



**Masa Rotundă
«Calitatea educației în condițiile de criza sanitară»**

Evaluarea calității în învățământul general

Andrei CHICIUC,
Președinte al ANACEC

17 februarie 2020



Scurt istoric al asigurării calității studiilor în R. Moldova

- 27 August 1991: Declararea Independenței Republicii Moldova;
- 1994: Concepția dezvoltării învățământului în Republica Moldova;
- 1995: Legea învățământului (19 ani - 47 de modificări);
- 1997: Legea cu privire la evaluarea și acreditarea instituțiilor de învățământ din Republica Moldova;
- 1999: Legea privind aprobarea Regulamentului de evaluare și acreditare a instituțiilor de învățământ;
- 2000-2002: instituționalizat **Consiliului Național de Evaluare Academică și Acreditare a Instituțiilor de Învățământ**, care a funcționat pe parcursul a 3 ani;
- 2002-2005: evaluarea și acreditarea instituțiilor a fost transferată către **Departamentul de evaluare și acreditare a instituțiilor de învățământ** din cadrul Ministerului Educației. Ultima evaluare desfășurată în 2005, iar ultimul certificat de acreditare a fost eliberat în 2010;
- 2013: modificare la Legea învățământului - responsabilitatea pentru evaluarea externă a calității a fost atribuită **ANACIP**;
- 2014: adoptat Codul Educației;
- 2015: aprobat Regulamentul de organizare și funcționare a ANACIP.
- 2016: aprobată Metodologia de evaluare externă.
- 2018: crearea **ANACEC**: Inspectoratul Școlar Național și Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare fuzionează cu ANACIP.



Reorganizarea structurilor de asigurare a calității

Hotărârea Guvernului nr.201 din 28.02.2018 **cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare**



Agencia Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (ANACIP), autoritate administrativă de interes național, cu personalitate juridică, autonomă, independentă în decizii, organizare și planificare bugetară, finanțată din venituri proprii și de la bugetul de stat



Consiliul Național pentru Acreditare și Atestare (CNAA), autoritate administrativă autonomă față de Guvern



Inspectoratul Școlar Național, autoritate administrativă din subordinea Ministerului Educației, Culturii și Cercetării



Colaborare și recunoaștere internațională

ANACEC este membru al:



The European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) - 2015



The Association of National and Regional Inspectorates of Education in Europe (SICI) - 2019



The Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education (CEENQA) - 2019

Parteneri:





Funcțiile ANACEC

- ❖ evaluarea calității în învățământul general, profesional tehnic și superior
- ❖ evaluarea externă a programelor de formare profesională continuă
- ❖ evaluarea externă a organizațiilor din domeniile cercetării și inovării
- ❖ evaluarea personalului științific și științifico-didactic
- ❖ **controlul** privind calitatea învățământului general, profesional și de formare continuă



Pilotarea Metodologiilor de evaluare - 2019

- ❖ **Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general**
- ❖ **Metodologia de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general**

Aprobate prin ordinul MECC nr.470 din 24.04.2019 Cu privire la aprobarea Metodologiilor de evaluare în învățământul general.



Metodologii de evaluare - 2020

- ❖ **Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general**
- ❖ **Metodologia de evaluare a cadrelor de conducere din învățământul general**

Aprobate prin ordinul MECC nr. 581 din 23.06.2020 Cu privire la aprobarea Metodologiilor de evaluare în învățământul general.

- ❖ **Metodologia de evaluare a cadrelor didactice din învățământul general și profesional tehnic (Proiect) – în proces de avizare**



Standarde de evaluare

- ❖ **Standardele de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului**, aprobate prin ordinul Ministerului Educației nr. 970 din 11.10.2013;
- ❖ **Standardele de competență profesională a cadrelor de conducere din învățământul general**, aprobate prin Ordinul MECC nr. 1124 din 20.07.2018;
- ❖ **Standardele de dotare minimă a cabinetelor la disciplinele școlare în instituțiile de învățământ secundar general**, aprobate prin ordinul MECC nr. 193 din 26.02.2019;
- ❖ **Standardele minime de dotare a instituției de educație timpurie**, aprobate prin Ordinul ME nr. 253 din 11.10.2017;
- ❖ **Standardele operaționale minime pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general**, aprobate prin ordinul Ministerului Educației nr. 61 din 10.02.2015;
- ❖ **Nomenclatorul tipurilor de documentație școlară și rapoarte în învățământul general**, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 897 din 12.06.2018.



Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general

Reglementează:

- ❖ Evaluarea internă a instituției
- ❖ Evaluarea externă în vederea autorizării de funcționare provizorie
- ❖ Evaluarea externă în vederea acreditării
- ❖ Evaluarea externă periodică

Dimensiunile (domeniile) evaluate:

- I. Sănătate, Siguranță, Protecție
- II. Participare democratică
- III. Incluziune educațională
- IV. Eficiență educațională
- V. Educație sensibilă la gen

Pentru Dimensiunile evaluate, Standardele de calitate și Indicatorii de evaluare (parte a Standardelor de calitate pentru instituțiile de învățământ primar și secundar general din perspectiva școlii prietenoase copilului) au fost elaborate **Criterii de evaluare**.



Metodologia de evaluare a instituțiilor de învățământ general

Dimensiuni, standarde și indicatori de evaluare a instituțiilor de învățământ general

Standard de calitate	Domenii/ Indicatori	Pnd	Criterii de evaluare
Dimensiune I. SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ, PROTECȚIE			
1.1. Instituția de învățământ asigură securitatea și protecția tuturor elevilor/ copiilor (10 puncte)	Management: 1.1.1. Prezența documentației tehnice, sanitaro-igienice și medicale și monitorizarea permanentă a respectării normelor sanitaro-igienice	1	1 punct – <i>Instituția</i> deține în ordine sistemică toată documentația tehnică, sanitaro-igienică obligatorie și monitorizează permanent respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică; 0,75 puncte – <i>Instituția</i> deține în ordine sistemică toată documentația tehnică, sanitaro-igienică obligatorie și monitorizează frecvent, dar cu 1-2 excepții obiective, respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică; 0,5 puncte – <i>Instituția</i> deține în ordine sistemică documentația tehnică, sanitaro-igienică și obligatorie și monitorizează frecvent, însă cu anumite lacune, respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică; 0,25 puncte – <i>Instituția</i> deține în ordine relativă documentația tehnică, sanitaro-igienică și obligatorie, dar monitorizează nesistematizat și lacunar respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică; 0 puncte – <i>Instituția</i> nu deține toate actele obligatorii valabile și nu monitorizează respectarea normelor sanitaro-igienice și de securitate tehnică.
	1.1.2. Asigurarea pazei și a securității instituției și a siguranței tuturor elevilor/ copiilor pe toată durata programului educativ	1	1 punct – <i>Instituția</i> deține toate actele referitoare la pază și asigură integral, inclusiv pe durata programului educativ, securitatea elevilor/ copiilor, a incintei și a teritoriului adiacent, în colaborare sistematică cu alte structuri de resort; 0,75 puncte – <i>Instituția</i> deține toate actele referitoare la pază și asigură integral, inclusiv pe durata programului educativ, securitatea elevilor/ copiilor, a incintei și a teritoriului adiacent, în colaborare sporadică cu APL și cu alte structuri de resort; 0,5 puncte – <i>Instituția</i> deține majoritatea actelor referitoare la pază și asigură integral, inclusiv pe durata programului educativ, securitatea elevilor/ copiilor, a incintei și a teritoriului adiacent, în colaborare sporadică cu APL și cu alte structuri de resort; 0 puncte – <i>Instituția</i> nu deține actele referitoare la pază și asigură integral, inclusiv pe durata programului educativ, securitatea elevilor/ copiilor, a incintei și a teritoriului adiacent, în colaborare sporadică cu APL și cu alte structuri de resort.

<https://anacec.md/ro/content/acte-normative-2>



Finalități ale procesului de evaluare

50. Instituția se consideră acreditată în cazul în care a acumulat **minimum 50% per standard**, în baza punctajului acordat fiecărui indicator, conform Anexei 4.

51. Concomitent cu acreditarea/ neacreditarea (*valabil și pentru evaluarea periodică*), în baza punctajului acumulat Instituției **i se acordă** unul dintre **calificativele**:

foarte bine (86,00-100%);

bine (64,00-85,99%);

satisfăcător (50,00-63,99%);

nesatisfăcător (0-49,99%),

care se consemnează în certificatul de acreditare.

52. Decizia de acreditare/ neacreditare și de acordare a calificativului ține de competența Consiliului de conducere al ANACEC.



Standard de evaluare minim obligatoriu

*Anexă 1 la decizia Consiliului de conducere al ANACEC
nr. 4 din 29 ianuarie 2021*

**Standard de evaluare minim obligatoriu
privind eficiența educațională exprimată în rezultatele examenelor naționale
pentru acordarea calificativului *FOARTE BINE*
în procesul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ general**

Pentru Instituțiile de învățământ liceal:

Instituția asigură obținerea de performanțe în dezvoltarea personalității elevului și a progresului școlar, înregistrând o promovabilitate mai mare de 90%, care constituie media procentuală a promovării examenelor de bacalaureat în ultimii 5 ani de studiu.

Pentru Instituțiile de tip gimnaziu:

Instituția asigură obținerea de performanțe în dezvoltarea personalității elevului și a progresului școlar, înregistrând o promovabilitate mai mare de 95%, care va constitui media procentuală a promovării examenelor de absolvire a gimnaziului în ultimii 5 ani de studiu.

https://anacec.md/files/D4_CC_29.01.2021.PDF



Standard de evaluare minim obligatoriu

*Anexă 2 la decizia Consiliului de conducere al ANACEC
nr. 4 din 29 ianuarie 2021*

**Standard de evaluare minim obligatoriu
privind evaluarea cadrelor de conducere din învățământul general
pentru acordarea calificativului *FOARTE BINE***

Cadrul de conducere demonstrează eficacitate în dezvoltarea competențelor manageriale prin participare la activități de formare profesională continuă (minimum 20 de credite acumulate în ultimii 5 ani) și îndeplinește cel puțin una din condițiile de mai jos:

- 1) deține grad managerial și/sau grad didactic superior;
- 2) este absolvent de studii superioare de master în domeniul Managementului educațional;
- 3) deține titlul științific și/sau titlul științifico-didactic.

https://anacec.md/files/D4_CC_29.01.2021.PDF



Rezultatele pilotării Metodologiilor de evaluare - 2019

Nr.	Instituția de învățământ evaluată	Tipul de evaluare externă aplicată	Punctaj acumulat, %	Calificativ obținut
1	Grădinița de copii Pânășești, r-nul Strășeni	evaluare externă periodică	93,5%	foarte bine
2	Instituția de Învățământ Liceul „Litterarum”, mun. Chișinău	acreditare	98,9%	foarte bine
3	Instituția Publică Liceul Teoretic „Olimp”, or. Sîngerei	acreditare	99,5%	foarte bine
4	Instituția Privată Liceul „Columna”, mun. Chișinău	acreditare	99,5%	foarte bine
5	Instituția Publică Liceul Teoretic „M. Eliade”, mun. Chișinău	acreditare	88,0%	foarte bine
6	Instituția Publică Liceul Teoretic „M. Sadoveanu”, or. Călărași	acreditare	88,5%	foarte bine
7	Școala-primară grădiniță „Abeceluș”, mun. Chișinău	acreditare	94,1%	foarte bine
8	Instituția Publică Centrul de Creație a Elevilor „Ciocârlia”, or. Anenii Noi	acreditare	96,0%	foarte bine
9	Centrul Educației Estetice „Lăstărel”, mun. Chișinău	acreditare	96,0%	foarte bine

20 cadre de conducere evaluate



Rezultatele evaluărilor - 2020

Nr. crt	Instituția evaluată	Punctaj acumulat, %	Calificativ obținut
1.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Durești (acreditare)	98,92%	Foarte bine
2.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Buiucani (acreditare)	98,25%	Foarte bine
3.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Ciocana (acreditare)	97,77%	Foarte bine
4.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Bălți (acreditare)	95,00%	Foarte bine
5.	Instituția Privată de Învățământ Liceul Teoretic „Orizont”, Chișinău, filiala Ceadâr-Lunga (acreditare)	91,25%	Foarte bine

7 cadre de conducere evaluate



Rezultatele evaluărilor - 2020

Nr. crt	Denumirea Instituției	Forma de evaluare
1	Instituția Publică Liceul Teoretic „Dimitrie Cantemir”, or. Cantemir	Accreditare
2	Instituția Publică Liceul Teoretic Fetești, s. Fetești, r. Edineț	Accreditare
3	Instituția Publică Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, mun. Cahul	Accreditare
4	Liceul Teoretic Tabani, s. Tabani r. Briceni	Accreditare
5	Instituția Publică Liceul Teoretic „Pan Halippa” or. Edineț	Accreditare
6	Instituția Publică Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, s. Slobozia Mare, r. Cahul	Accreditare
7	Grădinița-creșă nr. 2, or. Briceni	Evaluare externă periodică
8	Grădinița-creșă „Trandafir”, s. Fetești, r. Edineț	Evaluare externă periodică
9	Grădinița-creșă „Spicușor” s. Gordinești, r. Edineț	Evaluare externă periodică
10	Grădinița-creșă „Romanița”, s. Tabani, r. Briceni	Evaluare externă periodică

19 cadre de conducere evaluate



Vulnerabilități organizatorice

- ❖ Consultarea insuficientă sau neconsultarea instituțiilor de învățământ de către OLSDÎ la etapa de elaborare a Planului de perspectivă privind evaluarea externă;
- ❖ Refuzul unor instituții de a fi implicate în procesul de evaluare externă, fapt ce a perturbat Programul evaluărilor;
- ❖ Nerespectarea termenelor de prezentare a rapoartelor de activitate de către unele instituții implicate în evaluare, fapt ce a influențat schimbarea perioadei planificate pentru vizitele de evaluare externă în anul 2020;
- ❖ Lipsa unor acte obligatorii în dosarele de evaluare, în mod special, a actului emis de Agenția pentru Supraveghere Tehnică: Procesul-verbal de control în domeniul supravegherii de stat a măsurilor contra incendiilor.



Vulnerabilități & Neconformități

- ❖ completarea Rapoartelor de activitate a instituțiilor/ Rapoartelor anuale de activitate a cadrelor de conducere (inconsistență pe alocuri, elaborare superficială, includerea dovezilor irelevante pentru demonstrarea realizării indicatorilor standardelor de calitate etc.);
- ❖ aplicarea de către cadrele de conducere a documentelor de politici educaționale;
- ❖ informarea cadrelor didactice în privința documentelor de politici naționale și a modului de implementare a acestora;
- ❖ elaborarea și perfectarea documentelor programatice (incompatibilitatea unor obiective strategice din Planul instituțional de dezvoltare cu obiectivele din Planul anual instituțional);
- ❖ calitatea pregătirii profesionale a cadrelor de conducere/ cadrelor didactice în utilizarea TIC, inclusiv a platformelor digitale etc.;
- ❖ monitorizarea conexiunii între activitățile planificate și activitățile realizate;
- ❖ elaborarea și completarea documentației instituției, inclusiv la aspectul utilizării limbii române;
- ❖ crearea condițiilor necesare pentru educația incluzivă (lipsa rampelor, lipsa cadrelor didactice instruite, lipsa cadrelor didactice de sprijin etc.);
- ❖ dotarea instituțiilor cu număr suficient de mijloace tehnice și instrumente TIC;
- ❖ perfectarea documentației școlare, emiterea corectă a ordinelor și înregistrarea acestora.

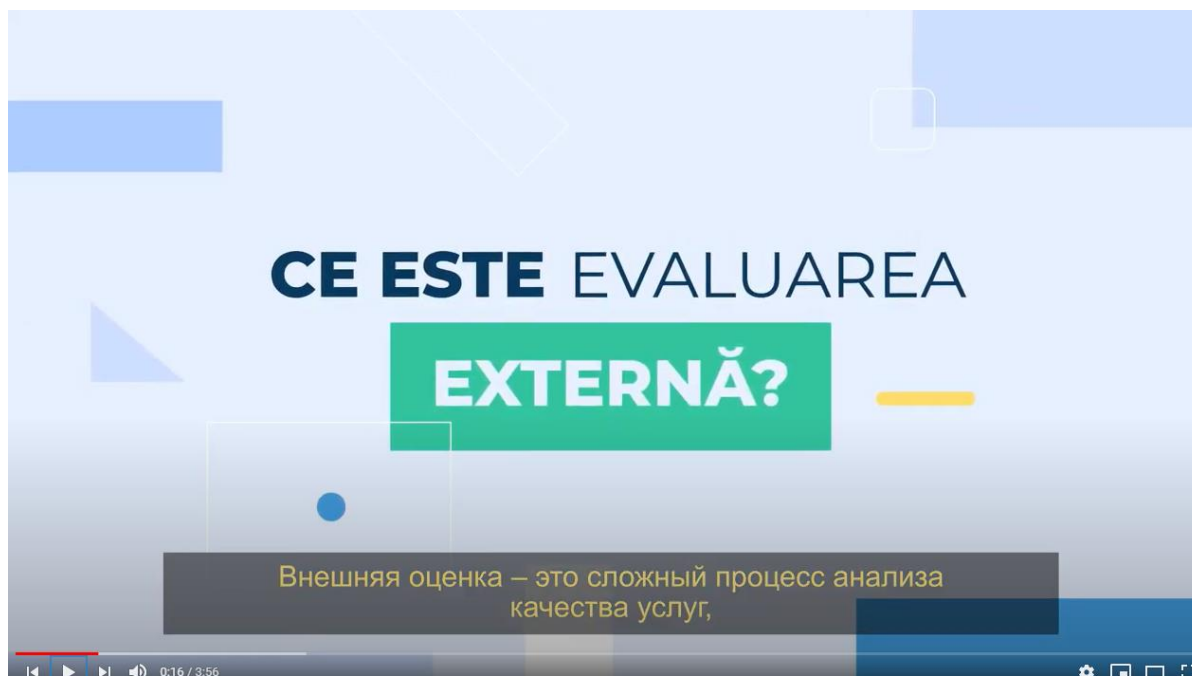


ANACEC pe timp de pandemie - 2020

- ❖ **Martie – Aprilie: Întreruperea activității de evaluare externă** (carantină, munca la domiciliu, activitatea cu un număr redus de angajați în oficiu ...)
- ❖ **Organizarea webinarilor – orientarea tematicilor de la evaluare spre asigurarea a calității**
- ❖ **Realizarea și lansarea cursurilor pe platforma Google Classroom** (pentru formarea/ instruirea evaluatorilor externi, precum și a beneficiarilor procesului de evaluare)
- ❖ **Modificări în procedura de evaluare externă** – transferarea activităților în regim online (interviuri și prezentarea dosarelor / rapoartelor în format electronic) cu vizită în instituție pe o perioadă de maxim una zi
- ❖ **Modificări ale unor standarde de evaluare** (Ghid de evaluare externă, SEMO)
- ❖ **Ședințele Comisiilor de experți, Comisiei de profil și Consiliului de conducere în format online**
- ❖ **Realizarea a 10 spoturilor video informative / didactice**



Procesul de evaluare externă



https://youtu.be/_7VoDUbXP5Y



Spoturi video – promovarea culturii calității





**Agencia Națională de Asigurare a Calității în
Educație și Cercetare**

Vă mulțumim pentru atenție!

șos. Hîncești 38A, MD2068
Chișinău, R.Moldova
022-545411
contact@anacec.md

