



Institutul de
Politici Publice



STUDIU SOCIOLOGIC

CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN CONDIȚIILE DE CRIZĂ SANITARĂ

Anatol GREMALSCI, Ion JIGĂU, Vasile CANTARJI



CALITATEA
EDUCAȚIEI
ÎN CONDIȚIILE
DE CRIZĂ
SANITARĂ

Anatol GREMALSCI, Ion JIGĂU, Vasile CANTARJI



9 789975 350105

STUDIU SOCIOLOGIC

Anatol GREMALACHI, Ion JIGĂU, Vasile CANTARJI

CALITATEA EDUCAȚIEI

ÎN CONDIȚIILE DE CRIZĂ SANITARĂ

Studiu sociologic



Această lucrare este publicată în cadrul Proiectului „Valorificarea oportunităților de implicare efectivă a părinților, comunităților și societății civile în guvernarea educației (2019-2021)”, implementat de Institutul de Politici Publice în cadrul Departamentului Buna Guvernare al Fundației Soros Moldova, cu susținerea financiară a Programului de Sprijinire a Educației al Fundațiilor pentru o Societate Deschisă.

Autori:

Anatol Gremalschi
Ion Jigău
Vasile Cantarji

Redactor:

Lilia Toma

Datele și constatările studiului reflectă opinia celor intervievați, interpretările și concluziile autorilor și nu reflectă în mod neapărat poziția Institutului de Politici Publice, a Fundațiilor pentru o Societate Deschisă și a Fundației Soros Moldova.

Mulțumim tuturor celor care ne-au sprijinit în efectuarea studiului și, nu în ultimul rând, respondenților, care ne-au acordat timp și ne-au oferit informații.

Descrierea CIP a Camerei Naționale a Cărții

Gremalschi, Anatol.

Calitatea educației în condițiile de criză sanitară: Studiu sociologic / Anatol Gremalschi, Ion Jigău, Vasile Cantarji; Institutul de Politici Publice, Departamentul Buna Guvernare al Fundației Soros Moldova. – Chișinău: Lexon-Prim, 2021. – 56 p.: fig., tab. color.

Apare cu sprijinul financiar a Progr. de Sprijinire a Educației al Fundațiilor pentru o Soc. Deschisă. – 50 ex.

ISBN 978-9975-3501-0-5.

CUPRINS

1. Scopul și obiectivele studiului	5
2. Metodologia cercetării	7
3. Un instantaneu al educației în condițiile de criză sanitară	8
4. Așteptări de la sistemul educațional	12
4.1. Care credeți că va fi nivelul maxim de educație pe care îl va atinge copilul/copiii dumneavoastră?	12
4.2. În general, ce părere aveți despre învățământul din Republica Moldova?	14
4.3. În general, ce părere aveți despre școala în care învață copiii dumneavoastră?	15
5. Calitatea educației în viziunea părinților	16
5.1. Cât de mulțumit sunteți de calitatea studiilor pe care le fac copiii dumneavoastră?	16
5.2. Relevanța educației: Sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații?	17
5.3. Calitatea curriculumului: Sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații?	18
5.4. Cadrele didactice: Cât de mulțumit sunteți de ...?	20
5.5. Cât de mulțumit sunteți de relațiile cu școala în care învață copilul dvs.?	21
5.6. S-a întâmplat vreodată ca copilul/copiii dvs. la școală să fie ...?	22
5.7. Condițiile fizice: Cât de mulțumit sunteți de ...?	24
5.8. Cât de mulțumit sunteți de activitățile extracurriculare (cercuri, secții sportive etc.) din școala în care învață copilul dvs.?	25
6. Asigurarea calității educației	26
6.1. Care sunt principalele obstacole/neajunsuri în asigurarea calității studiilor?	26
6.2. Care din următoarele aspecte credeți că sunt cele mai importante în vederea asigurării unui nivel înalt al educației?	29

7. Educația în condiții de criză sanitară	32
7.1. Dvs. vă simțiți suficient de bine pregătit pentru a vă ajuta copilul în activitățile ce țin de școală?	32
7.2. Pentru a învăța la distanță și pentru a îndeplini temele pentru acasă, copilul dumneavoastră dispune la domiciliu de ...?	33
7.3. Excluziunea digitală după nivelul socioeconomic	34
7.4. În general, ce părere aveți despre acțiunile ce au avut drept scop menținerea calității educației în condiții de criză sanitară, acțiuni întreprinse de ...?	35
7.5. Ședințe cu părinții: Pe parcursul anului de studii 2020, de câte ori ...?	37
7.6. Informare și îndrumare: Pe parcursul anului de studii 2020, de câte ori ...?	39
7.7. În opinia dumneavoastră, cum a influențat criza sanitară calitatea educației pe care o primesc copiii dumneavoastră?	42
7.8. În opinia dumneavoastră, anularea evaluărilor (teze, examene de absolvire a gimnaziului, examenul de bacalaureat) în condițiile de criză a fost o decizie justificată/corectă?	43
7.9. În opinia dumneavoastră, anularea evaluărilor (teze, examene de absolvire a gimnaziului, examenul de bacalaureat) a contribuit la îmbunătățirea calității educației?	44
7.10. Cum credeți, la începutul crizei sanitare, în ce măsură au fost pregătiți pentru învățământul la distanță ...?	45
7.11. Cum credeți, în prezent, în ce măsură sunt pregătiți pentru învățământul la distanță ...?	47
7.12. Dacă criza sanitară ar persista, cum credeți, pentru care formă de învățământ ar opta ...?	49
Concluzii	51
Informație generală despre Institutul de Politici Publice	53
Informație generală despre Centrul de Investigații Sociologice și Marketing CBS-Research	55

1. SCOPUL ȘI OBIECTIVELE STUDIULUI

Pe parcursul ultimilor doi ani, Institutul de Politici Publice, cu suportul Fundațiilor pentru o Societate Deschisă, oferit prin intermediul Fundației Soros Moldova, implementează Proiectul „Valorificarea oportunităților de implicare efectivă a părinților, comunităților și societății civile în guvernanta educației (2019-2021)” prin împuternicirea părinților, comunităților locale și organizațiilor societății civile cu competențe de implicare efectivă în guvernanta educației, promovarea unui învățământ de calitate, deschis, bazat pe meritocrație, performanță și incluziune.

Pandemia ne-a schimbat și mai continuă să ne schimbe viața. Evident, educația nu este o excepție. Fiind nevoit să facă față restricțiilor impuse de criza sanitară, sistemul nostru de învățământ a fost capabil să se mobilizeze, încercând să treacă la noi metode de predare-învățare și, mai puțin, la noi metode de evaluare. Metodele de predare-învățare, utilizate pe timp de criză pandemică se bazează în mare parte pe mijloacele oferite de tehnologia informațiilor și comunicațiilor: calculatoarele personale de birou, calculatoarele personale portabile (notebookuri, laptopuri), calculatoarele personale de tip tabletă și, în lipsa acestora, telefoanele mobile, mai mult sau mai puțin inteligente. În ansamblu, condițiile de criză sanitară au impus schimbarea modului de gândire, de acțiune și de comportament nu doar al cadrelor didactice, al elevilor și al părinților, dar și al celor care asigură managementul instituțiilor școlare și guvernarea întregului sistem de învățământ.

Cum au influențat schimbările de gândire, de acțiune și de comportament calitatea educației? În ce măsură aflarea în fața calculatorului și navigarea pe Internet au influențat-o? Evident, trebuie să fim realiști. Nu ar trebui să sperăm la o creștere semnificativă a acesteia. Ar fi extrem de bine dacă calitatea educației nu ar suferi derapări, provocate de pandemie. Neadmiterea unor astfel de situații și, de ce nu, chiar și o îmbunătățire a rezultatelor învățării ar putea fi asigurate printr-o utilizare judicioasă a oportunităților oferite de instruirea asistată de calculator.

În acest scop, Institutul de Politici Publice, cu sprijinul Fundațiilor pentru o Societate Deschisă și al Fundației Soros Moldova, a desfășurat un șir de cercetări sociologice online în rândul cadrelor didactice și de conducere din instituțiile de învățământ general, în rândul părinților care au elevi în școlile primare, gimnazii și licee. Principalele întrebări adresate respondenților s-au axat atât pe eficiența didactică a metodelor de învățare asistată de calculator, cât și pe principalele provocări cu care actanții din învățământ se confruntă în cadrul unui proces educațional profund afectat de actuala criza sanitară, cu care, se pare, deja ne-am și resemnat.

Scopul studiului

Analiza opiniilor părinților privind calitatea educației și răspunsul învățământului general la provocările crizei sanitare.

Obiectivele studiului

- Identificarea opiniilor părinților privind relevanța educației și calitatea curriculumului școlar.
- Evaluarea acțiunilor întreprinse de instituțiile de învățământ general și de către autorități în scopul menținerii calității educației în condițiile de criză sanitară.
- Estimarea nivelului de excludere digitală în cazul învățământului la distanță.

Aspectele supuse cercetării

- Așteptările părinților.
- Părerile generale ale părinților despre sistemul educațional.
- Relevanța educației.
- Calitatea curriculumului.
- Nivelul de pregătire a actanților educaționali de a activa în condiții de criză sanitară.
- Disponibilitatea mijloacelor TIC la domiciliu.
- Răspunsul autorităților la criza sanitară.
- Percepția fenomenului de anulare a evaluărilor.

2. METODOLOGIA CERCETĂRII

Studiul sociologic a cuprins un sondaj de opinie realizat în rândul părinților ai căror copii învață în școli primare, gimnazii sau licee.

Universul studiului

Populația adultă (18 ani și peste), cu statut de îngrijitor a cel puțin unui copil care frecventează o instituție de învățământ primar, gimnazial sau liceal. În sondaj a fost inclus tot teritoriul Republicii Moldova, cu excepția regiunii din stânga Nistrului.

Metoda de colectare a datelor

Interviuri telefonice cu aplicația computerului (CAPI), 65% dintre respondenți au fost contactați prin apelarea numerelor mobile și 35% – prin apelarea la numere de telefon staționar.

Selectarea părinților/îngrijitorilor s-a făcut prin intermediul selecției aleatorii a numerelor de telefon, prin aplicarea chestionarului de tip screening (selectarea gospodăriilor cu copii de vârstă școlară), evitându-se astfel conexiunile cu instituțiile de învățământ, pentru a se asigura confidențialitatea interviurilor.

Mărimea eșantionului

Sondajul a fost efectuat pe un eșantion de 400 de respondenți. Marja de eroare a sondajului constituie $\pm 5\%$. Sondajul este reprezentativ la nivel național.

Strategia de eșantionare

Cercetarea s-a efectuat pe un eșantion stratificat, probabilistic, multistadial.

Criteriile de stratificare

- 13 regiuni geografice (pe baza fostelor județe).
- Mediul rezidențial.
- Mărimea localităților (2 tipuri de localități urbane și 3 tipuri de localități rurale).

Datele au fost colectate în perioada: 19-29 mai 2020.

Analiza datelor a fost efectuată în baza următoarelor criterii:

- limba în care a avut loc interviuarea respondentului/respondentei (română, rusă);
- mediul de reședință al respondentului/respondentei (sat, oraș);
- nivelul socioeconomic al familiei: scăzut, mediu, înalt.

3. UN INSTANTANEU AL EDUCAȚIEI ÎN CONDIȚIILE DE CRIZĂ SANITARĂ

Așteptări de la sistemul educațional

Părinții își fac mari speranțe referitoare la nivelul maxim de educație pe care îl vor atinge copiii lor. Circa 50% dintre părinți cred că fiul/fiica lor va avea studii superioare. Așteptările sunt mai ridicate în cazul părinților din mediul urban, al părinților vorbitori de limba rusă. Cu regret, circa 25% dintre părinți încă nu s-au gândit la eventualul nivel de studii al propriilor copii, ponderea acestora fiind mai mare în cazul părinților din mediul rural și al părinților vorbitori de limba română. Ponderea părinților care nu s-au gândit încă la nivelul studiilor propriilor copii scade odată cu creșterea nivelului socioeconomic al familiilor: de la 30% în cazul familiilor cu un nivel socioeconomic scăzut, până la 16% în cazul familiilor cu un nivel socioeconomic înalt.

O părere proastă și foarte proastă despre sistemul de învățământ din Republica Moldova au circa 20% dintre respondenți, opiniile critice fiind mai frecvente în cazul părinților din mediul urban, vorbitori de limba rusă, cu un statut socioeconomic mai înalt.

În pofida atitudinilor critice față de sistemul de învățământ în ansamblu, în cazul școlilor concrete în care învață anume copiii lor, opiniile părinților sunt cu mult mai pozitive, o părere proastă sau foarte proastă având circa 8% dintre părinți.

Calitatea educației în viziunea părinților

Răspunsurile primite de la respondenți indică confuzii semnificative în percepția publică a calității educației. Astfel, deși circa 79% dintre părinți se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea studiilor pe care le fac copiii lor, circa 49% dintre ei își doresc ca copilul lor să studieze în străinătate, 40% dintre părinți, dacă ar avea posibilitatea, și-ar transfera copiii într-o altă instituție de învățământ.

Deși în mare parte (50%) speră că copiii lor vor obține studii superioare, circa 42% dintre părinți consideră că diplomele de astăzi nu au nici o valoare.

În pofida numeroaselor reforme la care a fost supus sistemul educațional, circa 53% dintre părinți consideră că elevii de astăzi sunt mai slab pregătiți decât cei din trecut, circa 30% dintre părinți consideră că învățământul privat este mai bun decât cel de stat. Și mai grav este faptul că circa 77% dintre părinți consideră că, pentru a lua note bune, un copil are nevoie de meditații (lecții suplimentare, particulare). Pe aceste aspecte insistă mai frecvent părinții care locuiesc la sate, părinții vorbitori de limba română, cei cu un statut socioeconomic mai modest.

Circa 63% dintre părinții respondenți au fost de acord cu afirmațiile că învățământul pune prea mult accent pe informații și mai puțin pe competențe, circa 68% dintre părinți – că sunt lucruri pe care copiii nu le învață la școală, dar ar trebui. Circa 41% dintre părinți consideră că orarul elevilor este prea încărcat, iar circa 42% – că elevii primesc prea multe teme pentru acasă.

Mai critici față de calitatea curriculumului sunt părinții din orașe, părinții vorbitori de limba rusă, cei cu un statut socioeconomic înalt.

Referitor la nivelul de pregătire și prestația cadrelor didactice, marea majoritate a părinților (circa 80%) se declară mulțumiți și foarte mulțumiți. Cu regret însă, o parte semnificativă dintre părinți semnalează cazuri de jignire a elevilor de către cadrele didactice (22%), neîncurajarea acestora (18%), neincluderea anumitor elevi în activitățile educaționale (12%). Sunt raportate și cazuri de utilizare de către cadrele didactice a unor cuvinte urâte în adresa elevilor (11%).

Deși unii părinți au raportat cazuri de lovire a elevilor de către profesori, ponderea acestor părinți (2,8%) este sub pragul de eroare al cercetării.

O parte semnificativă dintre părinți (19%) s-au declarat nemulțumiți și foarte nemulțumiți de activitățile extracurriculare (cercuri, secții sportive etc.) din școala în care învață copiii lor.

De condițiile fizice din școală sunt mulțumiți peste 80% dintre părinți, ponderea celor nemulțumiți fiind foarte mică, sub pragul erorii statistice a cercetării.

Asigurarea calității educației

Principalele obstacole în asigurarea calității educației rămân a fi cele tradiționale: lipsa cadrelor didactice (36% dintre respondenți), lipsa motivației cadrelor didactice (26%), lipsa motivației copiilor de a învăța (26%), programul prea încărcat (21%).

Îngrijorător este și faptul că o parte semnificativă dintre părinți (17%) raportează indiferența cadrelor didactice față de copii, neimplicarea părinților în viața școlii (17%). Părerile cele mai critice față de interacțiunile cadru didactic–elevi se atestă în cazul părinților din localitățile urbane, vorbitori de limba română, cu statut socioeconomic mediu și înalt.

În opinia părinților, cele mai importante aspecte în vederea asigurării unui nivel înalt al educației sunt: majorarea salariilor cadrelor didactice (34% dintre respondenți), majorarea bugetului alocat de stat pentru învățământ (30%), schimbarea atitudinii cadrelor didactice față de elevi și față de procesul educațional (30%), creșterea nivelului de pregătire a cadrelor didactice (23%).

Accentul pe aspectele ce țin de calificarea cadrelor didactice este întâlnit mai frecvent în cazul părinților care locuiesc în orașe, vorbitori de limba română, cu un statut socioeconomic mediu.

Educația în condiții de criză sanitară

În general, majoritatea părinților se simt suficient de bine pregătiți pentru a-și ajuta copiii în activitățile ce țin de școală. Totuși, o parte semnificativă dintre părinți, circa 18% dintre respondenți, au dat răspunsurile „Nu” sau „Probabil că nu”.

Referitor la asigurarea cu mijloace ale tehnologiei informației și comunicațiilor, circa 94% dintre părinți au declarat că, pentru a învăța la distanță și pentru a îndeplini temele pentru acasă, copiii lor dispun la domiciliu de Internet, circa 86% – de telefon inteligent, 52% – de calculator de tip Desktop PC, 50% – de calculator de tip Laptop PC și 22% – de calculator de tip tabletă. Nivelul de asigurare cu mijloace TIC este mai mic în cazul familiilor din mediul rural, cu un nivel socioeconomic scăzut, excluziunea digitală în cazul acestor familii fiind alarmantă.

Frecvența părerilor bune și foarte bune despre acțiunile autorităților, acțiuni ce au avut drept scop menținerea calității educației în condiții de criză sanitară, scade odată cu creșterea nivelului ierarhic al acestora: conducerea școlii – 75%, autoritățile locale – 61%, autoritățile locale – 56%. Părerii pozitive sunt atestate și în cazul acțiunilor cadrelor didactice – 76%.

Puțin mai modeste sunt părerile despre propriile acțiuni (58%) și acțiunile propriilor copii (57%).

Părerile pozitive sunt mai frecvente în cazul părinților din orașe, al părinților vorbitori de limba rusă, al părinților cu un nivel socioeconomic mai înalt.

Cu regret, o parte semnificativă dintre părinți (53%) au raportat că pe parcursul anului 2020 ei niciodată nu au fost invitați la ședințe cu prezența online, circa 56% dintre părinți nici nu au participat la astfel de ședințe. Neinvitarea părinților se atestă mai des în cazul familiilor din sate, al vorbitorilor de limbă română, al familiilor cu un nivel socioeconomic mai scăzut.

Circa 52% dintre părinți niciodată, în nici un fel, nu au încercat să influențeze deciziile care se iau în școală referitor la modul de organizare a procesului de studii: cu prezența copiilor la școală, la distanță, mixt. Mai activi în influențarea deciziilor pe care le ia școala în timp de criză sanitară s-au dovedit a fi părinții din mediul urban, părinții cu un nivel socioeconomic mai înalt.

Referitor la calitatea educației pe timp de pandemie, circa 46% dintre părinți con-

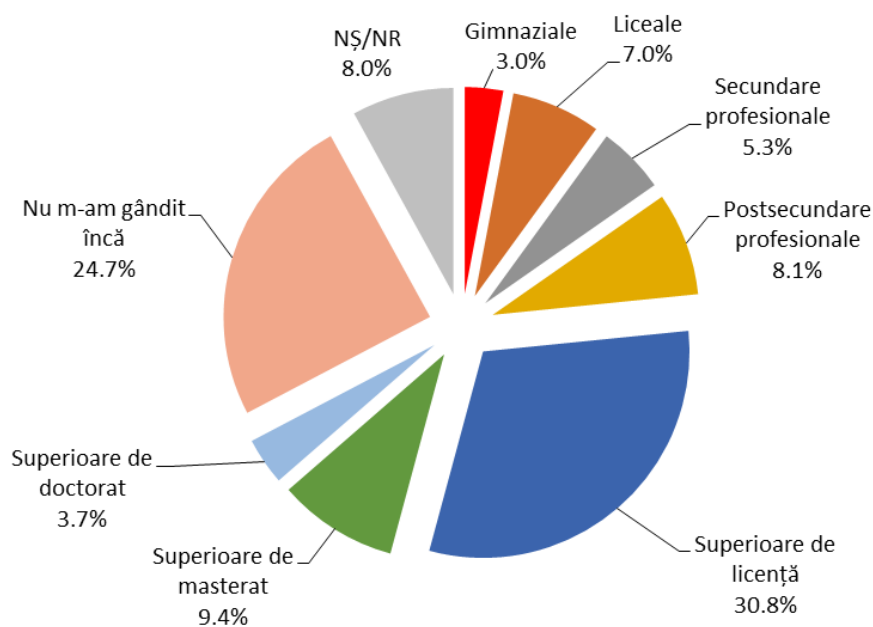
sideră că ea s-a înrăutățit, circa 32% – consideră că a rămas aceeași, iar 18% – că s-a îmbunătățit. Frecvența părerilor critice referitoare la calitatea educației pe timp de pandemie este mai mare în cazul părinților din localitățile urbane, al părinților vorbitori de limba rusă și al celor cu un nivel socioeconomic mai înalt.

Circa 43% dintre părinți consideră că anularea evaluărilor (teze, examene de absolvire a gimnaziului, examenul de bacalaureat) în condițiile de criză a fost o decizie justificată/corectă, iar alte 44% – că decizia respectivă a fost una greșită/nejustificată. Totodată, circa 62% dintre părinți consideră că anularea evaluărilor nu a contribuit la îmbunătățirea calității educației.

Peste 60% dintre părinți consideră că atât ei, cât și copiii lor nu au fost pregătiți pentru învățământul la distanță. Cu regret, experiența de învățare la distanță, acumulată de către elevi și de către părinți în perioada crizei sanitare, nu a prea contribuit la creșterea nivelului lor de pregătire de a participa la procesul educațional la distanță, ponderea părinților care împărtășesc astfel de opinii rămânând la nivelul de 60%. Părerile critice față de nivelul de pregătire a elevilor și a părinților de a face față provocărilor crizei sanitare sunt mai frecvente în rândul respondenților din mediul urban, vorbitori de limba rusă, cu un nivel socioeconomic mai înalt.

4. AȘTEPTĂRI DE LA SISTEMUL EDUCAȚIONAL

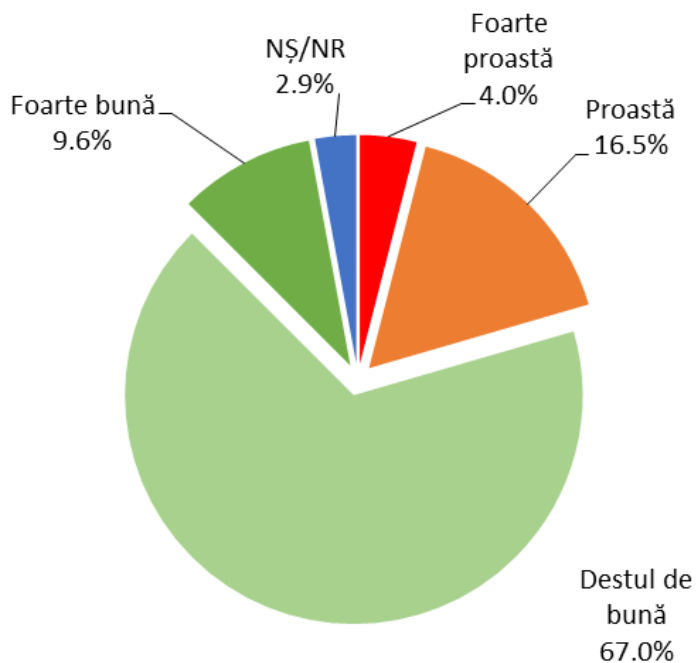
4.1. Care credeți că va fi nivelul maxim de educație pe care îl va atinge copilul/copiii dumneavoastră?



	Total	Limba de comunicare		Mediul	
		Română	Rusă	Urban	Rural
Gimnaziale	3,0%	2,6%	5,6%	1,1%	4,0%
Liceale	7,0%	7,7%	2,8%	6,9%	7,1%
Secundare profesionale	5,3%	5,6%	3,5%	1,1%	7,6%
Postsecundare profesionale	8,1%	7,8%	9,9%	7,4%	8,4%
Superioare de licență	30,8%	29,4%	39,4%	36,0%	28,0%
Superioare de masterat	9,4%	10,1%	4,9%	13,7%	7,1%
Superioare de doctorat	3,7%	3,9%	2,8%	7,4%	1,8%
Nu m-am gândit încă	24,7%	25,1%	21,9%	20,0%	27,1%
NȘ/NR	8,0%	7,8%	9,2%	6,3%	8,9%

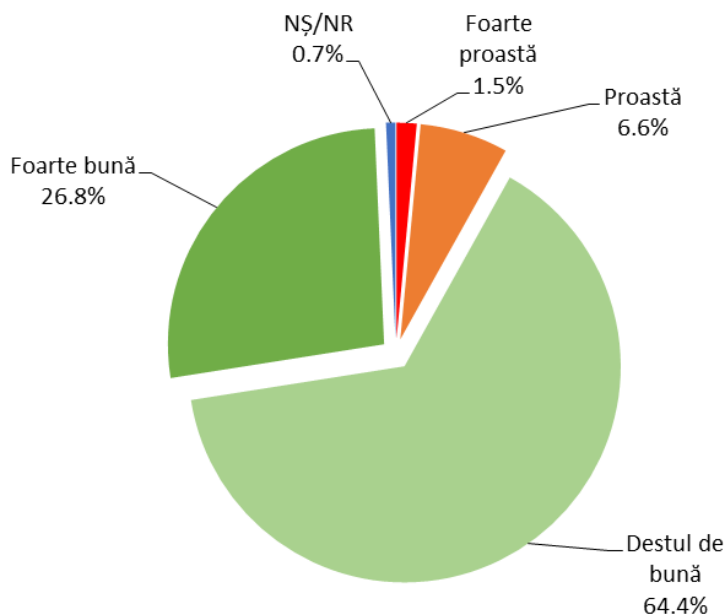
	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Gimnaziale	3,0%	5,2%	2,4%	1,5%
Liceale	7,0%	9,3%	5,9%	5,9%
Secundare profesionale	5,3%	10,4%	2,6%	2,9%
Postsecundare profesionale	8,1%	9,3%	8,0%	7,0%
Superioare de licență	30,8%	18,0%	37,1%	37,2%
Superioare de masterat	9,4%	5,8%	2,7%	19,6%
Superioare de doctorat	3,7%	4,1%	3,3%	3,8%
Nu m-am gândit încă	24,7%	29,9%	27,7%	16,3%
NȘ/NR	8,0%	7,8%	10,3%	5,8%

4.2. În general, ce părere aveți despre învățământul din Republica Moldova?



		Foarte proastă	Proastă	Destul de bună	Foarte bună	NȘ/NR
Total		4,0%	16,5%	67,0%	9,6%	2,9%
Limba de comunicare	Română	4,4%	14,7%	68,4%	9,9%	2,6%
	Rusă	1,4%	27,6%	58,4%	7,7%	4,9%
Nivelul socioeconomic	Scăzut	5,2%	16,3%	60,5%	12,8%	5,2%
	Mediu	4,7%	11,8%	70,2%	11,2%	2,1%
	Înalt	2,0%	21,4%	70,4%	4,7%	1,5%
Mediul de reședință	Urban	2,3%	20,0%	66,9%	9,1%	1,7%
	Rural	4,9%	14,7%	67,1%	9,8%	3,6%

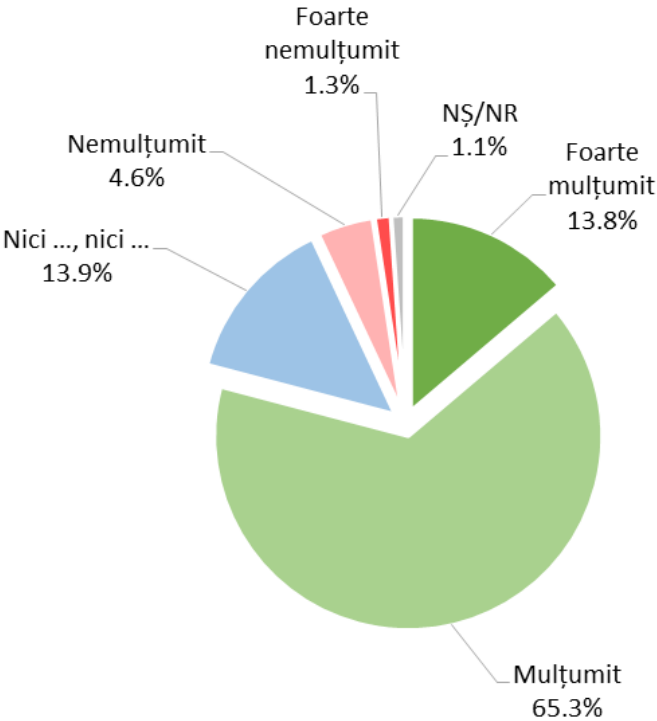
4.3. În general, ce părere aveți despre școala în care învață copiii dumneavoastră?



		Foarte proastă	Proastă	Destul de bună	Foarte bună	NȘ/NR
Total		1,5%	6,6%	64,4%	26,8%	0,7%
Limba de comunicare	Română	1,2%	5,4%	64,8%	27,7%	0,8%
	Rusă	2,8%	14,2%	61,9%	21,1%	0,0%
Nivelul socioeconomic	Nivel scăzut	0,0%	6,1%	66,3%	26,7%	0,9%
	Nivel mediu	1,5%	4,7%	67,3%	26,5%	0,0%
	Nivel înalt	2,9%	9,1%	59,6%	27,2%	1,2%
Mediul de reședință	Urban	1,7%	9,1%	65,1%	22,9%	1,1%
	Rural	1,3%	5,3%	64,0%	28,9%	0,4%

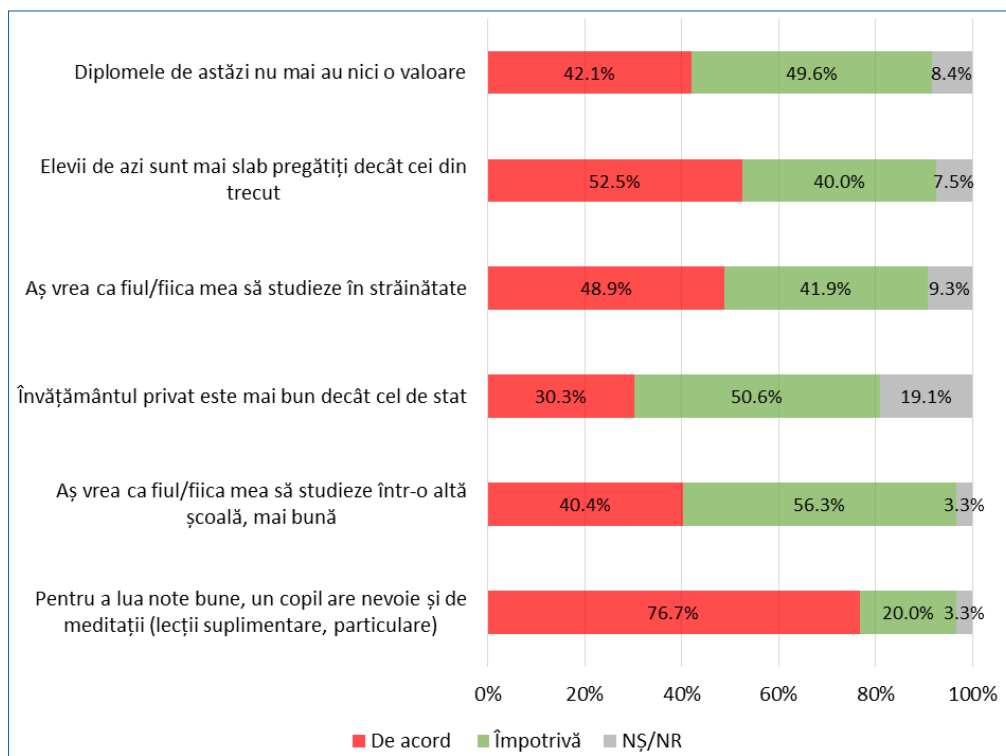
5. CALITATEA EDUCAȚIEI ÎN VIZIUNEA PĂRINȚILOR

5.1. Cât de mulțumit sunteți de calitatea studiilor pe care le fac copiii dumneavoastră?



		Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici ..., nici ...	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	NȘ/NR
Total		13,8%	65,3%	13,9%	4,6%	1,3%	1,1%
Limba de comunicare	Română	13,8%	67,5%	13,1%	3,6%	0,7%	1,2%
	Rusă	14,0%	52,1%	18,4%	10,6%	4,9%	0,0%
Nivelul socio-economic	Nivel scăzut	13,4%	69,2%	9,3%	5,8%	0,6%	1,7%
	Nivel mediu	9,2%	70,8%	14,7%	3,0%	1,8%	0,6%
	Nivel înalt	19,0%	56,2%	17,6%	5,0%	1,5%	0,9%
Mediul de reședință	Urban	13,1%	61,1%	14,9%	7,4%	2,9%	0,6%
	Rural	14,2%	67,6%	13,3%	3,1%	0,4%	1,3%

5.2. Relevanța educației: Sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații?

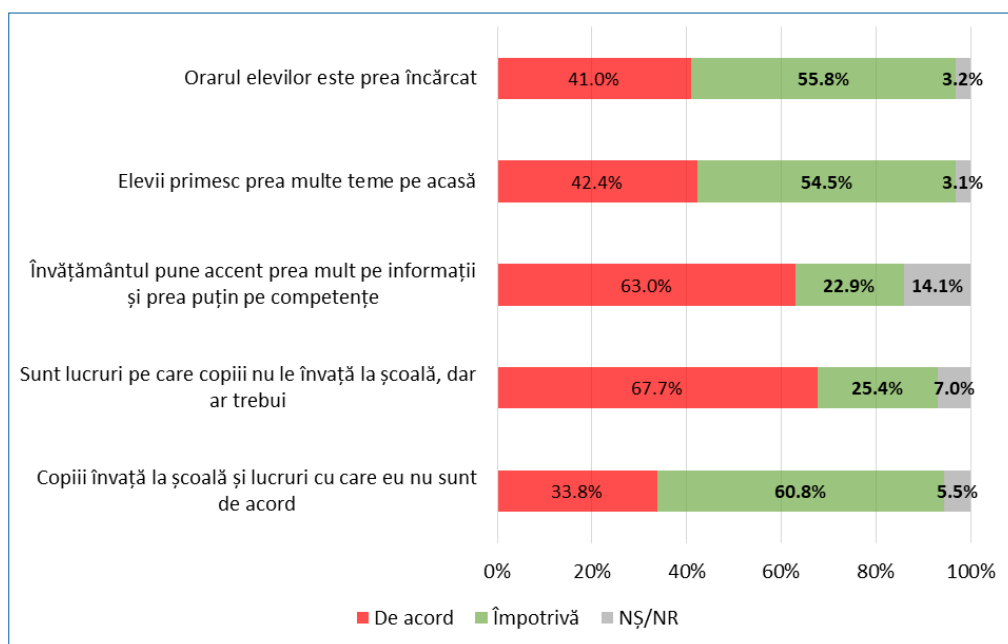


Răspunsurile „De acord”

	Total	Limba chestionarului		Domiciliu	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Pentru a lua note bune, un copil are nevoie și de meditații (lecții suplimentare, particulare)	76,7%	76,4%	78,2%	79,1%	72,0%
Aș vrea ca fiul/fiica mea să studieze într-o altă școală, mai bună	40,4%	41,5%	33,1%	41,8%	37,7%
Învățământul privat este mai bun decât cel de stat	30,3%	32,3%	18,3%	30,7%	29,7%
Aș vrea ca fiul/fiica mea să studieze în străinătate	48,9%	50,3%	20,0%	48,4%	49,7%
Elevii de azi sunt mai slab pregătiți decât cei din trecut	52,5%	50,9%	62,1%	51,6%	54,3%
Diplomele de astăzi nu mai au nici o valoare	42,1%	43,5%	33,2%	41,3%	43,4%

	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Pentru a lua note bune, un copil are nevoie și de meditații (lecții suplimentare, particulare)	76,7%	84,6%	74,6%	70,8%
Aș vrea ca fiul/fiica mea să studieze într-o altă școală, mai bună	40,4%	43,6%	33,9%	43,6%
Învățământul privat este mai bun decât cel de stat	30,3%	32,6%	29,2%	29,3%
Aș vrea ca fiul/fiica mea să studieze în străinătate	48,9%	52,9%	42,2%	51,5%
Elevii de azi sunt mai slab pregătiți decât cei din trecut	52,5%	52,6%	53,4%	51,5%
Diplomele de astăzi nu mai au nici o valoare	42,1%	48,8%	39,9%	37,4%

5.3. Calitatea curriculumului: Sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații?

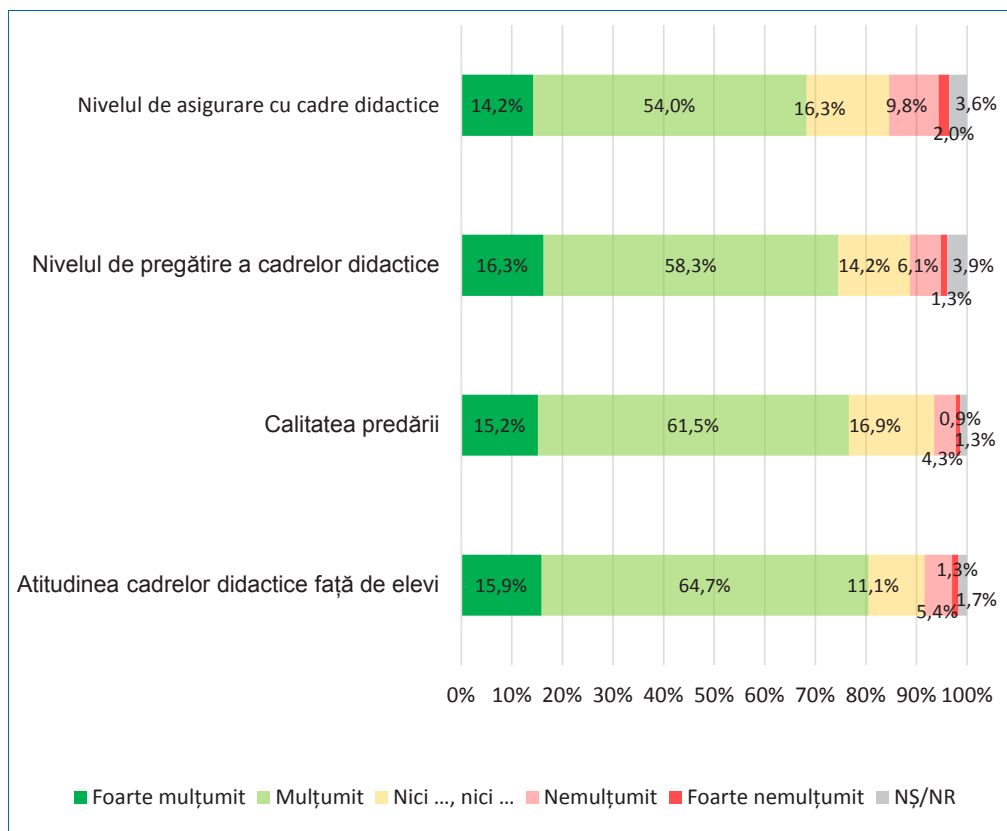


Răspunsurile „De acord”

	Total	Limba chestionarului		Domiciliu	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Copiii învață la școală și lucruri cu care eu nu sunt de acord	33,8%	33,8%	33,9%	31,1%	39,8%
Sunt lucruri pe care copiii nu le învață la școală, dar ar trebui	67,7%	69,3%	57,1%	67,1%	68,6%
Învățământul pune accent prea mult pe informații și prea puțin pe competențe	63,0%	61,5%	71,9%	59,1%	70,3%
Elevii primesc prea multe teme pentru acasă	42,4%	41,4%	48,6%	43,1%	41,1%
Orarul elevilor este prea încărcat	41,0%	40,1%	46,5%	42,7%	37,7%

	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Copiii învață la școală și lucruri cu care eu nu sunt de acord	33,8%	32,0%	31,3%	38,1%
Sunt lucruri pe care copiii nu le învață la școală, dar ar trebui	67,7%	67,7%	63,7%	71,3%
Învățământul pune accent prea mult pe informații și prea puțin pe competențe	63,0%	52,9%	61,4%	74,5%
Elevii primesc prea multe teme pe acasă	42,4%	42,8%	50,7%	33,9%
Orarul elevilor este prea încărcat	41,0%	41,0%	46,2%	35,7%

5.4. Cadrele didactice: Cât de mulțumit sunteți de ...?

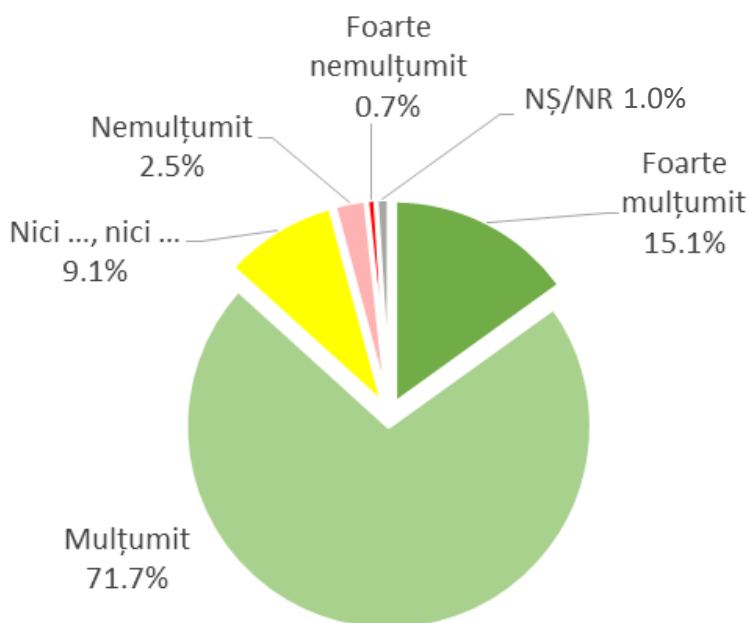


Răspunsurile „Mulțumit” și „Foarte mulțumit”

	Total	Limba chestionarului		Domiciliu	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Atitudinea cadrelor didactice față de elevi	80,6%	81,7%	73,2%	83,5%	74,9%
Calitatea predării	76,7%	78,2%	66,9%	78,2%	73,7%
Nivelul de pregătire a cadrelor didactice	74,6%	75,8%	66,8%	76,8%	70,3%
Nivelul de asigurare cu cadre didactice	68,2%	67,9%	71,0%	68,4%	68,0%

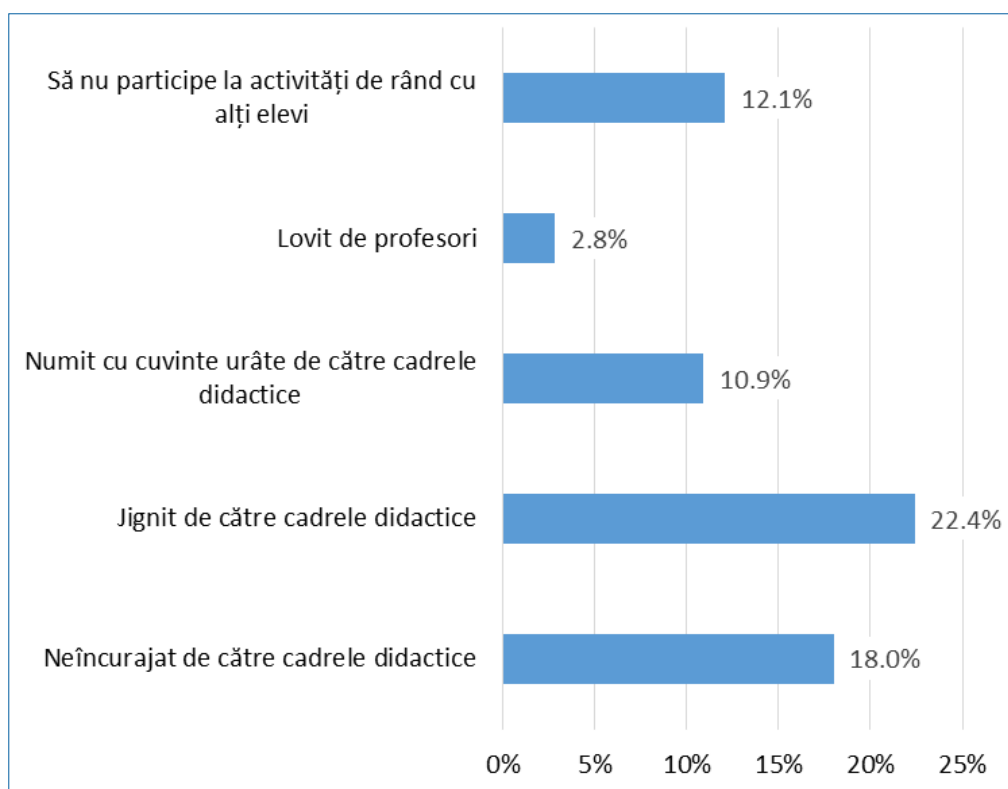
	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Atitudinea cadrelor didactice față de elevi	80,6%	81,4%	81,1%	79,2%
Calitatea predării	76,7%	72,9%	79,9%	77,2%
Nivelul de pregătire a cadrelor didactice	74,6%	79.0%	79.0%	65,8%
Nivelul de asigurare cu cadre didactice	68,2%	67,2%	67,9%	69,8%

5.5. Cât de mulțumit sunteți de relațiile cu școala în care învață copilul Dvs.?



		Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici ..., nici ...	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	NȘ/NR
Total		15,1%	71,7%	9,1%	2,5%	0,7%	1,0%
Limba de comunicare	Română	15,6%	72,7%	9,0%	1,4%	0,2%	1,1%
	Rusă	11,9%	65,5%	9,9%	9,2%	3,5%	0,0%
Nivelul socioeconomic	Nivel scăzut	15,7%	74,1%	6,4%	2,1%	0,0%	1,7%
	Nivel mediu	15,3%	74,0%	7,1%	2,4%	0,6%	0,6%
	Nivel înalt	14,3%	66,9%	13,8%	2,9%	1,5%	0,6%
Mediu	Urban	12,6%	66,9%	13,7%	4,6%	1,1%	1,1%
	Rural	16,4%	74,2%	6,7%	1,3%	0,4%	0,9%

5.6. S-a întâmplat vreodată ca copilul/copiii dvs. la școală să fie ...?

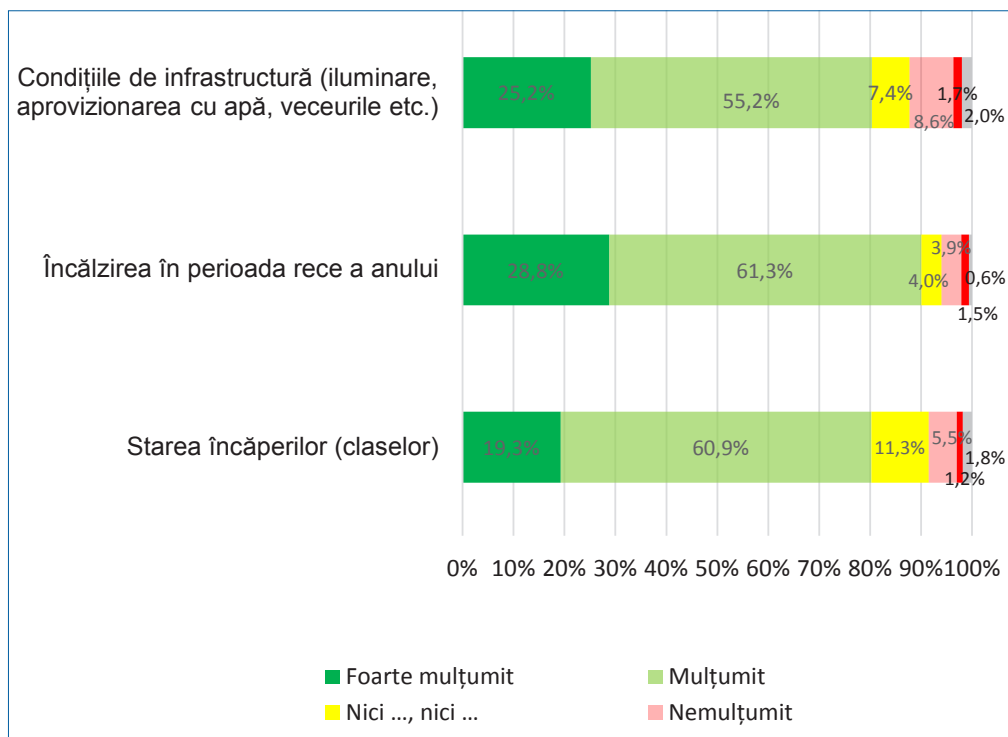


Răspunsurile „Da”

	Total	Limba de comunicare		Mediul de reședință	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Neîncurajat de către cadrele didactice	18,0%	17,3%	22,5%	18,2%	17,7%
Jignit de către cadrele didactice	22,4%	19,3%	41,6%	17,3%	32,0%
Numit cu cuvinte urâte de către cadrele didactice	10,9%	9,8%	18,4%	8,9%	14,9%
Lovit de profesori	2,8%	2,8%	2,8%	2,2%	4,0%
Să nu participe la activități de rând cu alți elevi	12,1%	12,2%	11,3%	11,6%	13,1%

	Total	Nivelul socioeconomic:		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Neîncurajat de către cadrele didactice	18,0%	20,6%	17,1%	16,4%
Jignit de către cadrele didactice	22,4%	16,0%	21,3%	29,9%
Numit cu cuvinte urâte de către cadrele didactice	10,9%	8,4%	12,1%	12,3%
Lovit de profesori	2,8%	2,3%	2,4%	3,8%
Să nu participe la activități de rând cu alți elevi	12,1%	15,7%	9,1%	11,4%

5.7. Condițiile fizice: Cât de mulțumit sunteți de ...?

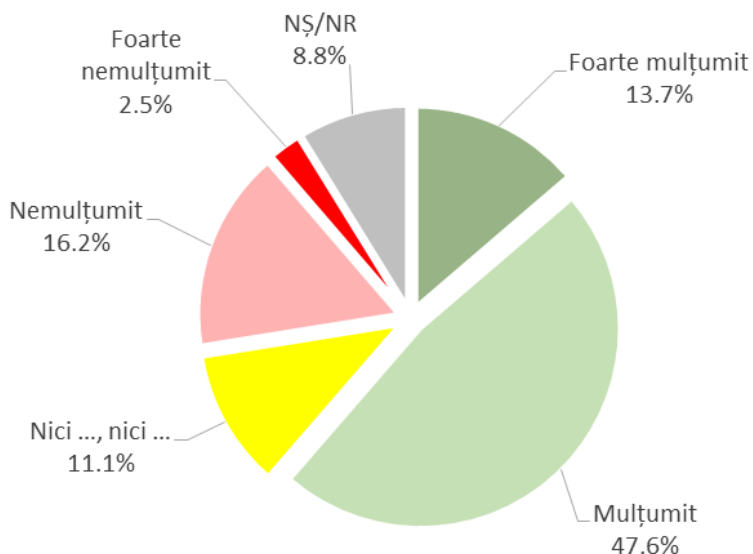


Răspunsurile „Mulțumit” și „Foarte mulțumit”

	Total	Limba chestionarului		Domiciliu	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Starea încăperilor (claselor)	80,2%	80,5%	78,9%	84,0%	73,2%
Încălzirea în perioada rece a anului	90,1%	90,8%	85,2%	90,2%	89,8%
Condițiile de infrastructură (iluminare, aprovizionarea cu apă, veceurile etc.)	80,4%	80,9%	76,7%	82,7%	76,0%

	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Starea încăperilor (claselor)	80,2%	82,9%	81,1%	76,9%
Încălzirea în perioada rece a anului	90,1%	88,4%	88,4%	89,5%
Condițiile de infrastructură (iluminare, aprovizionarea cu apă, veceurile etc.)	80,4%	79,4%	80,8%	80,9%

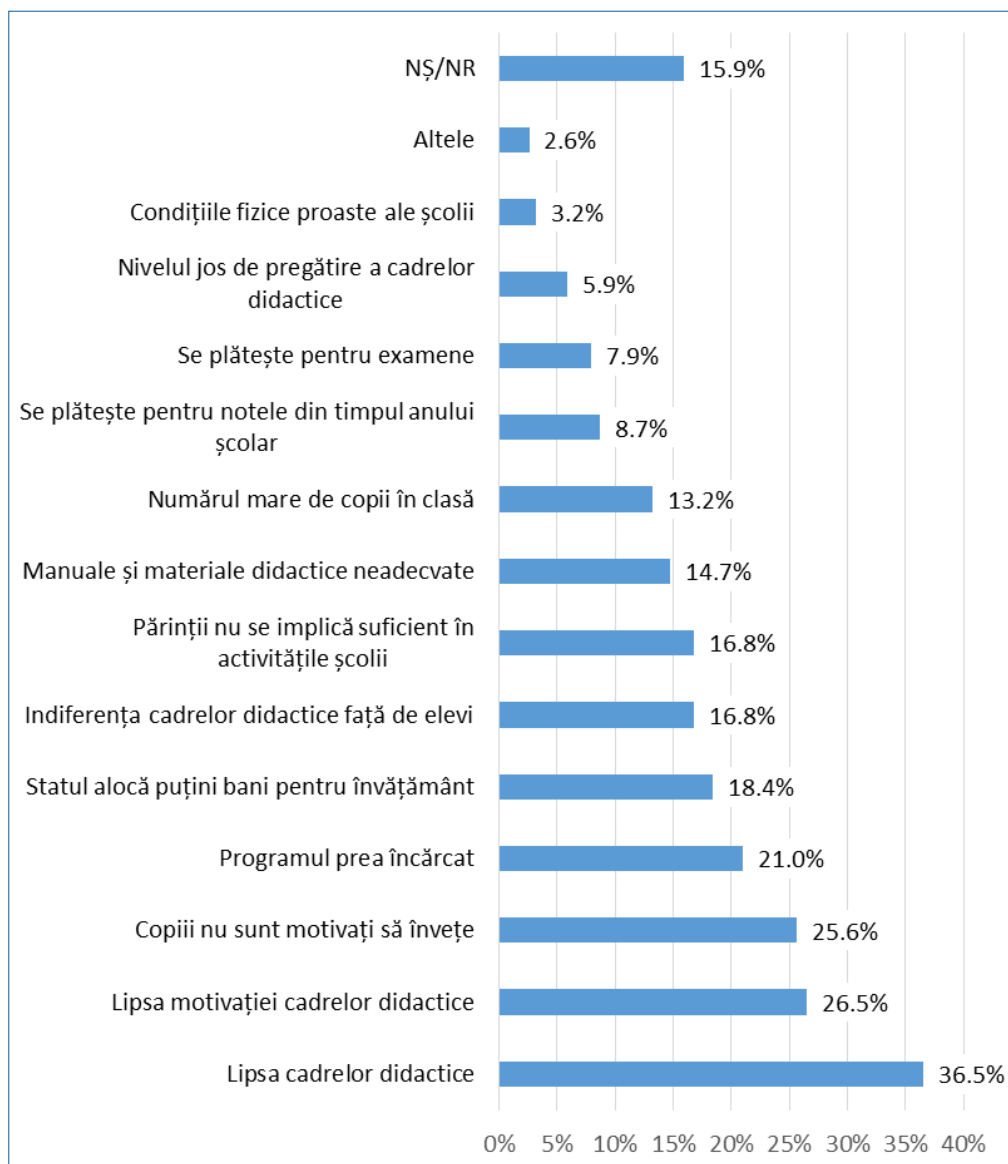
5.8. Cât de mulțumit sunteți de activitățile extracurriculare (cercuri, secții sportive etc.) din școala în care învață copilul dvs.?



		Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici ..., nici ...	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	NȘ/NR
Total		13,7%	47,6%	11,1%	16,2%	2,5%	8,8%
Limba de comunicare	Româna	14,5%	47,1%	11,3%	16,4%	2,7%	7,9%
	Rusă	9,2%	50,7%	9,9%	14,8%	1,4%	14,1%
Nivelul socioeconomic	Nivel scăzut	11,0%	48,5%	11,0%	17,8%	3,2%	8,4%
	Nivel mediu	12,1%	47,5%	12,7%	14,4%	3,9%	9,4%
	Nivel înalt	18,1%	46,8%	9,6%	16,4%	0,6%	8,5%
Mediul de reședință	Urban	12,0%	45,1%	12,0%	16,6%	4,0%	10,3%
	Rural	14,7%	48,9%	10,7%	16,0%	1,8%	8,0%

6. ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI

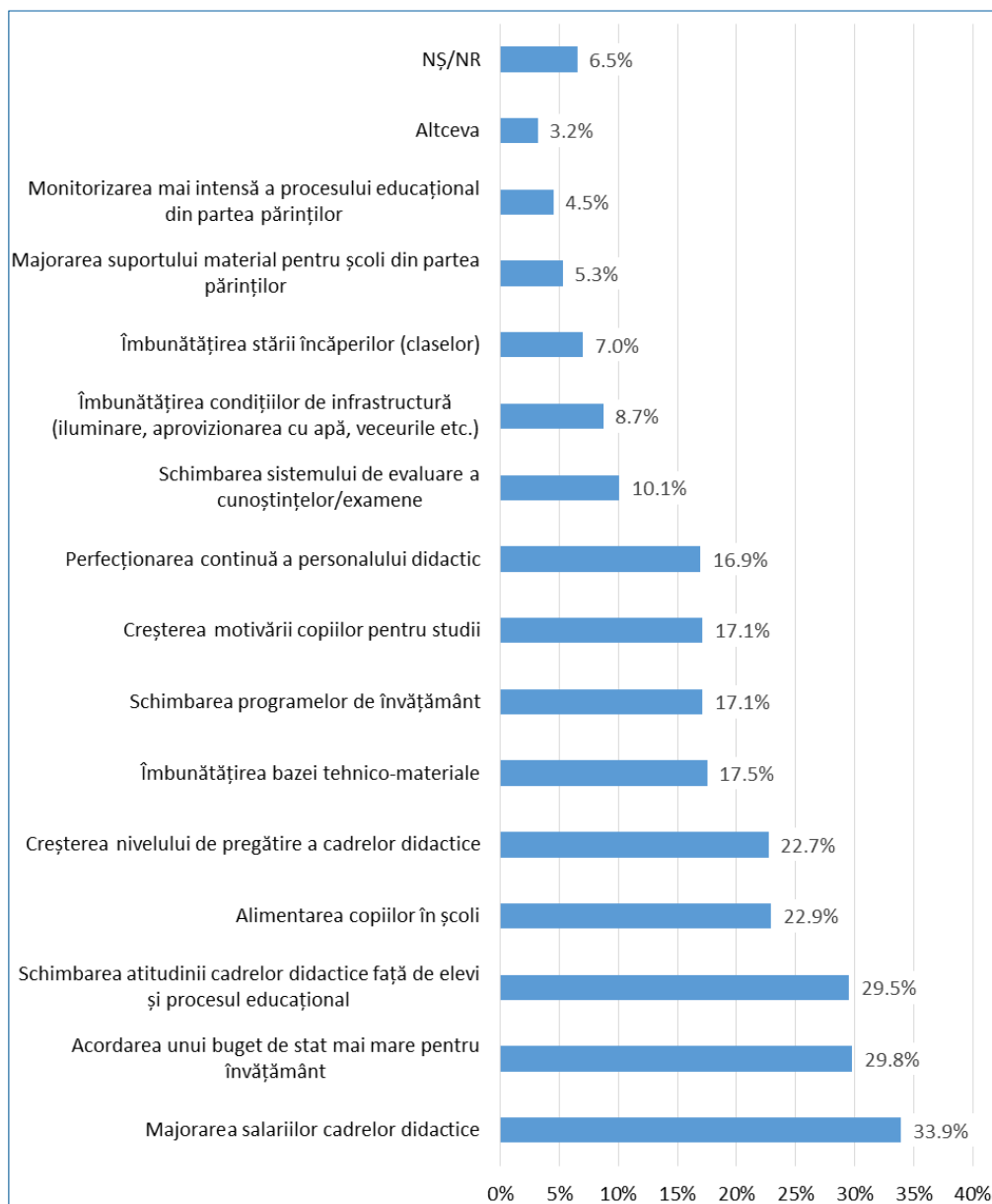
6.1. Care sunt principalele obstacole/neaajunsuri în asigurarea calității studiilor?



	Total	Limba de comunicare		Mediul de reședință	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Lipsa cadrelor didactice	36.5%	36.9%	33.9%	36.4%	36.6%
Lipsa motivației cadrelor didactice	26.5%	27.2%	21.8%	24.4%	30.3%
Copiii nu sunt motivați să învețe	25.6%	26.0%	23.3%	22.2%	32.0%
Programul prea încărcat	21.0%	21.2%	19.8%	20.9%	21.1%
Statul alocă puțini bani pentru învățământ	18.4%	18.7%	16.9%	18.2%	18.9%
Indiferența cadrelor didactice față de elevi	16.8%	16.6%	18.4%	12.4%	25.1%
Părinții nu se implică suficient în activitățile școlii	16.8%	18.0%	9.2%	15.1%	20.0%
Manuale și materiale didactice neadecvate	14.7%	15.8%	8.4%	14.7%	14.9%
Numărul mare de copii în clasă	13.2%	13.3%	12.8%	9.3%	20.6%
Se plătește pentru notele din timpul anului școlar	8.7%	9.3%	4.9%	9.3%	7.4%
Se plătește pentru examene	7.9%	8.4%	4.9%	6.7%	10.3%
Nivelul jos de pregătire a cadrelor didactice	5.9%	6.1%	4.3%	5.3%	6.9%
Condițiile fizice proaste ale școlii	3.2%	3.5%	1.4%	3.1%	3.4%
Altele	2.6%	2.8%	1.4%	3.1%	1.7%
NȘ/NR	15.9%	14.2%	26.0%	20.0%	8.0%

	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Lipsa cadrelor didactice	36.5%	33.7%	38.6%	37.1%
Lipsa motivației cadrelor didactice	26.5%	15.7%	28.6%	35.1%
Copiii nu sunt motivați să învețe	25.6%	18.9%	30.1%	27.8%
Programul prea încărcat	21.0%	20.6%	25.4%	17.0%
Statul alocă puțini bani pentru învățământ	18.4%	15.1%	19.8%	20.4%
Indiferența cadrelor didactice față de elevi	16.8%	15.7%	17.1%	17.6%
Părinții nu se implică suficient în activitățile școlii	16.8%	12.2%	17.7%	20.5%
Manuale și materiale didactice neadecvate	14.7%	17.7%	14.5%	12.0%
Numărul mare de copii în clasă	13.2%	5.5%	11.5%	22.5%
Se plătește pentru notele din timpul anului școlar	8.7%	9.3%	7.4%	9.3%
Se plătește pentru examene	7.9%	6.4%	9.4%	7.9%
Nivelul jos de pregătire a cadrelor didactice	5.9%	5.2%	4.4%	7.9%
Condițiile fizice proaste ale școlii	3.2%	3.5%	4.4%	1.7%
Altele	2.6%	3.2%	2.4%	2.3%
NȘ/NR	15.9%	25.6%	11.2%	10.8%

6.2. Care din următoarele aspecte credeți că sunt cele mai importante în vederea asigurării unui nivel înalt al educației?

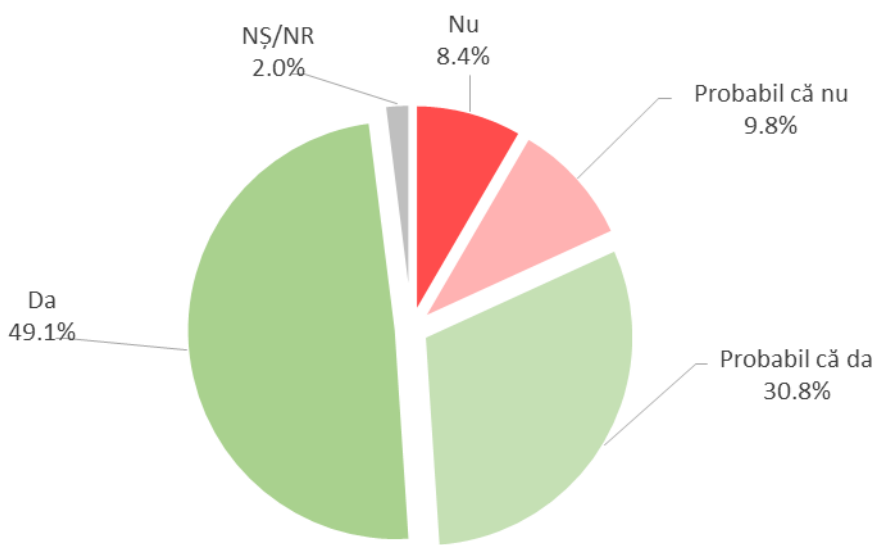


	Total	Limba de comunicare		Mediul de reședință	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Majorarea salariilor cadrelor didactice	33,9%	36,6%	16,9%	33,3%	34,9%
Acordarea unui buget de stat mai mare pentru învățământ	29,8%	30,1%	27,5%	28,9%	31,4%
Schimbarea atitudinii cadrelor didactice față de elevi și procesul educațional	29,5%	30,4%	24,0%	24,9%	38,3%
Alimentarea copiilor în școli	22,9%	24,0%	16,1%	24,4%	20,0%
Creșterea nivelului de pregătire a cadrelor didactice	22,7%	22,8%	21,9%	20,4%	26,9%
Îmbunătățirea bazei tehnico-materiale	17,5%	17,1%	19,7%	14,7%	22,9%
Schimbarea programelor de învățământ	17,1%	14,3%	34,5%	13,8%	23,4%
Creșterea motivării copiilor pentru studii	17,1%	17,0%	17,5%	16,4%	18,3%
Perfecționarea continuă a personalului didactic	16,9%	17,6%	12,8%	14,7%	21,1%
Schimbarea sistemului de evaluare a cunoștințelor/examene	10,1%	10,5%	7,8%	11,6%	7,4%
Îmbunătățirea condițiilor de infrastructură (iluminare, aprovizionarea cu apă, veceurile etc.)	8,7%	8,9%	7,0%	9,3%	7,4%
Îmbunătățirea stării încăperilor (claselor)	7,0%	7,5%	4,3%	6,2%	8,6%
Majorarea suportului material pentru școli din partea părinților	5,3%	5,5%	3,5%	6,2%	3,4%
Monitorizarea mai intensă a procesului educațional din partea părinților	4,5%	4,5%	4,3%	4,4%	4,6%
Altceva	3,2%	3,0%	4,2%	4,9%	0,0%
NȘ/NR	6,5%	6,0%	9,9%	8,4%	2,9%

	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Majorarea salariilor cadrelor didactice	33,9%	31,4%	29,8%	40,4%
Acordarea unui buget de stat mai mare pentru învățământ	29,8%	26,8%	33,0%	29,5%
Schimbarea atitudinii cadrelor didactice față de elevi și procesul educațional	29,5%	26,2%	33,1%	29,3%
Alimentarea copiilor în școli	22,9%	25,6%	29,8%	13,5%
Creșterea nivelului de pregătire a cadrelor didactice	22,7%	18,9%	18,6%	30,4%
Îmbunătățirea bazei tehnico-materiale	17,5%	8,4%	20,9%	23,1%
Schimbarea programelor de învățământ	17,1%	10,5%	18,9%	22,0%
Creșterea motivării copiilor pentru studii	17,1%	13,7%	18,0%	19,6%
Perfecționarea continuă a personalului didactic	16,9%	15,7%	14,5%	20,5%
Schimbarea sistemului de evaluare a cunoștințelor/examene	10,1%	11,3%	9,7%	9,3%
Îmbunătățirea condițiilor de infrastructură (iluminare, aprovizionarea cu apă, veceurile etc.)	8,7%	8,1%	6,2%	11,7%
Îmbunătățirea stării încăperilor (claselor)	7,0%	7,0%	8,9%	5,2%
Majorarea suportului material pentru școli din partea părinților	5,3%	6,1%	4,7%	5,0%
Monitorizarea mai intensă a procesului educațional din partea părinților	4,5%	6,1%	3,8%	3,5%
Altceva	3,2%	6,1%	1,8%	1,7%
NȘ/NR	6,5%	11,3%	3,8%	4,4%

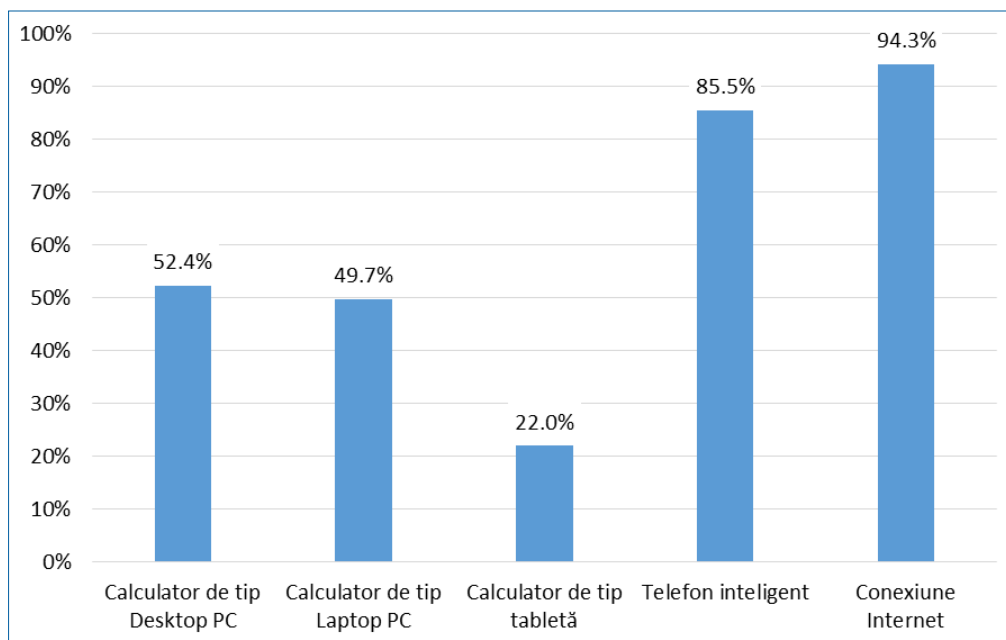
7. EDUCAȚIA ÎN CONDIȚII DE CRIZĂ SANITARĂ

7.1. Dvs. vă simțiți suficient de bine pregătit pentru a vă ajuta copilul în activitățile ce țin de școală?



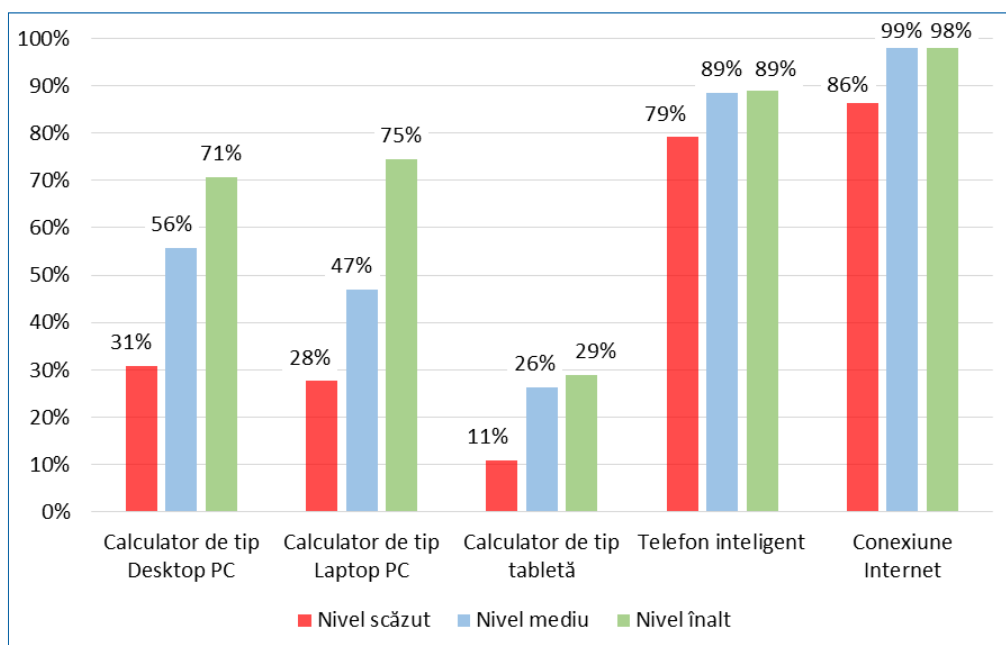
		Nu	Probabil că nu	Probabil că da	Da	NȘ/NR
Total		8,4%	9,8%	30,8%	49,1%	2,0%
Limba de comunicare	Română	8,4%	9,3%	31,2%	49,3%	1,8%
	Rusă	8,5%	12,7%	28,1%	47,8%	2,8%
Nivelul socioeconomic	Nivel scăzut	7,3%	11,9%	30,8%	46,2%	3,8%
	Nivel mediu	11,5%	6,8%	27,7%	54,0%	0,0%
	Nivel înalt	6,5%	10,5%	33,9%	47,1%	2,0%
Mediul de reședință	Urban	9,1%	11,4%	26,9%	50,3%	2,3%
	Rural	8,0%	8,9%	32,9%	48,4%	1,8%

7.2. Pentru a învăța la distanță și pentru a îndeplini temele pentru acasă, copilul dumneavoastră dispune la domiciliu de ...?



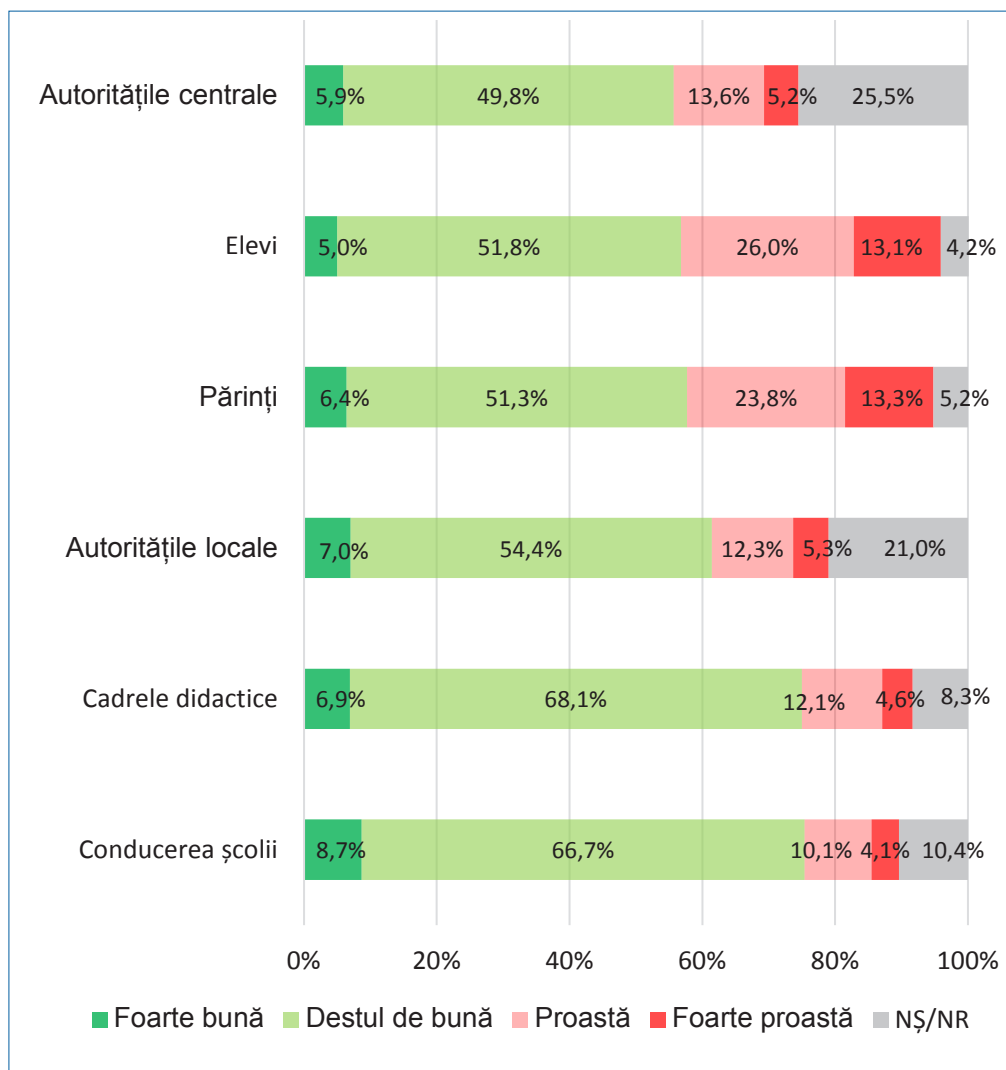
Calculator de tip Desktop PC	52,4%
Calculator de tip Laptop PC	49,7%
Calculator de tip tabletă	22,0%
Telefon inteligent	85,5%
Conexiune Internet	94,3%

7.3. Excluziunea digitală după nivelul socioeconomic



	Nivel scăzut	Nivel mediu	Nivel înalt
Calculator de tip Desktop PC	30,8%	55,7%	70,7%
Calculator de tip Laptop PC	27,6%	46,9%	74,5%
Calculator de tip tabletă	10,8%	26,3%	29,0%
Telefon inteligent	79,1%	88,5%	88,9%
Conexiune Internet	86,3%	98,8%	98,0%

7.4. În general, ce părere aveți despre acțiunile ce au avut drept scop menținerea calității educației în condiții de criză sanitară, acțiuni întreprinse de ...?

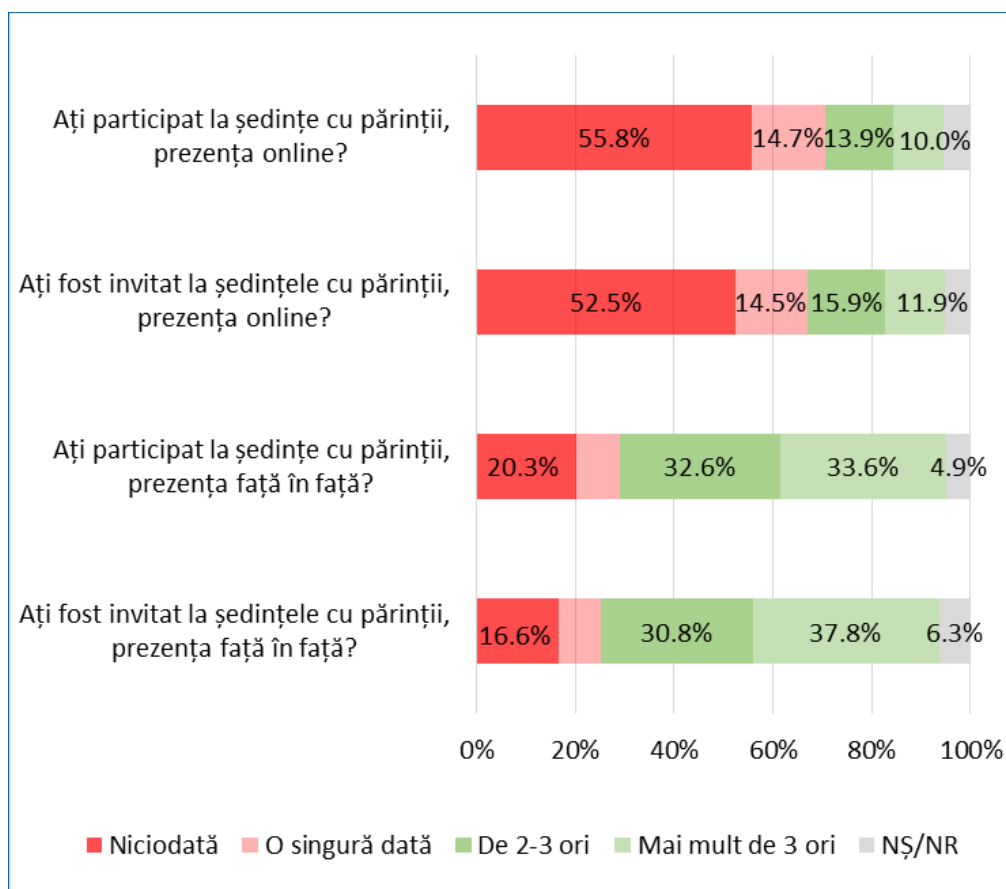


Răspunsurile „Părere proastă” și „Foarte proastă”

	Total	Limba de comunicare		Mediul de reședință	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Elevi	39,1%	36,5%	54,3%	37,3%	42,3%
Părinți	37,1%	35,5%	47,3%	34,6%	41,8%
Cadrele didactice	16,7%	15,0%	27,4%	15,6%	18,9%
Conducerea școlii	14,2%	13,3%	19,7%	12,9%	16,5%
Autoritățile locale	17,6%	17,2%	20,4%	15,1%	22,3%
Autoritățile centrale	18,8%	18,2%	21,9%	16,0%	24,0%

	Total	Nivelul socioeconomic:		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Elevi	39,1%	41,3%	34,00%	41,9%
Părinți	37,1%	40,1%	32,7%	38,4%
Cadrele didactice	16,7%	16,9%	11,8%	21,3%
Conducerea școlii	14,2%	12,2%	11,2%	18,9%
Autoritățile locale	17,6%	14,0%	12,7%	26,0%
Autoritățile centrale	18,8%	11,9%	19,2%	25,1%

7.5. Ședințe cu părinții: Pe parcursul anului de studii 2020, de câte ori ...?

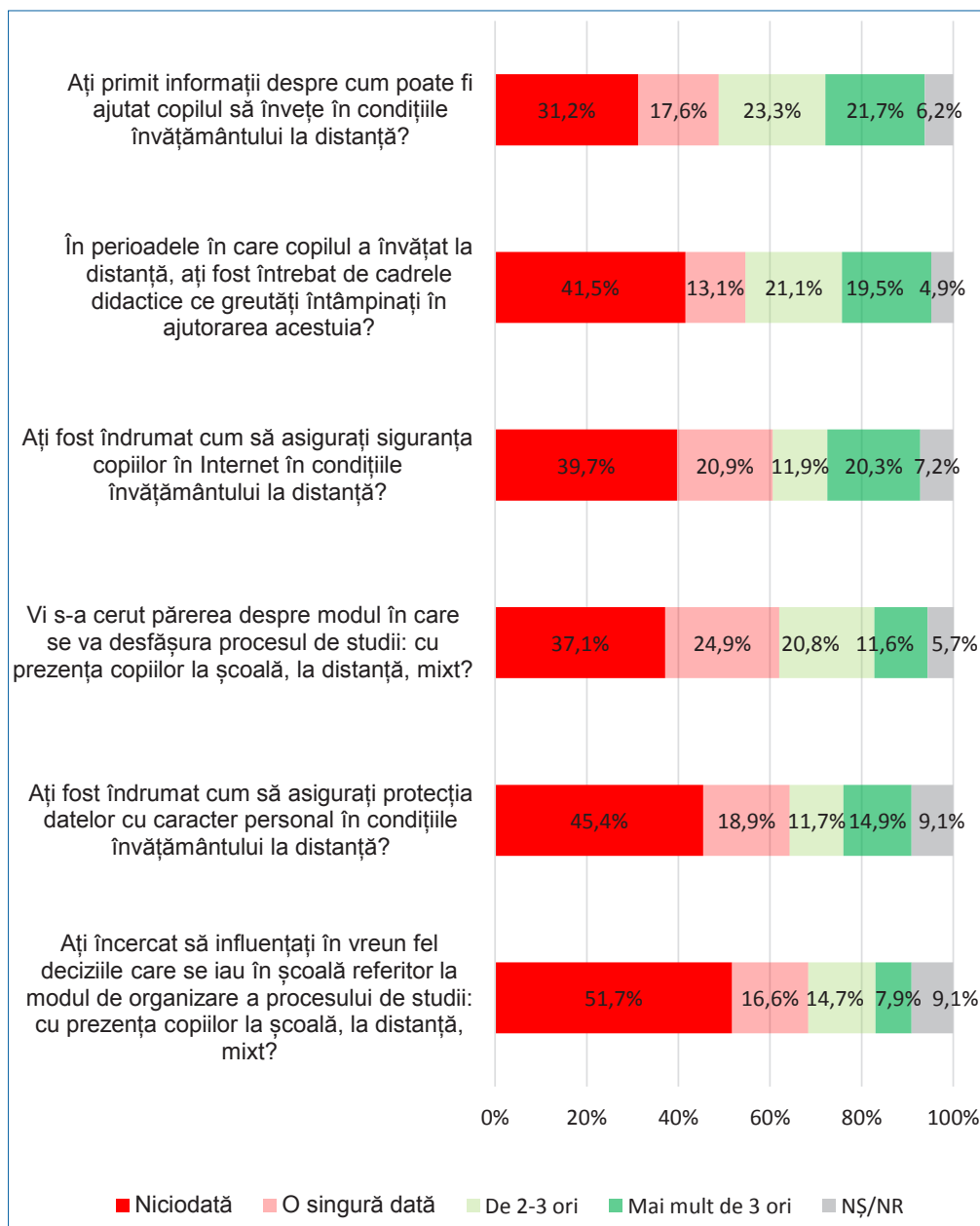


Răspunsurile „Niciodată”

	Total	Limba de comunicare		Mediul de reședință	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Ați fost invitat la ședințele cu părinții, prezența față în față?	16,6%	15,1%	26,1%	14,2%	21,1%
Ați participat la ședințe cu părinții, prezența față în față?	20,3%	18,7%	30,4%	16,9%	26,9%
Ați fost invitat la ședințele cu părinții, prezența online?	52,5%	53,2%	47,9%	51,6%	54,3%
Ați participat la ședințe cu părinții, prezența online?	55,8%	56,3%	52,8%	54,2%	58,9%

	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Ați fost invitat la ședințele cu părinții, prezența față în față?	16,6%	9,3%	21,2%	19,3%
Ați participat la ședințe cu părinții, prezența față în față?	20,3%	11,9%	23,9%	25,2%
Ați fost invitat la ședințele cu părinții, prezența online?	52,5%	52,3%	56,3%	48,9%
Ați participat la ședințe cu părinții, prezența online?	55,8%	56,4%	58,4%	52,7%

7.6. Informare și îndrumare: Pe parcursul anului de studii 2020, de câte ori ...?

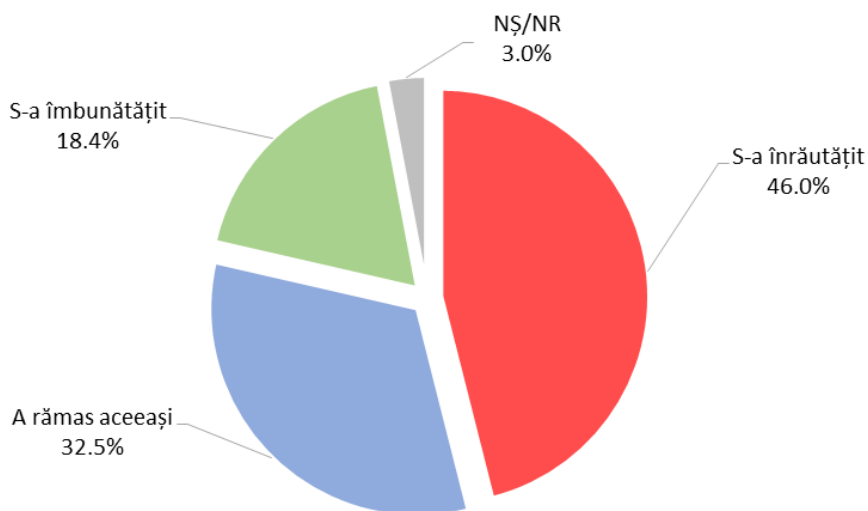


Răspunsurile „Niciodată”

	Total	Limba de comunicare		Mediul de reședință	
		Română	Rusă	Urban	Rural
Ați primit informații despre cum poate fi ajutat copilul să învețe în condițiile învățământului la distanță?	31.2%	32.3%	24.6%	31.4%	31.1%
Vi s-a cerut părerea despre modul în care se va desfășura procesul de studii: cu prezența copiilor la școală, la distanță, mixt?	37.1%	37.8%	32.4%	40.0%	35.6%
Ați încercat să influențați în vreun fel deciziile care se iau în școală referitor la modul de organizare a procesului de studii: cu prezența copiilor la școală, la distanță, mixt?	51.7%	51.8%	51.5%	55.4%	49.8%
În perioadele în care copilul a învățat la distanță, ați fost întrebat de cadrele didactice ce greutăți întâmpinați în ajutorarea acestuia?	41.5%	41.2%	42.9%	43.4%	40.4%
Ați fost îndrumat cum să asigurați protecția datelor cu caracter personal în condițiile învățământului la distanță?	45.4%	44.7%	50.0%	51.4%	42.2%
Ați fost îndrumat cum să asigurați siguranța copiilor în Internet în condițiile învățământului la distanță?	39.7%	39.4%	41.5%	41.7%	38.7%

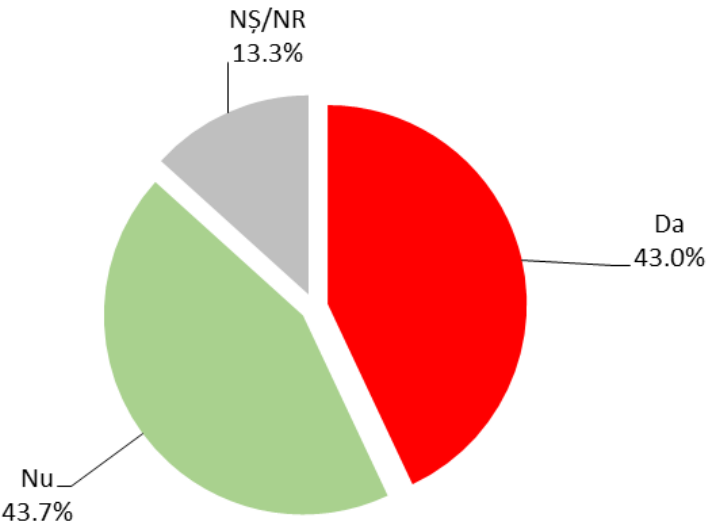
	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Ați primit informații despre cum poate fi ajutat copilul să învețe în condițiile învățământului la distanță?	31.2%	29.9%	35.4%	28.4%
Vi s-a cerut părerea despre modul în care se va desfășura procesul de studii: cu prezența copiilor la școală, la distanță, mixt?	37.1%	30.5%	44.5%	36.3%
Ați încercat să influențați în vreun fel deciziile care se iau în școală referitor la modul de organizare a procesului de studii: cu prezența copiilor la școală, la distanță, mixt?	51.7%	43.9%	61.1%	50.3%
În perioadele în care copilul a învățat la distanță, ați fost întrebat de cadrele didactice ce greutăți întâmpinați în ajutorarea acestuia	41.5%	39.8%	45.1%	39.5%
Ați fost îndrumat cum să asigurați protecția datelor cu caracter personal în condițiile învățământului la distanță?	45.4%	39.8%	46.3%	50.0%
Ați fost îndrumat cum să asigurați siguranța copiilor în Internet în condițiile învățământului la distanță?	39.7%	37.5%	37.2%	44.5%

7.7. În opinia dumneavoastră, cum a influențat criza sanitară calitatea educației pe care o primesc copiii dumneavoastră?



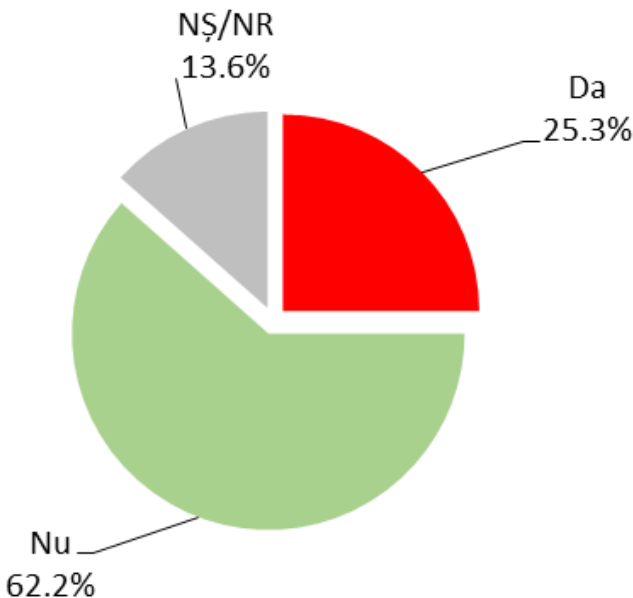
		S-a înrăutățit	A rămas aceeași	S-a îmbunătățit	NȘ/NR
Total		46,0%	32,5%	18,4%	3,0%
Limba de comunicare	Română	43,6%	34,3%	19,1%	3,1%
	Rusă	61,4%	21,7%	14,1%	2,8%
Nivelul socioeconomic	Nivel scăzut	34,3%	36,3%	23,8%	5,5%
	Nivel mediu	46,7%	33,0%	17,4%	3,0%
	Nivel înalt	57,1%	28,3%	14,0%	0,6%
Mediul de reședință	Urban	63,4%	21,7%	12,0%	2,9%
	Rural	36,9%	38,2%	21,8%	3,1%

7.8. În opinia dumneavoastră, anularea evaluărilor (teze, examene de absolvire a gimnaziului, examenul de bacalaureat) în condițiile de criză a fost o decizie justificată/corectă?



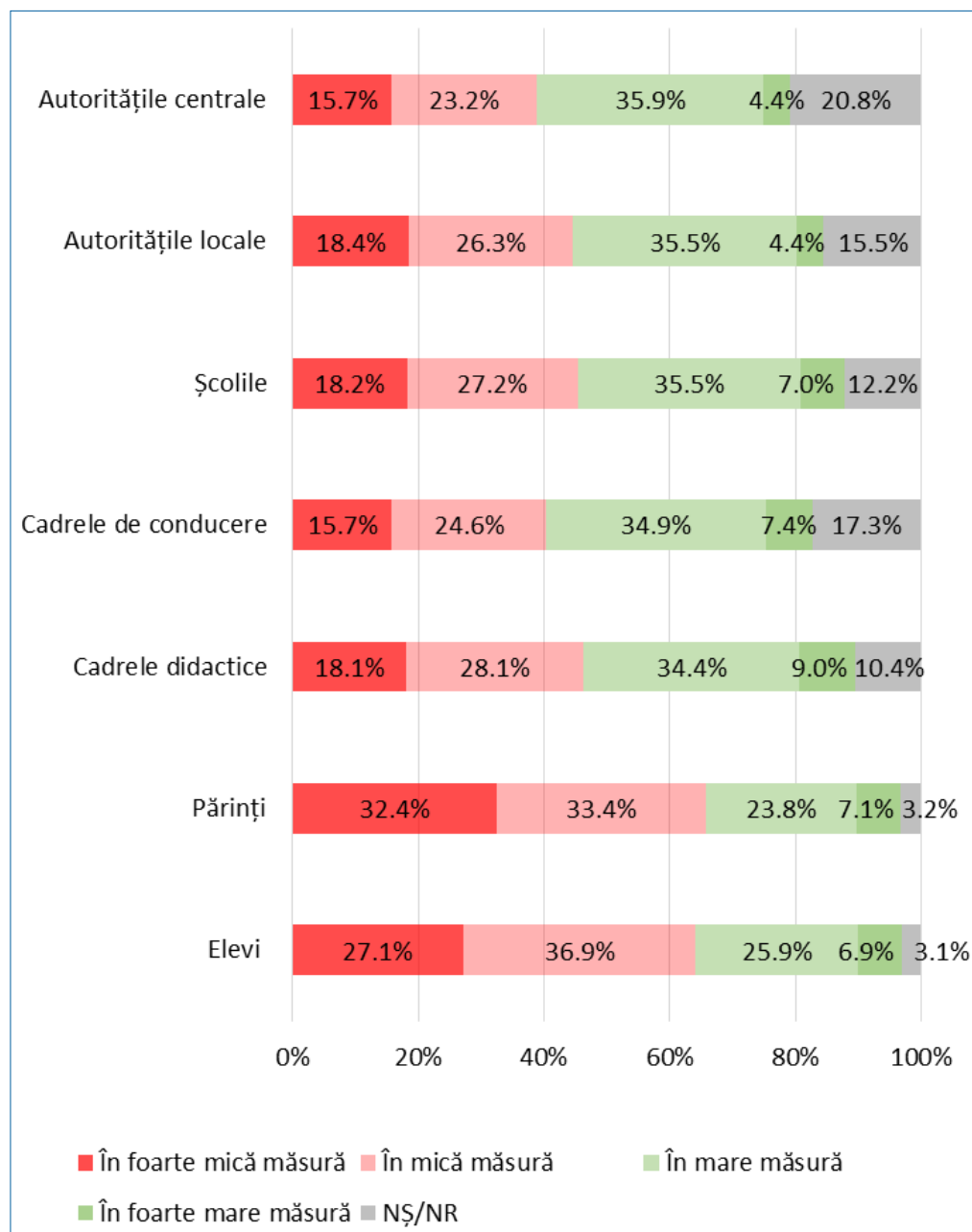
		Da	Nu	NȘ/NR
Total		43,0%	43,7%	13,3%
Limba de comunicare	Română	42,8%	45,4%	11,8%
	Rusă	44,4%	33,1%	22,5%
Nivelul socioeconomic	Scăzut	49,4%	34,9%	15,7%
	Mediu	41,9%	43,9%	14,2%
	Înalt	37,7%	52,3%	9,9%
Mediul de reședință	Urban	42,9%	44,0%	13,1%
	Rural	43,1%	43,6%	13,3%

7.9. În opinia dumneavoastră, anularea evaluărilor (teze, examene de absolvire a gimnaziului, examenul de bacalaureat) a contribuit la îmbunătățirea calității educației?



		Da	Nu	NȘ/NR
Total		25,3%	62,2%	12,5%
Limba de comunicare	Română	25,1%	63,6%	11,3%
	Rusă	26,7%	53,6%	19,7%
Nivelul socioeconomic	Scăzut	30,2%	54,7%	15,1%
	Mediu	19,5%	65,2%	15,3%
	Înalt	26,3%	66,7%	7,0%
Mediul de reședință	Urban	21,1%	68,0%	10,9%
	Rural	27,6%	59,1%	13,3%

7.10. Cum credeți, la începutul crizei sanitare, în ce măsură au fost pregătiți pentru învățământul la distanță ...?

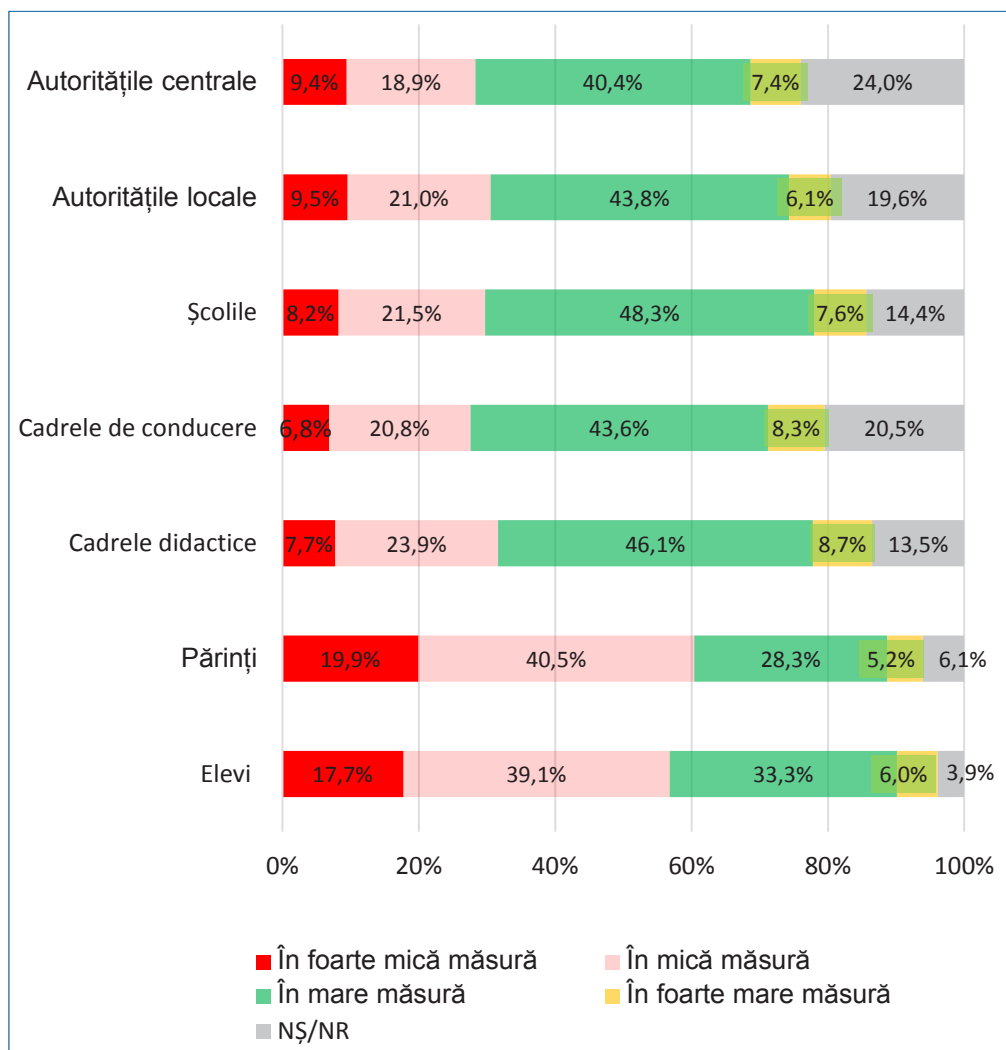


Răspunsurile „În foarte mică măsură”

	Total	Limba de comunicare		Mediul de reședință	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Elevi	27,1%	27,1%	27,5%	24,9%	31,4%
Părinți	32,4%	32,4%	32,5%	27,6%	41,7%
Cadrele didactice	18,1%	18,6%	14,8%	13,8%	26,3%
Cadrele de conducere	15,7%	16,5%	11,3%	12,0%	22,9%
Școlile	18,2%	18,2%	18,4%	14,2%	25,7%
Autoritățile locale	18,4%	19,6%	10,6%	15,1%	24,6%
Autoritățile centrale	15,7%	16,2%	12,0%	11,6%	23,4%

	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Elevi	27,1%	26,5%	23,6%	31,3%
Părinți	32,4%	25,9%	28,4%	43,0%
Cadrele didactice	18,1%	14,8%	12,4%	27,0%
Cadrele de conducere	15,7%	12,5%	11,5%	23,1%
Școlile	18,2%	12,8%	16,0%	25,8%
Autoritățile locale	18,4%	13,7%	17,7%	23,7%
Autoritățile centrale	15,7%	10,8%	13,0%	23,1%

7.11. Cum credeți, în prezent, în ce măsură sunt pregătiți pentru învățământul la distanță ...?

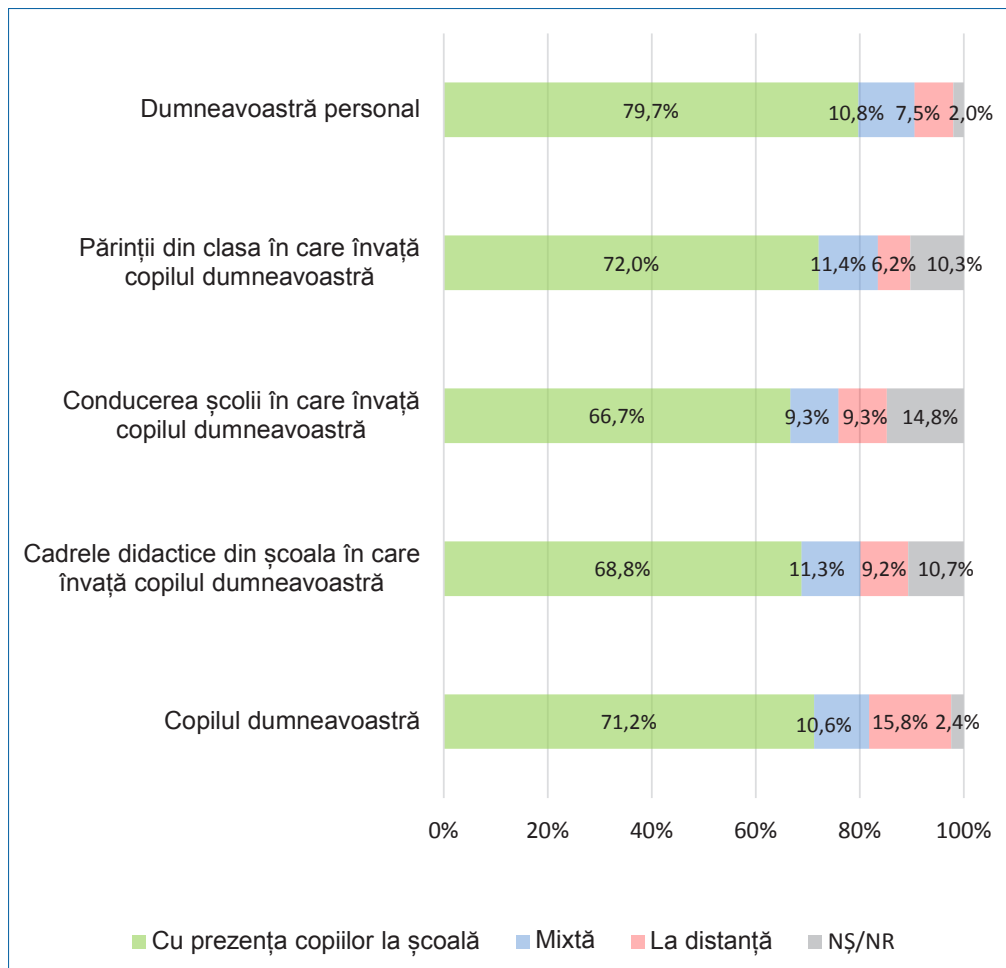


Răspunsurile „În mică” și „Foarte mică măsură”

	Total	Limba de comunicare		Mediul de reședință	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Elevi	56,8%	56,1%	60,6%	53,8%	62,3%
Părinți	60,4%	60,6%	59,3%	56,5%	68,00%
Cadrele didactice	31,6%	31,3%	33,9%	27,6%	39,4%
Cadrele de conducere	27,6%	28,4%	23,3%	22,6%	37,1%
Școlile	29,7%	29,6%	30,4%	24,9%	38,9%
Autoritățile locale	30,5%	31,5%	24,00%	27,5%	36,00%
Autoritățile centrale	28,3%	28,9%	24,00%	24,4%	35,4%

	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Elevi	56,8%	56,7%	57,5%	55,9%
Părinți	60,4%	61,00%	60,8%	59,4%
Cadrele didactice	31,6%	30,3%	30,1%	34,5%
Cadrele de conducere	27,6%	28,9%	24,3%	29,9%
Școlile	29,7%	27,9%	28,7%	32,5%
Autoritățile locale	30,5%	34,1%	27,8%	29,6%
Autoritățile centrale	28,3%	27,1%	26,3%	31,3%

7.12. Dacă criza sanitară ar persista, cum credeți, pentru care formă de învățământ ar opta ...?



Răspunsurile „Cu prezența copiilor la școală”

	Total	Limba de comunicare		Mediul de reședință	
		Română	Rusă	Sat	Oraș
Copilul dumneavoastră	71,2%	71,7%	68,2%	74,7%	64,6%
Cadrele didactice din școala în care învață copilul dumneavoastră	68,8%	70,9%	56,3%	72,00%	62,9%
Conducerea școlii în care învață copilul dumneavoastră	66,7%	68,8%	53,4%	70,2%	60,00%
Părinții din clasa în care învață copilul dumneavoastră	72,00%	73,00%	65,5%	72,9%	70,3%
Dumneavoastră personal	79,7%	80,4%	75,3%	81,3%	80,2%

	Total	Nivelul socioeconomic		
		Scăzut	Mediu	Înalt
Copilul dumneavoastră	71,2%	75,9%	67,5%	70,1%
Cadrele didactice din școala în care învață copilul dumneavoastră	68,8%	71,5%	70,5%	64,6%
Conducerea școlii în care învață copilul dumneavoastră	66,7%	68,9%	68,4%	62,8%
Părinții din clasa în care învață copilul dumneavoastră	72,00%	72,1%	72,6%	71,3%
Dumneavoastră personal	79,7%	81,4%	77,4%	76,6%

CONCLUZII

1. Părinții elevilor din școlile primare, gimnazii și licee au așteptări mari de la sistemul educațional. Fiecare al doilea părinte speră că fiul/fica lui va avea studii superioare. Totodată, unul din patru părinți încă nu s-a gândit la nivelul maxim de studii pe care și l-ar dori pentru propriul copil/copii.
2. În general, părerile părinților despre învățământul general din Republica Moldova sunt destul de bune (67%) și foarte bune (cca 10%). Circa 79% dintre părinți se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea studiilor pe care le fac copiii lor. Cota celor nemulțumiți (4,6%) și a celor foarte nemulțumiți (1,3%) este la limita erorii statistice a sondajului.
3. În pofida nivelului înalt de satisfacție, manifestat de respondenți în cazul abordărilor generale ale „calității educației”, atunci când calitatea propriu-zisă este concretizată prin criterii ce pot fi mai ușor raportate la viața cotidiană, opiniile părinților devin cu totul altele, mult mai critice.
4. Opiniând despre relevanța educației, circa 42% dintre părinți consideră că diplomele de astăzi nu mai au nici o valoare; 52% – că elevii de astăzi sunt mai slab pregătiți decât cei din trecut; 49% dintre părinți doresc ca fiul/fica lor să studieze în străinătate.
5. Unul din trei părinți consideră că învățământul privat este mai bun decât cel de stat, iar unul din doi părinți ar dori ca copilul/copiii lui să studieze într-o altă școală, mai bună decât cea în care studiază în prezent.
6. Faptul că circa 80% dintre părinți consideră că, pentru a lua note bune, un copil are nevoie de meditații (lecții suplimentare, particulare) denotă ineficiența proceselor de predare-învățare-evaluare din instituțiile publice de învățământ.
7. La fel de critice sunt și opiniile părinților față de calitatea curriculumului școlar: orarul elevilor este prea încărcat (41%); elevii primesc prea multe teme pe acasă (42%); învățământul pune accent prea mult pe informații și mai puțin pe competențe (63%); sunt lucruri pe care copiii nu le învață la școală, dar ar trebui (68%); copiii învață la școală lucruri cu care eu nu sunt de acord (34%).
8. În ansamblu, părinții sunt mulțumiți (15%) și foarte mulțumiți (60%) de cadrele didactice care activează în școli și au o părere foarte bună (7%) și foarte bună (68%) despre acțiunile întreprinse de ele pentru a menține calitatea educației în condițiile de criză sanitară.

9. Deși, în ansamblu, indicatorii care caracterizează penetrarea Internetului și disponibilitatea echipamentelor digitale la domiciliu au valori relativ mari (dispun de Internet 94% dintre respondenți; de calculator personal de birou sau portabil – cca 50%, de telefon inteligent – 85%), în cazul familiilor cu un nivel socioeconomic scăzut se atestă un nivel alarmant de excluziune digitală, de până la 30%. Mai mult ca atât, învățarea în baza utilizării telefoanelor inteligente este neeficientă și chiar dăunătoare pentru sănătatea elevilor, în multe țări utilizarea lor în scopuri educaționale fiind interzisă.
10. În pofida multiplelor dificultăți cu care s-au confruntat, majoritatea părinților au păreri bune și foarte bune despre acțiunile ce au avut drept scop menținerea calității educației pe timp de pandemie. Cele mai multe păreri pozitive se atestă în cazul acțiunilor întreprinse de cadrele didactice și de instituțiile de învățământ (cca 80%) și, deja tradițional, mai puține (cca 55%) în cazul autorităților centrale.
11. Cu regret, în opinia părinților, instituțiile de învățământ nu i-au informat în deplină măsură cum să-și ajute propriii copii în condițiile învățământului la distanță (50%), nu s-au prea interesat ce greutăți întâmpină în acest proces (55%), nu li s-a cerut părerea cum ar trebui organizat învățământul în condiții de criză sanitară (61%), nu prea au fost îndrumați cum să asigure protecția datelor cu caracter personal și siguranța copiilor în Internet (65%). Totodată părinții recunosc că nici ei nu prea au fost activi în aceste domenii, circa 52% dintre ei declarând că niciodată nu au încercat să influențeze în vreun fel deciziile luate de conducerea școlilor.
12. Majoritatea părinților sunt de părerea că anularea evaluărilor nu prea contribuie la menținerea calității educației (62%). Însă ponderea respondenților care consideră că această decizie a fost justificată și/sau corectă este semnificativă, în special în cazul părinților elevilor din licee (48%) și al părinților cu un nivel socioeconomic scăzut (49%).
13. În pofida eventualelor pericole la care sunt expuși copiii și înșiși părinții în perioada de pandemie, majoritatea respondenților (80%) se pronunță pentru forma tradițională de învățământ, cu prezența elevilor în sălile de clasă.

INFORMAȚIE GENERALĂ DESPRE INSTITUTUL DE POLITICI PUBLICE

Institutul de Politici Publice este o organizație nonguvernamentală, independentă, nonprofit, recunoscută la nivel național și internațional prin calitatea înaltă a cercetărilor și a propunerilor de politici publice elaborate, prin obiectivitate și echidistanță.

Misiunea Institutului constă în a contribui la dezvoltarea în Republica Moldova a unei societăți deschise, participatorii, pluraliste, bazate pe valorile democratice prin efectuarea, sprijinirea și sponsorizarea cercetărilor și analizelor independente ale politicilor publice, precum și prin dezbateră publică și mediatizarea largă a rezultatelor acestor cercetări. Institutul promovează cu fermitate principiile și valorile europene, militând constant pentru reformarea sectoarelor-cheie ale serviciilor publice – educația, protecția socială, ocrotirea sănătății ș.a.m.d. – prin elaborarea și promovarea de propuneri de politici, mobilizarea opiniei publice.

Fiind unul dintre liderii sectorului asociativ, promovând principiile societății deschise și ale guvernării responsabile, Institutul a implementat un șir de proiecte cu impact național: Barometrul opiniei publice; Crearea agențiilor de dezvoltare regională; Aderarea Republicii Moldova la Procesul Bologna; Strategia de integrare europeană a Republicii Moldova; Strategia de soluționare a conflictului transnistrean; Strategia de reformare a sectorului de securitate.

În domeniul educațional, cu relevanță pentru cercetarea în cauză, Institutul de Politici Publice a implementat mai multe proiecte: „Observatorul societății civile în reformarea educației”; „Consolidarea eforturilor societății pentru afirmarea unui învățământ deschis, participativ, bazat pe performanță”; „Consolidarea politicilor educaționale și creșterea nivelului de susținere a acestora de către beneficiarii direcți și indirecti ai sistemului educațional”; „Analiza plăților formale și neformale plătite de părinți în învățământul general” ș.a.

Relațiile Institutului cu principalii actori sociali – autoritățile centrale și locale, ONG-urile din domeniu, donatorii etc. – sunt bazate pe parteneriate oneste, Institutul având acorduri de colaborare cu ministere și autorități publice locale.

le, iar angajații Institutului fiind atrași în calitate de consultanți la elaborarea propunerilor de politici și evaluarea impactului acestora. Institutul colaborează foarte intens cu companiile sociologice, care sunt selectate în bază de concursuri deschise, și cu mass-media. În domeniul educației Institutul are stabilite relații de colaborare cu mai multe organizații neguvernamentale din țară și de peste hotare.

Date de contact:

Institutul de Politici Publice

Str. Pușkin 16/1, MD-2012, Chișinău, Republica Moldova

Relații la: tel. (+373) 22 276785; fax. (+373) 22 276786

web: www.ipp.md, e-mail: ipp@ipp.md

INFORMAȚIE GENERALĂ DESPRE CENTRUL DE INVESTIGAȚII SOCIOLOGICE ȘI MARKETING CBS-RESEARCH

Centrul de Studii Sociale și Marketing CBS-Research este o companie sociologică fondată în anul 2003 în baza Centrului de Cercetare a Opiniei și Pieței ILIGACIU S.R.L.

Informații generale despre CBS-Research:

- 1998: fondarea Centrului de Cercetare a Opiniei și Pieței „ILIGACIU”.
- 22.12.2003: fondarea Centrului de Investigații Sociologice și Marketing CBS-AXA.
- 12.02.2019: schimbarea denumirii CBS-AXA în CBS-Research.
- Acționarul de bază al CBS-Research este BBSS (Balkan British Social Survey) Bulgaria, membru al Asociației Gallup International și al grupului KANTAR.
- CBS-Research face parte din rețeaua regională pentru Europa de Sud-Est a Asociației Gallup International.
- În Republica Moldova, CBS-Research este reprezentanța concernului Kantar TNS, făcând parte din rețeaua regională (balcanică) a acestuia. Pe plan mondial, concernul Kantar TNS este cea mai importantă agenție de cercetare de marketing.
- CBS-Research este membru al proiectului Monitorul Euro-Asiatic, un grup de companii din țările postsovietice, creat pentru dezvoltarea proiectelor de cercetări comparative.

Activitatea CBS-Research se concentrează pe studii cantitative și calitative în diverse domenii de activitate: cercetarea opiniei publice, mass-media, cercetări de marketing, expertiza sociologică, măsurări ale impactului.

Domenii de activitate:

- Studii sociologice.
- Studii de audiență.
- Evaluare organizațională.
- Studii de piață.
- Marketing politic.

Portofoliul CBS-Research include peste 1000 de studii cantitative, circa 800.000 de interviuri și peste 300 de studii calitative în diverse domenii sociale. Realizate la nivel local, regional și național în rândul populației, al agenților economici sau al instituțiilor, cercetările CBS-Research oferă structurilor manageriale informații pentru a lua cele mai bune decizii și a aloca în cel mai eficient mod resursele disponibile.

Date de contact:

Centrul de Studii Sociale și Marketing CBS-Research

Stradela Teatrului, 2/1, MD-2012, Chișinău, Republica Moldova

Relații la: tel. (+373) 22 203464; fax. (+373) 22 203463

web: www.cbs-axa.md, e-mail: office@cbs-axa.md