


Opinia respondenților privind disponibilitatea de a conlucra cu poliția pentru a ridica nivelul de securitate din localitate a scăzut în raport cu studiul din 2017 cu circa 15 p.p. Fiind întrebați dacă ar dori să conlucreze cu poliția din localitate pentru a ridica nivelul de securitate în oraș 33% respondenți (48% în 2017) au răspuns afirmativ. Interpretarea acestei tendințe trebuie căutată în șirul de evenimente care au avut loc în activitatea poliției sau în câmpul mediatic între cele două studii – cazuri de rezonanță, schimbări în poliție, etc.

Figura 23. Spuneți-mi vă rog dacă ați dori să conlucrați cu poliția din localitate pentru a ridica nivelul de securitate din localitate?



Mai puțin de jumătate dintre respondenți ar coopera cu poliția din localitate prin participarea la întruniri organizate de poliție (41%), prin telefon fix (39%), telefon mobil (23%). Numai 23% din respondenți ar fi de acord să colaboreze cu poliția prin participarea la acțiuni comune (voluntar, patrulare).

**Figura 24. Prin care modalități v-ar fi mai comod să cooperați cu poliția din localitate?**

Ponderea celor care au declarat că au acordat vreun oarecare ajutor poliției de sector în ultimele 12 luni este mică. Doar 4% (9% în 2017) din totalul celor intervievați au dat un răspuns afirmativ. Dintre aceștia, doar în câteva situații respondenții au depus mărturii, au reclamat o infracțiune sau au avertizat poliția despre o infracțiune ce se planifica a fi comisă.

**Tabelul 9. Dacă personal ați acordat vreun oarecare ajutor poliției de sector pe parcursul ultimelor 12 luni, ce ați făcut?**

|                                                                                           | 2017   |     | 2018   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------|-----|
|                                                                                           | Nu-măr | %   | Nu-măr | %   |
| Am/a depus mărturii / am/a fost un martor la poliție                                      | 11     | 61% | 4      | 50% |
| Am/a participat în patrula voluntară.                                                     | 2      | 11% | 1      | 13% |
| Am/a avertizat poliția despre o infracțiune ce se planifica a fi comisă                   | 3      | 17% | 1      | 13% |
| Am/a raportat (reclamat) o infracțiune (crimă)                                            | 10     | 56% | 1      | 13% |
| Am/a informat despre un infractor în căutare sau despre cineva care a comis o infracțiune | 2      | 11% | 2      | 25% |
| Am/a cooperat cu poliția privitor la alte probleme                                        | 2      | 11% |        |     |

## Constatări

- Importanța cooperării între poliție și populație este conștientizată de către populație. în opinia respondenților, principalele metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și populația din localitate ar fi ca poliția să discute / să se consulte mai bine (mai des) cu locuitorii comunității (ex. întruniri cu populația), să instruiască copiii din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice și să cunoască fiecare gospodărie și membrii acesteia.
- Instruirea copiilor din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice, încurajarea cetățenilor să raporteze când sunt martori a infracțiunilor și dialogul/consultările dintre poliție și cetățeni sunt activitățile pe care poliția le-a desfășurat în localitate într-o măsură mai mare. Ceea ce poliția nu face la un nivel suficient sunt acțiunile de cunoaștere a membrilor gospodăriei, acțiunile de asigurare a ordinii

publice în cooperare cu cetățenii, consultarea opiniei locuitorilor despre cele mai importante acțiuni, care trebuie întreprinse.

- În pofida faptului că marea majoritate a respondenților sunt de părere că ajutorul populației este foarte important pentru activitatea poliției, doar 1/3 dintre respondenți consideră, că acest ajutor este oferit foarte des sau des (comparativ cu 15% în 2017).
- Totodată, disponibilitatea de a conlucra cu poliția din localitate pentru a ridica nivelul de securitate din localitatea sa a scăzut cu 15 p.p. comparativ cu studiul precedent. Numai 33% dintre respondenți s-au arătat a fi dispuși să conlucreze cu poliția în 2018, comparativ cu 48% în 2017.
- În opinia respondenților, principalele modalități de cooperare cu poliția din localitate ar fi participarea la întruniri organizate de poliție (41%), prin telefon fix (39%), telefonul mobil (23%) și participarea la acțiuni comune cu poliția (voluntar, patrulare) (23% din mențiuni).
- Rezultatele studiului permit afirmația că nivelul scăzut de cooperare cu poliția este cauza principală a nivelului scăzut de încredere în poliție și a percepției privind nivelul înalt de corupție a acesteia. Majoritatea din cei 4% respondenți care au contactat cu poliția de sector (deci au experiența reală de cooperare) au apreciat pozitiv experiența de contact și prestația polițiștilor.

## VII. CONSTATĂRI GENERALE

- În comparație cu sondajul realizat în martie 2017, se observă o descreștere a sentimentului de siguranță de către respondenți în toate cazurile observate:
  - pe timp de zi la domiciliu – cu 4 p.p. (de la 95% în martie 2017 până la 91% în mai 2018)
  - pe timp de zi într-un loc public – cu 10 p.p. (de la 92% până la 82%)
  - pe timp de noapte la domiciliu – cu 8 p.p. (de la 88% până la 80%)
  - pe timp de noapte într-un loc public – cu 12 p.p. (79% până la 67%)
- Fiecare al doilea respondent apreciază ca fiind sporit nivelul de criminalitate în localitatea de reședință (or. Comrat), ponderea fiind asemănătoare cu datele studiului din 2017. Totodată, sondajul a constatat:
  - o creștere cu 5 p.p. a ponderii celor care consideră că nivelul criminalității în țară este înalt sau foarte înalt (de la 54% în martie 2017, până la 59% în mai 2018);
  - o creștere cu 12 p.p. a ponderii celor care consideră că nivelul criminalității la nivel de raion este înalt sau foarte înalt (de la 23% în martie 2017, până la 35% în mai 2018);
  - o scădere cu 3 p.p. a ponderii celor care consideră că nivelul criminalității la nivel de localitate este înalt sau foarte înalt (de la 22% în martie 2017, până la 20% în mai 2018).
- În opinia cetățenilor, **instituția principală responsabilă de asigurarea securității în localitate rămâne a fi poliția**, cu 88% răspunsuri afirmative, urmată de **administrația publică locală** cu 48%, dar și cu o pondere importantă de 43% din respondenți care consideră că asigurarea securității în localitate este inclusiv responsabilitatea **cetățenilor**. În raport cu studiul precedent, se observă o creștere cu circa 25 p.p. a ponderii persoanelor care au menționat responsabilitatea administrației publice locale în asigurarea securității în localitate (23% în 2017 și 48% în 2018).

- Principala **sursă de informare** cu privire la activitatea poliției este **televiziunea** (66%), urmată de radio (39% răspunsuri), cercul social apropiat, prietenii, familia, colegii (26%). În ambele sondaje s-a constatat că ponderea locuitorilor din or. Comrat care nu se informează despre activitatea poliției este foarte mică (1% în 2017, 5% în 2018).
- Principala categorie de persoane care constituie o problemă pentru comunitate sunt **Persoanele în stare de ebrietate** (56% în 2018, 33% în 2017), **Persoane ce folosesc drogurile** (38% în 2018, 26% în 2017), **Copii rămași fără supravegherea părinților** (34% în 2018, 29% în 2017), **Persoanele eliberate din detenție** (33%) și **Persoane ce comercializează droguri** (31% în 2018, 23% în 2017). Aceste categorii de persoane au fost pe primele locuri și în sondajul din 2017.
- În opinia cetățenilor, cele mai importante probleme de securitate și ordine publică din or. Comrat sunt **Încălcarea regulilor de circulație / accidente rutiere** (54% în 2018, 36% răspunsuri în 2017), **Conducători auto în stare de ebrietate** (49% în 2018, 25% răspunsuri în 2017), **Huliganism** (48% în 2018, 26% răspunsuri în 2017) și **Furturi din bunurile gospodăriei și din locuințe** (46% și 45% în 2018, 25% și 30% în 2018).
- Gradul de necunoaștere a problemelor comunitare (cei care au menționat NȘ/NR) variază între 17–25% din răspunsuri, cea ce vorbește despre un nivel substanțial de indiferență/poziție civică pasivă / lipsă de conștientizare / necunoaștere a problemelor de siguranță comunitară și ordine publică.
- Gradul de satisfacție de activitatea **poliției** din localitate a crescut cu 3 p.p. – 59% răspunsuri *foarte mulțumit, mai degrabă mulțumit*, comparativ cu 56% de asemenea răspunsuri în 2017. Ponderea celor nemulțumiți, de asemenea, a crescut față de studiul din 2017 cu 5% răspunsuri *mai degrabă nu sunt mulțumit, deloc nu sunt mulțumit*.
- 42% din respondenți sunt de părere că poliția din localitate este coruptă sau chiar foarte coruptă. În raport cu sondajul din 2017 în studiul actual a crescut esențial (cu 20%) ponderea celor care consideră că poliția este coruptă.
- Nivelul de încredere în diferite subdiviziuni ale poliției din localitate se află la nivel de 35–49%. Ponderea respondenților care nu au încredere în subdiviziunile poliției a crescut cu 5–13%.
- Totodată, există o diferențiere a subdiviziunilor după nivelul perceput de corupție, în care poliția de sector este mai puțin coruptă (31%), pe când poliția de patrulare este coruptă în opinia a 40% din respondenți.
- Găsirea/recuperarea bunurilor furate, preocuparea de violența și conflictele de familie, atragerea cetățenilor în activitățile de asigurare a ordinii publice, combaterea viciilor sociale (droguri, prostituția, consum exces. alcool) și oferirea consultanței privind securitatea caselor / la domiciliu ar fi sarcinile unde organele de poliție la nivel local au cea mai slabă prestație, în opinia respondenților.
- Salariu mic este principala problemă cu care în opinia respondenților se confruntă organele de poliție în exercitarea activității sale (22%), corupția (22%), insuficiența de personal (20% în 2018, cu o creștere de 9 p.p. față de studiul din 2017), nivel profesional scăzut (18%) și lipsa dorinței de a proteja oamenii simpli (17% în 2018, cu o creștere de 7 p.p. față de studiul din 2017), birocrația (16% în 2018, cu o creștere de 4 p.p. față de studiul din 2017), legături în lumea interlopă (10% în 2018, cu o creștere de 4 p.p. față de studiul din 2017).
- Cu circa 4% mai puțini respondenți consideră în 2018 că o problemă a poliției este lipsa de încredere a populației în poliție, care în 2017 atingea rata de 18% din respondenți, și cu 9 p.p. a scăzut ponderea respondenților care consideră o problemă lipsa de respect din partea populației.

- În raport cu sondajul precedent, se observă o descreștere cu 9–16 p.p. a gradului de informare cu referire la poliția din localitate (*în ce cazuri și cum trebuie să se adreseze la poliție și locul aflării diferitor subdiviziuni ale poliției în localitate*).
- Persoanele intervievate au invocat un spectru larg de domenii în care ar dori să fie informați/instruiți de poliție, iar în prim plan sunt modalitățile de protecție a locuințelor, modul de prevenire a infracțiunilor și situația criminogenă. *Activitatea poliției de zi cu zi* a acumulat cea mai mică ponderi ale răspunsurilor afirmative (15%). Cele mai bune metode care ar putea fi utilizate de poliție în acest scop ar fi *Adunări generale cu populația din localitate* (24–67%) și *Mass-media (Radio, TV, ziare)* (30–58%), o pondere importantă de circa (20–39%) din respondenți ar prefera să se informeze din sursele internet.
- Studiul înregistrează un nivel scăzut de cunoaștere de către populație a polițiștilor de sector. Doar 28% din respondenți își cunosc personal polițistul de sector (21% în 2017). Totuși, ponderea celor care nu cunosc nimic despre polițistul de sector și nici nu au auzit despre acesta a scăzut de la 67% în 2017 la 58% în 2018.
- Circa 13% din respondenți au experiența de contactare a poliției de sector, iar motivele preponderent au fost reclamarea unei infracțiuni, deranj, gălăgie, tulburări, careva dificultăți și solicitarea sau oprirea din partea polițiștilor.
- Comparativ cu studiul precedent, a crescut cu circa 9% ponderea cetățenilor care nu sunt satisfăcuți de activitatea poliției din localitate – de la 31% în studiul precedent, până la 40% în 2018.
- În mare parte tendințele principalelor dificultăți cu care se confruntă poliția în contactarea cu populația au rămas neschimbate, ponderea răspunsurilor afirmative este în creștere, pentru majoritatea afirmațiilor cu circa 3–13% comparativ cu studiul din 2017.
- Mai mult de jumătate dintre respondenți sunt de părere că polițistul de sector apără interesele tuturor cetățenilor din sectorul în care activează, ponderea răspunsurilor fiind în creștere cu circa 6 p.p. comparativ cu studiul din 2017.
- Populația conștientizează problema nivelului scăzut de raportare a infracțiunilor către poliție – circa 1/4 dintre respondenți (26%) sunt de părere că victimele infracțiunilor tind să nu raporteze.
- În cele mai multe cazuri respondenții au fost victime ale unor acțiuni de huliganism, accidentelor de circulație rutieră și jafului/tâlhăriei. Totodată, 80% dintre infracțiunile comise asupra respondenților au fost raportate la poliție (65% din infracțiuni raportate în 2017).
- Se manifestă o creștere a ratei de raportare la poliție în cazurile când respondenții ar fi devenit martorii unor infracțiuni care ar pune în pericol viața și securitatea cetățenilor față de studiul din 2017. Totodată, continua să existe un anumit grad de toleranță față de anumite tipuri de infracțiuni. Doar 70% dintre respondenți s-au declarat dispuși să raporteze la poliție cazurile când cineva ar urca la volanul unui automobil după ce a consumat alcool și doar 67 în cazul de aruncare a gunoiului în locuri neautorizate.
- Se observă un grad semnificativ de indiferență, 8–18% dintre respondenți nu ar întreprinde nimic în orice caz menționat. Astfel, nu vor întreprinde nimic 18% dintre martorii unei situații când cineva ar conduce în stare de ebrietate, câte 14% dintre martori nu ar întreprinde nimic în cazul *Unui caz de violență în familie* și *Aruncarea gunoiului în locuri neautorizate*, 11% dintre martori în cazul *Unor acțiuni de contrabandă*, 8% dintre martorii unui omor.
- Importanța cooperării între poliție și populație este conștientizată de către populație. În opinia respondenților, principalele metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și populația din localitate ar fi ca poliția să discute / să se consulte mai bine (mai des) cu locuitorii comunității (ex. întruniri cu populația), să instruiască

că copiii din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice și să cunoască fiecare gospodărie și membrii acesteia.

- Instruirea copiilor din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice, încurajarea cetățenilor să raporteze când sunt martori a infracțiunilor și dialogul/consultările dintre poliție și cetățeni sunt activitățile pe care poliția le-a desfășurat în localitate într-o măsură mai mare. Ceea ce poliția nu face la un nivel suficient sunt acțiunile de cunoaștere a membrilor gospodăriei, acțiunile de asigurare a ordinii publice în cooperare cu cetățenii, consultarea opiniei locuitorilor despre cele mai importante acțiuni, care trebuie întreprinse.
- În pofida faptului că marea majoritate a respondenților sunt de părere că ajutorul populației este foarte important pentru activitatea poliției, doar 1/3 dintre respondenți consideră, că acest ajutor este oferit foarte des sau des (comparativ cu 15% în 2017).
- Totodată, disponibilitatea de a conlucra cu poliția din localitate pentru a ridica nivelul de securitate din localitatea sa a scăzut cu 15 p.p. comparative cu studiul precedent. Numai 33% dintre respondenți s-au arătat a fi dispuși să conlucreze cu poliția în 2018, comparativ cu 48% în 2017.
- În opinia respondenților, principalele modalități de cooperare cu poliția din localitate ar fi participarea la întruniri organizate de poliție (41%), prin telefon fix (39%), telefonul mobil (23%) și participarea la acțiuni comune cu poliția (voluntar, patrulare) (23% din mențiuni).
- Rezultatele studiului permit afirmația că nivelul scăzut de cooperare cu poliția este cauza principală a nivelului scăzut de încredere în poliție și a percepției privind nivelului înalt de corupție a acesteia. Majoritatea din cei 4% respondenți care au contactat cu poliția de sector (deci au experiența reală de cooperare) au apreciat pozitiv experiența de contact și prestația polițiștilor.

## FRECVENȚELE SONDAJULUI DE OPINIE

### 1. SECURITATE ȘI SIGURANȚĂ

| Q.1 Cât de în siguranță vă simțiți Dvs. în următoarele locuri pe timp de ...? |                                                         |                               |         |       |          |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|-------|----------|-------|-------|-------|
| 1. Pe timp de zi                                                              | În domiciliu                                            | În siguranță deplină          | 66,3%   | 76,7% | 41,3%    | 40,5% | 56,6% | 63,0% |
|                                                                               |                                                         | Mai degrabă în siguranță      | 25,2%   | 13,9% | 39,8%    | 39,5% | 35,4% | 27,5% |
|                                                                               |                                                         | Mai degrabă nu în siguranță   | 6,9%    | 6,4%  | 16,5%    | 18,5% | 6,6%  | 6,5%  |
|                                                                               |                                                         | Deloc nu mă simt în siguranță | 1,5%    | 3,0%  | 2,4%     | 1,0%  | 1,5%  | 3,0%  |
|                                                                               |                                                         | NS/NR                         |         |       |          | 0,5%  |       |       |
|                                                                               | Într-un loc public din localitate (piață, parc, stradă) | În siguranță deplină          | 60,9%   | 42,6% | 36,4%    | 29,3% | 41,4% | 50,0% |
|                                                                               |                                                         | Mai degrabă în siguranță      | 28,7%   | 44,6% | 35,9%    | 41,5% | 41,9% | 32,0% |
|                                                                               |                                                         | Mai degrabă nu în siguranță   | 7,9%    | 9,9%  | 20,9%    | 26,8% | 13,6% | 11,0% |
|                                                                               |                                                         | Deloc nu mă simt în siguranță | 2,0%    | 1,5%  | 5,3%     | 1,5%  | 3,0%  | 5,5%  |
|                                                                               |                                                         | NS/NR                         | ,5%     | 1,5%  | 1,5%     | 1,0%  |       | 1,5%  |
| 2. Pe timp de noapte                                                          | În domiciliu                                            | În siguranță deplină          | 58,9%   | 34,7% | 31,1%    | 27,8% | 38,9% | 49,5% |
|                                                                               |                                                         | Mai degrabă în siguranță      | 26,7%   | 36,6% | 29,1%    | 31,2% | 41,4% | 29,5% |
|                                                                               |                                                         | Mai degrabă nu în siguranță   | 11,4%   | 22,8% | 25,2%    | 37,1% | 16,7% | 15,5% |
|                                                                               |                                                         | Deloc nu mă simt în siguranță | 3,0%    | 5,9%  | 14,6%    | 3,9%  | 3,0%  | 5,5%  |
|                                                                               |                                                         | NS/NR                         |         |       |          |       |       |       |
|                                                                               | Într-un loc public din localitate (piață, parc, stradă) | În siguranță deplină          | 49,0%   | 27,2% | 23,3%    | 20,0% | 27,3% | 38,5% |
|                                                                               |                                                         | Mai degrabă în siguranță      | 23,8%   | 14,4% | 20,4%    | 26,8% | 33,8% | 27,5% |
|                                                                               |                                                         | Mai degrabă nu în siguranță   | 13,9%   | 26,2% | 25,7%    | 41,5% | 24,7% | 15,0% |
|                                                                               |                                                         | Deloc nu mă simt în siguranță | 7,9%    | 29,2% | 26,2%    | 11,2% | 13,6% | 16,0% |
|                                                                               |                                                         | NS/NR                         | 5,4%    | 3,0%  | 4,4%     | 0,5%  | ,5%   | 3,0%  |
| Q.2 În general, cum ați estima nivelul criminalității în ...?                 |                                                         |                               |         |       |          |       |       |       |
| a) În Republica Moldova                                                       | Foarte mic                                              | Hâncești                      | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |       |
|                                                                               |                                                         | 2,0%                          | 4,0%    | 0,5%  | 1,0%     | 1,0%  | 1,5%  |       |
|                                                                               |                                                         | 20,8%                         | 14,9%   | 30,1% | 25,9%    | 13,1% | 22,0% |       |
|                                                                               |                                                         | 52,0%                         | 59,4%   | 35,9% | 50,2%    | 50,5% | 42,0% |       |
|                                                                               |                                                         | 8,9%                          | 5,4%    | 4,4%  | 12,2%    | 29,8% | 17,0% |       |
| NS/NR                                                                         | 16,3%                                                   | 16,3%                         | 29,1%   | 10,7% | 5,6%     | 17,5% |       |       |



|                        |              |  |       |       |       |       |       |       |
|------------------------|--------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| b) Raionul Dvs.        | Foarte mic   |  | 5,9%  | 6,4%  | 1,9%  | 3,9%  | 1,5%  | 5,5%  |
|                        | Mic          |  | 25,7% | 58,4% | 37,9% | 56,1% | 31,3% | 51,0% |
|                        | Înalt        |  | 39,1% | 13,9% | 27,2% | 26,3% | 51,0% | 26,5% |
|                        | Foarte înalt |  | 5,0%  | 1,5%  | 5,8%  | 2,4%  | 9,1%  | 8,0%  |
|                        | NȘ/NR        |  | 24,3% | 19,8% | 27,2% | 11,2% | 7,1%  | 9,0%  |
| c) În localitatea Dvs. | Foarte mic   |  | 11,4% | 10,9% | 8,3%  | 8,3%  | 26,3% | 13,0% |
|                        | Mic          |  | 37,6% | 49,0% | 42,7% | 57,1% | 50,5% | 58,0% |
|                        | Înalt        |  | 29,2% | 26,7% | 29,6% | 22,9% | 17,7% | 14,5% |
|                        | Foarte înalt |  | 5,4%  | 1,0%  | 6,3%  | 1,5%  | 1,5%  | 4,5%  |
|                        | NȘ/NR        |  | 16,3% | 12,4% | 13,1% | 10,2% | 4,0%  | 10,0% |

|                                                                                           |                      | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| <b>Q.3 Cât de îngrijorat sunteți privitor la nivelul de criminalitate din localitate?</b> | Nu sunt îngrijorat   | 17,3%    | 15,3%   | 12,6% | 6,3%     | 12,6% | 13,0% |
|                                                                                           | Puțin îngrijorat     | 28,7%    | 36,1%   | 28,6% | 39,0%    | 36,4% | 38,0% |
|                                                                                           | Destul de îngrijorat | 38,6%    | 43,1%   | 43,7% | 45,9%    | 41,4% | 33,0% |
|                                                                                           | Foarte îngrijorat    | 13,9%    | 5,0%    | 12,1% | 7,3%     | 8,1%  | 9,5%  |
|                                                                                           | NȘ/NR                | 1,5%     | 0,5%    | 2,9%  | 1,5%     | 1,5%  | 6,5%  |

|                                                                                                       |                              | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| <b>Q.4 Cum credeți, cine este responsabil de asigurarea securității în comunitate / lo, calitate?</b> | Poliția                      | 88,1%    | 93,6%   | 83,0% | 93,2%    | 88,4% | 87,5% |
|                                                                                                       | Administrația publică locală | 61,9%    | 42,6%   | 45,6% | 62,9%    | 57,6% | 48,0% |
|                                                                                                       | Cetățenii                    | 58,9%    | 35,6%   | 41,7% | 46,8%    | 39,9% | 43,0% |
|                                                                                                       | Altceva                      | 4,5%     |         |       | 1,5%     |       | 0,5%  |
|                                                                                                       | Nimeni                       |          |         | 0,5%  | 1,0%     |       |       |
|                                                                                                       | NȘ/NR                        | 1,5%     | 1,5%    | 5,8%  | 0,5%     | 5,1%  | 3,0%  |

|                                                                                                           |                                                                                                             | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| Q.5 Care sunt sursele dumneavoastră de informare cu privire la activitatea poliției din localitatea Dvs.? | Televizorul                                                                                                 | 51,5%    | 66,3%   | 28,6% | 52,2%    | 29,8% | 65,5% |
|                                                                                                           | Radioul                                                                                                     | 17,8%    | 23,3%   | 4,9%  | 5,9%     | 9,1%  | 38,5% |
|                                                                                                           | Portalurile web                                                                                             | 18,8%    | 30,2%   | 2,9%  | 10,2%    | 7,1%  | 16,5% |
|                                                                                                           | Ziarele                                                                                                     | 4,5%     | 37,1%   | 3,4%  | 13,7%    | 1,5%  | 4,0%  |
|                                                                                                           | Prieteni, familia, colegii                                                                                  | 33,2%    | 49,0%   | 61,2% | 42,9%    | 46,5% | 25,5% |
|                                                                                                           | Broșuri / pliante                                                                                           |          | 2,0%    |       | 2,0%     | 3,0%  | 1,5%  |
|                                                                                                           | Experiența personală/ contact cu poliția                                                                    | 8,9%     | 3,0%    | 12,6% | 2,4%     | 8,1%  | 6,0%  |
|                                                                                                           | Alte surse                                                                                                  |          | 1,0%    | 0,5%  | 1,5%     | 1,0%  | 1,0%  |
|                                                                                                           | Nu mă informez                                                                                              | 19,8%    | 5,4%    | 19,4% | 20,5%    | 21,2% | 4,5%  |
|                                                                                                           | NS/NR                                                                                                       | 1,5%     | 0,5%    | 1,5%  |          | 4,0%  | 2,0%  |
|                                                                                                           |                                                                                                             |          |         |       |          |       |       |
|                                                                                                           | Q.6 În ce măsură următoarele categorii de persoane constituie o problemă pentru localitatea Dvs. la moment? |          |         |       |          |       |       |
| 1. Persoane în stare de ebrietate                                                                         | În foarte mare măsură                                                                                       | 5,0%     | 5,4%    | 7,3%  | 7,8%     | 12,1% | 22,0% |
|                                                                                                           | În mare măsură                                                                                              | 25,7%    | 28,2%   | 37,9% | 42,4%    | 57,6% | 34,0% |
|                                                                                                           | În mică măsură                                                                                              | 22,8%    | 40,1%   | 24,8% | 31,2%    | 22,7% | 20,0% |
|                                                                                                           | În foarte mică măsură                                                                                       | 40,6%    | 11,4%   | 22,3% | 12,2%    | 5,6%  | 17,0% |
| 2. Persoane eliberate din detenție                                                                        | NS/NR                                                                                                       | 5,9%     | 14,9%   | 7,8%  | 6,3%     | 2,0%  | 7,0%  |
|                                                                                                           | În foarte mare măsură                                                                                       | 2,5%     | 1,5%    | 4,9%  | 5,9%     | 3,5%  | 14,0% |
|                                                                                                           | În mare măsură                                                                                              | 19,3%    | 9,4%    | 20,9% | 17,6%    | 30,8% | 19,0% |
|                                                                                                           | În mică măsură                                                                                              | 15,3%    | 21,3%   | 18,0% | 31,7%    | 35,9% | 21,5% |
|                                                                                                           | În foarte mică măsură                                                                                       | 47,0%    | 42,1%   | 39,3% | 22,4%    | 26,3% | 29,0% |
|                                                                                                           | NS/NR                                                                                                       | 15,8%    | 25,7%   | 17,0% | 22,4%    | 3,5%  | 16,5% |
|                                                                                                           | În foarte mare măsură                                                                                       | 2,0%     |         | 3,4%  | 2,9%     | 1,0%  | 7,0%  |
|                                                                                                           | În mare măsură                                                                                              | 18,3%    | 9,4%    | 29,6% | 13,7%    | 26,8% | 15,0% |
| 3. Vagabonzi, cerșetori                                                                                   | În mică măsură                                                                                              | 20,3%    | 22,3%   | 24,3% | 37,1%    | 28,8% | 18,0% |
|                                                                                                           | În foarte mică măsură                                                                                       | 46,0%    | 49,0%   | 28,6% | 32,2%    | 41,4% | 46,0% |
|                                                                                                           | NS/NR                                                                                                       | 13,4%    | 19,3%   | 14,1% | 14,1%    | 2,0%  | 14,0% |

| Q.6 În ce măsură următoarele categorii de persoane constituie o problemă pentru localitatea Dvs. la moment? |                       |         |       |          |       |       |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|-------|----------|-------|-------|--|--|--|--|--|--|
|                                                                                                             | Hâncești              | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Persoane ce folosesc drogurile                                                                           | În foarte mare măsură | 4,5%    | 5,9%  | 12,1%    | 3,4%  | 19,5% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mare măsură        | 19,8%   | 22,3% | 32,0%    | 14,6% | 18,2% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mică măsură        | 12,9%   | 31,2% | 18,4%    | 18,0% | 29,8% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În foarte mică măsură | 43,1%   | 16,8% | 19,9%    | 17,6% | 49,0% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | NȘ/NR                 | 19,8%   | 23,8% | 17,5%    | 46,3% | 3,0%  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Persoane ce comercializează droguri                                                                      | În foarte mare măsură | 4,5%    | 5,0%  | 13,6%    | 5,4%  | 17,0% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mare măsură        | 18,8%   | 11,9% | 28,2%    | 10,7% | 13,6% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mică măsură        | 13,4%   | 33,7% | 16,5%    | 14,1% | 29,3% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În foarte mică măsură | 42,1%   | 14,9% | 21,8%    | 20,0% | 53,0% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | NȘ/NR                 | 21,3%   | 34,7% | 19,9%    | 49,8% | 3,0%  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Grupări de tineret / adolescenți agresivi                                                                | În foarte mare măsură | 2,5%    | 2,5%  | 11,2%    | 2,9%  | 1,0%  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mare măsură        | 22,8%   | 13,9% | 29,6%    | 13,2% | 17,2% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mică măsură        | 16,8%   | 43,6% | 14,1%    | 21,5% | 35,9% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În foarte mică măsură | 40,1%   | 18,3% | 35,0%    | 24,4% | 43,4% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | NȘ/NR                 | 17,8%   | 21,8% | 10,2%    | 38,0% | 2,5%  |  |  |  |  |  |  |
| 7. Grupări criminale violente                                                                               | În foarte mare măsură | 3,0%    | 3,0%  | 10,7%    | 3,9%  | 9,5%  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mare măsură        | 19,3%   | 11,9% | 25,7%    | 6,3%  | 13,6% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mică măsură        | 11,9%   | 37,1% | 11,2%    | 15,6% | 27,8% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În foarte mică măsură | 48,0%   | 16,8% | 36,4%    | 21,0% | 56,1% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | NȘ/NR                 | 17,8%   | 31,2% | 16,0%    | 53,2% | 2,5%  |  |  |  |  |  |  |
| 8. Copii rămași fără supravegherea părinților                                                               | În foarte mare măsură | 3,0%    | 2,0%  | 4,9%     | 4,4%  | 2,5%  |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mare măsură        | 19,3%   | 32,7% | 28,6%    | 22,4% | 24,2% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În mică măsură        | 16,3%   | 31,7% | 16,5%    | 25,4% | 38,9% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | În foarte mică măsură | 43,6%   | 12,9% | 33,0%    | 22,0% | 31,8% |  |  |  |  |  |  |
|                                                                                                             | NȘ/NR                 | 17,8%   | 20,8% | 17,0%    | 25,9% | 2,5%  |  |  |  |  |  |  |

| Q.7 În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.? |                       | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 1. Violența în familie                                                                          | În foarte mare măsură | 3,0%     | 2,5%    | 3,9%  | 5,9%     | 8,1%  | 15,0% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 15,3%    | 20,3%   | 15,0% | 21,5%    | 46,0% | 28,0% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 21,3%    | 41,1%   | 24,3% | 38,5%    | 28,8% | 15,5% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 42,6%    | 15,3%   | 38,8% | 15,1%    | 15,2% | 25,0% |
|                                                                                                 | NS/NR                 | 17,8%    | 20,8%   | 18,0% | 19,0%    | 2,0%  | 16,5% |
| 2. Violența sexuală                                                                             | În foarte mare măsură | 2,0%     | 0,5%    | 2,4%  | 2,9%     |       | 10,0% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 10,9%    | 8,9%    | 10,7% | 10,7%    | 13,1% | 16,5% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 20,8%    | 21,3%   | 20,9% | 22,0%    | 27,8% | 8,5%  |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 46,0%    | 41,6%   | 43,2% | 20,0%    | 57,1% | 44,5% |
|                                                                                                 | NS/NR                 | 20,3%    | 27,7%   | 22,8% | 44,4%    | 2,0%  | 20,5% |
| 3. Huliganism                                                                                   | În foarte mare măsură | 2,0%     | 2,0%    | 5,8%  | 4,9%     |       | 13,5% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 20,8%    | 27,7%   | 29,6% | 17,1%    | 29,3% | 34,0% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 25,2%    | 28,7%   | 21,4% | 36,1%    | 34,8% | 12,5% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 37,1%    | 23,3%   | 30,1% | 18,5%    | 34,3% | 25,0% |
|                                                                                                 | NS/NR                 | 14,9%    | 18,3%   | 13,1% | 23,4%    | 1,5%  | 15,0% |
| 4. Furt din locuințe                                                                            | În foarte mare măsură | 2,5%     | 2,0%    | 18,0% | 7,3%     | 0,5%  | 14,0% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 21,8%    | 13,9%   | 38,3% | 21,5%    | 48,5% | 31,0% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 25,2%    | 50,5%   | 18,0% | 29,3%    | 29,8% | 16,0% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 36,1%    | 16,3%   | 19,9% | 19,0%    | 20,2% | 24,0% |
|                                                                                                 | NS/NR                 | 14,4%    | 17,3%   | 5,8%  | 22,9%    | 1,0%  | 15,0% |
| 5. Furturi din bunurile gospodăriei                                                             | În foarte mare măsură | 2,0%     | 1,5%    | 16,5% | 6,3%     | 2,0%  | 13,0% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 18,3%    | 18,3%   | 36,9% | 22,9%    | 49,0% | 32,5% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 25,2%    | 45,5%   | 18,4% | 30,2%    | 32,3% | 15,0% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 39,6%    | 16,8%   | 21,4% | 17,1%    | 15,7% | 22,5% |
|                                                                                                 | NS/NR                 | 14,9%    | 17,8%   | 6,8%  | 23,4%    | 1,0%  | 17,0% |

| Q.7 În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.? |                       | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 6. Furt de pășări/ animale                                                                      | În foarte mare măsură | 2,0%     | 2,0%    | 12,1% | 4,4%     | 1,0%  | 12,5% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 14,9%    | 13,9%   | 30,6% | 22,4%    | 57,1% | 29,0% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 25,7%    | 45,5%   | 14,6% | 31,2%    | 25,8% | 14,5% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 38,1%    | 17,8%   | 26,7% | 18,0%    | 15,2% | 26,0% |
|                                                                                                 | NȘ/NR                 | 19,3%    | 20,8%   | 16,0% | 23,9%    | 1,0%  | 18,0% |
| 7. Furtul lucrurilor personale în transportul public                                            | În foarte mare măsură | 2,0%     | 2,0%    | 10,2% | 4,4%     | 1,0%  | 12,5% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 13,4%    | 19,3%   | 29,1% | 11,2%    | 40,9% | 30,5% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 17,3%    | 40,1%   | 17,0% | 29,3%    | 33,8% | 13,5% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 48,0%    | 18,8%   | 27,7% | 21,0%    | 22,7% | 25,0% |
|                                                                                                 | NȘ/NR                 | 19,3%    | 19,8%   | 16,0% | 34,1%    | 1,5%  | 18,5% |
| 8. Jafuri din automobile                                                                        | În foarte mare măsură | 1,5%     | 2,0%    | 9,7%  | 4,4%     | 0,5%  | 12,5% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 14,9%    | 15,8%   | 24,3% | 9,3%     | 23,7% | 22,0% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 16,8%    | 39,6%   | 19,9% | 28,3%    | 25,3% | 18,5% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 45,5%    | 18,8%   | 28,6% | 22,4%    | 49,5% | 26,0% |
|                                                                                                 | NȘ/NR                 | 21,3%    | 23,8%   | 17,5% | 35,6%    | 1,0%  | 21,0% |
| 9. Numărul mare de dependenți de droguri                                                        | În foarte mare măsură | 2,0%     | 2,0%    | 9,7%  | 3,4%     | 1,0%  | 13,0% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 15,3%    | 13,9%   | 24,8% | 13,2%    | 8,6%  | 20,0% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 17,3%    | 40,1%   | 22,3% | 21,0%    | 26,8% | 16,5% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 45,0%    | 14,4%   | 29,1% | 18,5%    | 61,1% | 29,0% |
|                                                                                                 | NȘ/NR                 | 20,3%    | 29,7%   | 14,1% | 43,9%    | 2,5%  | 21,5% |
| 10. Numărul mare de dependenți de alcool                                                        | În foarte mare măsură | 2,5%     | 4,0%    | 7,3%  | 6,8%     | 0,5%  | 13,5% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 20,8%    | 17,3%   | 31,1% | 24,9%    | 49,5% | 29,5% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 19,8%    | 47,0%   | 29,1% | 32,7%    | 20,7% | 15,0% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 39,6%    | 11,9%   | 23,8% | 14,1%    | 27,8% | 23,5% |
|                                                                                                 | NȘ/NR                 | 17,3%    | 19,8%   | 8,7%  | 21,5%    | 1,5%  | 18,5% |

| Q.7 În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.?                          |                       | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 11. Implicarea minorilor în ilegalități                                                                                  | În foarte mare măsură | 2,0%     | 2,0%    | 8,7%  | 2,9%     | 0,5%  | 11,5% |
|                                                                                                                          | În mare măsură        | 16,8%    | 16,8%   | 24,8% | 9,8%     | 10,6% | 18,0% |
|                                                                                                                          | În mică măsură        | 19,3%    | 42,1%   | 20,4% | 21,5%    | 27,8% | 18,5% |
|                                                                                                                          | În foarte mică măsură | 42,1%    | 15,3%   | 29,1% | 17,1%    | 59,6% | 32,0% |
|                                                                                                                          | NȘ/NR                 | 19,8%    | 23,8%   | 17,0% | 48,8%    | 1,5%  | 20,0% |
| 12. Prostitutie                                                                                                          | În foarte mare măsură | 1,0%     | 1,5%    | 4,4%  | 2,9%     | 0,5%  | 9,0%  |
|                                                                                                                          | În mare măsură        | 9,4%     | 8,4%    | 11,7% | 3,9%     | 7,1%  | 12,5% |
|                                                                                                                          | În mică măsură        | 15,8%    | 28,2%   | 18,0% | 21,0%    | 18,2% | 10,0% |
|                                                                                                                          | În foarte mică măsură | 48,0%    | 30,7%   | 42,2% | 18,0%    | 72,2% | 44,0% |
|                                                                                                                          | NȘ/NR                 | 25,7%    | 31,2%   | 23,8% | 54,1%    | 2,0%  | 24,5% |
| 13. Conducători auto în stare de ebrietate                                                                               | În foarte mare măsură | 4,0%     | 4,0%    | 7,8%  | 6,8%     | 4,5%  | 15,5% |
|                                                                                                                          | În mare măsură        | 23,3%    | 16,3%   | 28,6% | 30,2%    | 37,4% | 33,5% |
|                                                                                                                          | În mică măsură        | 19,8%    | 46,5%   | 18,9% | 29,3%    | 30,3% | 11,0% |
|                                                                                                                          | În foarte mică măsură | 34,2%    | 10,9%   | 27,7% | 17,1%    | 25,8% | 22,5% |
|                                                                                                                          | NȘ/NR                 | 18,8%    | 22,3%   | 17,0% | 16,6%    | 2,0%  | 17,5% |
| 14. Încălcarea regulilor de circulație /accidente rutiere                                                                | În foarte mare măsură | 6,9%     | 5,4%    | 9,7%  | 5,9%     | 6,1%  | 15,0% |
|                                                                                                                          | În mare măsură        | 21,3%    | 20,3%   | 30,6% | 31,7%    | 36,4% | 38,5% |
|                                                                                                                          | În mică măsură        | 24,3%    | 43,6%   | 17,5% | 27,3%    | 24,7% | 9,5%  |
|                                                                                                                          | În foarte mică măsură | 31,7%    | 9,9%    | 25,7% | 20,0%    | 30,8% | 20,0% |
|                                                                                                                          | NȘ/NR                 | 15,8%    | 20,8%   | 16,5% | 15,1%    | 2,0%  | 17,0% |
| 15. Tulburarea ordinii publice pe timp de seară / cîntatul / strigăte / gălăgie în stradă sau în locuințe vecine noaptea | În foarte mare măsură | 3,5%     | 2,5%    | 9,7%  | 6,3%     | 1,0%  | 12,0% |
|                                                                                                                          | În mare măsură        | 15,8%    | 15,8%   | 29,1% | 17,1%    | 21,7% | 25,5% |
|                                                                                                                          | În mică măsură        | 21,8%    | 45,0%   | 17,5% | 24,4%    | 30,3% | 15,0% |
|                                                                                                                          | În foarte mică măsură | 42,1%    | 18,3%   | 28,2% | 18,0%    | 44,9% | 30,0% |
|                                                                                                                          | NȘ/NR                 | 16,8%    | 18,3%   | 15,5% | 34,1%    | 2,0%  | 17,5% |

| Q.7 În ce măsură următoarele infracțiuni (crime) constituie o problemă pentru localitatea Dvs.? |                       | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 16. Vandalism distrugerea, profanarea, plasarea semnelor/ graffitti                             | În foarte mare măsură | 2,0%     | 2,0%    | 6,3%  | 4,9%     | 1,0%  | 12,0% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 17,8%    | 17,3%   | 18,9% | 12,7%    | 16,7% | 21,5% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 14,4%    | 42,1%   | 17,5% | 19,0%    | 30,8% | 11,0% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 46,5%    | 15,8%   | 36,9% | 18,0%    | 49,5% | 36,5% |
|                                                                                                 | NS/NR                 | 19,3%    | 22,8%   | 20,4% | 45,4%    | 2,0%  | 19,0% |
| 17. Gunoști neautorizate                                                                        | În foarte mare măsură | 3,0%     | 5,9%    | 8,3%  | 10,7%    | 1,5%  | 12,0% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 18,8%    | 45,0%   | 31,1% | 18,0%    | 21,7% | 20,5% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 16,3%    | 12,9%   | 14,6% | 24,9%    | 29,3% | 17,5% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 44,6%    | 17,8%   | 31,6% | 25,9%    | 45,5% | 30,5% |
|                                                                                                 | NS/NR                 | 17,3%    | 18,3%   | 14,6% | 20,5%    | 2,0%  | 19,5% |
| 18. Câni vagabonzi                                                                              | În foarte mare măsură | 3,5%     | 5,9%    | 14,1% | 9,3%     | 1,0%  | 15,0% |
|                                                                                                 | În mare măsură        | 27,7%    | 19,3%   | 37,4% | 20,5%    | 16,2% | 29,0% |
|                                                                                                 | În mică măsură        | 20,8%    | 43,6%   | 19,4% | 30,2%    | 26,8% | 17,0% |
|                                                                                                 | În foarte mică măsură | 31,7%    | 13,9%   | 18,4% | 22,0%    | 54,5% | 24,0% |
|                                                                                                 | NS/NR                 | 16,3%    | 17,3%   | 10,7% | 18,0%    | 1,5%  | 15,0% |

### APRECIERI CU PRIVIRE LA ACTIVITATEA POLIȚIEI DIN LOCALITATE

| Q.8 Cât de mulțumit sunteți de activitatea următoarelor instituții din localitatea Dvs.? |                              | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 1. Primăria                                                                              | Foarte mulțumit              | 10,4%    | 23,8%   | 7,8%  | 4,4%     | 16,7% | 17,5% |
|                                                                                          | Mai degrabă mulțumit         | 50,0%    | 53,5%   | 49,0% | 37,1%    | 63,1% | 42,5% |
|                                                                                          | Mai degrabă nu sunt mulțumit | 23,8%    | 14,9%   | 22,8% | 33,7%    | 13,6% | 20,5% |
|                                                                                          | Deloc nu sunt mulțumit       | 9,9%     | 4,0%    | 14,6% | 20,0%    | 5,6%  | 12,5% |
|                                                                                          | NS/NR                        | 5,9%     | 4,0%    | 5,8%  | 4,9%     | 1,0%  | 7,0%  |

| Q.8 Cât de mulțumit sunteți de activitatea următoarelor instituții din localitatea Dvs.? |                              |         |       |          |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|-------|----------|-------|-------|
|                                                                                          | Hâncești                     | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAĞ  |
| 2. Școala                                                                                | Foarte mulțumit              | 16,8%   | 7,3%  | 7,8%     | 14,6% | 20,5% |
|                                                                                          | Mai degrabă mulțumit         | 50,5%   | 62,9% | 49,8%    | 73,7% | 40,5% |
|                                                                                          | Mai degrabă nu sunt mulțumit | 7,9%    | 4,5%  | 10,7%    | 7,6%  | 12,5% |
|                                                                                          | Deloc nu sunt mulțumit       | 2,0%    | 1,5%  | 5,3%     | 3,0%  | 8,0%  |
|                                                                                          | NS/NR                        | 32,7%   | 14,4% | 29,1%    | 1,0%  | 18,5% |
| 3. Centru medicilor de familie                                                           | Foarte mulțumit              | 9,4%    | 15,8% | 7,3%     | 13,7% | 14,5% |
|                                                                                          | Mai degrabă mulțumit         | 59,4%   | 62,9% | 56,8%    | 60,5% | 37,0% |
|                                                                                          | Mai degrabă nu sunt mulțumit | 17,8%   | 11,4% | 17,5%    | 18,5% | 22,5% |
|                                                                                          | Deloc nu sunt mulțumit       | 9,4%    | 5,0%  | 12,6%    | 2,9%  | 23,0% |
|                                                                                          | NS/NR                        | 4,0%    | 5,0%  | 5,8%     | 4,4%  | 3,0%  |
| 4. Poliția din localitate                                                                | Foarte mulțumit              | 5,9%    | 10,4% | 5,3%     | 4,4%  | 15,5% |
|                                                                                          | Mai degrabă mulțumit         | 52,0%   | 60,9% | 48,1%    | 47,3% | 42,5% |
|                                                                                          | Mai degrabă nu sunt mulțumit | 19,3%   | 10,9% | 20,4%    | 22,4% | 17,5% |
|                                                                                          | Deloc nu sunt mulțumit       | 8,9%    | 6,4%  | 19,4%    | 6,8%  | 15,0% |
|                                                                                          | NS/NR                        | 13,9%   | 11,4% | 6,8%     | 19,0% | 9,5%  |
| Q.9 Cât de corupte considerați că sunt următoarele instituții din localitatea Dvs.?      |                              |         |       |          |       |       |
|                                                                                          | Hâncești                     | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAĞ  |
| 1. Primăria                                                                              | Foarte corupte               | 6,4%    | 3,5%  | 8,7%     | 4,4%  | 4,5%  |
|                                                                                          | Corupte                      | 23,3%   | 9,9%  | 17,5%    | 31,7% | 27,5% |
|                                                                                          | Puțin corupte                | 18,3%   | 37,1% | 17,0%    | 14,6% | 19,0% |
|                                                                                          | Deloc corupte                | 12,9%   | 5,0%  | 11,7%    | 9,8%  | 24,5% |
|                                                                                          | NS/NR                        | 39,1%   | 44,6% | 45,1%    | 39,5% | 24,5% |
| 2. Școala                                                                                | Foarte corupte               | 4,0%    | 1,0%  | 5,3%     | 2,0%  | 3,5%  |
|                                                                                          | Corupte                      | 15,8%   | 11,4% | 10,7%    | 17,1% | 24,5% |
|                                                                                          | Puțin corupte                | 14,4%   | 12,4% | 17,5%    | 17,6% | 17,0% |
|                                                                                          | Deloc corupte                | 18,8%   | 13,4% | 16,5%    | 16,6% | 27,5% |
|                                                                                          | NS/NR                        | 47,0%   | 61,9% | 50,0%    | 46,8% | 27,5% |



| Q.9 Cât de corupte considerați că sunt următoarele instituții din localitatea Dvs.?      |                        |         |       |          |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|-------|----------|-------|-------|
|                                                                                          | Hâncești               | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAĞ  |
| 3. Centru medicilor de familie                                                           | Foarte corupte         | 7,4%    | 3,0%  | 7,3%     | 2,9%  | 0,5%  |
|                                                                                          | Corupte                | 23,3%   | 14,4% | 18,4%    | 21,5% | 11,1% |
|                                                                                          | Puțin corupte          | 15,8%   | 36,6% | 19,4%    | 17,1% | 14,6% |
|                                                                                          | Deloc corupte          | 16,3%   | 7,9%  | 16,0%    | 19,0% | 66,2% |
|                                                                                          | NȘ/NR                  | 37,1%   | 38,1% | 38,8%    | 39,5% | 7,6%  |
| 4. Poliția din localitate                                                                | Foarte corupte         | 7,4%    | 2,0%  | 11,2%    | 4,4%  | 1,0%  |
|                                                                                          | Corupte                | 24,3%   | 10,4% | 21,4%    | 26,3% | 18,2% |
|                                                                                          | Puțin corupte          | 17,3%   | 29,7% | 16,5%    | 12,7% | 14,1% |
|                                                                                          | Deloc corupte          | 12,4%   | 6,9%  | 11,2%    | 14,1% | 53,5% |
|                                                                                          | NȘ/NR                  | 38,6%   | 51,0% | 39,8%    | 42,4% | 13,1% |
| Q.10 Câtă încredere aveți în următoarele subdiviziuni ale Poliției din localitatea Dvs.? |                        |         |       |          |       |       |
|                                                                                          | Hâncești               | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAĞ  |
| 1. Poliția de sector                                                                     | Foarte multă încredere | 3,5%    | 13,4% | 12,6%    | 4,4%  | 9,6%  |
|                                                                                          | Oarecare încredere     | 42,6%   | 59,9% | 37,9%    | 50,2% | 49,0% |
|                                                                                          | Nu prea am încredere   | 13,9%   | 7,4%  | 16,0%    | 15,1% | 21,2% |
|                                                                                          | Nu am deloc încredere  | 9,4%    | 4,0%  | 19,4%    | 10,2% | 12,6% |
|                                                                                          | NȘ/NR                  | 30,7%   | 15,3% | 14,1%    | 20,0% | 7,6%  |
| 2. Poliția de investigare a crimelor                                                     | Foarte multă încredere | 4,0%    | 11,9% | 5,8%     | 2,9%  | 4,5%  |
|                                                                                          | Oarecare încredere     | 40,1%   | 52,0% | 39,3%    | 33,7% | 47,5% |
|                                                                                          | Nu prea am încredere   | 12,9%   | 5,4%  | 14,1%    | 15,1% | 20,7% |
|                                                                                          | Nu am deloc încredere  | 10,4%   | 3,0%  | 17,0%    | 9,8%  | 16,2% |
|                                                                                          | NȘ/NR                  | 32,7%   | 27,7% | 23,8%    | 38,5% | 11,1% |
| 3. Poliția de patrulare                                                                  | Foarte multă încredere | 5,0%    | 12,9% | 5,3%     | 4,4%  | 4,0%  |
|                                                                                          | Oarecare încredere     | 43,6%   | 62,4% | 41,7%    | 39,0% | 49,5% |
|                                                                                          | Nu prea am încredere   | 12,4%   | 6,4%  | 15,5%    | 14,1% | 20,2% |
|                                                                                          | Nu am deloc încredere  | 11,4%   | 3,0%  | 18,4%    | 9,8%  | 16,7% |
|                                                                                          | NȘ/NR                  | 27,7%   | 15,3% | 18,9%    | 32,7% | 9,6%  |

| Q.10 Câtă încredere aveți în următoarele subdiviziuni ale Poliției din localitatea Dvs.?                    |  |          |         |       |          |       |       |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------|---------|-------|----------|-------|-------|--|--|--|--|--|
| 4. Poliția de frontieră                                                                                     |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |  |  |  |  |  |
| Foarte multă încredere                                                                                      |  |          | 14,4%   | 7,8%  |          | 1,0%  |       |  |  |  |  |  |
| Oarecare încredere                                                                                          |  |          | 55,0%   | 43,2% |          | 43,9% |       |  |  |  |  |  |
| Nu prea am încredere                                                                                        |  |          | 5,0%    | 15,0% |          | 18,7% |       |  |  |  |  |  |
| Nu am deloc încredere                                                                                       |  |          | 2,0%    | 16,0% |          | 13,1% |       |  |  |  |  |  |
| NS/NR                                                                                                       |  |          | 23,8%   | 17,5% |          | 23,2% |       |  |  |  |  |  |
| Q.11 Cât de corupte, după părerea Dvs. sunt următoarele subdiviziuni ale Poliției din localitatea Dvs. ...? |  |          |         |       |          |       |       |  |  |  |  |  |
| 1. Poliția de sector                                                                                        |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |  |  |  |  |  |
| Foarte corupte                                                                                              |  | 3,0%     | 2,5%    | 10,7% | 3,4%     | 1,5%  | 4,0%  |  |  |  |  |  |
| Corupte                                                                                                     |  | 21,3%    | 3,5%    | 18,4% | 20,5%    | 17,2% | 26,5% |  |  |  |  |  |
| Puțin corupte                                                                                               |  | 18,8%    | 27,2%   | 16,5% | 13,7%    | 17,7% | 16,5% |  |  |  |  |  |
| Deloc corupte                                                                                               |  | 9,9%     | 5,4%    | 6,8%  | 11,2%    | 49,5% | 19,0% |  |  |  |  |  |
| NS/NR                                                                                                       |  | 47,0%    | 61,4%   | 47,6% | 51,2%    | 14,1% | 34,0% |  |  |  |  |  |
| 2. Poliția de investigare a crimelor                                                                        |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |  |  |  |  |  |
| Foarte corupte                                                                                              |  | 4,0%     | 1,5%    | 10,7% | 2,4%     | 2,0%  | 5,0%  |  |  |  |  |  |
| Corupte                                                                                                     |  | 25,2%    | 5,4%    | 17,0% | 22,9%    | 21,7% | 29,0% |  |  |  |  |  |
| Puțin corupte                                                                                               |  | 17,3%    | 24,3%   | 17,0% | 11,2%    | 12,6% | 14,0% |  |  |  |  |  |
| Deloc corupte                                                                                               |  | 8,9%     | 5,0%    | 2,9%  | 9,8%     | 41,9% | 13,5% |  |  |  |  |  |
| NS/NR                                                                                                       |  | 44,6%    | 63,9%   | 52,4% | 53,7%    | 21,7% | 38,5% |  |  |  |  |  |
| 3. Poliția de patrulare                                                                                     |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |  |  |  |  |  |
| Foarte corupte                                                                                              |  | 3,5%     | 2,0%    | 9,7%  | 3,9%     | 9,1%  | 7,5%  |  |  |  |  |  |
| Corupte                                                                                                     |  | 30,7%    | 5,9%    | 18,9% | 22,4%    | 24,2% | 32,0% |  |  |  |  |  |
| Puțin corupte                                                                                               |  | 16,3%    | 26,7%   | 16,0% | 12,2%    | 11,1% | 12,0% |  |  |  |  |  |
| Deloc corupte                                                                                               |  | 7,4%     | 4,0%    | 3,4%  | 10,2%    | 41,9% | 13,5% |  |  |  |  |  |
| NS/NR                                                                                                       |  | 42,1%    | 61,4%   | 51,9% | 51,2%    | 13,6% | 35,0% |  |  |  |  |  |
| 4. Poliția de frontieră                                                                                     |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |  |  |  |  |  |
| Foarte corupte                                                                                              |  |          | 2,0%    | 10,2% |          |       |       |  |  |  |  |  |
| Corupte                                                                                                     |  |          | 5,0%    | 17,5% |          | 18,7% |       |  |  |  |  |  |
| Puțin corupte                                                                                               |  |          | 25,7%   | 15,5% |          | 12,6% |       |  |  |  |  |  |
| Deloc corupte                                                                                               |  |          | 4,5%    | 4,4%  |          | 39,9% |       |  |  |  |  |  |
| NS/NR                                                                                                       |  |          | 62,9%   | 51,9% |          | 28,8% |       |  |  |  |  |  |

| Q.12 Din cele ce cunoașteți, ați citit, auzit, cum credeți, în activitatea poliției din localitate lucrurile se îmbunătățesc sau se înrăutățesc? |                           | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
|                                                                                                                                                  | Lucrurile se înrăutățesc  | 13,4%    | 5,0%    | 20,9% | 10,7%    | 12,1% | 13,5% |
|                                                                                                                                                  | Fără schimbări            | 31,2%    | 33,7%   | 51,0% | 51,2%    | 49,0% | 41,0% |
|                                                                                                                                                  | Lucrurile se îmbunătățesc | 31,7%    | 52,5%   | 17,5% | 18,5%    | 33,3% | 32,5% |
|                                                                                                                                                  | NS/NR                     | 23,8%    | 8,9%    | 10,7% | 19,5%    | 5,6%  | 13,0% |

| Q.13 Cum ați aprecia următoarele afirmații cu privire la activitatea poliției din localitate?           |                         | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 1. Acțiunile polițiștilor sunt întotdeauna legale                                                       | De acord                | 9,9%     | 21,8%   | 15,5% | 9,8%     | 21,7% | 17,0% |
|                                                                                                         | Parțial de acord        | 40,6%    | 27,2%   | 33,0% | 38,0%    | 43,4% | 32,0% |
|                                                                                                         | Nu sunt de acord        | 25,7%    | 36,6%   | 24,3% | 30,2%    | 29,3% | 27,0% |
|                                                                                                         | De loc nu sunt de acord | 7,4%     | 3,0%    | 13,6% | 2,9%     | 3,5%  | 11,0% |
|                                                                                                         | NS/NR                   | 16,3%    | 11,4%   | 13,6% | 19,0%    | 2,0%  | 13,0% |
| 2. Poliția este prezentă în locurile și în cazurile necesare                                            | De acord                | 14,4%    | 25,2%   | 18,4% | 22,0%    | 20,2% | 18,0% |
|                                                                                                         | Parțial de acord        | 55,9%    | 53,5%   | 34,0% | 41,0%    | 52,5% | 36,5% |
|                                                                                                         | Nu sunt de acord        | 13,9%    | 12,4%   | 24,3% | 18,0%    | 21,7% | 26,0% |
|                                                                                                         | De loc nu sunt de acord | 3,5%     | 1,0%    | 12,1% | 1,5%     | 4,0%  | 7,5%  |
|                                                                                                         | NS/NR                   | 12,4%    | 7,9%    | 11,2% | 17,6%    | 1,5%  | 12,0% |
| 3. Poliția se străuie să răspundă nevoilor oamenilor și le explică acestora acțiunile și deciziile sale | De acord                | 12,4%    | 28,7%   | 20,4% | 16,1%    | 20,7% | 20,0% |
|                                                                                                         | Parțial de acord        | 52,0%    | 44,1%   | 34,0% | 37,6%    | 54,5% | 38,5% |
|                                                                                                         | Nu sunt de acord        | 18,3%    | 13,4%   | 21,4% | 18,0%    | 21,7% | 19,5% |
|                                                                                                         | De loc nu sunt de acord | 4,0%     | 2,0%    | 13,6% | 3,4%     | 2,0%  | 8,0%  |
|                                                                                                         | NS/NR                   | 13,4%    | 11,9%   | 10,7% | 24,9%    | 1,0%  | 14,0% |
| 4. Poliția intervine rapid când este solicitată                                                         | De acord                | 15,3%    | 44,6%   | 22,8% | 22,0%    | 16,2% | 16,0% |
|                                                                                                         | Parțial de acord        | 49,5%    | 34,2%   | 33,5% | 35,6%    | 54,0% | 43,5% |
|                                                                                                         | Nu sunt de acord        | 14,4%    | 9,4%    | 21,4% | 15,1%    | 24,2% | 18,5% |
|                                                                                                         | De loc nu sunt de acord | 4,0%     | 1,5%    | 10,7% | 3,4%     | 4,0%  | 7,5%  |
|                                                                                                         | NS/NR                   | 16,8%    | 10,4%   | 11,7% | 23,9%    | 1,5%  | 14,5% |

| Q.13 Cum ați aprecia următoarele afirmații cu privire la activitatea poliției din localitate?                        |                         |       |         |       |          |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 5. Poliția știe cum să lupte cu criminalitatea, să ajute victimele și societatea în general                          | De acord                | 12,9% | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|                                                                                                                      | Parțial de acord        | 51,5% | 44,6%   | 35,9% | 30,2%    | 52,5% | 39,5% |
|                                                                                                                      | Nu sunt de acord        | 15,3% | 8,4%    | 18,0% | 24,4%    | 22,7% | 12,0% |
|                                                                                                                      | De loc nu sunt de acord | 3,5%  | 0,5%    | 10,2% | 4,4%     | 2,0%  | 8,5%  |
|                                                                                                                      | NS/NR                   | 16,8% | 21,3%   | 14,1% | 25,9%    | 1,0%  | 17,5% |
| 6. Poliția tratează toți oamenii cu respect și egal fără diferențiere pe bază de etnie, religie, statut social, etc. | De acord                | 14,4% | 22,8%   | 19,4% | 16,6%    | 15,2% | 20,5% |
|                                                                                                                      | Parțial de acord        | 48,0% | 34,7%   | 31,1% | 26,3%    | 51,5% | 36,0% |
|                                                                                                                      | Nu sunt de acord        | 17,8% | 25,7%   | 26,2% | 26,3%    | 28,8% | 19,5% |
|                                                                                                                      | De loc nu sunt de acord | 6,4%  | 2,5%    | 12,1% | 4,9%     | 3,5%  | 10,5% |
|                                                                                                                      | NS/NR                   | 13,4% | 14,4%   | 11,2% | 25,9%    | 1,0%  | 13,5% |
| 7. Polițiștii acordă prioritate interesului de serviciu, față de interesul personal                                  | De acord                | 10,9% | 13,4%   | 19,4% | 13,2%    | 14,6% | 17,0% |
|                                                                                                                      | Parțial de acord        | 44,6% | 38,1%   | 29,6% | 33,7%    | 43,9% | 29,5% |
|                                                                                                                      | Nu sunt de acord        | 16,8% | 17,8%   | 24,3% | 24,4%    | 35,4% | 24,5% |
|                                                                                                                      | De loc nu sunt de acord | 7,9%  | 1,5%    | 13,1% | 3,4%     | 3,5%  | 10,0% |
|                                                                                                                      | NS/NR                   | 19,8% | 29,2%   | 13,6% | 25,4%    | 2,5%  | 19,0% |
| 8. Polițiștii de obicei sunt indiferenți atunci când cetățenii le solicită ajutor                                    | De acord                | 8,9%  | 28,2%   | 15,5% | 7,8%     | 5,6%  | 16,0% |
|                                                                                                                      | Parțial de acord        | 30,2% | 33,2%   | 31,1% | 27,3%    | 35,9% | 32,0% |
|                                                                                                                      | Nu sunt de acord        | 25,2% | 11,4%   | 24,3% | 28,3%    | 41,9% | 18,5% |
|                                                                                                                      | De loc nu sunt de acord | 8,4%  | 5,4%    | 12,6% | 10,2%    | 14,6% | 12,5% |
|                                                                                                                      | NS/NR                   | 27,2% | 21,8%   | 16,5% | 26,3%    | 2,0%  | 21,0% |

| Q.14 Vă rugăm să indicați cât de bine după părerea Dvs. poliția din localitate îndeplinește următoarele sarcini: |             |  |          |         |       |          |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 1. Reacționarea la cazuri de urgență                                                                             | Foarte bine |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|                                                                                                                  | Bine        |  | 6,4%     | 16,3%   | 4,9%  | 2,0%     | 11,1% | 9,0%  |
|                                                                                                                  | Rău         |  | 58,4%    | 67,3%   | 44,2% | 60,5%    | 66,7% | 56,0% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  |  | 18,3%    | 4,5%    | 31,1% | 15,6%    | 17,2% | 12,0% |
|                                                                                                                  | NS/NR       |  | 3,5%     | 1,0%    | 7,3%  | 2,0%     | 1,5%  | 3,0%  |
|                                                                                                                  |             |  | 13,4%    | 10,9%   | 12,6% | 20,0%    | 3,5%  | 20,0% |

| Q.14 Vă rugăm să indicați cât de bine după părerea Dvs. poliția din localitate îndeplinește următoarele sarcini: |             | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 2. Investigarea infracțiunilor și reținerea infractorilor                                                        | Foarte bine | 4,5%     | 3,5%    | 2,9%  | 1,0%     | 7,1%  | 9,5%  |
|                                                                                                                  | Bine        | 55,4%    | 57,4%   | 41,3% | 31,7%    | 55,6% | 46,5% |
|                                                                                                                  | Rău         | 19,3%    | 8,4%    | 28,6% | 23,4%    | 31,8% | 15,0% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 3,0%     | 1,0%    | 11,2% | 1,5%     | 1,5%  | 5,5%  |
|                                                                                                                  | NS/NR       | 17,8%    | 29,7%   | 16,0% | 42,4%    | 4,0%  | 23,5% |
| 3. Combaterea viciilor sociale (droguri, prostituția, consum exces. alcool)                                      | Foarte bine | 4,5%     | 4,0%    | 1,9%  | 1,5%     | 8,6%  | 8,5%  |
|                                                                                                                  | Bine        | 53,0%    | 69,3%   | 43,2% | 27,8%    | 44,4% | 42,0% |
|                                                                                                                  | Rău         | 16,3%    | 6,4%    | 28,2% | 20,5%    | 40,9% | 18,5% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 5,4%     | 0,5%    | 8,7%  | 2,9%     | 2,0%  | 5,5%  |
|                                                                                                                  | NS/NR       | 20,8%    | 19,8%   | 18,0% | 47,3%    | 4,0%  | 25,5% |
| 4. Acordarea asistenței victimelor infracțiunilor                                                                | Foarte bine | 2,0%     | 4,0%    | 2,9%  | 1,0%     | 10,1% | 10,5% |
|                                                                                                                  | Bine        | 55,0%    | 65,8%   | 42,7% | 38,0%    | 49,0% | 42,0% |
|                                                                                                                  | Rău         | 16,8%    | 3,5%    | 25,7% | 14,6%    | 34,8% | 16,0% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 3,0%     | 1,0%    | 9,7%  | 3,4%     | 2,0%  | 5,5%  |
|                                                                                                                  | NS/NR       | 23,3%    | 25,7%   | 18,9% | 42,9%    | 4,0%  | 26,0% |
| 5. Controlul traficului și impunerea respectării regulilor de circulație                                         | Foarte bine | 7,9%     | 8,4%    | 2,9%  | 2,9%     | 8,1%  | 10,5% |
|                                                                                                                  | Bine        | 60,9%    | 68,3%   | 49,0% | 47,3%    | 52,5% | 48,0% |
|                                                                                                                  | Rău         | 12,4%    | 5,9%    | 22,3% | 19,5%    | 34,3% | 12,5% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 3,0%     | 1,0%    | 8,7%  | 1,5%     | 2,0%  | 6,5%  |
|                                                                                                                  | NS/NR       | 15,8%    | 16,3%   | 17,0% | 28,8%    | 3,0%  | 22,5% |
| 6. Informarea cetățenilor privind securitatea și prevenirea infracțiunilor                                       | Foarte bine | 3,5%     | 5,0%    | 1,9%  | 2,9%     | 6,6%  | 7,5%  |
|                                                                                                                  | Bine        | 53,0%    | 69,8%   | 45,6% | 31,7%    | 54,5% | 48,0% |
|                                                                                                                  | Rău         | 20,3%    | 4,5%    | 25,7% | 22,4%    | 33,8% | 13,5% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 6,4%     | 2,0%    | 10,7% | 2,9%     | 2,5%  | 6,0%  |
|                                                                                                                  | NS/NR       | 16,8%    | 18,8%   | 16,0% | 40,0%    | 2,5%  | 25,0% |
| 7. Preocuparea de încălcarea ordinii publice                                                                     | Foarte bine | 3,5%     | 5,9%    | 1,9%  | 3,4%     | 7,1%  | 10,0% |
|                                                                                                                  | Bine        | 62,9%    | 74,3%   | 44,7% | 45,4%    | 55,6% | 42,5% |
|                                                                                                                  | Rău         | 16,3%    | 3,5%    | 26,7% | 20,0%    | 31,8% | 16,5% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 2,5%     | 1,5%    | 13,1% | 3,4%     | 2,5%  | 5,5%  |
|                                                                                                                  | NS/NR       | 14,9%    | 14,9%   | 13,6% | 27,8%    | 3,0%  | 25,5% |

| Q.14 Vă rugăm să indicați cât de bine după părerea Dvs. poliția din localitate îndeplinește următoarele sarcini: |             | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 8. Găsirea / recuperarea bunurilor furate                                                                        | Foarte bine | 2,0%     | 3,5%    | 2,4%  | 0,5%     | 7,6%  | 6,5%  |
|                                                                                                                  | Bine        | 40,1%    | 44,1%   | 40,3% | 23,9%    | 41,4% | 41,0% |
|                                                                                                                  | Rău         | 31,2%    | 21,3%   | 26,2% | 23,4%    | 40,4% | 19,5% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 7,9%     | 3,5%    | 15,0% | 12,7%    | 8,1%  | 6,5%  |
|                                                                                                                  | NȘ/NR       | 18,8%    | 27,7%   | 16,0% | 39,5%    | 2,5%  | 26,5% |
| 9. Preocuparea de violența și conflictele de familie                                                             | Foarte bine | 2,5%     | 4,5%    | 2,4%  | 1,0%     | 8,1%  | 7,5%  |
|                                                                                                                  | Bine        | 51,5%    | 65,8%   | 42,7% | 41,5%    | 47,5% | 42,5% |
|                                                                                                                  | Rău         | 16,8%    | 5,4%    | 23,3% | 18,5%    | 36,9% | 18,5% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 3,0%     | 1,5%    | 10,7% | 2,9%     | 4,0%  | 6,0%  |
|                                                                                                                  | NȘ/NR       | 26,2%    | 22,8%   | 20,9% | 36,1%    | 3,5%  | 25,5% |
| 10. Oferirea consultanței privind securitatea caselor / la domiciliu                                             | Foarte bine | 2,5%     | 5,0%    | 2,4%  | 0,5%     | 9,6%  | 6,5%  |
|                                                                                                                  | Bine        | 46,0%    | 69,8%   | 38,3% | 22,0%    | 45,5% | 45,5% |
|                                                                                                                  | Rău         | 22,8%    | 5,4%    | 27,7% | 22,4%    | 37,9% | 14,5% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 9,9%     | 1,0%    | 12,6% | 5,9%     | 4,0%  | 7,0%  |
|                                                                                                                  | NȘ/NR       | 18,8%    | 18,8%   | 18,9% | 49,3%    | 3,0%  | 26,5% |
| 11. Aplicarea sancțiunilor (avertismente, amenzi)                                                                | Foarte bine | 17,8%    | 40,6%   | 11,7% | 5,9%     | 13,1% | 16,5% |
|                                                                                                                  | Bine        | 52,0%    | 42,6%   | 47,6% | 37,6%    | 53,0% | 44,5% |
|                                                                                                                  | Rău         | 13,9%    | 2,0%    | 18,4% | 11,2%    | 28,3% | 10,0% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 0,5%     | 0,5%    | 3,4%  | 3,4%     | 3,0%  | 4,5%  |
|                                                                                                                  | NȘ/NR       | 15,8%    | 14,4%   | 18,9% | 42,0%    | 2,5%  | 24,5% |
| 12. Atragerea cetățenilor în activitățile de asigurare a ordinii publice                                         | Foarte bine | 3,0%     | 6,4%    | 1,9%  | 0,5%     | 5,6%  | 6,5%  |
|                                                                                                                  | Bine        | 35,6%    | 69,8%   | 40,3% | 23,9%    | 46,0% | 43,5% |
|                                                                                                                  | Rău         | 27,2%    | 5,0%    | 29,1% | 23,4%    | 39,9% | 15,5% |
|                                                                                                                  | Foarte rău  | 6,9%     | 1,0%    | 9,2%  | 4,4%     | 5,1%  | 6,0%  |
|                                                                                                                  | NȘ/NR       | 27,2%    | 17,8%   | 19,4% | 47,8%    | 3,5%  | 28,5% |

|                                                                                                   |                                                     | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| Q.15 Care sunt, după părerea Dvs., problemele majore cu care se confruntă poliția din localitate? | Insuficiența de personal                            | 7,4%     | 5,9%    | 13,6% | 9,8%     | 17,2% | 19,5% |
|                                                                                                   | Dotarea tehnică insuficientă                        | 8,4%     | 12,4%   | 10,2% | 4,4%     | 14,6% | 10,0% |
|                                                                                                   | Nivel profesional scăzut                            | 5,0%     | 6,4%    | 8,7%  | 17,6%    | 18,2% | 18,0% |
|                                                                                                   | Corupție (mită, cadouri, abuz de serviciu)          | 23,8%    | 13,9%   | 27,2% | 12,7%    | 11,1% | 21,5% |
|                                                                                                   | Lipsa de încredere în poliție din partea populației | 14,4%    | 28,2%   | 13,1% | 33,2%    | 7,6%  | 13,5% |
|                                                                                                   | Lipsa de respect din partea populației              | 11,9%    | 16,3%   | 8,3%  | 17,6%    | 9,6%  | 7,0%  |
|                                                                                                   | Salariu mic                                         | 21,3%    | 16,3%   | 16,0% | 21,0%    | 24,2% | 21,5% |
|                                                                                                   | Nivel de educație scăzut al personalului poliției   | 4,5%     | 5,0%    | 2,9%  | 21,0%    | 8,1%  | 9,0%  |
|                                                                                                   | Birocrație                                          | 9,4%     | 20,3%   | 6,3%  | 12,7%    | 11,6% | 16,0% |
|                                                                                                   | Lipsa dorinței de a proteja oamenii simpli          | 11,4%    | 14,4%   | 17,5% | 14,6%    | 14,6% | 16,5% |
| Q.16 Spuneți-mi vă rog dacă cunoașteți polițiștii de sector?                                      | Legături cu lumea interlopă, mafia                  | 4,5%     | 5,9%    | 9,7%  | 6,3%     | 4,0%  | 9,5%  |
|                                                                                                   | Alte probleme                                       | 6,9%     | 1,5%    | 3,9%  | 1,0%     | 0,5%  |       |
|                                                                                                   | Nu există probleme                                  | 6,4%     | 3,0%    | 3,4%  | 14,1%    | 17,7% | 6,0%  |
|                                                                                                   | NS/NR                                               | 22,3%    | 16,3%   | 28,2% | 16,1%    | 4,5%  | 20,5% |
|                                                                                                   |                                                     |          |         |       |          |       |       |
| Q.17 Spuneți-mi vă rog dacă cunoașteți cum ați putea lua legătura cu polițiștii de sector?        | Îl cunosc personal                                  | 17,3%    | 33,2%   | 54,9% | 17,6%    | 16,2% | 27,5% |
|                                                                                                   | Doar am auzit despre el                             | 16,8%    | 33,2%   | 12,1% | 12,7%    | 47,0% | 11,5% |
|                                                                                                   | Nu cunosc                                           | 65,8%    | 33,7%   | 33,0% | 68,8%    | 36,9% | 57,5% |
|                                                                                                   | NS/NR                                               |          |         |       | 1,0%     |       | 3,5%  |
|                                                                                                   |                                                     |          |         |       |          |       |       |
|                                                                                                   |                                                     |          |         |       |          |       |       |
| Q.18 Spuneți-mi vă rog dacă sunteți de acord cu următoarele afirmații:                            | Cunosc, am mai luat legătura cu el                  | 5,0%     | 15,8%   | 32,0% | 8,3%     | 4,5%  | 18,0% |
|                                                                                                   | Cunosc, dar nu am luat legătura cu el               | 41,6%    | 65,3%   | 31,6% | 20,5%    | 60,6% | 42,5% |
|                                                                                                   | Nu cunosc                                           | 53,5%    | 18,3%   | 35,0% | 69,3%    | 32,8% | 37,0% |
|                                                                                                   | NS/NR                                               |          | 0,5%    | 1,5%  | 2,0%     | 2,0%  | 2,5%  |
|                                                                                                   |                                                     |          |         |       |          |       |       |
| 1. Eu știu unde și ce fel de subdiviziuni ale poliției se afla în localitate                      | Da                                                  | 55,9%    | 37,6%   | 47,1% | 55,1%    | 60,6% | 60,0% |
|                                                                                                   | Nu                                                  | 42,6%    | 57,9%   | 51,5% | 38,0%    | 38,4% | 32,5% |
|                                                                                                   | NS/NR                                               | 1,5%     | 4,5%    | 1,5%  | 6,8%     | 1,0%  | 7,5%  |
|                                                                                                   |                                                     |          |         |       |          |       |       |





| Q.20 Spuneți-mi, vă rog, cum ați dori ca poliția să vă informeze despre ...? |                                              |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                              | Hâncești                                     |       | Ungheni |       | Otaci |       | Sângerei |       | Cahul |       | UTAĞ  |       |
|                                                                              | Număr                                        | %     | Număr   | %     | Număr | %     | Număr    | %     | Număr | %     | Număr | %     |
| 1. Situația criminogenă                                                      | Adunări generale cu populația din localitate |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 14                                           | 42,4% | 6       | 20,0% | 22    | 64,7% | 12       | 57,1% | 26    | 89,7% | 28    | 51,9% |
|                                                                              | Personal polițistul să mă informeze          |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 4                                            | 12,1% | 5       | 16,7% | 8     | 23,5% | 5        | 23,8% | 5     | 17,2% | 4     | 7,4%  |
|                                                                              | Plante / broșuri                             |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 8                                            | 24,2% | 11      | 36,7% | 3     | 8,8%  | 4        | 19,0% | 6     | 20,7% | 3     | 5,6%  |
|                                                                              | Mass-media (Radio, TV, ziare)                |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
| 2. Planurile de activitate a poliției                                        | 6                                            | 18,2% | 21      | 70,0% | 8     | 23,5% | 5        | 23,8% | 1     | 3,4%  | 20    | 37,0% |
|                                                                              | Internet                                     |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 5                                            | 15,2% | 10      | 33,3% | 2     | 5,9%  | 2        | 9,5%  | 3     | 10,3% | 12    | 22,2% |
|                                                                              | Alte modalități                              |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 2                                            | 6,1%  |         |       |       |       | 2        | 9,5%  |       |       |       |       |
|                                                                              | NS/NR                                        |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              |                                              |       |         |       | 1     | 2,9%  |          |       |       |       |       |       |
| 3. Activitatea poliției zi de zi                                             | Adunări generale cu populația din localitate |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 17                                           | 54,8% | 6       | 33,3% | 21    | 70,0% | 11       | 64,7% | 20    | 69,0% | 8     | 24,2% |
|                                                                              | Personal polițistul să mă informeze          |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 4                                            | 12,9% | 5       | 27,8% | 6     | 20,0% | 4        | 23,5% | 3     | 10,3% | 2     | 6,1%  |
|                                                                              | Plante / broșuri                             |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 8                                            | 25,8% | 6       | 33,3% | 2     | 6,7%  | 5        | 29,4% | 8     | 27,6% | 3     | 9,1%  |
|                                                                              | Mass-media (Radio, TV, ziare)                |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
| 4. Rezultatele obținute de poliție                                           | 7                                            | 22,6% | 10      | 55,6% | 9     | 30,0% |          |       |       |       | 19    | 57,6% |
|                                                                              | Internet                                     |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 4                                            | 12,9% | 4       | 22,2% |       |       |          |       | 3     | 10,3% | 13    | 39,4% |
|                                                                              | Alte modalități                              |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              |                                              |       |         |       |       |       | 1        | 5,9%  |       |       |       |       |
|                                                                              | NS/NR                                        |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              |                                              |       |         |       |       |       | 1        | 5,9%  | 2     | 6,9%  |       |       |
| 4. Rezultatele obținute de poliție                                           | Adunări generale cu populația din localitate |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 14                                           | 56,0% | 5       | 29,4% | 18    | 72,0% | 3        | 17,6% | 13    | 43,3% | 7     | 24,1% |
|                                                                              | Personal polițistul să mă informeze          |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 4                                            | 16,0% | 4       | 23,5% | 5     | 20,0% | 2        | 11,8% | 8     | 26,7% | 2     | 6,9%  |
|                                                                              | Plante / broșuri                             |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 4                                            | 16,0% | 4       | 23,5% | 2     | 8,0%  | 7        | 41,2% | 8     | 26,7% | 2     | 6,9%  |
|                                                                              | Mass-media (Radio, TV, ziare)                |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
| 4. Rezultatele obținute de poliție                                           | 5                                            | 20,0% | 10      | 58,8% | 6     | 24,0% | 5        | 29,4% | 1     | 3,3%  | 18    | 62,1% |
|                                                                              | Internet                                     |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 6                                            | 24,0% | 3       | 17,6% | 1     | 4,0%  | 1        | 5,9%  | 4     | 13,3% | 9     | 31,0% |
|                                                                              | Alte modalități                              |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              |                                              |       | 1       | 5,9%  |       |       |          |       | 3     | 10,0% |       |       |
|                                                                              | NS/NR                                        |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              |                                              |       |         |       |       |       | 2        | 11,8% | 3     | 10,0% |       |       |
| 4. Rezultatele obținute de poliție                                           | Adunări generale cu populația din localitate |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 17                                           | 48,6% | 5       | 13,5% | 29    | 67,4% | 5        | 26,3% | 12    | 70,6% | 9     | 29,0% |
|                                                                              | Personal polițistul să mă informeze          |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 6                                            | 17,1% | 4       | 10,8% | 10    | 23,3% | 5        | 26,3% | 3     | 17,6% | 4     | 12,9% |
|                                                                              | Plante / broșuri                             |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 6                                            | 17,1% | 21      | 56,8% | 7     | 16,3% | 8        | 42,1% | 2     | 11,8% | 2     | 6,5%  |
|                                                                              | Mass-media (Radio, TV, ziare)                |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
| 4. Rezultatele obținute de poliție                                           | 11                                           | 31,4% | 25      | 67,6% | 11    | 25,6% | 4        | 21,1% | 2     | 11,8% | 17    | 54,8% |
|                                                                              | Internet                                     |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 10                                           | 28,6% | 8       | 21,6% | 2     | 4,7%  | 1        | 5,3%  | 3     | 17,6% | 9     | 29,0% |
|                                                                              | Alte modalități                              |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              |                                              |       | 1       | 2,7%  | 1     | 2,3%  |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | NS/NR                                        |       |         |       |       |       |          |       |       |       |       |       |
|                                                                              | 2                                            | 5,7%  |         |       |       |       | 1        | 5,3%  |       |       |       |       |

|                                              |                                              |    |       |    |       |    |       |    |       |    |       |    |       |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
| 5. Modul în care pot sa coopereze cu poliție | Adunări generale cu populația din localitate | 8  | 42,1% | 6  | 25,0% | 26 | 66,7% | 9  | 52,9% | 5  | 33,3% | 19 | 52,8% |
|                                              | Personal polițistul să mă informeze          | 2  | 10,5% | 4  | 16,7% | 9  | 23,1% | 7  | 41,2% | 5  | 33,3% | 2  | 5,6%  |
|                                              | Piante / broșuri                             | 3  | 15,8% | 5  | 20,8% | 5  | 12,8% | 3  | 17,6% | 2  | 13,3% | 3  | 8,3%  |
|                                              | Mass-media (Radio, TV, ziare)                | 4  | 21,1% | 16 | 66,7% | 8  | 20,5% | 2  | 11,8% |    |       | 13 | 36,1% |
|                                              | Internet                                     | 5  | 26,3% | 7  | 29,2% | 1  | 2,6%  | 1  | 5,9%  | 1  | 6,7%  | 10 | 27,8% |
|                                              | Alte modalități                              | 1  | 5,3%  |    |       |    |       |    |       |    |       |    |       |
| 6. Modul de prevenire a infracțiunilor       | NS/NR                                        | 1  | 5,3%  | 1  | 4,2%  | 2  | 5,1%  | 1  | 5,9%  | 4  | 26,7% |    |       |
|                                              | Adunări generale cu populația din localitate | 20 | 44,4% | 15 | 17,2% | 28 | 65,1% | 37 | 78,7% | 11 | 64,7% | 36 | 66,7% |
|                                              | Personal polițistul să mă informeze          | 9  | 20,0% | 5  | 5,7%  | 10 | 23,3% | 13 | 27,7% | 6  | 35,3% | 6  | 11,1% |
|                                              | Piante / broșuri                             | 7  | 15,6% | 58 | 66,7% | 3  | 7,0%  | 9  | 19,1% | 3  | 17,6% | 3  | 5,6%  |
|                                              | Mass-media (Radio, TV, ziare)                | 13 | 28,9% | 73 | 83,9% | 9  | 20,9% | 3  | 6,4%  |    |       | 16 | 29,6% |
|                                              | Internet                                     | 6  | 13,3% | 26 | 29,9% | 1  | 2,3%  | 2  | 4,3%  |    |       | 11 | 20,4% |
| 7. Modul de protecție a locuințelor          | Alte modalități                              | 1  | 2,2%  | 1  | 1,1%  | 1  | 2,3%  | 1  | 2,1%  |    |       |    |       |
|                                              | NS/NR                                        | 2  | 4,4%  |    |       | 3  | 7,0%  |    |       | 3  | 17,6% |    |       |
|                                              | Adunări generale cu populația din localitate | 26 | 53,1% | 18 | 39,1% | 45 | 60,0% | 41 | 77,4% | 14 | 70,0% | 43 | 59,7% |
|                                              | Personal polițistul să mă informeze          | 10 | 20,4% | 5  | 10,9% | 17 | 22,7% | 20 | 37,7% | 3  | 15,0% | 12 | 16,7% |
|                                              | Piante / broșuri                             | 9  | 18,4% | 14 | 30,4% | 10 | 13,3% | 7  | 13,2% | 5  | 25,0% | 4  | 5,6%  |
|                                              | Mass-media (Radio, TV, ziare)                | 13 | 26,5% | 32 | 69,6% | 17 | 22,7% | 4  | 7,5%  |    |       | 23 | 31,9% |
| 8. Modul de protecție personală              | Internet                                     | 7  | 14,3% | 18 | 39,1% | 4  | 5,3%  | 1  | 1,9%  | 2  | 10,0% | 17 | 23,6% |
|                                              | Alte modalități                              | 1  | 2,0%  | 1  | 2,2%  |    |       |    |       |    |       |    |       |
|                                              | NS/NR                                        | 1  | 2,0%  |    |       | 3  | 4,0%  | 1  | 1,9%  | 1  | 5,0%  |    |       |
|                                              | Adunări generale cu populația din localitate | 25 | 50,0% | 16 | 33,3% | 30 | 62,5% | 43 | 79,6% | 16 | 76,2% | 25 | 51,0% |
|                                              | Personal polițistul să mă informeze          | 10 | 20,0% | 6  | 12,5% | 12 | 25,0% | 19 | 35,2% | 2  | 9,5%  | 5  | 10,2% |
|                                              | Piante / broșuri                             | 8  | 16,0% | 19 | 39,6% | 4  | 8,3%  | 6  | 11,1% | 3  | 14,3% | 2  | 4,1%  |
|                                              | Mass-media (Radio, TV, ziare)                | 11 | 22,0% | 33 | 68,8% | 11 | 22,9% | 4  | 7,4%  | 1  | 4,8%  | 16 | 32,7% |
|                                              | Internet                                     | 6  | 12,0% | 17 | 35,4% | 3  | 6,3%  | 1  | 1,9%  | 3  | 14,3% | 15 | 30,6% |
|                                              | Alte modalități                              | 1  | 2,0%  |    |       |    |       | 1  | 1,9%  | 1  | 4,8%  |    |       |
|                                              | NS/NR                                        | 1  | 2,0%  | 1  | 2,1%  | 2  | 4,2%  | 1  | 1,9%  | 1  | 4,8%  |    |       |

| Q.21 În ultimele 12 luni ați avut de a face/contact cu Poliția de sector? |  | Hâncești |       | Ungheni |       | Otaci |       | Sângerei |       | Cahul |       | UTAG  |       |
|---------------------------------------------------------------------------|--|----------|-------|---------|-------|-------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                           |  | Număr    | %     | Număr   | %     | Număr | %     | Număr    | %     | Număr | %     | Număr | %     |
| Da                                                                        |  | 12       | 5,9%  | 19      | 9,4%  | 27    | 13,1% | 11       | 5,4%  | 17    | 8,6%  | 25    | 12,5% |
| Nu                                                                        |  | 190      | 94,1% | 183     | 90,6% | 179   | 86,9% | 194      | 94,6% | 181   | 91,4% | 175   | 87,5% |

| Q.22 Dacă da, care a fost motivul din care ați contactat / ați fost contactat ultima dată? |                                                                                    | Hâncești |       | Ungheni |       | Otaci |       | Sângerei |       | Cahul |       | UTAG  |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|---------|-------|-------|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                            |                                                                                    | Număr    | %     | Număr   | %     | Număr | %     | Număr    | %     | Număr | %     | Număr | %     |
| Poliția de sector                                                                          | Să reclamați o infracțiune în care Dvs. sau cineva din familia Dvs. a fost victimă | 7        | 58,3% | 4       | 21,1% | 6     | 22,2% | 3        | 27,3% | 3     | 17,6% | 2     | 8,0%  |
|                                                                                            | Să reclamați o infracțiune în care altcineva fusese victimă                        | 1        | 8,3%  | 1       | 5,3%  | 1     | 3,7%  | 1        | 9,1%  | 2     | 11,8% |       |       |
|                                                                                            | Să raportați oricare fel de deranj, gălăgie sau tulburări                          | 1        | 8,3%  | 2       | 10,5% | 7     | 25,9% |          |       |       |       | 3     | 12,0% |
|                                                                                            | Să raportați că ați pierdut ceva (inclusiv animale)                                | 1        | 8,3%  | 1       | 5,3%  | 1     | 3,7%  |          |       | 3     | 17,6% | 4     | 16,0% |
|                                                                                            | Să raportați ca ați găsit ceva (inclusiv animale)                                  |          |       |         |       |       |       | 1        | 9,1%  | 1     | 5,9%  |       |       |
|                                                                                            | Să raportați oricare alte probleme sau dificultăți                                 | 1        | 8,3%  | 4       | 21,1% | 5     | 18,5% | 1        | 9,1%  | 2     | 11,8% | 6     | 24,0% |
|                                                                                            | Să primiți oricare alte sfaturi, informații                                        | 1        | 8,3%  | 1       | 5,3%  | 2     | 7,4%  | 1        | 9,1%  | 1     | 5,9%  | 2     | 8,0%  |
|                                                                                            | Poliștului m-a solicitat, oprit, întrebat                                          |          |       | 5       | 26,3% | 4     | 14,8% | 1        | 9,1%  | 4     | 23,5% | 4     | 16,0% |
|                                                                                            | Altceva                                                                            |          |       | 1       | 5,3%  | 1     | 3,7%  | 1        | 9,1%  |       |       | 2     | 8,0%  |
|                                                                                            | NS/NR                                                                              |          |       |         |       |       |       | 2        | 18,2% | 1     | 5,9%  | 2     | 8,0%  |

| Q.23 Cum s-au comportat cu Dvs. la ultima întâlnire cu...? |  | Hâncești               |   | Ungheni |   | Otaci |    | Sângerei |      | Cahul |   | UTAG  |      |       |
|------------------------------------------------------------|--|------------------------|---|---------|---|-------|----|----------|------|-------|---|-------|------|-------|
|                                                            |  | Număr                  | % | Număr   | % | Număr | %  | Număr    | %    | Număr | % | Număr | %    |       |
| Poliția de sector                                          |  | Cu atenție și simpatie | 6 | 50,0%   | 9 | 47,4% | 10 | 37,0%    |      |       | 7 | 41,2% | 12   | 48,0% |
|                                                            |  | Cu oarecare atenție    | 1 | 8,3%    | 8 | 42,1% | 10 | 37,0%    |      |       | 5 | 29,4% | 5    | 20,0% |
|                                                            |  | Cu indiferență         | 4 | 33,3%   | 2 | 10,5% | 3  | 11,1%    | 8    | 72,7% | 5 | 29,4% | 2    | 8,0%  |
|                                                            |  | Cu iritație            |   |         |   |       | 1  | 3,7%     | 1    | 9,1%  |   |       | 5    | 20,0% |
|                                                            |  | Cu ostilitate          | 1 | 8,3%    |   |       | 3  | 11,1%    | 1    | 9,1%  |   |       |      |       |
| NS/NR                                                      |  |                        |   |         |   |       |    | 1        | 9,1% |       |   | 1     | 4,0% |       |

| Q.24 Dvs. ați fost satisfăcut de răspunsul oferit în ultimul caz? |  | Hâncești |   | Ungheni |    | Otaci |    | Sângerei |   | Cahul |    | UTAG  |    |       |
|-------------------------------------------------------------------|--|----------|---|---------|----|-------|----|----------|---|-------|----|-------|----|-------|
|                                                                   |  | Număr    | % | Număr   | %  | Număr | %  | Număr    | % | Număr | %  | Număr | %  |       |
| Poliția de sector                                                 |  | Da       | 6 | 50,0%   | 16 | 84,2% | 19 | 70,4%    | 2 | 18,2% | 10 | 58,8% | 20 | 80,0% |
|                                                                   |  | Nu       | 6 | 50,0%   | 3  | 15,8% | 8  | 29,6%    | 9 | 81,8% | 7  | 41,2% | 5  | 20,0% |

| Q.25 Ultima dată când ați contactat poliția, ați considerat că vi s-a răspuns adecvat la întrebări? |  | Hâncești       |   | Ungheni |    | Otaci |    | Sângerei |   | Cahul |   | UTAG  |    |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------|---|---------|----|-------|----|----------|---|-------|---|-------|----|-------|
|                                                                                                     |  | Număr          | % | Număr   | %  | Număr | %  | Număr    | % | Număr | % | Număr | %  |       |
| Poliția de sector                                                                                   |  | Da             | 5 | 41,7%   | 13 | 68,4% | 13 | 48,1%    |   |       | 4 | 23,5% | 16 | 64,0% |
|                                                                                                     |  | Probabil că da | 2 | 16,7%   | 2  | 10,5% | 7  | 25,9%    | 3 | 27,3% | 6 | 35,3% | 4  | 16,0% |
|                                                                                                     |  | Probabil că nu | 1 | 8,3%    | 1  | 5,3%  | 2  | 7,4%     | 4 | 36,4% | 4 | 23,5% | 1  | 4,0%  |
|                                                                                                     |  | Nu             | 3 | 25,0%   | 2  | 10,5% | 5  | 18,5%    | 4 | 36,4% | 1 | 5,9%  | 3  | 12,0% |
|                                                                                                     |  | NS/NR          | 1 | 8,3%    | 1  | 5,3%  |    |          |   |       | 2 | 11,8% | 1  | 4,0%  |

| Q.26 În ce măsură, după părerea Dvs., publicul e satisfăcut de activitatea poliției din localitate? |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Hâncești             |  | Ungheni |  | Otaci |  | Sângerei |  | Cahul |  | UTAG         |  |       |  |       |  |       |  |       |  |       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------|--|---------|--|-------|--|----------|--|-------|--|--------------|--|-------|--|-------|--|-------|--|-------|--|-------|--|
| Foarte satisfăcut                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2,0%                 |  | 6,9%    |  | 1,5%  |  |          |  | 2,0%  |  | 3,5%         |  |       |  |       |  |       |  |       |  |       |  |
|                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Destul de satisfăcut |  |         |  |       |  |          |  |       |  | 40,1%        |  | 57,4% |  | 38,3% |  | 29,8% |  | 39,4% |  | 39,0% |  |
|                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |         |  |       |  |          |  |       |  | Nesatisfăcut |  |       |  |       |  |       |  |       |  | 24,8% |  |
|                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Foarte nesatisfăcut  |  |         |  |       |  |          |  |       |  |              |  |       |  |       |  |       |  |       |  | 7,4%  |  |
|                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |         |  |       |  |          |  |       |  | NS/NR        |  |       |  |       |  |       |  |       |  | 25,7% |  |

| Q.27 Care sunt principalele dificultăți cu care se confruntă poliția de sector în contactarea cu populația? |  |  |  |  |  |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| Lipsei de cultură, grosolănie sau agresivitate fizică din partea populației                                 |  |  |  |  |  |  | 19,8%    | 21,8%   | 22,3% | 17,6%    | 3,0%  | 20,5% |
| Cetățenii sunt nemulțumiți de deciziile luate                                                               |  |  |  |  |  |  | 18,8%    | 17,3%   | 18,9% | 22,4%    | 16,7% | 17,5% |
| Timpului îndelungat de rezolvare a unor infracțiuni                                                         |  |  |  |  |  |  | 19,3%    | 26,2%   | 8,3%  | 21,5%    | 32,8% | 10,5% |
| Dificultăților de comunicare cu cetățenii (necunoașterea limbii)                                            |  |  |  |  |  |  | 1,0%     | 5,0%    | 6,8%  | 5,4%     | 12,1% | 9,5%  |
| Lipsei de pregătire / cunoștințe pentru a răspunde solicitărilor                                            |  |  |  |  |  |  | 4,5%     | 4,5%    | 3,9%  | 11,2%    | 8,6%  | 10,0% |
| Lipsei de organizare/ de echipament pentru a răspunde mai bine cerințelor populației                        |  |  |  |  |  |  | 2,5%     | 5,4%    | 3,9%  | 5,4%     | 6,1%  | 10,5% |
| Lipsei de timp pentru a procesa toate cererile / solicitările primite                                       |  |  |  |  |  |  | 11,9%    | 12,9%   | 8,3%  | 12,2%    | 17,2% | 14,5% |
| Lipsei încrederii populației în poliție                                                                     |  |  |  |  |  |  | 25,7%    | 33,7%   | 15,5% | 40,0%    | 18,7% | 21,0% |
| Corupției (mulți consideră că în contactul cu poliția este nevoie de a acorda mită)                         |  |  |  |  |  |  | 16,3%    | 13,4%   | 19,4% | 9,3%     | 8,6%  | 24,0% |
| Alteva                                                                                                      |  |  |  |  |  |  | 7,9%     | 2,5%    | 3,9%  |          |       | 1,0%  |
| Nu sunt probleme în contactare                                                                              |  |  |  |  |  |  | 7,4%     | 5,9%    | 8,3%  | 23,9%    | 22,2% | 11,0% |
| NS/NR                                                                                                       |  |  |  |  |  |  | 22,8%    | 14,4%   | 30,6% | 10,2%    | 6,6%  | 19,0% |
| Q.28 Gândindu-vă la polițistul Dvs. de sector, credeți că acesta apără interesele ...                       |  |  |  |  |  |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
| Tuturor cetățenilor de pe sectorul lui                                                                      |  |  |  |  |  |  | 54,0%    | 47,5%   | 52,4% | 51,2%    | 73,7% | 63,5% |
|                                                                                                             |  |  |  |  |  |  | 16,8%    | 8,4%    | 16,5% | 5,9%     | 4,5%  | 3,5%  |
|                                                                                                             |  |  |  |  |  |  | 3,5%     | 2,0%    | 16,0% | 18,0%    | 11,6% | 17,0% |
|                                                                                                             |  |  |  |  |  |  | 25,7%    | 42,1%   | 15,0% | 24,9%    | 10,1% | 16,0% |
|                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |          |         |       |          |       |       |
| Q.29 Dvs. ați fost victimă a vreunei infracțiuni/crime timp de ultimele 12 luni?                            |  |  |  |  |  |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
| Da                                                                                                          |  |  |  |  |  |  | 5,0%     | 39,1%   | 11,7% | 13,2%    | 8,6%  | 6,5%  |
| Nu                                                                                                          |  |  |  |  |  |  | 95,0%    | 60,9%   | 88,3% | 86,8%    | 91,4% | 93,5% |

## VICTIMIZARE

| Q.30 Spuneți-mi vă rog în ultimele 12 luni ați fost, victima la careva din următoarele infracțiuni ? | Hâncești |     | Ungheni |     | Otaci |     | Sângerei |     | Cahul |     | UTAG  |     |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|---------|-----|-------|-----|----------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
|                                                                                                      | Număr    | %   | Număr   | %   | Număr | %   | Număr    | %   | Număr | %   | Număr | %   |       |
| 1. Jaf/tălhărie                                                                                      | Da       | 1   | 0,5%    | 4   | 2,0%  | 10  | 4,9%     | 15  | 7,3%  | 8   | 4,0%  | 4   | 2,0%  |
|                                                                                                      | Nu       | 201 | 99,5%   | 198 | 98,0% | 196 | 95,1%    | 190 | 92,7% | 190 | 96,0% | 196 | 98,0% |
| 2. Furt din locuință                                                                                 | Da       | 4   | 2,0%    | 2   | 1,0%  | 8   | 3,9%     | 13  | 6,3%  | 7   | 3,5%  | 2   | 1,0%  |
|                                                                                                      | Nu       | 198 | 98,0%   | 200 | 99,0% | 198 | 96,1%    | 192 | 93,7% | 191 | 96,5% | 198 | 99,0% |
| 3. Accident de circulație rutieră                                                                    | Da       | 1   | 0,5%    | 8   | 4,0%  |     |          | 10  | 4,9%  | 10  | 5,1%  | 4   | 2,0%  |
|                                                                                                      | Nu       | 201 | 99,5%   | 194 | 96,0% | 206 | 100,0%   | 195 | 95,1% | 188 | 94,9% | 196 | 98,0% |
| 4. Vătămare corporală gravă                                                                          | Da       | 3   | 1,5%    | 2   | 1,0%  | 1   | 0,5%     | 8   | 3,9%  | 3   | 1,5%  | 1   | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu       | 199 | 98,5%   | 200 | 99,0% | 205 | 99,5%    | 197 | 96,1% | 195 | 98,5% | 199 | 99,5% |
| 5. Violență în familie                                                                               | Da       | 2   | 1,0%    | 5   | 2,5%  |     |          | 7   | 3,4%  | 3   | 1,5%  | 1   | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu       | 200 | 99,0%   | 197 | 97,5% | 206 | 100,0%   | 198 | 96,6% | 195 | 98,5% | 199 | 99,5% |
| 6. Trafic de ființe umane                                                                            | Da       | 1   | 0,5%    | 1   | 0,5%  |     |          | 4   | 2,0%  | 1   | 0,5%  | 1   | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu       | 201 | 99,5%   | 201 | 99,5% | 206 | 100,0%   | 201 | 98,0% | 197 | 99,5% | 199 | 99,5% |
| 7. Violență sexuală                                                                                  | Da       | 1   | 0,5%    | 1   | 0,5%  |     |          | 5   | 2,4%  | 2   | 1,0%  | 1   | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu       | 201 | 99,5%   | 201 | 99,5% | 206 | 100,0%   | 200 | 97,6% | 196 | 99,0% | 199 | 99,5% |
| 8. Huliganism                                                                                        | Da       | 3   | 1,5%    | 11  | 5,4%  | 4   | 1,9%     | 13  | 6,3%  | 2   | 1,0%  | 5   | 2,5%  |
|                                                                                                      | Nu       | 199 | 98,5%   | 191 | 94,6% | 202 | 98,1%    | 192 | 93,7% | 196 | 99,0% | 195 | 97,5% |
| 9. Răpirea mijlocului de transport                                                                   | Da       | 1   | 0,5%    | 1   | 0,5%  | 1   | 0,5%     | 9   | 4,4%  | 2   | 1,0%  | 1   | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu       | 201 | 99,5%   | 201 | 99,5% | 205 | 99,5%    | 196 | 95,6% | 196 | 99,0% | 199 | 99,5% |
| 10. Furt din mijlocul de transport                                                                   | Da       | 1   | 0,5%    | 17  | 8,4%  | 1   | 0,5%     | 8   | 3,9%  | 2   | 1,0%  | 1   | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu       | 201 | 99,5%   | 185 | 91,6% | 205 | 99,5%    | 197 | 96,1% | 196 | 99,0% | 199 | 99,5% |
| 11. Furt din bunurile gospodăriei                                                                    | Da       | 2   | 1,0%    | 4   | 2,0%  | 2   | 1,0%     | 11  | 5,4%  | 5   | 2,5%  | 2   | 1,0%  |
|                                                                                                      | Nu       | 200 | 99,0%   | 198 | 98,0% | 204 | 99,0%    | 194 | 94,6% | 193 | 97,5% | 198 | 99,0% |
| 12. Furt de păsări                                                                                   | Da       | 2   | 1,0%    | 2   | 1,0%  | 1   | 0,5%     | 8   | 3,9%  | 3   | 1,5%  | 1   | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu       | 200 | 99,0%   | 200 | 99,0% | 205 | 99,5%    | 197 | 96,1% | 195 | 98,5% | 199 | 99,5% |
| 13. Furt de animale                                                                                  | Da       | 2   | 1,0%    | 1   | 0,5%  |     |          | 7   | 3,4%  | 5   | 2,5%  | 1   | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu       | 200 | 99,0%   | 201 | 99,5% | 206 | 100,0%   | 198 | 96,6% | 193 | 97,5% | 199 | 99,5% |

| Q.30 Spuneți-mi vă rog în ultimele 12 luni ați fost, victima la careva din următoarele infracțiuni ? |    |  |  | Hâncești |       | Ungheni |       | Otaci |        | Sângerei |       | Cahul |       | UTAG  |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|----------|-------|---------|-------|-------|--------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                                                                                                      |    |  |  | Număr    | %     | Număr   | %     | Număr | %      | Număr    | %     | Număr | %     | Număr | %     |
| 14. Furtul lucrurilor personale în transportul public                                                | Da |  |  | 1        | 0,5%  | 14      | 6,9%  |       |        | 6        | 2,9%  | 2     | 1,0%  | 1     | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu |  |  | 201      | 99,5% | 188     | 93,1% | 206   | 100,0% | 199      | 97,1% | 196   | 99,0% | 199   | 99,5% |
| 15. Escrocherie                                                                                      | Da |  |  | 2        | 1,0%  | 16      | 7,9%  |       |        | 3        | 1,5%  | 2     | 1,0%  | 1     | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu |  |  | 200      | 99,0% | 186     | 92,1% | 206   | 100,0% | 202      | 98,5% | 196   | 99,0% | 199   | 99,5% |
| 16. Șantaj / racket                                                                                  | Da |  |  | 2        | 1,0%  | 6       | 3,0%  |       |        | 5        | 2,4%  | 1     | 0,5%  | 2     | 1,0%  |
|                                                                                                      | Nu |  |  | 200      | 99,0% | 196     | 97,0% | 206   | 100,0% | 200      | 97,6% | 197   | 99,5% | 198   | 99,0% |
| 17. Cazuri de corupție                                                                               | Da |  |  | 1        | 0,5%  | 1       | 0,5%  |       |        | 9        | 4,4%  | 2     | 1,0%  | 1     | 0,5%  |
|                                                                                                      | Nu |  |  | 201      | 99,5% | 201     | 99,5% | 206   | 100,0% | 196      | 95,6% | 196   | 99,0% | 199   | 99,5% |

| Q.31 Ați putea să ne spuneți dacă ați reclamat la poliție? Rotiți variantele de răspuns |    |  |  | Hâncești |        | Ungheni |        | Otaci |        | Sângerei |       | Cahul |        | UTAG  |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|----------|--------|---------|--------|-------|--------|----------|-------|-------|--------|-------|--------|
|                                                                                         |    |  |  | Număr    | %      | Număr   | %      | Număr | %      | Număr    | %     | Număr | %      | Număr | %      |
| 1. Jaf/tâlhărie                                                                         | Da |  |  | 1        | 100,0% | 4       | 100,0% | 6     | 60,0%  | 8        | 53,3% | 7     | 87,5%  | 1     | 25,0%  |
|                                                                                         | Nu |  |  |          |        |         |        | 4     | 40,0%  | 7        | 46,7% | 1     | 12,5%  | 3     | 75,0%  |
| 2. Furt din locuință                                                                    | Da |  |  | 3        | 75,0%  | 2       | 100,0% | 8     | 100,0% | 10       | 76,9% | 7     | 100,0% | 1     | 50,0%  |
|                                                                                         | Nu |  |  | 1        | 25,0%  |         |        |       |        | 3        | 23,1% |       |        | 1     | 50,0%  |
| 3. Accident de circulație rutieră                                                       | Da |  |  | 1        | 100,0% | 8       | 100,0% |       |        | 6        | 60,0% | 9     | 90,0%  | 4     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |  |  |          |        |         |        |       |        | 4        | 40,0% | 1     | 10,0%  |       |        |
| 4. Vătămare corporală gravă                                                             | Da |  |  | 3        | 100,0% | 2       | 100,0% | 1     | 100,0% | 5        | 62,5% | 3     | 100,0% | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |  |  |          |        |         |        |       |        | 3        | 37,5% |       |        |       |        |
| 5. Violență în familie                                                                  | Da |  |  | 2        | 100,0% | 2       | 40,0%  |       |        | 6        | 85,7% | 1     | 33,3%  | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |  |  |          |        | 3       | 60,0%  |       |        | 1        | 14,3% | 2     | 66,7%  |       |        |
| 6. Trafic de ființe umane                                                               | Da |  |  | 1        | 100,0% | 1       | 100,0% |       |        | 2        | 50,0% | 1     | 100,0% | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |  |  |          |        |         |        |       |        | 2        | 50,0% |       |        |       |        |
| 7. Violență sexuală                                                                     | Da |  |  | 1        | 100,0% | 1       | 100,0% |       |        | 2        | 40,0% | 1     | 50,0%  | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |  |  |          |        |         |        |       |        | 3        | 60,0% | 1     | 50,0%  |       |        |
| 8. Huliganism                                                                           | Da |  |  | 2        | 66,7%  | 4       | 36,4%  | 4     | 100,0% | 10       | 76,9% | 1     | 50,0%  | 3     | 60,0%  |
|                                                                                         | Nu |  |  | 1        | 33,3%  | 7       | 63,6%  |       |        | 3        | 23,1% | 1     | 50,0%  | 2     | 40,0%  |

| Q.31 Ați putea să ne spuneți dacă ați reclamat la poliție? Rotiți variantele de răspuns |    | Hâncești |        | Ungheni |        | Otaci |        | Sângerei |       | Cahul |        | UTAG  |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|--------|---------|--------|-------|--------|----------|-------|-------|--------|-------|--------|
|                                                                                         |    | Număr    | %      | Număr   | %      | Număr | %      | Număr    | %     | Număr | %      | Număr | %      |
| 9. Răpirea mijlocului de transport                                                      | Da | 1        | 100,0% | 1       | 100,0% | 1     | 100,0% | 4        | 44,4% | 1     | 50,0%  | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |          |        |         |        |       |        | 5        | 55,6% | 1     | 50,0%  |       |        |
| 10. Furt din mijlocul de transport                                                      | Da | 1        | 100,0% | 8       | 47,1%  |       |        | 4        | 50,0% | 2     | 100,0% | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |          |        | 9       | 52,9%  | 1     | 100,0% | 4        | 50,0% |       |        |       |        |
| 11. Furt din bunurile gospodăriei                                                       | Da | 2        | 100,0% | 1       | 25,0%  | 2     | 100,0% | 6        | 54,5% | 4     | 80,0%  | 2     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |          |        | 3       | 75,0%  |       |        | 5        | 45,5% | 1     | 20,0%  |       |        |
| 12. Furt de pășări                                                                      | Da | 2        | 100,0% | 1       | 50,0%  | 1     | 100,0% | 4        | 50,0% | 3     | 100,0% | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |          |        | 1       | 50,0%  |       |        | 4        | 50,0% |       |        |       |        |
| 13. Furt de animale                                                                     | Da | 2        | 100,0% | 1       | 100,0% |       |        | 5        | 71,4% | 4     | 80,0%  | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |          |        |         |        |       |        | 2        | 28,6% | 1     | 20,0%  |       |        |
| 14. Furtul lucrurilor personale în transportul public                                   | Da | 1        | 100,0% | 9       | 64,3%  |       |        | 3        | 50,0% | 2     | 100,0% | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |          |        | 5       | 35,7%  |       |        | 3        | 50,0% |       |        |       |        |
| 15. Escrocherie                                                                         | Da | 2        | 100,0% | 6       | 37,5%  |       |        | 2        | 66,7% | 1     | 50,0%  | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |          |        | 10      | 62,5%  |       |        | 1        | 33,3% | 1     | 50,0%  |       |        |
| 16. Șantaj / racket                                                                     | Da | 2        | 100,0% | 1       | 16,7%  |       |        | 2        | 40,0% | 1     | 100,0% | 2     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |          |        | 5       | 83,3%  |       |        | 3        | 60,0% |       |        |       |        |
| 17. Cazuri de corupție                                                                  | Da | 1        | 100,0% | 1       | 100,0% |       |        | 6        | 66,7% | 1     | 50,0%  | 1     | 100,0% |
|                                                                                         | Nu |          |        |         |        |       |        | 3        | 33,3% | 1     | 50,0%  |       |        |

| Q.32 Cum credeți în ce măsură victimele se adresează pentru a declara infracțiunea comisă asupra lor? |                                              | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
|                                                                                                       | În foarte mare parte / Majoritatea cazurilor | 11,9%    | 8,4%    | 12,1% | 2,4%     | 10,1% | 6,5%  |
|                                                                                                       | În mare parte                                | 44,1%    | 24,3%   | 43,7% | 36,6%    | 52,0% | 57,0% |
|                                                                                                       | În mică parte                                | 31,2%    | 57,4%   | 32,5% | 43,9%    | 33,3% | 23,5% |
|                                                                                                       | Deloc                                        | 1,0%     |         | 3,4%  | 2,9%     | 1,0%  | 2,0%  |
|                                                                                                       | NS/NR                                        | 11,9%    | 9,9%    | 8,3%  | 14,1%    | 3,5%  | 11,0% |



| Q.33 Cum mai degrabă ați proceda în cazul când sunteți martorul ...? | Hâncești                                 | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 1. Unui furt /jaf                                                    | Voi apela la poliție                     | 91,1%   | 74,3% | 69,3%    | 82,3% | 78,0% |
|                                                                      | Voi apela la prieteni                    | 0,5%    | 4,4%  | 4,9%     | 2,0%  | 1,5%  |
|                                                                      | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe | 8,9%    | 1,5%  | 2,4%     | 4,0%  | 7,0%  |
|                                                                      | Nu voi întreprinde nimic                 | 8,4%    | 3,0%  | 11,7%    | 10,6% | 9,0%  |
|                                                                      | NȘ/NR                                    | 3,5%    | 4,0%  | 7,3%     | 1,0%  | 4,5%  |
| 2. Act de huliganism                                                 | Voi apela la poliție                     | 83,2%   | 55,4% | 69,3%    | 80,3% | 78,0% |
|                                                                      | Voi apela la prieteni                    | 1,5%    | 17,8% | 2,4%     | 5,1%  | 2,0%  |
|                                                                      | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe | 3,5%    | 17,3% | 2,4%     | 1,0%  | 8,0%  |
|                                                                      | Nu voi întreprinde nimic                 | 8,4%    | 5,9%  | 11,7%    | 12,6% | 9,0%  |
|                                                                      | NȘ/NR                                    | 3,5%    | 3,5%  | 7,8%     | 1,0%  | 3,0%  |
| 3. Omor                                                              | Voi apela la poliție                     | 92,1%   | 94,1% | 78,6%    | 83,3% | 88,0% |
|                                                                      | Voi apela la prieteni                    | 1,0%    | 1,0%  | 2,4%     | 2,0%  |       |
|                                                                      | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe | 1,0%    |       | 1,5%     | 4,0%  | 1,5%  |
|                                                                      | Nu voi întreprinde nimic                 | 5,0%    | 2,0%  | 10,2%    | 9,1%  | 8,0%  |
|                                                                      | NȘ/NR                                    | 1,0%    | 3,0%  | 7,3%     | 1,5%  | 2,5%  |
| 4. Unui caz de violență în familie                                   | Voi apela la poliție                     | 74,3%   | 53,5% | 72,8%    | 65,4% | 74,5% |
|                                                                      | Voi apela la prieteni                    | 1,5%    | 19,3% | 2,4%     | 3,4%  | 0,5%  |
|                                                                      | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe | 5,0%    | 16,8% | 2,9%     | 3,4%  | 5,5%  |
|                                                                      | Nu voi întreprinde nimic                 | 13,9%   | 5,0%  | 13,6%    | 14,1% | 14,0% |
|                                                                      | NȘ/NR                                    | 5,4%    | 5,4%  | 8,3%     | 1,0%  | 5,5%  |
| 5. Trecere ilegală a frontierei                                      | Voi apela la poliție                     |         | 61,2% |          | 76,3% |       |
|                                                                      | Voi apela la prieteni                    |         | 1,1%  | 2,4%     | 3,0%  |       |
|                                                                      | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe |         |       | 2,4%     | 1,5%  |       |
|                                                                      | Nu voi întreprinde nimic                 |         | 7,4%  | 13,6%    | 18,7% |       |
|                                                                      | NȘ/NR                                    |         | 30,3% | 10,7%    | 0,5%  |       |

| Q.33 Cum mai degrabă ați proceda în cazul când sunteți martorul ...?                                  | Hâncești                                 | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 6. Unor acțiuni de contrabandă                                                                        | Voi apela la poliție                     | 74,3%   | 56,4% | 70,4%    | 51,7% | 79,8% |
|                                                                                                       | Voi apela la prieteni                    | 1,0%    | 1,0%  | 2,4%     | 2,4%  | 4,5%  |
|                                                                                                       | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe | 1,5%    | 0,5%  | 1,5%     | 2,9%  | 3,0%  |
|                                                                                                       | Nu voi întreprinde nimic                 | 10,4%   | 5,0%  | 13,6%    | 19,0% | 11,6% |
|                                                                                                       | NȘ/NR                                    | 12,9%   | 37,1% | 12,1%    | 23,9% | 1,0%  |
| 7. Unor acțiuni de trafic cu ființe umane                                                             | Voi apela la poliție                     | 77,2%   | 67,8% | 75,7%    | 56,1% | 81,8% |
|                                                                                                       | Voi apela la prieteni                    | 1,0%    | 0,5%  | 2,9%     | 1,5%  | 3,0%  |
|                                                                                                       | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe | 1,5%    | 1,0%  | 1,5%     | 2,4%  | 3,0%  |
|                                                                                                       | Nu voi întreprinde nimic                 | 8,9%    | 3,5%  | 10,7%    | 19,0% | 10,6% |
|                                                                                                       | NȘ/NR                                    | 11,4%   | 27,2% | 9,2%     | 21,0% | 1,5%  |
| 8. Unor acțiuni ilegale în zona de frontieră (de ex. pescuit, vânat, contra-bandă)                    | Voi apela la poliție                     |         | 54,3% | 64,1%    |       | 64,1% |
|                                                                                                       | Voi apela la prieteni                    |         | 1,1%  | 2,9%     |       | 4,0%  |
|                                                                                                       | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe |         | 13,8% | 3,4%     |       | 5,1%  |
|                                                                                                       | Nu voi întreprinde nimic                 |         | 20,7% | 17,0%    |       | 26,3% |
|                                                                                                       | NȘ/NR                                    |         | 10,1% | 12,6%    |       | 0,5%  |
| 9. Cineva a urcat la volanul unui automobil după ce a consumat alcool (conduce în stare de ebrietate) | Voi apela la poliție                     | 62,9%   | 75,2% | 62,1%    | 40,0% | 56,6% |
|                                                                                                       | Voi apela la prieteni                    | 5,4%    | 2,0%  | 2,9%     | 6,8%  | 5,6%  |
|                                                                                                       | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe | 14,4%   | 7,4%  | 9,7%     | 12,7% | 11,1% |
|                                                                                                       | Nu voi întreprinde nimic                 | 13,4%   | 7,4%  | 18,4%    | 26,3% | 24,7% |
|                                                                                                       | NȘ/NR                                    | 4,0%    | 7,9%  | 6,8%     | 14,1% | 2,0%  |
| 10. Aruncarea gunoaiului în locuri neautorizate                                                       | Voi apela la poliție                     | 61,9%   | 43,6% | 63,1%    | 59,5% | 52,5% |
|                                                                                                       | Voi apela la prieteni                    | 0,5%    | 1,0%  | 2,9%     | 1,5%  | 5,1%  |
|                                                                                                       | Voi încerca să rezolv cu propriile forțe | 23,8%   | 42,1% | 13,6%    | 10,7% | 12,6% |
|                                                                                                       | Nu voi întreprinde nimic                 | 10,4%   | 9,4%  | 14,1%    | 17,1% | 25,8% |
|                                                                                                       | NȘ/NR                                    | 3,5%    | 4,0%  | 6,3%     | 11,2% | 4,0%  |

**COOPERAREA DINTRE POLIȚIE ȘI POPULAȚIE**

| Q.34 După părerea Dvs. care sunt principalele metode de îmbunătățire a colaborării dintre poliție și populația din localitate? | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| Să cunoască fiecare gospodărie și membrii acestora                                                                             | 40,6%    | 49,5%   | 25,2% | 54,1%    | 62,1% | 38,5% |
| Să discute /să se consulte mai bine (mai des) cu locuitorii comunității (ex. întruniri cu populația)                           | 68,3%    | 40,6%   | 43,2% | 37,1%    | 30,3% | 50,0% |
| Prin acțiuni de asigurare a ordinii publice în cooperare (în comun) cu cetățenii                                               | 20,3%    | 26,2%   | 23,8% | 21,5%    | 17,7% | 16,0% |
| Prin acțiuni de comunicare mai bune prin mijloace de comunicare în masă                                                        | 8,9%     | 29,7%   | 8,3%  | 13,7%    | 11,6% | 14,0% |
| Prin consultarea opiniei locuitorilor despre cele mai importante acțiuni care trebuie întreprinse                              | 38,1%    | 25,2%   | 20,4% | 14,1%    | 10,6% | 18,5% |
| Să încurajeze cetățenii să raporteze dacă au fost victime ale infracțiunilor                                                   | 11,9%    | 25,7%   | 11,2% | 14,6%    | 12,1% | 14,0% |
| Să încurajeze cetățenii să raporteze dacă au fost martori a unei infracțiuni                                                   | 5,0%     | 12,4%   | 8,3%  | 29,8%    | 9,1%  | 12,0% |
| Să instruiască copiii din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice                        | 10,9%    | 12,9%   | 12,1% | 32,2%    | 13,6% | 40,5% |
| Prezența mai frecventă în teritoriul a angajaților de poliție                                                                  | 40,1%    | 52,0%   | 34,0% | 37,1%    | 34,8% | 30,0% |
| Acces mai ușor la poliție pentru public (la sectoarele de poliție, la telefon)                                                 | 10,4%    | 6,4%    | 10,2% | 3,9%     | 9,6%  | 8,5%  |
| Altele                                                                                                                         | 13,4%    | 3,5%    | 16,0% |          |       | 1,5%  |
| NȘ/NR                                                                                                                          | 1,5%     | 4,5%    | 24,3% | 11,7%    | 16,2% | 11,5% |

| Q.35 Spuneți-mi vă rog, dacă Poliția din localitatea Dvs. desfășoară următoarele activități? | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 1. Să cunoască fiecare gospodărie și membrii acestora                                        |          |         |       |          |       |       |
|                                                                                              | Da       | 8,4%    | 16,8% | 31,2%    | 22,2% | 18,5% |
|                                                                                              | Nu       | 69,8%   | 54,0% | 48,8%    | 70,2% | 56,0% |
|                                                                                              | NȘ/NR    | 21,8%   | 29,2% | 20,0%    | 7,6%  | 25,5% |
| 2. Dialog/consultări dintre poliție și locuitorii comunității (ex. întruniri cu populația)   |          |         |       |          |       |       |
|                                                                                              | Da       | 11,9%   | 47,0% | 22,4%    | 27,3% | 33,0% |
|                                                                                              | Nu       | 68,3%   | 20,8% | 53,2%    | 54,5% | 38,0% |
|                                                                                              | NȘ/NR    | 19,8%   | 32,2% | 24,4%    | 18,2% | 29,0% |
| 3. Acțiuni de asigurare a ordinii publice în cooperare cu cetățenii                          |          |         |       |          |       |       |
|                                                                                              | Da       | 9,9%    | 41,6% | 25,4%    | 21,7% | 21,0% |
|                                                                                              | Nu       | 68,8%   | 22,8% | 47,8%    | 61,1% | 50,0% |
|                                                                                              | NȘ/NR    | 21,3%   | 35,6% | 26,8%    | 17,2% | 29,0% |

| Q.35 Spuneți-mi vă rog, dacă Poliția din localitatea Dvs. desfășoară următoarele activități?                                                                            |       |  |  |  |  |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|--|--|--|--|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
| 4. Acțiuni de comunicare prin mijloace de comunicare în masă                                                                                                            | Da    |  |  |  |  |  | 12,9%    | 47,5%   | 12,1% | 26,8%    | 15,2% | 25,0% |
|                                                                                                                                                                         | Nu    |  |  |  |  |  | 63,9%    | 19,8%   | 57,3% | 44,9%    | 67,7% | 43,5% |
|                                                                                                                                                                         | NS/NR |  |  |  |  |  | 23,3%    | 32,7%   | 30,6% | 28,3%    | 17,2% | 31,5% |
| 5. Consultarea opiniei locuitorilor despre cele mai importante acțiuni care trebuie întreprinse                                                                         | Da    |  |  |  |  |  | 10,4%    | 33,2%   | 18,9% | 23,9%    | 18,7% | 23,0% |
|                                                                                                                                                                         | Nu    |  |  |  |  |  | 68,8%    | 27,2%   | 52,9% | 46,3%    | 63,1% | 46,0% |
|                                                                                                                                                                         | NS/NR |  |  |  |  |  | 20,8%    | 39,6%   | 28,2% | 29,8%    | 18,2% | 31,0% |
| 6. Încurajează cetățenii să raporteze dacă au fost victime ale infracțiunilor                                                                                           | Da    |  |  |  |  |  | 14,9%    | 39,6%   | 19,4% | 22,9%    | 22,2% | 31,0% |
|                                                                                                                                                                         | Nu    |  |  |  |  |  | 61,4%    | 20,3%   | 49,0% | 45,9%    | 58,1% | 36,5% |
|                                                                                                                                                                         | NS/NR |  |  |  |  |  | 23,8%    | 40,1%   | 31,6% | 31,2%    | 19,7% | 32,5% |
| 7. Încurajează cetățenii să raporteze dacă au fost martori a unei infracțiuni                                                                                           | Da    |  |  |  |  |  | 13,9%    | 30,7%   | 19,9% | 24,4%    | 24,2% | 33,0% |
|                                                                                                                                                                         | Nu    |  |  |  |  |  | 61,4%    | 28,2%   | 48,5% | 42,0%    | 57,1% | 33,5% |
|                                                                                                                                                                         | NS/NR |  |  |  |  |  | 24,8%    | 41,1%   | 31,6% | 33,7%    | 18,7% | 33,5% |
| 8. Instruiește copiii din școli și grădinițe despre regulile de circulație și păstrarea ordinii publice                                                                 | Da    |  |  |  |  |  | 26,7%    | 62,9%   | 26,7% | 43,9%    | 34,3% | 44,0% |
|                                                                                                                                                                         | Nu    |  |  |  |  |  | 34,2%    | 6,9%    | 28,6% | 28,8%    | 40,4% | 14,5% |
|                                                                                                                                                                         | NS/NR |  |  |  |  |  | 39,1%    | 30,2%   | 44,7% | 27,3%    | 25,3% | 41,5% |
| 9. Dezvoltarea spiritului responsabilită-ții civice la cetățeni / explicarea privind importanța conlucrării cu poliția în cazul când au fost martori a unor infracțiuni | Da    |  |  |  |  |  | 17,8%    | 47,5%   | 21,4% | 25,4%    | 24,2% | 27,5% |
|                                                                                                                                                                         | Nu    |  |  |  |  |  | 45,5%    | 18,8%   | 34,5% | 44,4%    | 54,5% | 32,0% |
|                                                                                                                                                                         | NS/NR |  |  |  |  |  | 36,6%    | 33,7%   | 44,2% | 30,2%    | 21,2% | 40,5% |
| Q.36 După părerea Dvs. cât de des cetățenii din localitatea Dvs. ajută poliția să-și execute îndatoririle?                                                              |       |  |  |  |  |  | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
| Foarte des                                                                                                                                                              |       |  |  |  |  |  | 2,0%     | 2,0%    | 1,5%  |          |       | 4,5%  |
| Destul de des                                                                                                                                                           |       |  |  |  |  |  | 14,4%    | 32,2%   | 19,9% | 6,3%     | 20,2% | 28,0% |
| Din când în când                                                                                                                                                        |       |  |  |  |  |  | 27,7%    | 43,1%   | 35,0% | 47,3%    | 51,0% | 42,5% |
| Destul de rar                                                                                                                                                           |       |  |  |  |  |  | 26,2%    | 7,4%    | 13,1% | 15,6%    | 24,7% | 8,5%  |
| Niciodată                                                                                                                                                               |       |  |  |  |  |  | 5,9%     | 1,5%    | 10,7% | 5,4%     | 1,0%  | 1,5%  |
| NS/NR                                                                                                                                                                   |       |  |  |  |  |  | 23,8%    | 13,9%   | 19,9% | 25,4%    | 3,0%  | 15,0% |

| Q.37 Cum credeți, cât de important este pentru poliție ajutorul din partea locuitorilor din localitate |                         | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
|                                                                                                        | Foarte important        | 52,0%    | 61,4%   | 34,5% | 23,4%    | 35,9% | 54,0% |
|                                                                                                        | Destul de important     | 37,6%    | 36,1%   | 48,1% | 45,9%    | 53,5% | 33,0% |
|                                                                                                        | Puțin important         | 4,5%     | 0,5%    | 10,7% | 6,8%     | 10,1% | 7,5%  |
|                                                                                                        | Nu este deloc important | 1,0%     |         | 6,3%  | 2,9%     | 0,5%  | 2,0%  |
|                                                                                                        | NS/NR                   | 5,0%     | 2,0%    | 0,5%  | 21,0%    |       | 3,5%  |

| Q.38 Spuneți-mi vă rog dacă ați dori să conlucrați cu poliția din localitate pentru a ridica nivelul de securitate în localitate? |       | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
|                                                                                                                                   | Da    | 55,9%    | 51,5%   | 31,1% | 27,8%    | 41,9% | 33,0% |
|                                                                                                                                   | Nu    | 39,6%    | 27,7%   | 64,1% | 61,5%    | 52,0% | 58,5% |
|                                                                                                                                   | NS/NR | 4,5%     | 20,8%   | 4,9%  | 10,7%    | 6,1%  | 8,5%  |

| Q.39 Prin care modalități v-ar fi mai comod să cooperați cu poliția din localitate? |                                                                      | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
|                                                                                     | Prin participarea la întruniri organizate de poliție                 | 55,8%    | 26,9%   | 50,0% | 38,6%    | 28,9% | 40,9% |
|                                                                                     | Prin participarea la acțiuni comune cu poliția (voluntar, patrulare) | 15,9%    | 15,4%   | 29,7% | 22,8%    | 26,5% | 22,7% |
|                                                                                     | Prin telefon fix                                                     | 40,7%    | 40,4%   | 48,4% | 50,9%    | 28,9% | 39,4% |
|                                                                                     | Prin telefon Mobil                                                   | 31,0%    | 26,9%   | 26,6% | 28,1%    | 42,2% | 22,7% |
|                                                                                     | Prin aplicații internet (Viber, skype)                               | 9,7%     | 25,0%   | 6,3%  | 10,5%    | 16,9% | 10,6% |
|                                                                                     | Rețele de socializare                                                | 1,8%     | 26,0%   | 6,3%  | 1,8%     | 7,2%  | 7,6%  |
|                                                                                     | Altă metodă                                                          | 4,4%     | 2,9%    |       | 1,8%     |       |       |
|                                                                                     | NS/NR                                                                | 3,5%     |         | 6,3%  | 14,0%    | 2,4%  | 9,1%  |

| Q.40 Spuneți-mi vă rog dacă, Dvs. personal ați acordat vre-un oarecare ajutor poliției de sector pe parcursul ultimelor 12 luni? |       | Hâncești | Ungheni | Otaci | Sângerei | Cahul | UTAG  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|---------|-------|----------|-------|-------|
|                                                                                                                                  | Da    | 4,5%     | 20,8%   | 2,9%  | 5,9%     | 4,5%  | 4,0%  |
|                                                                                                                                  | Nu    | 95,0%    | 70,8%   | 96,1% | 92,2%    | 91,4% | 93,0% |
|                                                                                                                                  | NS/NR | 0,5%     | 8,4%    | 1,0%  | 2,0%     | 4,0%  | 3,0%  |

| Q.41 Dacă personal ați acordat vre-un oarecare ajutor poliției de sector pe parcursul ultimelor 12 luni, ce ați făcut? | Hâncești |       | Ungheni |       | Otaci |       | Sângerei |       | Cahul |       | UTAG |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|---------|-------|-------|-------|----------|-------|-------|-------|------|-------|
|                                                                                                                        | Nr       | %     | Nr      | %     | Nr    | %     | Nr       | %     | Nr    | %     | Nr   | %     |
| Am depus mărturie / am/a fost un martor la poliție                                                                     | 4        | 44,4% | 6       | 14,3% | 4     | 66,7% | 3        | 25,0% | 4     | 44,4% | 4    | 50,0% |
| Am participat în patrula voluntară.                                                                                    | 1        | 11,1% |         |       |       |       |          |       | 2     | 22,2% | 1    | 12,5% |
| Am avertizat poliția despre o infracțiune ce se planifica a fi comisă                                                  | 1        | 11,1% | 9       | 21,4% | 1     | 16,7% | 2        | 16,7% | 2     | 22,2% | 1    | 12,5% |
| Am raportat (reclamat) o infracțiune (crimă)                                                                           | 1        | 11,1% | 27      | 64,3% | 3     | 50,0% | 4        | 33,3% |       |       | 1    | 12,5% |
| Am informat despre un infractor în căutare sau despre cineva care a comis o infracțiune                                |          |       | 1       | 2,4%  | 1     | 16,7% | 2        | 16,7% | 1     | 11,1% | 2    | 25,0% |
| Am cooperat cu poliția privitor la alte probleme                                                                       | 3        | 33,3% |         |       |       |       |          |       |       |       |      |       |
| NS/NR                                                                                                                  |          |       | 1       | 2,4%  |       |       | 3        | 25,0% | 2     | 22,2% |      |       |