



**Masa Rotundă  
«Calitatea educației în condițiile de criza sanitară»**

**Evaluarea calității  
în învățământul general**

**Andrei CHICIUC,**  
Președinte al ANACEC

17 februarie 2020



# Scurt istoric al asigurării calității studiilor în R. Moldova

- 27 August 1991: Declararea Independenței Republicii Moldova;
- 1994: Concepția dezvoltării învățământului în Republica Moldova;
- 1995: Legea învățământului (19 ani - 47 de modificări);
- 1997: Legea cu privire la evaluarea și acreditarea instituțiilor de învățământ din Republica Moldova;
- 1999: Legea privind aprobarea Regulamentului de evaluare și acreditare a instituțiilor de învățământ;
- 2000-2002: instituționalizat **Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ**, care a funcționat pe parcursul a 3 ani;
- 2002-2005: evaluarea și acreditarea instituțiilor a fost transferată către **Departamentul de evaluare și acreditare a instituțiilor de învățământ** din cadrul Ministerului Educației. Ultima evaluare desfășurată în 2005, iar ultimul certificat de acreditare a fost eliberat în 2010;
- 2013: modificare la Legea învățământului - responsabilitatea pentru evaluarea externă a calității a fost atribuită **ANACIP**;
- 2014: adoptat Codul Educației;
- 2015: aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a ANACIP.
- 2016: aprobată Metodologia de evaluare externă.
- 2018: crearea **ANACEC**: Inspectoratul Școlar Național și Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare fuzionează cu ANACIP.



# Reorganizarea structurilor de asigurare a calității

Hotărârea Guvernului nr.201 din 28.02.2018 **cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare**



**Agencia Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ANACIP)**, autoritate administrativă de interes național, cu personalitate juridică, autonomă, independentă în decizii, organizare și planificare bugetară, finanțată din venituri proprii și de la bugetul de stat



**Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare (CNAA)**, autoritate administrativă autonomă față de Guvern



**Inspectoratul Școlar Național**, autoritate administrativă din subordinea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării



# Colaborare și recunoaștere internațională

ANACEC este membru al:



The European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) - 2015



The Association of National and Regional Inspectorates of Education in Europe (SICI) - 2019



The Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education (CEENQA) - 2019

Parteneri:





# Funcțiile ANACEC

- ❖ evaluarea calității în învățământul general, profesional tehnic și superior
- ❖ evaluarea externă a programelor de formare profesională continuă
- ❖ evaluarea externă a organizațiilor din domeniile cercetării și inovării
- ❖ evaluarea personalului științific și științifico-didactic
- ❖ **controlul** privind calitatea învățământului general, profesional și de formare continuă



# Pilotarea Metodologiilor de evaluare - 2019

- ❖ **Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general**
- ❖ **Metodologia de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general**

Aprobate prin ordinul MECC nr.470 din 24.04.2019 Cu privire la aprobarea Metodologiilor de evaluare în învățământul general.



# Metodologii de evaluare - 2020

- ❖ **Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general**
- ❖ **Metodologia de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general**

Aprobate prin ordinul MECC nr. 581 din 23.06.2020 Cu privire la aprobarea Metodologiilor de evaluare în învățământul general.

- ❖ **Metodologia de evaluare a cadrelor didactice din învățământul general și profesional tehnic (Proiect) – în proces de avizare**



# Standarde de evaluare

- ❖ **Standardele de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului**, aprobate prin ordinul Ministerului Educației nr. 970 din 11.10.2013;
- ❖ **Standardele de competență profesională a cadrelor de conducere din învățământul general**, aprobate prin Ordinul MECC nr. 1124 din 20.07.2018;
- ❖ **Standardele de dotare minimă a cabinetelor la disciplinele școlare în instituțiile de învățământ secundar general**, aprobate prin ordinul MECC nr. 193 din 26.02.2019;
- ❖ **Standardele minime de dotare a instituției de educație timpurie**, aprobate prin Ordinul ME nr. 253 din 11.10.2017;
- ❖ **Standardele operaționale minime pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general**, aprobate prin ordinul Ministerului Educației nr. 61 din 10.02.2015;
- ❖ **Nomenclatorul tipurilor de documentație școlară și rapoarte în învățământul general**, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 897 din 12.06.2018.





# Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general

## Reglementează:

- ❖ Evaluarea internă a instituției
- ❖ Evaluarea externă în vederea autorizării de funcționare provizorie
- ❖ Evaluarea externă în vederea acreditării
- ❖ Evaluarea externă periodică

## Dimensiunile (domeniile) evaluate:

- I. Sănătate, Siguranță, Protecție
- II. Participare democratică
- III. Incluziune educațională
- IV. Eficiență educațională
- V. Educație sensibilă la gen

Pentru Dimensiunile evaluate, Standardele de calitate și Indicatorii de evaluare (parte a Standardelor de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului) au fost elaborate **Criterii de evaluare**.



# Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general

## Dimensiuni, standarde și indicatori de evaluare a instituțiilor de învățământ general

Standard de calitate	Domenii/ Indicatori	Pnd	Criterii de evaluare
<b>Dimensiune I. SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ, PROTECȚIE</b>			
1.1. Instituția de învățământ asigură securitatea și protecția tuturor elevilor/ copiilor (10 puncte)	<b>Management:</b> 1.1.1. Prezența documentației tehnice, sanitaro-igienice și medicale și monitorizarea permanentă a respectării normelor sanitaro-igienice	1	<p><b>1 punct</b> – <i>Instituția</i> deține în ordine sistemică toată documentația tehnică, sanitaro-igienic obligatorie și monitorizează permanent respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică;</p> <p><b>0,75 puncte</b> – <i>Instituția</i> deține în ordine sistemică toată documentația tehnică, sanitaro-igienic obligatorie și monitorizează frecvent, dar cu 1-2 excepții obiective, respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică;</p> <p><b>0,5 puncte</b> – <i>Instituția</i> deține în ordine sistemică documentația tehnică, sanitaro-igienică și obligatorie și monitorizează frecvent, însă cu anumite lacune, respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică;</p> <p><b>0,25 puncte</b> – <i>Instituția</i> deține în ordine relativă documentația tehnică, sanitaro-igienică și obligatorie, dar monitorizează nesistematizat și lacunar respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică;</p> <p><b>0 puncte</b> – <i>Instituția</i> nu deține toate actele obligatorii valabile și nu monitorizează respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică.</p>
	1.1.2. Asigurarea pazei și a securității instituției și a siguranței tuturor elevilor/ copiilor pe toată durata programului educativ	1	<p><b>1 punct</b> – <i>Instituția</i> deține toate actele referitoare la pază și asigură integral, inclusiv pe durata programului educativ, securitatea elevilor/ copiilor, a incintei și a teritoriului adiacent, în colaborare sistematică cu alte structuri de resort;</p> <p><b>0,75 puncte</b> – <i>Instituția</i> deține toate actele referitoare la pază și asigură integral, inclusiv pe durata programului educativ, securitatea elevilor/ copiilor, a incintei și a teritoriului adiacent, în colaborare sporadică cu APL și cu alte structuri de resort;</p> <p><b>0,5 puncte</b> – <i>Instituția</i> deține majoritatea actelor referitoare la pază și asigură integral, inclusiv pe durata programului educativ, securitatea elevilor/ copiilor, a incintei și a teritoriului adiacent, în colaborare sporadică cu APL și cu alte structuri de resort;</p>

<https://anacec.md/ro/content/acte-normative-2>



## Finalități ale procesului de evaluare

50. Instituția se consideră acreditată în cazul în care a acumulat **minimum 50% per standard**, în baza punctajului acordat fiecărui indicator, conform Anexei 4.

51. Concomitent cu acreditarea/ neacreditarea (*valabil și pentru evaluarea periodică*), în baza punctajului acumulat Instituției **i se acordă** unul dintre **calificativele**:

foarte bine (86,00-100%);

bine (64,00-85,99%);

satisfăcător (50,00-63,99%);

nesatisfăcător (0-49,99%),

care se consemnează în certificatul de acreditare.

52. Decizia de acreditare/ neacreditare și de acordare a calificativului ține de competența Consiliului de conducere al ANACEC.



## Standard de evaluare minim obligatoriu

*Anexă 1 la decizia Consiliului de conducere al ANACEC  
nr. 4 din 29 ianuarie 2021*

**Standard de evaluare minim obligatoriu  
privind eficiența educațională exprimată în rezultatele examenelor naționale  
pentru acordarea calificativului *FOARTE BINE*  
în procesul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ general**

### **Pentru Instituțiile de învățământ liceal:**

Instituția asigură obținerea de performanțe în dezvoltarea personalității elevului și a progresului școlar, înregistrând o promovabilitate mai mare de 90%, care constituie media procentuală a promovării examenelor de bacalaureat în ultimii 5 ani de studiu.

### **Pentru Instituțiile de tip gimnaziu:**

Instituția asigură obținerea de performanțe în dezvoltarea personalității elevului și a progresului școlar, înregistrând o promovabilitate mai mare de 95%, care va constitui media procentuală a promovării examenelor de absolvire a gimnaziului în ultimii 5 ani de studiu.

[https://anacec.md/files/D4 CC 29.01.2021.PDF](https://anacec.md/files/D4_CC_29.01.2021.PDF)



## Standard de evaluare minim obligatoriu

*Anexă 2 la decizia Consiliului de conducere al ANACEC  
nr. 4 din 29 ianuarie 2021*

### **Standard de evaluare minim obligatoriu privind evaluarea cadrelor de conducere din învățământul general pentru acordarea calificativului *FOARTE BINE***

Cadrul de conducere demonstrează eficacitate în dezvoltarea competențelor manageriale prin participare la activități de formare profesională continuă (minimum 20 de credite acumulate în ultimii 5 ani) și îndeplinește cel puțin una din condițiile de mai jos:

- 1) deține grad managerial și/sau grad didactic superior;
- 2) este absolvent de studii superioare de master în domeniul Managementului educațional;
- 3) deține titlul științific și/sau titlul științifico-didactic.

[https://anacec.md/files/D4 CC 29.01.2021.PDF](https://anacec.md/files/D4_CC_29.01.2021.PDF)



# Rezultatele pilotării Metodologiilor de evaluare - 2019

Nr.	Instituția de învățământ evaluată	Tipul de evaluare externă aplicată	Punctaj acumulat, %	Calificativ obținut
1	Grădinița de copii Pânășești, r-nul Strășeni	evaluare externă periodică	93,5%	foarte bine
2	Instituția de Învățământ Liceul „Litterarum”, mun. Chișinău	acreditare	98,9%	foarte bine
3	Instituția Publică Liceul Teoretic „Olimp”, or. Sîngerei	acreditare	99,5%	foarte bine
4	Instituția Privată Liceul „Columna”, mun. Chișinău	acreditare	99,5%	foarte bine
5	Instituția Publică Liceul Teoretic „M. Eliade”, mun. Chișinău	acreditare	88,0%	foarte bine
6	Instituția Publică Liceul Teoretic „M. Sadoveanu”, or. Călărași	acreditare	88,5%	foarte bine
7	Școala-primară grădiniță „Abeceluș”, mun. Chișinău	acreditare	94,1%	foarte bine
8	Instituția Publică Centrul de Creație a Elevilor „Ciocârlia”, or. Anenii Noi	acreditare	96,0%	foarte bine
9	Centrul Educației Estetice „Lăstărel”, mun. Chișinău	acreditare	96,0%	foarte bine

**20 cadre de conducere evaluate**



## Rezultatele evaluărilor - 2020

Nr. crt	Instituția evaluată	Punctaj acumulat, %	Calificativ obținut
1.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Durlăști (acreditare)	98,92%	Foarte bine
2.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Buiucani (acreditare)	98,25%	Foarte bine
3.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Ciocana (acreditare)	97,77%	Foarte bine
4.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Bălți (acreditare)	95,00%	Foarte bine
5.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Ceadâr-Lunga (acreditare)	91,25%	Foarte bine

**7 cadre de conducere evaluate**



# Rezultatele evaluărilor - 2020

Nr. crt	Denumirea Instituției	Forma de evaluare
1	Instituția Publică Liceul Teoretic „Dimitrie Cantemir”, or. Cantemir	Accreditare
2	Instituția Publică Liceul Teoretic Fetești, s. Fetești, r. Edineț	Accreditare
3	Instituția Publică Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, mun. Cahul	Accreditare
4	Liceul Teoretic Tabani, s. Tabani r. Briceni	Accreditare
5	Instituția Publică Liceul Teoretic „Pan Halippa” or. Edineț	Accreditare
6	Instituția Publică Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, s. Slobozia Mare, r. Cahul	Accreditare
7	Grădinița-creșă nr. 2, or. Briceni	Evaluare externă periodică
8	Grădinița-creșă „Trandafir”, s. Fetești, r. Edineț	Evaluare externă periodică
9	Grădinița-creșă „Spicușor” s. Gordinești, r. Edineț	Evaluare externă periodică
10	Grădinița-creșă „Romanița”, s. Tabani, r. Briceni	Evaluare externă periodică

**19 cadre de conducere evaluate**





## Vulnerabilități organizatorice

- ❖ Consultarea insuficientă sau neconsultarea instituțiilor de învățământ de către OLSDÎ la etapa de elaborare a Planului de perspectivă privind evaluarea externă;
- ❖ Refuzul unor instituții de a fi implicate în procesul de evaluare externă, fapt ce a perturbat Programul evaluărilor;
- ❖ Nerespectarea termenelor de prezentare a rapoartelor de activitate de către unele instituții implicate în evaluare, fapt ce a influențat schimbarea perioadei planificate pentru vizitele de evaluare externă în anul 2020;
- ❖ Lipsa unor acte obligatorii în dosarele de evaluare, în mod special, a actului emis de Agenția pentru Supraveghere Tehnică: Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.



# Vulnerabilități & Neconformități

- ❖ completarea Rapoartelor de activitate a instituțiilor/ Rapoartelor anuale de activitate a cadrelor de conducere (inconsistență pe alocuri, elaborare superficială, includerea dovezilor irelevante pentru demonstrarea realizării indicatorilor standardelor de calitate etc.);
- ❖ aplicarea de către cadrele de conducere a documentelor de politici educaționale;
- ❖ informarea cadrelor didactice în privința documentelor de politici naționale și a modului de implementare a acestora;
- ❖ elaborarea și perfectarea documentelor programatice (incompatibilitatea unor obiective strategice din Planul instituțional de dezvoltare cu obiectivele din Planul anual instituțional);
- ❖ calitatea pregătirii profesionale a cadrelor de conducere/ cadrelor didactice în utilizarea TIC, inclusiv a platformelor digitale etc.;
- ❖ monitorizarea conexiunii între activitățile planificate și activitățile realizate;
- ❖ elaborarea și completarea documentației instituției, inclusiv la aspectul utilizării limbii române;
- ❖ crearea condițiilor necesare pentru educația incluzivă (lipsa rampelor, lipsa cadrelor didactice instruite, lipsa cadrelor didactice de sprijin etc.);
- ❖ dotarea instituțiilor cu număr suficient de mijloace tehnice și instrumente TIC;
- ❖ perfectarea documentației școlare, emiterea corectă a ordinelor și înregistrarea acestora.

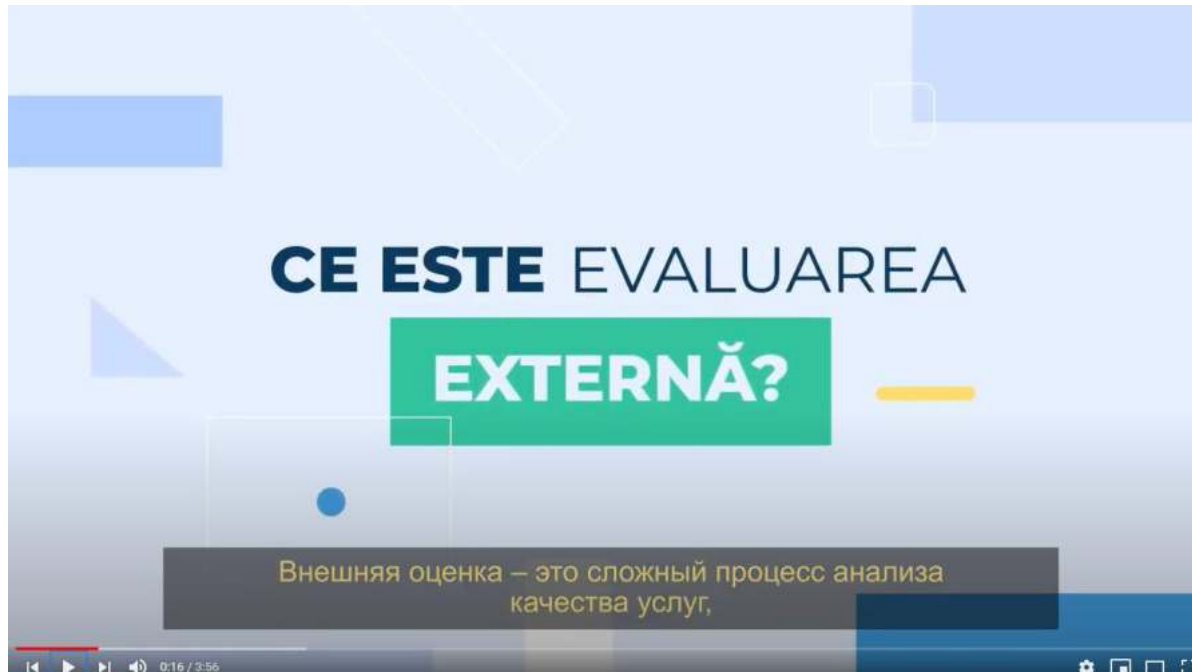


## ANACEC pe timp de pandemie - 2020

- ❖ **Martie – Aprilie: întreruperea activității de evaluare externă** (carantină, munca la domiciliu, activitatea cu un număr redus de angajați în oficiu ...)
- ❖ **Organizarea webinarilor – orientarea tematicilor de la evaluare spre asigurarea a calității**
- ❖ **Realizarea și lansarea cursurilor pe platforma Google Classroom** (pentru formarea/ instruirea evaluatorilor externi, precum și a beneficiarilor procesului de evaluare)
- ❖ **Modificări în procedura de evaluare externă – transferarea activităților în regim online** (interviuri și prezentarea dosarelor / rapoartelor în format electronic) cu vizită în instituție pe o perioadă de maxim una zi
- ❖ **Modificări ale unor standarde de evaluare** (Ghid de evaluare externă, SEMO)
- ❖ **Ședințele Comisiilor de experți, Comisiei de profil și Consiliului de conducere în format online**
- ❖ **Realizarea a 10 spoturilor video informative / didactice**



# Procesul de evaluare externă



[https://youtu.be/\\_7VoDUbXP5Y](https://youtu.be/_7VoDUbXP5Y)



# Spoturi video – promovarea culturii calității





**Vă mulțumim pentru atenție!**

șos. Hîncești 38A, MD2068  
Chișinău, R.Moldova  
022-545411  
contact@anacec.md

